全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： TLL130109A
行程名稱： 泰.絕色曼芭 ZIGN VILLA 星光饗宴5天~華航
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

泰.絕色曼芭 ZIGN VILLA 星光饗宴5天~華航

* 行程特色

1. **鳳凰追求至高的旅遊品質，獨家入住芭達雅頂級私蜜VILLA。**
2. 暢遊泰國夢幻世界DREAM WORLD，自由卷暢玩海盜船.雲霄飛車...等遊樂設施，體驗零下40度的雪屋。
3. 星光饗宴～暗夜探訪螢火蟲生態之旅，叢林星光閃閃(☆泰國觀光局年度推薦☆全台首次呈現☆)。
4. 深入泰國傳統水上人家生活～安帕瓦泰式水上人家及傳統夜市。
5. 東芭樂園(泰式民俗文化秀+大像趣味表演秀)。

6. 象棧 - 叢林騎象20分鐘，有別於一般團體5分鐘逛公園。
7. 安排貴賓體驗ATV四輪驅動車，享受奔馳與克服地形的速度快感。
8. 泰享受泰式古法按摩2小時，舒筋活絡。
9. 安排貴賓VIP席，欣賞全泰國最高及人妖秀表演～TIFFANY'S SHOW。
10. 特別安排~海島水上活動：海神島水上活動4合一 (快艇+香蕉船+滑板+雙人獨木舟)島主全新內容包裝 (安排參觀皇家海軍基地及海岸保留區+好漢坡+快艇美猴島+12洞MINI GOLF + 小魚親親足SPA + 泰式養生香茅薄荷蒸汽浴&海鹽排毒去角質 + 海濱茶點(咖/茶&小點心) + 泰廚美味教學(涼拌青木瓜) + 沙灘活動:浮板/沙灘排球/沙灘藤球/飛盤/沙灘足球/羽球/麻將/沙灘躺椅/撲克牌/射飛鏢/疊疊樂/跳繩/象棋) 。
11. 泰式舒活SPA之旅，配合泰式推拿按摩，達到除去皮膚角質及毒素，活化身心，之後再來杯養身茶。
12. 參觀曼谷SOGO 百貨旁，愛侶灣四面佛。
13. 泰國最新首創引進"機器人餐廳" ，體驗最新科技讓機器人來服務，送菜。
14. TVBS號角翔起大力推薦～四方水上市場。
15. RED KIMGIH日韓燒烤自助餐
16. **此行程購物站(兩站)：珠寶.皮件，留下更多的旅遊時間**。
17. 本行程最低出團人數為10人，並且由鳳凰旅行社派遣專業領隊隨團服務。
18. 貼心提醒：孩童12歲以下不佔床旅客，恕不包含(人妖秀坐位.泰式SPA.泰式古法按摩)
19. 本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。
20. 為考量旅客自身之旅遊安全並顧及同團其它團員之旅遊權益，凡年滿70歲以上或行動不便之貴賓，須有家人或友人同行，方始接受報名，不便之處，尚祈鑑諒。
21. 本行程.飯店.團費報價，以台灣護照入住為主，如使用外國護照，團費每人加價4000。
22. **幸福101～鳳凰蜜月獻禮**
    旅程，是紀念倆人美麗婚約的開始，迎向嶄新的扉頁，多麼令人雀躍！
    101年，鳳凰特別嚴選一份~
    來自歐洲知名香氛系列禮盒作為賀禮，致贈每對蜜月佳偶，祝您幸福。
    活動辦法：
    本活動限民國101年結婚之新人參加，並須報名101年4月1日至101年12月31日期間出發之旅遊行程。
    請於報名時告知鳳凰服務人員，並提供您101年的結婚喜帖即可兌換，每對新人合領一份。
    每款歐洲香氛組合均為限量發行，隨到貨順序送出，恕無法指定贈品 敬請見諒。
    鳳凰旅遊保有更換贈品及修改活動規則之權利。
    各項活動條款以網站公告為準，恕不另行通知。

第01天

桃園機場/曼谷～夢幻世界+雪城+曼谷包的專賣店～螢火蟲之家～靈驗非常樹中佛寺～泰拳公園～柚木佛寺泰王紀念公園～螢火蟲之家泰式料理～安帕瓦泰式水上人家及傳統夜市～暗夜螢火虫生態之旅(泰國觀光局年度推薦☆全台首次呈現☆) 就是電視美食節目介紹的安帕瓦小鎮(Amphawa) 泰式水上人家

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起飛前兩小時抵達桃園國際機場集合，搭乘豪華客機飛往佛教王國首都–曼谷，Sawatdii您好，歡迎您來到Thailand泰國Smile Country的微笑之邦。當飛機Landing抵達泰國首都 - 曼谷，旅遊心情也隨之加溫,整個人也輕鬆起來。入境大廳前的導遊Tour Guide正準備迎接團體的到來，Tour Bus巴士蓄勢待發，載我們都會巡禮領略曼谷都市繁華的風貌，後驅車前往著前往有東方迪士尼【夢幻世界】您可在賞心悅目的氣氛中盡情休息或玩著多種先進的遊樂設施。如有、碰碰船、宇宙電車、海盜船、魔鬼宮殿、翻筋斗電車、沖浪船等任您遊玩；並嘗試一下在熱帶國家走進雪屋的不同感覺及雪屋零下5度感受到冷的感覺（進入雪屋溫差和外面極大因此有人會感覺不適或會有中暑請注意，選擇不進入雪屋無法退費），續接著前往【螢火蟲之家，旁邊的泰拳公園，將寫於秘笈中的招數，栩栩如生的雕塑出來，有慧根你的，也許能學會，並打通任督二脈，成為武林高手也說不定喔!接著前往泰國最特別的佛廟【柚木佛寺】，全寺的建築皆用非常昂貴的大片柚木所建成，從大門到地板，壁畫到天花板，皆是柚木大片雕刻，讓你不讚嘆都不行。再來前往【泰王紀念公園】，此園區小橋流水，花木扶梳，因此地是泰王出生之地，為紀念他而建的博物館，展示泰國最愛的樂器及各像物品。晚上有機會還能跟螢火蟲做鄰居ㄋ!接著我們安排您前往【樹中佛寺】，超級靈驗，從佛祖身上的金箔就看的出來，最特別的就是被多顆大樹所環抱，感覺就像蓋在樹洞裡一天，相當特別，不用到吳哥窟您也看得到。晚餐前往螢火蟲樹餐廳享用泰式料理，享用道地的美味的泰國菜，此餐廳木造式樣依著河岸而建，餐廳老板在用餐時間備有現場Live Band演唱或播放音樂歌曲聽賞，在此用餐並欣賞美美的河景，還有往來的船隻，遠望河流中另一邊的大橋，照相機多按幾下留下美美的景致，真的是很有Feel的感覺。餐後，走~我們帶你們前往真正的【安帕瓦泰國水上人家及傳統夜市】(PS:若逢每週五.六.日傳統夜市攤販多)，在這你才會真正體會泰國人的樂天知命，當然別忘了，各種小吃甜品，當然還有水人木船上賣的米粉湯，熱呼呼來一碗，真是特別的體驗。
最後夜幕已低垂，當然不是你睡覺的時候，我們的重頭戲才要開始，將要從碼頭出發，展開我們暗夜生態之旅【夜訪螢火蟲】，船在彎延的水道上前進，除了點點星光，就剩下隆隆的引擎聲，不久我將聽到此起彼落的驚叫聲，哇~螢光、螢火蟲耶!好美、好棒，哇!這裡也有，哇!那裡也有，聲聲不絕於耳，而且不紙是我們這條船，別人的船，外國人的船也都在尖叫!真是感動不已，大自然的美就是這樣動人。最後才發現，一張照片都沒照，太開心了，忘了。

餐食 早餐：機上套餐 午餐：園內自助餐 晚餐：泰式料理(500/人)

住宿 曼谷愛灣飯店或CHAOPHYA PARK

第02天

曼谷 - 東芭樂園(泰國民俗文化秀+大象趣味表演秀) - "春"機器人餐廳 - 象園象棧叢林騎大象(20分鐘)+ATV四輪驅動車+趣味釣鯊魚 - 泰享受泰式古法按摩2HR - 永珍泰式料理簡式教學 - 蒂芬妮人妖秀VIP

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排前往【東芭樂園】遊覽，此園區佔地5百英畝，是一個泰式鄉村風格的休閒兼渡假公園，放眼望去盡是雅緻的風景，不論是參觀蘭花養殖房和其他的奇花異卉，或是園方所精心安排的文化傳統表演及趣味大象秀，都充滿著不同的樂趣。
午餐後前往象園並安排象棧叢林騎大象：一般團體騎大象，3分鐘！我們騎象20分鐘，一邊逛高矮樹叢，讓騎象成為一種享樂。特別安排貴賓體驗【ＡＴＶ四輪傳動摩托車】二人一部專屬四輪驅動摩托車，由教練帶領著我們騎著重型四輪傳動車親身感受到朔大的椰林、乎高乎低的地形，享受速度的奔馳與克服地形的快感。這種性能優良的ＡＴＶ驅動車，不僅可以駕駛於沙灘地形、河床石礫地、鄉間林道、溪谷川流，甚至更惡劣的沙漠地形，它都可以輕易地克服這種環境。目前流行歐美各地，現引進於泰國，是泰國最新的戶外休閒活動。大人小孩都可以玩的【趣味釣鯊魚】，用沒有鉤子的餌，近距離釣魚，讓您可以看到鯊魚搶食的生態。
安排貴賓體驗泰式古法按摩，泰國古式按摩與中醫的推拿相近，經常按摩穴位也會舒筋活絡，特別安排兩小時的療程使你強身健體而且神清氣爽。註：16歲以下小孩，恕不包含按摩。
接著，我們將前往永珍泰式風味餐，享用泰式料理，並且在這裏還有泰式小點的料理教學，泰國人最愛吃的開胃小點＂宋丹＂青木瓜絲，在這邊也可以讓你輕鬆上手
接著是前往欣賞泰國聞名全球的【蒂芬妮TIFFANY'S SHOW VIP席】人妖秀表演，當然除了欣賞他們姣好的體態外，精彩的歌舞表演，也是讓妳大呼過癮的；表演結束後，妳還可與人妖秀的人妖們比一比，到底是妳豔還是我美！當然可自費和人妖拍照！

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐："春"機器人餐廳 晚餐：永珍泰式風味餐

住宿 THE ZIGN VILLA

第03天

半日飯店內使用飯店設施(AM11:00離開渡假村) - 芭達雅 - 最火紅的熱門景點 - 海神島水上活動4合一 (快艇+香蕉船+滑板+雙人獨木舟)島主全新內容包裝 (安排參觀皇家海軍基地及海岸保留區+好漢坡+快艇美猴島+12洞MINI GOLF + 小魚親親足SPA + 泰式養生香茅薄荷蒸汽浴&海鹽排毒去角質 + 海濱茶點(咖/茶&小點心) + 沙灘活動:浮板/沙灘排球/沙灘藤球/飛盤/沙灘足球/羽球/麻將/沙灘躺椅/撲克牌/射飛鏢/疊疊樂/跳繩/象棋) - 舒活美療SPA+養生茶 - RED KIMGHI韓式燒烤BBQ

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今天可以享受個沒有Morning Call的早晨，起床後前往海灘邊的Horizon 餐廳享用自助早餐，看著海景用著早餐，早餐後，還有點時間我們可以繼續前往度假村的主泳池，泡泡水做做日光浴，接近中午的時候才會離開度假村，前往下午的海上活動行程。
隨後前往【海神島】海軍基地的落日大道，翻過山頭柳暗處，就是藍天碧海，月牙灣似的象神灣海岸；海線唾沫一泡泡湧上細軟沙灘；踩在沙灘上頭彷彿踩在深毯，鬆軟舒服阿。接著搭乘快艇前往猴子島，幾年前猴三不過30來隻，現今隨便掃一眼就200多隻。物以類聚猴以群分，活像各小社會，這些猴子平日悠閒著游泳潛水抓魚都有。

接著上場的是【象神灣】
★水上活動.（1.海上毛蟲香蕉船+2.快艇水上滑板+3.雙人獨木舟~限每人－次不得轉讓或退費）。
★陸上活動有著免費設施(1.果嶺揮桿12洞MINI GOLF 2.飛標3.沙灘網球4.羽毛球5.麻將6.撲克7.飛盤8.跳繩9.籐球10疊疊樂11免費躺椅12蛙鏡浮游)。
★小魚親親足-小魚親親。（體驗可愛的小魚在您的腳邊親親）
★養生藥草蒸氣室可容10人以上男女分間的養生藥草蒸氣室，附上排毒去角質的海鹽。
★在海景發呆亭享用下午茶配著小點心，吹著海風。
★手癢！三五好友四人一桌，發揚一下麻將國粹。海洋鹹風椰樹輕款，或動或靜或泳或漫步或小睡，享受遊憩的青春。夕陽連著海天一線，橘橙和著藍調染般，潑墨在蒼穹。
★島主準備了剛採買的漁獲~活的花蟹、活的大蝦雞腿或雞翅玉米熱狗。中餐享用島上海鮮餐(螃蟹.大頭蝦每人一隻)
下午驅車前往【SPA美療中心】大家來蘇活輕鬆一夏我們所使用的為極度溫和細緻的按摩精油，適用於每日沐浴後滋潤肌膚用，也可適用於泡澡在溫水中加入幾滴浸泡，亦可做為按摩油使用。內有藥草蒸氣、烤箱、精油按摩等等。休息室內更有咖啡、瘦身茶..炎炎夏日、入門身疲、出門身鬆。（16歲以下小孩不提供SPA美療亦不可請人轉讓或要求退費）
晚餐就在RED韓式燒烤BBQ，享用燒烤料理吃到飽，新鮮的食材不在言下，日式炸物.握壽司，在這裡還可以品嘗到泰國冰冰涼涼的菊花茶。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：島上超級海鮮餐+可樂 晚餐：RED KIMGIH日韓燒烤自助餐+菊花茶
住宿 THE ZIGN VILLA

第04天

芭達雅 - 曼谷 - IS9001珠寶展示中心 - 精品皮革 - 愛樂威四面佛 - 泰國2012年最新推薦ASIA TIQUE 媚南河畔市集 - SOFITEL 32樓夜空吧

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘專車返回曼谷後，先行前往珠寶展示中心” 及精品皮革中心參觀選購。中餐後接著前往遠近馳名的四面佛，重修開光後的香火，從絡譯不絕香煙直衝九霄的現場；就可感到比往前更甚；它的傳奇神蹟見證；早已口耳相傳，大家有許願可別忘了還願喔。【四面佛】無論是求財或婚姻都很靈驗，也是港台明星們的最愛。首先，來到一旁的櫃檯買香柱及花環，一份只要20泰銖，內有有3x4=12柱香、四個小花環、一根小蠟燭，點好香後，然後從正面的佛像開始順時針參拜，一面佛像拜完拿三柱香插上香壇，然後再掛上一個小花環，依序拜完四個，而小蠟燭則是插在特別想祈求的那一面的香壇上(例如:背面的姻緣佛像)這樣大概就完成了。
四梵行 - 四無量心代表之意義為：
慈無量心：與大梵天王佛的正面「密達」 (METTA) 相應，願眾生得樂。
悲無量心：與大梵天王右面「噶如喇」(KARUNA) 相應，濟貧恤苦，願眾生離苦。
喜無量心：與大梵天王後面「摩達」(MUTHITA)相應，見人行善，離苦得樂，生歡喜心，願一切眾生離苦得樂。
捨無量心：與大梵天王左面「無別迦」(UBEKKHA)相應，無愛憎，廣披澤恩。
四面佛「大梵天王」具慈、悲、喜、捨之四梵心，故無論祈求「功名、事業」「愛情、婚姻」「富貴、利祿」「平安、福慧」皆能圓滿靈驗。
晚上前往曼谷新開幕湄南河濱大型夜市【ASIA TIQUE】，2012年泰國政府，在曼谷有百年歷史的chareonkrung區碼頭，佔地2000平方公尺。開展了一個新的~ Asiatique The RiverFront國際觀光夜市。1500多商家，用最現代的動線規劃出一個城市、廣場、文化生活圈；結合各種美食佳餚，啤酒音樂季和各項觀光活動的綜合區，無論是紀念品、時尚裝飾配件、紡織布料...等應有盡有。
※今日晚餐，逛夜市方便，本餐自理，在ASIATIQUE 市集正中間，有泰式美食的小店供遊客享受泰國美食，在此如果擔心語言不同，可以請我們導遊為各位點菜。

今日午餐特別介紹～泰國機器人餐廳

這家日本風味餐廳是泰國首家使用機器人的餐廳。「雪萊」和「猜永」身高近1.8米，身著日本傳統服飾。在坐位上用餐桌旁的觸摸電子屏點了一份韓國豬肉。30秒後，「猜永」把盛滿豬肉片的餐盤端到葉先生的桌上。吃完這道菜後，「猜永」又自動過來端走空盤。在端菜和收盤的間隙，兩個機器人還會隨著音樂跳舞，為食客們表演節目。
這家餐廳設計精巧，有利於機器人提高工作效率。所有餐桌被擺成兩個窄長的橢圓形，每個橢圓形的中央是機器人活動的直軌道。當收到客人點餐指令後，機器人從前端的廚房取菜，然後沿著軌道移動，把菜肴送至左右兩邊的餐桌。為避免客人觸碰到機器人，餐桌和機器人軌道之間還特別設置了活動玻璃。當機器人經過時，玻璃抬起，當機器人離開後，玻璃自動降下。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：ROYAL SUKI皇家火鍋餐 晚餐：方便自由活動;敬請自理
住宿 索菲特曼谷素坤逸酒店SOFITEL LURXRY HOTEL

第05天 曼谷 - 曼谷 / 桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天早晨，享用五星級酒店內的自助早餐後，接著搭機返台的時間到了，我們帶著行李前往機場，帶著渡假完所擁有的NICE好心情上機，也為這次的泰國之旅畫下完美的句點。記得回家後將此次泰國之行的回憶整理收集起來，期待再相會唷！【行程會因班機、食宿安排、天候、交通．．等因素而更動次序，本公司保有調整之權利】

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：機上套餐 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯

示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。

14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\---

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。

5.香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時

2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快