



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： TLL200125
行程名稱： 春節【華欣曼谷】愛與希望之宮、華欣夜市、安帕瓦水上市場、昭披耶河遊船晚宴、Health Land按摩 五日(無購物)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

春節【華欣曼谷】愛與希望之宮、華欣夜市、安帕瓦水上市場、昭披耶河遊船晚宴、Health Land按摩 五日(無購物)

* 行程特色

此行程特別安排在**華欣入住度假飯店**，享受皇室般感覺的度假時間;在**曼谷特別安排五星**蓮花塔樓俱樂部飯店(51-59樓)，擁有高空夜景&高空酒吧，在房間就能欣賞曼谷夜景~

華欣 是位於泰國班武里府的一個著名海岸城市，在曼谷南方約200公里，是泰國皇室的避暑渡假勝地，境內擁有數個美麗海灘、國家公園、歷史遺跡公園和皇室遺址。

曼谷 是泰國首都與最大城市，在當地華人社區亦作泰京，為泰國政治、經濟、貿易、交通、文化、科技、教育與各方面中心。

網羅所有華欣必吃美食,餐餐都經典

海景餐廳 1.Coco51 海灘餐廳(餐標500/人) 2. Supatra By The Sea (餐標750/人)

創意特色餐廳 1.Ammata Lanta(餐標500/人) 2.AIR SPACE 創意泰式料理咖啡廳(餐標500/人)

【參考航班】

泰國航空 台北-曼谷 TG637 07:50-10:35 曼谷-台北 TG636 17:40-22:20

第01天

桃園機場/曼谷 - 安帕瓦水上市場 -Cicada Market創意市集

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★安帕瓦水上市場

安帕瓦水上市場是泰國最有趣的午後水上市場，這裡成為了小販的天堂，他們的船隻上裝滿了食物和飲料，如貽貝、面條、咖啡等，有的船上還支起了燒烤架做著各種美味佳餚。去安帕瓦水上市場可從南部火車站坐大巴或者輕軌到勝利紀念碑站4號出口就能看到前往安帕瓦的小型巴士售票點。市場只在周五和周末的中午到晚上8點才有。安帕瓦水上市場是泰國最有趣的午後水上市場，沒有濃重的商業氣息，有的只是那一份閒暇與悠然。安帕瓦水上市場成為了小販的天堂，他們的船隻上裝滿了食物和飲料，如貽貝、面條、咖啡、泰南冰咖啡、糖果等，有的船上甚至支起了燒烤架，在船上做著各種美味佳餚

◎華欣夜市

華欣當地有兩個知名的夜市，一是：Chatchai Night Market華欣夜市，另一個則是只有五六日限定的Cicada Market創意市集 Chatchai Night Market 華欣夜市什麼都有賣，有各式紀念品&雜貨&小吃&海鮮熱炒，是不可錯過的覓食好地方。



餐食 早餐：機上套餐 午餐：Ammata Lanta 泰式料理(餐標600/人) 晚餐：ChomView Seafood泰式海鮮餐(餐標500/人)

住宿 AMARI HUA HIN或同級

第02天

華欣 叢林涉水騎大象-愛與希望之宮-百年火車站- 往日情懷小鎮 - 華欣夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★叢林涉水騎大象

來泰國感受一下叢林探險的滋味,想學習做一下高高在上的騎象人。坐在象上一搖一擺,穿梭在田野間,體驗一次不一樣的旅程。

★愛與希望之宮Marukataiywan Palace

愛與希望之宮是拉瑪六世及其他皇家成員的度假據點,也傳說六世皇建宮是為了讓皇后休養,但終究未能得償所願。

這座1920年建造的避暑宮殿,建材使用泰國柚木,是以1080跟土柱支撐,16棟採高腳屋方式建造的宮殿,並以一條長廊串起所有的建築群,從陸地延伸到海濱,宮中格局仍保有著當年皇室書房,國王與皇后寢室/客廳/客房/佛堂等~廳房之間以長型走廊對稱方式隔開,互不干擾,中間園地遍植熱帶花卉,映在素色建築群上,非常美麗。

◎華欣百年火車站

華欣火車站是泰國最古老的火車站之一,擁有歷史悠久的歷史,更有泰國最美的火車站之稱,這座1911年完成的火車站,從門扇,屋頂到售票口,完全採用柚木打造,並大量運用泰國傳統建築中的鮮艷色彩所建構而成。基本上火車站並沒有設剪票口,任誰都可以輕鬆入內,也因此成為觀光客來到華欣最愛攝影留念的地方,惟有車站內皇家候車區有所限制,一般遊客只能在外欣賞。

★往日情懷小鎮Pleam Wan

距離華欣車站五公里的庶民生活記憶小鎮,當時年輕的園區業主只是想拼湊出母親敘述的早年美好時光,構思兩年,從當地一座廢棄的小學取來木材重建,仿造傳統高腳屋,呈現80年前的華欣樣貌,設有假日市集和摩天輪,所有商家都恢復當時招牌用語和佈置,非常有趣。

◎華欣夜市

華欣當地有兩個知名的夜市，一是：Chatchai Night Market華欣夜市，另一個則是只有五六日限定的Cicada Market創意市集 Chatchai Night Market 華欣夜市什麼都有賣，有各式紀念品&雜貨&小吃&海鮮熱炒，是不可錯過的覓食好地方。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：AIR SPACE 創意泰式料理咖啡廳(餐標500/人) 晚餐：Supatra By The Sea (餐標800/人)

🏠 住宿 AMARI HUA HIN或同級

第03天

華欣 早上享受飯店設施-山中之城拷汪宮Khao Wang - 拷龍穴Tham Khao Luang Cave-曼谷-HEALTH LAND泰式按摩兩小時-Asiatique亞洲之星夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎山中之城拷汪宮 Khao Wang

拷汪宮這座夏宮的主人,就是老電影<國王與我>裡的尤·伯連納,或<安娜與國王>裡的周潤發所飾演的國王,講的就是這座宮殿的主人-泰皇拉瑪四世.拉瑪四世是泰國歷史上首位引進西方學術思想的國君,電影裡描述的歷史故事,當初也都是在這座行宮裡發生的,因此遊玩拷汪宮,感覺特別深刻.拷汪宮有"山中之城"之稱,入宮殿前得先搭纜車上山,白淨高雅的宮殿就在山頂,周邊盡是翠綠的山林,雞蛋花圍繞的庭院小徑旁,猴子成群跳上跳下地玩耍.往前走向觀景廣場,穿過羅馬是圓頂迴廊,對面山丘群樹綠意間,有座金色的佛寺與夏宮對望.

融合東西方建築特色的白色拷汪宮,沒有想像中威嚴和壓迫感,斑駁的牆面訴說了拉瑪四世的親民魅力.

◎拷龍穴 Tham Khao Luang Cave

拷龍穴位於92公尺高的拷龍山上,距離拷汪約5公里處.此地可說是碧差文里府最至重要的一各石窟.裡頭所供奉的佛像上有泰皇拉瑪五世獻給三世及四世的親筆字跡,使這作洞窟的價值一顯珍貴.山腳下另有座宏偉的佛寺,名為探甲寺(Wat Tham Klaep).寺內的精緻雕花門飾以及氣派的豪華大廳,常吸引許多觀光客駐足流連.穴內有金佛和許多大大小小的佛像,加上鐘乳石和石筍等自然景觀.洞頂形成的洞口讓陽光打在佛像上,十分迷人且神聖.

★傳統泰式精油按摩 HEALTH LAND

來泰國旅遊怎麼可以少了按摩呢!「HEALTH LAND」是泰國知名Spa & Massage連鎖店,在泰國總共有8家分店,被網友評價為CP值最高的店家,「HEALTH LAND」的裝潢時尚大器、環境清爽舒適,相當適合在此洗去一身旅途帶來的疲憊,按摩師首先以天然植物萃取的百草精油塗遍全身,藉由按摩使身體充分吸收,用純熟的手技以由深而淺的方式,疏通經脈,分別達到促進血液循環、肌肉放鬆、消除疲勞、軟化角質的效果,嗅聞清新芬芳的精油氣味,有撫平心情的療癒功效,關於生活的惱人事、身體的疲累痠痛,早已經煙消雲散...療程結束後,品嚐一杯暖呼呼的香草茶,促進身體代謝,疲勞全部撤退,旅人終於有力氣可以繼續大玩特玩了!

(16歲以下,因骨骼發展尚未完全,故不提供按摩服務,也無法退費,謝謝)

◎亞洲之星夜市Asiatique

亞洲之星Asiatique是於2012年五月全新開幕的超大型夜市,這裡前身可是五世皇時代非常重要的港口,開啟促進泰國經濟繁榮功臣之一,原本的商业樞紐,也有衰落的一天,隨著時代轉變,Asiatique一面緊鄰著昭披耶河,一面是Charoenkrung路,佔地非常廣大,裡面一共分為10個區(倉庫Warehouse 1、2...).分類為三大區域,面臨Charoenkrung路這邊是1-4區,中間為5、6區,面臨碼頭的是7-10區,旁邊則是廣大的停車場.面臨Charoenkrung路第一區域就有,鼎鼎大名的曼谷包NARAYA駐點唷, Warehouse 1-5區最外圍多是泰國連鎖知名餐廳,這裡已有數百家之多,包括衣服、鞋子、精品首飾、傢俬擺設、民俗精品、零食、設計商店等,令人花多眼亂.肚子餓了就走到倉庫Warehouse 6區域吧,這裡規劃成飲食區,各國美食不但環境?生,價錢亦相宜,任君選擇. Warehouse 7-10臨近碼頭,這裡的商家感覺比較高檔,許多高級餐廳與酒吧,來此小酌也是不錯的選擇唷~



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：廚師魚海景泰式海鮮餐廳(餐廳400/人) 晚餐：WHY 97泰式料理

🏠 住宿 Tower Club at Lebua(蓮花塔樓俱樂部飯店)或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★大皇宮+玉佛寺

巍峨壯麗的拉瑪王朝大皇宮及泰國第一國寶【玉佛寺】，白色的宮牆圍繞著，佔地約一平方英里，由拉瑪一世所建，皇宮內盡華麗壯觀的建築物，在陽光的照射下呈現出耀眼金黃色；玉佛寺大雄寶殿內供奉玉佛，玉佛由一整塊翡翠雕刻而成，高66公分，寬48.3公分。再大雄寶殿外圍有八個界石，這是象徵進入屆時的區域，就是進入了佛的領域。

【全新開幕ICON SIAM百貨】與Siam Paragon、Siam Center、Siam Discovery同集團的新鉅作「ICONSIAM」，購物中心在2018年11月9日盛大開幕，位於曼谷昭披耶河(Chao Phraya River)西畔，坐落於廣闊的河畔的心臟地帶，改變曼谷的河際線。ICONSIAM是泰國最新的購物商場，也是曼谷昭披耶河畔的第一家大型百貨商場，當中有東南亞第2家APPLE直營店，還有一座泰國遺產博物館，展出珍貴文化遺產，附近還有多家知名五星級飯店，如希爾頓、半島酒店等，以及曼谷文青近期熱點The Jam Factory等，儼然成為曼谷的新商圈。

【湄南河上最豪華的遊船Wonderful Pearl Cruise】在曼谷的晚餐我們為您安排在珍珠遊船上享用，您可以享受泰國和國際自助餐等豐富餐點，隨著船隻的遊走還可以欣賞泰國曼谷晚上的風景，現場還有LIVE BAND的音樂饗宴，讓您擁有一場精緻、高雅的晚餐時光。

湄南河璀璨明珠號夜遊湄南河行程參考

在River City大樓的璀璨明珠號遊輪櫃檯辦理登船手續登船。

離開碼頭，開始夜遊之行，沿途將經過拉瑪一世大橋、鄭王廟、大皇宮、拉瑪八世大橋。

欣賞泰式舞蹈，享用泰式料理為主、包含各國美食的自助晚餐，享受船上的娛樂節目。

欣賞現場樂隊表演，你可以隨著音樂跳舞。

回到River City的碼頭，結束遊覽之行



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：建興海鮮酒樓(餐標800/人) 晚餐：船上用餐

🏠 住宿 Tower Club at Lebua(蓮花塔樓俱樂部飯店)或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★金湯普森泰絲博物館 Jim Thompson House & Museum 絲綢，自古以往在中國有如金子一般，是權貴、美麗的象徵，只有貴族才能享有，再泰國亦然，一般平民百姓只能穿簡單耐用的棉布衫。泰絲博物館是泰絲大師金湯普森(Jim Thompson)的故居，泰國傳統的高腳屋和熱帶植物成為博物館最大的特色，西元1967年金湯普森前往馬來西亞北部的叢林探險卻失去音訊，再也沒有他的消息，他的合作夥伴便將金湯普森的居所捐出，成為紀念金湯普森的泰絲博物館，讓許多來到泰國曼谷旅遊的民眾感受泰絲之美，也緬懷這位泰絲大師，品味他最獨特的泰絲藝術，館內充滿了泰絲的精緻之美，絢麗的色彩及華麗的圖案引人進入奇幻的傳說中。金湯普森可是泰國第一大品牌的創始者，他的前身是出生於美國的美國情報員，當時因為第二次世界大戰的一次任務來到泰國曼谷，這裡的環境和風土民情卻深深吸引著他，金湯普森便決定留在泰國曼谷長住，成為美國情報局的曼谷連絡人；長期在泰國環境的耳濡目染之下，開始對泰絲產生了興趣便開始研究，最後更研發出許多泰絲用品，創造出Jim Thompson品牌，成為民眾來到泰國曼谷旅遊必買的泰絲名品。

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：Savoey 泰式料理餐廳(餐標500/人) 晚餐：機上套餐

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。

- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

- 1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料

<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快