



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： TLL150204A
行程名稱： 華欣渡假風情五星泰國五日(無購物站行程)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

華欣渡假風情五星泰國五日(無購物站行程)

* 行程特色

1. 【泰好玩】品質有保障，無購物行程。
2. 【21航站百貨】新開幕航站21百貨Terminal 21 Shopping Mall 位於同一棟內~購物、美食、潮流一應俱全
3. 【夜遊湄南河昭拍耶公主號】前往碼頭準備搭乘昭拍耶公主號，觀賞兩岸美麗的夜景
4. 【丹能莎朵歐式水上市場】泰國最道地的水上交易市場，兩岸擠滿了賣觀光藝品的商家
5. 【Mae Klong鐵枝路菜市場】

6. 【拷汪四世皇宮】拉瑪四世王的行宮，抵達後搭乘纜車登山，俯視這充滿靈氣純白高雅之建築。
7. 【六世皇愛與希望之宮】六世皇為了寄望愛妃為他生個小王子，雖未能如願，但留下來的這座宮殿卻成了永遠的懷念。
8. 【往日情懷 (Plearn Wan) 】復古懷舊風格兼具環保概念的懷舊小村。
9. 【The Venezia Hua Hin 華欣威尼斯】是2013年7月華欣全新景點，在這裡有仿造威尼斯最有名的運河，可自費搭乘Gondola(宮都拉)
10. 【Cha am premium. Outlet】世界和美國過季市場，有來自世界各地及泰國當地知名品牌服飾、皮包、運動用品、皮鞋專賣店等
11. 【Asiatique The Riverfront亞洲夜市】舊貨倉作為裝潢設計主題，再加上現代與泰國特有建築風格，就讓原本舊的倉庫增添新風貌。
12. 【報名須知】
 - (1)此行程最低出團人數為10人，將會有合格專業領隊一同前往，最高出團人數為40人。
 - (2)如卡單數報名，請先跟業務人員確認是否需補單人房價差，或以加床方式報名，單人房價差NTD.5000。
 - (3)如12歲以下小孩子，可選擇不佔床行程，以正常成人團費折扣NTD.1000，但人妖秀將不含座位。
 - (4)16歲以下貴賓，恕不包含按摩及精油SPA，但於當地將會由導遊或領隊安排享用冰淇淋乙份。
 - (5)行程順序僅供參考，詳細安排視當地交通狀況為準。
 - (6)行程於國外如遇塞車時，請貴賓們稍加耐心等待。如塞車情形嚴重，而會影響到行程或餐食的安排時，為維護旅遊品質及貴賓們的權益，我們將為您斟酌調整並妥善安排旅遊行程，敬請貴賓們諒解。
 - (7)此行程無購物站，品質有保障。
 - (8)本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。
 - (9)我們為維護旅遊品質及貴賓們的權益，在不變更行程內容之前提下，將依飯店具體確認回覆的結果，再綜合當地實際交通等情況，為貴賓們斟酌調整並妥善安排旅遊行程、飯店入住之先後順序或旅遊路線，請以說明會或最後確認的行程說明資料為準。』
 - (10)本行程報價僅限領有台灣護照的旅客，如持外國護照報名入住飯店，請洽業務人員。
13. 【簽證須知】
 - (1)護照正本
 - (2)身分證影印本
 - (3)彩色2吋照片一張(需半年內近照，注意不要與護照或身分證相同，除護照及身分證都為新辦；照片頭部高度需達3.2公分)

第01天

桃園國際機場→曼谷→21航站百貨→夜遊湄南河昭拍耶公主號

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【21航站百貨】新開幕航站21百貨Terminal 21 Shopping Mall 位於同一棟內~購物、美食、潮流一應俱全 目前曼谷最熱門的百貨公司【Terminal 21】，這裡可謂曼谷的平民百貨公司，商品涵蓋多項精品及泰國本地設計師品牌、手工小物、話題泰國美食等，就算不購物，每一層建築誇張好玩的主題設計，還有登機門前往世界各地時尚都市的概念，也吸引許多喜愛拍照的旅客前來朝聖。我們衷心期望這次精心策劃的華欣五日遊，能讓您留下美好且難忘的回憶。

【夜遊湄南河昭拍耶公主號】前往碼頭準備搭乘昭拍耶公主號，觀賞兩岸美麗的夜景，大皇宮與鄭王廟在燈光的照射下，別有一番情趣，渡過一個浪漫的夜晚。

 **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：迎賓樓泰式風味餐  **看菜單** 晚餐：招拍耶公主號

 **住宿** HIP BANGKOK HOTEL或同級

第02天

曼谷→丹能莎朵歐式水上市場(含船)+ Mae Klong爆笑鐵枝路→天空之城(拷汪皇宮+纜車)→華欣夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【丹能莎朵歐式水上市場】泰國最道地的水上交易市場，兩岸擠滿了賣觀光藝品的商家，河面上亦擠滿了賣觀光客的各式藝品船或是各式農作水果船等，各式工藝品、木雕、水果、鮮花船來來往往好不熱鬧。無論從那各角度觀賞這趟水上之旅，長方形彩色木筏載滿五顏六色水果、由戴著斗笠婦女搖槳緩前、錯落在綠色的運河上，這是東方威尼斯起源，也是歐美中外人士旅泰指標，是最接近泰人水上傳統生活型態的回顧。

【Mae Klong鐵枝路菜市場】每天朝六晚六，八班火車不定時經過。街市小販擺賣的地方，正好是在火車的路軌之上。每當火車來時，鐵道旁的小販慢慢的收拾著自己的攤位，而行人也慢慢的找了地方躲起來，都很有默契的各自找到位置，等火車經過後，大家又將攤販推出來鐵軌上。算是一大奇觀。這種事在台灣根本無可能會發生，但泰國人無所謂，所以鐵路局不理，小販們也無所謂，當做運動吧！

【華欣】歷代泰國皇室渡假之勝地，全長70多公里的海岸線，依舊維持著原始風貌。

【拷汪四世皇宮】拉瑪四世王的行宮，抵達後搭乘纜車登山，俯視這充滿靈氣純白高雅之建築。四世王是泰國的天文、科學之父，他在碧武裡建立此夏宮，把歐式、中式及泰式的建築特色融為一體，更加顯現出東方民族的文化精髓。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：道地泰式香濃家鄉味 餐標300/人 晚餐：方便遊玩，發泰銖.200/每人

 **住宿** 華欣七岩海灘諾富特酒店Novotel Hua Hin Cha Am Beach Resort and Spa或同級

第03天

華欣→華欣復古百年火車站→愛與希望之宮(每周三休館)含腳踏車→華欣「往日情懷」(Plearn Wan) 飄台灣味的懷舊小村→威尼斯The Venezia(含貢多拉 遊船)→愛的冰淇淋→泰式指壓1小時

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【華欣火車站】踏入這紅白色的木火車站，恍如時光倒流。其主體建築，不管是門或窗或屋頂，以至山牆、售票窗口等，都是柚木建構，白色的木牆，簡單而有力地支撐著山頂型的紅屋頂，整體保養很好，洋溢濃濃的懷舊感。在候車站旁有一個精緻的獨立候車間，以欄柵圍起，是泰王抵達華欣時的御用皇家候車間，裡面的陳列只供遊客站在欄柵外參觀，禁止入內，但可看到座椅是一條條被歲月磨得光滑的原木，讓人想像出當年的候車情況。

【六世皇愛與希望之宮】六世皇為了寄望愛妃為他生個小王子，雖未能如願，但留下來的這座宮殿卻成了永遠的懷念。此座建築以1080支土柱支撐而起的16棟木製高腳宮殿，且由長廊連接延伸至海濱。

【往日情懷 (Plearn Wan)】復古懷舊風格兼具環保概念的懷舊小村。這裡是兩層木造的樓房，使用的材料是用被泰國學校淘汰不用的舊木材，暗紅棕的顏色有自然質樸的古風。這共有60家很有特色的店家，很像台灣早期的雜貨店、冰果室、美容院、童玩店、糖果店、麵店黑白切、時裝店等等。大門有還有「餉當」兩個字的當舖，藥局裡有賣各種西藥，也有一罐罐中文標籤的中藥；小吃店還有「杭菊花茶」的鐵製造舊的茶桶，可以看出早期中國移民在此所經營的各種生意，成為華欣歷史的一部份。「往日情懷」還有一間2層樓的特色小旅館，共有20間房，房間內的裝潢也是懷舊風，還有復古造型的小檯燈、梳妝台、沙發，浴室的洗手槽下方設計是龍鳳圖案的瓷臉盆，洗澡要從大水缸裡舀水。

【The Venezia Hua Hin 華欣威尼斯】是2013年7月華欣全新景點，在這裡有威尼斯最有名的運河，gondola(宮都拉)，還有仿造威尼斯聖馬可廣場，總督府，鐘塔的建築，羅馬許願池，真是令人驚豔!!!這裡處處都是照相取景的好地方，還有打扮很醒目的街頭藝人。對於喜歡血拼的人，這裡有很多的商店跟露天市集，都可以大大的滿足喔!!裡面商店街的建築設計理念，感覺是摹仿義大利威尼斯的彩虹Burano蕾絲島，建築物呈現又多彩又繽紛的，整排的彩色小屋讓人心情愉快了起來。

【愛的冰淇淋】一位義大利人愛上泰國小姐兩人結婚後為了愛妻定居華欣，開店創製出義大利冰淇淋是華欣的愛情結晶品，當冰淇淋入口時您將分享到濃厚愛情甜蜜的創意。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：超雷海鮮餐 500泰銖/人 晚餐：聽濤軒泰式風味餐 餐標650銖/人

 **住宿** 華欣七岩海灘諾富特酒店Novotel Hua Hin Cha Am Beach Resort and Spa或同級

第04天

華欣→聖托里尼遊樂園SANTORINEE PARK[不含遊樂設施]—瑞士綿羊農莊[不含遊樂設施]—華欣查安暢貨中心Cha am premium. Outlet→亞洲最大夜市~亞洲之星ASIATIQUE(曼谷包掃貨)- 天使劇場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【Santorini ParkCha-Am希臘風情小鎮】希臘風情的藍白小屋為建築主題的樂園，這裡2012年5月5日開幕。樂園面積大約為10公頃，總共有好幾個區域：遊樂、休息廣場、餐廳區、活動區、購物區、表演區及藝術品周末市集。遊樂設施包括摩天輪、雙層旋轉木馬、Wallholla 攀岩遊戲、來自新西蘭的Gmax和GMax Swing等.... 這裡每一樣遊樂設施都是逐項要收費的。這個遊樂園的誕生對華欣七岩這個皇家渡假勝地真是加分不少呢。

【瑞士綿羊農莊】2012年6月30日開幕的Swiss Sheep Farm (瑞士綿羊農場)以歐式鄉村風情為主題，走進農場可以看見青翠的草坪上布置了許多充滿歐式鄉村氣息的裝置藝術。園區內提供牧草讓遊客可以貼近羊群，也開放遊客用奶瓶餵食小牛，農場裡瑞士牧野風光的景致，貼近大自然的氛圍，讓您可以很放鬆的沉浸在悠閒時光裡。

【Cha am premium. Outlet】世界和美國過季市場，有來自世界各地及泰國當地知名品牌服飾、皮包、運動用品、皮鞋專賣店等，聚集了許多名牌過季商品，以低於當季價格許多的方式出售，而且商品的品質仍相當不錯，堪稱物美價廉，只要精挑細選仍可撿到不少便宜。喜愛名牌的旅客，不妨在此好好採購一番。

【Asiatique The Riverfront亞洲夜市】舊貨倉作為裝潢設計主題，再加上現代與泰國特有建築風格，就讓原本舊的倉庫增添新風貌。這裡已有數百家商家營業，這裡商家販售的物品很很多元，居家用品、手工藝品、服飾、飾品、包包鞋子、土特產、零食、泰式餐廳、異國美食.... 曼谷包最有名的NARAYA 在這裡也有分店，可以血拼曼谷包。這裡也有一些曼谷潮設計師的作品也很吸引走在流行尖端的旅客。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：金沙海鮮餐 餐標350銖/人 晚餐：天使夢幻劇場自助餐

第05天

夢幻世界 → 曼谷 → 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【夢幻世界】曼谷夢幻世界(Dream World)不單是泰國最大的主題式遊樂園，更稱得上是泰國本土的迪士尼樂園，是非常適合全家大小一同遊樂的所在。面積廣闊而呈帶狀分布的夢幻世界，全園區由前至後規劃有四個遊樂主題，包括入口處的夢幻世界廣場，以及夢幻花園、奇幻世界和園區後方的冒險樂園，喚醒你孩童時的天真幻想。開放時間從上午 10:00 至下午 17:00，週末則開放到晚上 19:00，闔家至曼谷旅遊，可以在此消磨一整天，是大人小孩都喜愛的熱門景點。

走進夢幻世界入口處的夢幻世界廣場上，映入眼簾的就是美輪美奐的卡通城堡，上方的時鐘，每隔15分鐘就會有精緻可愛的娃娃出來報時，吸引所有人的目光。在這裡還可以看到包含金字塔、羅馬鬥獸場、中國長城、印度泰姬陵、比薩斜塔和巨石陣斜塔...等世界七大奇蹟的模型，有如環遊世界；踏入夢幻花園，會來到一個充滿粉紅花卉營造的愛心園地，是情侶最適合影留念的小天地，在這裡你可以搭乘遊園小火車或高空纜車飽覽園區風光，此區也有許多精彩的遊樂設施如飄鼠飛車、自行車船和噴氣式戰鬥機...等，還有造型可愛的卡通人物在此進行閱兵遊行，讓你仿若置身童話夢境。

來到夢幻世界第三站，奇幻世界正等著你來重溫童年的回憶，你可以遊歷童話故事裡『睡美人』城堡、白雪公主的『小矮人木屋』、『灰姑娘』的南瓜馬車、『傑克與豌豆』裡巨人的家，尋找池塘裡的青蛙王子，還可以到湯姆叔叔的農場看精彩可愛的動物表演，或是體驗一場高能量、將你拋入半空中的刺激風暴；最後來到夢幻世界最精彩刺激的冒險樂園，令人興奮和高挑戰性的遊樂設施如亞洲第一的懸掛過山車、太空山、大峽谷、飛毯...等，全都等待你來勇敢冒險！

集合後專車抵達機場，隨即在導遊的協助下辦妥出境手續，然後懷著依依不捨的離情搭乘豪華噴射客機返回溫暖的家。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：園內自助餐 晚餐：機上套餐

 **住宿** 或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。

10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。

5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或被接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

- 1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不

要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快