

# Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



號: TLL180216

行程名稱: 【初一華欣曼谷過新年】愛與希望之宮、華欣夜市、安帕瓦水上市場、

昭披耶河遊船晚宴、Health Land按摩 五日

集合時間: 胸 牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件...等·並請提早或準時抵達機場·以便協助您辦理Check-in 手 續。

# **#** 行程內容

【初一華欣曼谷過新年】愛與希望之宮、華欣夜市、安帕瓦水上市 場、昭披耶河遊船晚宴、Health Land按摩 五日

\* 行程特色

華欣 是位於泰國班武里府的一個著名海岸城市,在曼谷南方約200公里,是泰國皇室的避暑渡假勝地,境內擁有數個美麗海灘、國家公園,歷史遺跡公園和皇室遺址。

<mark>曼谷</mark> 是泰國首都與最大城市,在當地華人社區亦作泰京,為泰國政治、經濟、貿易、交通、文化、科技、教育與各方面中心。

#### 網羅所有華欣必吃美食,餐餐都經典

海景餐廳 1.Coco51 海灘餐廳(餐標500/人) 2. Supatra By The Sea (餐標750/人) 創意特色餐廳 1.ALPACA 草尼馬餐廳(餐標600) 2.AIR SPACE 創意泰式料理咖啡廳(餐標500/人)

#### 【參考航班】

泰國航空 台北-曼谷 TG637 07:50-10:35 曼谷-台北 TG636 17:40-22:20



桃園機場/曼谷 - 華欣 山中之城拷汪宮Khao Wang -聖托里尼遊樂園Santorini Park-華欣Outlet

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

#### ◎山中之城拷汪宮 Khao Wang

拷汪宮這座夏宮的主人,就是老電影<國王與我>裡的尤·伯連納,或<安娜與國王>裡的問潤發所飾演的國王,講的就是這座宮殿的主人-泰皇拉瑪四世.拉瑪四世是泰國歷史上首位引進西方學術思想的國君,電影裡描述的歷史故事,當初也都是在這座行宮裡發生的,因此遊玩拷汪宮,感覺特別深刻.拷汪宮有"山中之城"之稱,入宮殿前得先搭纜車上山,白淨高雅的宮殿就在山頂,周邊盡是翠綠的山林,雞蛋花圍繞的庭院小徑旁,猴子成群跳上跳下地玩耍.往前走向觀景廣場,穿過羅馬是圓頂迴廊,對面山丘群樹綠意間,有座金色的佛寺與夏宮對望.

融合東西方建築特色的白色拷汪宮,沒有想像中威嚴和壓迫感,斑駁的牆面訴說了拉瑪四世的親民魅力.

#### ★聖托里尼遊樂園Santorini Park(不含機械遊樂設施)

聖托里尼樂園:以藍與白及希臘聖托里尼島建築為靈感打造、投資超過5千萬泰銖,以流行及現代藝術和雕刻裝飾整個園區,有舞蹈噴泉及人工瀑布,當走在園區的每一角落都忍不住拿起相機拍照。聖托里尼遊樂園結合購物商場及遊樂區、內擁有各種名牌商店滿足不同年齡層、高檔餐廳享受精緻美食以及放鬆氛圍。園內有許多刺激好玩的戶外自費遊樂設施,包括40公尺高的摩天輪、從義大利進口的雙層旋轉木馬、紐西蘭進口的G-Max反向高空彈跳和大鞦韆、加拿大進口的XD DARK RIDE 7D互動遊戲、以及亞洲唯一的荷蘭Wallholla攀岩。







Ţ 餐食 早餐:機上套餐午餐: A-ONE自助餐晚餐: ALPACA 草尼馬餐廳(餐標600,含每人一杯泰式奶茶)

住宿 Radisson Blu Resort Hua Hin

# 第02天

華欣 叢林涉水騎大象-愛與希望之宮 -百年火車站-往日情懷小鎮 - 華欣夜市

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

#### ★叢林涉水騎大象

來泰國感受一下叢林探險的滋味,想學習做一下高高在上的騎象人。坐在象上一搖一擺,穿梭在田野間,體驗一次不一樣的旅程。

#### ★愛與希望之宮Marukataiywan Palace

愛與希望之宮是拉瑪六世及其他皇家成員的度假據點,也傳說六世皇建宮是為了讓皇后休養,但終究未能得償所願。

這座1920年建造的避暑宮殿,建材使用泰國柚木,是以1080跟土柱支撐,16棟採高腳屋方式建造的宮殿,並以一條長廊串起所有的建築群,從陸地延伸到海濱,宮中格局仍保有著當年皇室書房,國王與皇后寢室/客廳/客房/佛堂等~廳房之間以長型走廊對稱方式隔開,互不干擾,中間園地遍植熱帶花卉,映在素色建築群上,非常美麗。

#### ◎華欣百年火車站

華欣火車站是泰國最古老的火車站之一,擁有歷史悠久的歷史,更有泰國最美的火車站之稱,這座1911年完成的火車站,從門扇,屋頂到售票口,完全採用柚木打造,並大量運用泰國傳統建築中的鮮艷色彩所建構而成。基本上火車站並沒有設剪票口,任誰都可以輕鬆入內,也因此成為觀光客來到華欣最愛攝影留念的地方,惟有車站內皇家候車區有所限制,一般遊客只能在外欣賞。

#### ★往日情懷小鎮Plearn Wan

距離華欣車站五公里的庶民生活記憶小鎮,當時年輕的園區業主只是想拼湊出母親敘述的早年美好時光,構思兩年,從當地一座廢棄的小學取來木材重建,仿造傳統高腳屋,呈現80年前的華欣樣貌,設有假日市集和摩天輪,所有商家都恢復當時招牌用語和佈置,非常有趣。

#### ◎華欣夜市

華欣當地有兩個知名的夜市·一是: Chatchai Night Market華欣夜市·另一個則是只有五六日限定的Cicada Market創意市集 Chatchai Night Market 華欣夜市什麼都有賣·有各式紀念品&雜貨&小吃&海鮮熱炒·是不可錯過的覓食好地方。







🜇 餐食 早餐:飯店內 午餐:AIR SPACE 創意泰式料理咖啡廳(餐標500/人) 晚餐:Supatra By The Sea (餐標800/人)

← 住宿 Radisson Blu Resort Hua Hin

第03天

華欣早上享受飯店設施-安帕瓦水上市場-曼谷-Asiatique亞洲之星夜市

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

#### ★安帕瓦水上市場

安帕瓦水上市場是泰國最有趣的午後水上市場,這裡成為了小販的天堂,他們的船隻上裝滿了食物和飲料,如貽貝、面條、咖啡等,有的船上還支起了燒烤架做著各種美味佳餚。去安帕瓦水上市場可從南部汽車站坐大巴或者輕軌到勝利紀念碑站4號出口就能看到前往安帕瓦的小型巴士售票點。市場只在周五和周末的中午到晚上8點才有。安帕瓦水上市場是泰國最有趣的午後水上市場,沒有濃重的商業氣息,有的只是那一份閒暇與悠然。安帕瓦水上市場成為了小販的天堂,他們的船隻上裝滿了食物和飲料,如貽貝、面條、咖啡、泰南冰咖啡、糖果等,有的船上甚至支起了燒烤架,在船上做著各種美味佳餚

#### ◎亞洲之星夜市Asiatique

亞洲之星Asiatique是於2012年五月全新開幕的超大型夜市,這裡前身可是五世皇時代非常重要的港口,開啟促進泰國經濟繁榮功臣之一,原本的商業樞紐,也有衰落的一天,隨著時代轉變,Asiatique一面緊鄰著昭披耶河,一面是Charoenkrung路,佔地非常廣大,裡面一共分為10個區(倉庫Warehouse 1、2...)。分類為三大區域,面臨Charoenkrung路這邊是1-4區,中間為5、6區,面臨碼頭的是7-10區,旁邊則是廣大的停車場。 面臨Charoenkrung路第一區域就有,鼎鼎大名的曼谷包NARAYA駐點唷,Warehouse 1-5區最外圍多是泰國連鎖知名餐廳,這裡已有數百家之多,包括衣服、鞋子、精品首飾、傢俬擺設、民俗精品、零食、設計商店等,令人花多眼亂。肚子餓了就走到倉庫Warehouse 6區域吧,這裡規劃成飲食區,各國美食不但環境?生,價錢亦相宜,任君選擇。 Warehouse 7-10 臨近碼頭,這裡的商家感覺比較高檔,許多高級餐廳與酒吧,來此小酌也是不錯的選擇唷~







🜇 餐食 早餐:飯店內 午餐:COCO 51 泰式料理餐廳 晚餐:銀次郎日式套餐 餐標 600銖/人

← 住宿 Bangkok Marriott Marquis Queen's Park

第04天

曼谷 大皇宮+玉佛寺-四面佛.BIG C中央百貨購物樂-Health Land泰式按摩兩小時-Wonderful Pearl Cruise夜遊昭披耶河+船上用餐

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

#### ★大皇宮+玉佛寺

巍峨壯麗的拉瑪王朝大皇宮及泰國第一國寶【玉佛寺】,白色的宮牆圍繞著,佔地約一平方英里,由拉瑪一世所建,皇宮內盡華麗壯觀的建築物,在陽光的照射下呈現出耀眼金黃色;玉佛寺大雄寶殿內供奉玉佛,玉佛由一整塊翡翠雕刻而成,高66公分,寬48.3公分。再大雄寶殿外圍有八個界石,這是象徵進入屆時的區域,就是進入了佛的領域。

#### ★傳統泰式精油按摩 HEALTH LAND

來泰國旅遊怎麼可以少了按摩呢!「HEALTH LAND」是泰國知名Spa & Massage連鎖店‧在泰國總共有8家分店‧被網友評價為CP值

最高的店家,「HEALTH LAND」的裝潢時尚大器、環境清爽舒適,相當適合在此洗去一身旅途帶來的疲憊,按摩師首先以天然植物萃取的百草香精油塗遍全身,藉由按摩使身體充分吸收,用純熟的手技以由深而淺的方式,疏通經脈,分別達到促進血液循環、肌肉放鬆、消除疲勞、軟化角質的效果,嗅聞清新芬芳的精油氣味,有撫平心情的療癒功效,關於生活的惱人事、身體的疲累痠痛,早已經煙消雲散...療程結束後,品嘗一杯暖呼呼的香草茶,促進身體代謝,疲勞全部撤退,旅人終於有力氣可以繼續大玩特玩了!

(16歲以下,因骨骼發展尚未完全,故不提供按摩服務,也無法退費,謝謝)

#### ★昭披耶河上最豪華的遊船Wonderful Pearl Cruise

在曼谷的晚餐我們為您安排在珍珠遊船上享用,您可以享受泰國和國際自助餐等豐富餐點,隨著船隻的遊走還可以欣賞泰國曼谷晚上的風景,現場還有LIVE BAND的音樂饗宴,讓您擁有一場精緻、高雅的晚餐時光。







餐食 早餐:飯店內午餐:方便自由活動;敬請自理 晚餐:船上用餐

住宿 Bangkok Marriott Marquis Queen's Park

# 第05天

曼谷 金湯普森博物館-曼谷機場/桃園

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★金湯普森泰絲博物館 Jim Thompson House & Museum 絲綢,自古以往在中國有如金子一般,是權貴、美麗的象徵,只有貴族才能享有,再泰國亦然,一般平民百姓只能穿簡單耐用的棉布衫。泰絲博物館是泰絲大師金湯普森(Jim Thompson)的故居,泰國傳統的高腳屋和熱帶植物成為博物館難最大的特色,西元1967年金湯普森前往馬來西亞北部的叢林探險卻失去音訊,再也沒有他的消息,他的合作夥伴便將金湯普森的居所捐出,成為紀念金湯普森的泰絲博物館,讓許多來到泰國曼谷旅遊的民眾感受泰絲之美,也緬懷這位泰絲大師,品味他最獨特的泰絲藝術,館內充滿了泰絲的精緻之美,絢麗的色彩及華麗的圖案引人進入奇幻的傳說中。金湯普森可是泰國第一大品牌的創始者,他的前身是出生於美國的美國情報員,當時因為第二次世界大戰的一次任務來到泰國曼谷,這裡的環境和風土民情卻深深吸引著他,金湯普森便決定留在泰國曼谷長住,成為美國情報局的曼谷連絡人;長期在泰國環境的耳濡目染之下,開始對泰絲產生了興趣便開始研究,最後更研發出許多泰絲用品,創造出Jim Thompson品牌,成為民眾來到泰國曼谷旅遊必買的泰絲名品。

Ţ 餐食 早餐:飯店內午餐:Savoey泰式料理餐廳(餐標500/人)晚餐:機上套餐

₹ 住宿 甜蜜的家或同級

# 職旅遊注意事項

#### 親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益·我們竭誠建議您詳閱下列注意事·以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續·亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

#### 二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成人、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合, 超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

#### ⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品、經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

#### ⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署(TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

# 三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐·因各大城市之中國餐廳·受限於材料來源及烹調方式·實在無法與國內相比較·若無法盡善盡美·敬請見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者·如吃素或不吃牛肉·請在旅遊行前說明會時告知·以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

#### 四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

#### 五、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。

- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據,品保協會未評定者,則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓,請自行斟酌個人身體狀況,請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路, 請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主,暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神,若有服務不問之處,敬請不吝賜教,並求改進,謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

#### 七、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬,敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅 行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安 險,或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、小費

1. 自2003年開始·鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百!旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體,不含小費等團體不適用)·導入ISO流程控管·由各位貴賓負責評鑑·希望能有效減少各位貴賓的一些困擾·讓領隊更努力的做好每一項服務·打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴・「評分制度」讓客戶權益更具保障・是良性的互動循環・更能落實賞罰的效果。例如:

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念,期盼您在行程結束後,填妥顧客意見調查表,密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作!

#### 九、其他注意事項

#### • 東南亞旅遊

- 1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
- 2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行,印尼則汽車靠右,行人靠左行,各地交通狀況不同,應注意安全。
- 3. 東南亞地區水上活動較多,應注意安全。

4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

#### 泰國旅游

1. 泰國除公營賽馬及彩券外,其餘賭博皆屬違法,在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

#### 新加坡旅游

- 1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
- 2. 仟何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
- 3. 當地政府致力於保持市容清潔, 亂丟垃圾將受重罰, 亦全面禁售, 禁食口香糖。
- 4. 行人於行人穿越道, 天穚或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
- 5.香菸完全沒有免稅額度·每包進口香菸均需課稅·倘私自攜帶入境而被查獲·最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

#### 印尼旅遊

- 1. 印尼是世界主要的回教國家之一,應尊重當地特有風俗。
- 2. 印尼人以握手為禮,不可用左手拿東西給人或接受人給予。

#### 馬來西亞旅遊

- 1. 馬來西亞為回教國家,對女性態度謙恭,尊重這些傳統道德,對馬來西亞人而言非常重要。
- 2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
- 3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備,須繳付抵押金,離境時可退還。
- 4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林,請勿破壞自然環境及餵食動物。

# ■ 旅游實用資訊

#### 東南亞旅游

一、電壓:220伏特(Volt),插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國:兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞:三角扁型 新加坡:三角扁型 印尼:雙腳圓型

菲律賓:兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南:兩腳扁型、雙腳圓型

#### 二、時差:

1.泰國、越南、柬埔寨:-1小時

2.印尼:西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓:無時差

#### 三、匯率:

- 1泰銖約=新台幣1元 (僅參考,請以當地銀行為準)
- 1馬幣約=新台幣9.77元
- 1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
- 1新加坡幣約=新台幣22元
- 1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
- 1越南盾約=新台幣0.0014469元
- 1汶元約=新台幣20元
- 1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
- \*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話:

1.由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、 越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

#### 五、氣候:

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林,全年平均溫度約在25-35度左右。 請參考中央氣象局提供之最新氣象

#### 六、其他:

1.任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。

- 2.請準備防曬用品:防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品(如:暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

# **■** 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

# ■航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

# # 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安全, 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀, 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊, 謝謝!

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備·例如:攜帶足夠的藥物量·以及英文處方箋(含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中,貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李·請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

\*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

# ■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料			
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	口簽證	□出境證	
□機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料	
□ 外幣零用金	□信用卡	□記事本	
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話		
衣物用品			
□西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲	
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲	
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣	
□太陽眼鏡、防曬乳液	□遮陽帽		
個人用品			

□ 梳子、髮油	□刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜	
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	□吹風機	
□針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器	
其他			
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	□紀念品	
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	口筆	

Have a nice trip 旅途愉快

