



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： TLL260516B
行程名稱： 奢秘桂河 桂河水上屋、北碧秘境七重瀑布、SAFARI PARK桂河動物園、曼谷凱賓斯基酒店 5天(6人成行)
集合時間： 2026/05/16 桃園機場
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

奢秘桂河 桂河水上屋、北碧秘境七重瀑布、SAFARI PARK桂河動物園、曼谷凱賓斯基酒店 5天(6人成行)

* 行程特色

北碧府 (Kanchanaburi) 位在曼谷西側車程約2個多小時的地方，緊鄰緬甸，佔地廣而長，是泰國第四大府，這兒有許多二戰悲傷的故事，但如今已全是絕美的風景和好玩的景點，被譽為泰國最美麗的省府之一。

1. **【桂河大橋】**-桂河大橋是北碧府最著名的歷史景點之一。二戰時期，泰王為了避免泰人受到戰爭遽烈影響，答應協助日本皇軍在泰國境內駐營，日軍利用盟軍戰俘，建造穿越泰緬山區森林的鐵路，以提供在緬甸作戰的日軍補給物資。
2. **【Erawan National Park 愛侶灣國家公園】**-欣賞Erawan Waterfall七重瀑布美景
3. **【死亡鐵路】**-二次大戰日軍強迫盟軍戰俘建造泰緬鐵路，行經桂河大橋之外，還有一段捱著陡峭山壁而蓋的「死亡鐵路」，因為施工困難，建造時犧牲了很多生命。
4. **【桂河水屋渡假村】**-感受寧靜休閒的度假氛圍
5. **【桂河最新開幕的SKY WALK】**-最新打卡熱點~讓你愛怎麼拍，就怎麼拍
6. **【北碧府野生動物園 Safari Park Kanchanaburi】**-想要近距離親長頸鹿，來北碧府野生動物園就對了，絕對是個特別的體驗

參考航班

CI833 TPE/BKK 07:00-09:50

CI836 BKK/TPE 17:50-22:25

BR67 TPE/BKK 08:50-11:50

BR68 BKK/TPE 17:10-21:45 或16:25-21:15

*本行程係以《個人旅遊MINI TOUR》型態進行，台灣不派領隊隨行，安排中文導遊於當地機場接機並提供旅遊服務。於機場內的過海關、辦理入出境等相關作業均需由旅客自行處理。

*特別注意:此行程飯店與機位皆需訂出後才能確定是否有房有機位,客戶請先提供正確的護照英文名子,以利作業人員操作,謝謝。

第01天

桃園TPE→曼谷BKK 曼谷最新78樓高空玻璃走廊Mahanakhon SkyWalk-Healthland SPA 90分鐘-璀璨珍珠號遊湄南河

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【曼谷高空玻璃走廊Mahanakhon SkyWalk】全新觀景台位於泰國最高建築物Mahanakhon摩天大廈的第74、75和78層，呈獻世界上最大的玻璃地板和泰國最高的天台酒吧。訪客可於大廈1樓乘坐全泰國最快的電梯，欣賞電梯內的多媒體設施，並於50秒之內登上觀景台。景點位於曼谷商業區的中心地帶，並直接連接Chong Nonsi BTS站，勢要打造為全球標誌性的建築物，將泰國的旅遊業轉變為真正的國際化力量。作為泰國最高的觀景台和天台酒吧，樓高314米，Mahanakhon SkyWalk提供了一個全新的體驗和視角，令人對曼谷的天際線留下深刻的印象。

Mahanakhon SkyWalk包括：

1樓：Mahanakhon SkyWalk的大堂、正門和售票櫃檯。購買門票後，訪客將通過以曼谷作主題的電子走廊前往電梯等候區。訪客可以體驗泰國最快的電梯，並在50秒內直達74層。

74樓：室內觀景台。體驗360度全景，訪客可通過互動屏幕和擴增實境 (Augmented Reality，簡稱AR) 體驗，進一步了解曼谷的主要地標。更能從泰國最高的郵箱寄送明信片給至親好友。

75樓：夾層樓，洗手間設施和玻璃電梯等候區。

78樓：天台區和室外觀景台，重點包括：○ 玻璃地板，世界上最大的玻璃地板之一，高達310米。

【HEALTHLAND SPA 90分鐘】

忙碌於工作，奔波在各種社交場合，有多久沒有讓身體和心靈歇一歇，完全沉浸在寧靜放鬆的狀態了？選一個時間去泰國體驗一下地道的泰式Spa，去綠洲水療館體驗一下其招牌按摩：任由獨特的芳香精油在身體暈開，按摩全身，放鬆肌肉，緩解疲勞，滋潤每一寸肌膚。輕輕地閉上眼睛，想像自己輕鬆愉悅的在一間芳香四溢的房間內，感受大把精油灑在肌膚上，頭背肩頸，甚至步行千里的足底，都交給專業的按摩師，任其用輕柔指法做舒緩按摩，愉悅自己就是這麼簡單！

• 芳香熱精油全身按摩，精選精油，熟練的按摩手法，讓你享受最舒爽的按摩

• 優雅的環境，不僅是一種奢華的享受，更是全身心舒適放鬆的好時機

【湄南河上最豪華的遊船Wonderful Pearl Cruise】在曼谷的夜晚我們為您安排在珍珠遊船上享用，您可以享受泰國和國際自助餐等豐富餐點，隨著船隻的遊走還可以欣賞泰國曼谷晚上的風景，現場還有LIVE BAND的音樂饗宴，讓您擁有一場精緻、高雅的晚餐時光。

湄南河璀璨珍珠號夜遊湄南河行程參考

在River City大樓的璀璨明珠號遊輪櫃檯辦理登船手續登船。

離開碼頭，開始夜遊之行，沿途將經過拉瑪一世大橋、鄭王廟、大皇宮、拉瑪八世大橋。

欣賞泰式舞蹈，享用泰式料理為主、包含各國美食的自助晚餐，享受船上的娛樂節目。

欣賞現場樂隊表演，你可以隨著音樂跳舞。

回到River City的碼頭，結束遊覽之行



- 🍴 餐食** 早餐：機上套餐 午餐：THE BEACH海灘咖啡廳泰式合菜(餐標500/人) 晚餐：船上用餐
🏠 住宿 SWISSOTEL BANGKOK RATCHADA或AVANI SUKHUMVIT BANGKOK HOTEL或Somerset Rama 9 Bangkok或同級

第02天

曼谷-桂河 桂河大橋-最新桂河SKY WALK-TAWEECHAI ELEPHANT CAMP 桂河大象營(叢林騎象+大象洗澡浴+竹筏漂流)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【桂河大橋】到這個歷史性地標走走吧！如今它已成為從前惡名昭彰的**泰緬鐵路的象徵**。在北碧的桂河上游處有座平凡無奇的橋，但已變成全國性的著名地標。這座由鋼骨水泥建構的橋因1957年的好萊塢電影「桂河大橋」(Bridge Over the River Kwai)聞名於世，至今仍在使用，不僅是重要的交通管道，同時也連結舊日時光。這裡曾有兩座橋，一座木造，另一座鋼造，它們都是1943年時由當地勞工和二戰的盟軍戰俘建造而成的。**這兩座橋是當時日軍為連接泰緬建造的「死亡鐵路」一部份**；該鐵路會有這樣的稱號是因為當年為了造橋，有多於10萬人死於意外、虐待和饑饉。1945年，盟軍的轟炸摧毀了這兩座橋。而今日，這座橋再次建起，讓列車能夠橫跨桂河。您可以從桂河西岸的火車站搭車過橋，或是在橋邊的步道邊走邊欣賞美麗的景色。奇怪的是，這座橋原本並不是跨越桂河而是美功河(Mae Klong River)。電影「桂河大橋」大致上是以此座橋的故事改編，但卻造成「橋是越過桂河」的錯誤印象。隨著電影而來的國際知名度讓泰國政府決定為這條河改名，這樣這座橋就可以成為名符其實的桂河大橋了。

【TAWEECHAI ELEPHANT CAMP 桂河大象營(叢林騎象+大象洗澡浴+竹筏漂流)】來到大名鼎鼎的桂河大橋，當然不能錯過精采的Safari三合一行程。在北碧叢林裡騎大象，感受大自然的氣息，這才是真正的Safari，而不是像在狹小的遊樂園中繞一圈就算數喔！再者，將帶您登上竹筏，漂流在桂河河面上，欣賞風景怡人的河上風光。接著，就在桂河旁的大象營，體驗幫大象洗澡的樂趣，大象也不時會用長鼻子幫您淋浴，享受跟大象最近距離的接觸和互動。

- 建議攜帶：泳裝、替換衣物、毛巾
- 活動項目：幫大象沐浴與玩樂，將以最貼近大象方式，直接坐在大象身上，一人與一頭大象友善進行互動。(如不想下水的可在旁邊拍照)



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：桂河大橋河畔餐廳(餐標500/人) 晚餐：飯店內用晚餐
🏠 住宿 THE FLOAT HOUSE RIVER KWAI(桂河水上屋渡假村)或The Xcape River Kwai或同級

第03天

桂河 Erawan National Park 愛侶灣國家公園：欣賞Erawan Waterfall七重瀑布美景-SAFARI PARK桂河動物園(含遊園車)-死亡鐵路搭火車(體驗最精彩路段)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【Erawan National Park 愛侶灣國家公園：欣賞Erawan Waterfall七重瀑布美景】愛侶灣瀑布(Erawan Waterfall 又名伊拉旺瀑布)位於伊拉旺國家公園(Erawan National Park)內，是北碧府境內非常有名的景點，這個國家公園內不僅僅只有這個瀑布，還有豐富的自然資源及天然洞窟，可以供遊客探索，不過光是這個瀑布就足夠你玩一整天了，這個瀑布共分七層，分別坐落在綿延兩公里的山路之旁，建議一路爬上第七層，再選擇你最喜歡的地方，再下水去玩，在泰國炎熱的天氣下健行爬山，能夠再泡上沁涼的山泉水，那真是一件痛快無比的美事啊。你以為這樣就結束了嗎？當然不是，瀑布區內的各個水池內，有一堆會幫你去角質的魚，把腳放在冰涼的池水內，魚兒馬上蜂擁而至，競相親吻你的雙腳，這可是天然的Fish SPA喔，想想看，在曼谷市區，這種Fish SPA要價一個小時可能超過500泰銖，所以光是來這邊給魚兒去角質，就值回票價了。

『ERAWAN NATIONAL PARK』是泰國頗負盛名的國家公園瀑布，有一條約2KM的山林步道串在一起的七層瀑布，七層喔！在雨季時期大水宣洩時，會出現三個飛瀑的奇景，由於是石灰岩地質，日光反射時出現白色，就像是三頭白色的大象，這不就跟印度教的「三頭象AIRAVATA」一樣嗎！因而被泰國人命名為『ERAWAN NATIONAL PARK』。桂河流域有不少瀑布，其中最受當地歡迎的便是位於北碧(甘加那汶里KANCHANABURI)65公里處『ERAWAN愛侶灣國家公園』的瀑布了，在這個國家公園裡有80%的森林面積，原生的石灰岩地形加上奇岩異石，成就一層一層的瀑布及翡翠湖泊，美極了！那來看看這「綠色天堂」七層是怎麼分的呢～

面積有550平方公里的『愛侶灣國家公園』非常大，入口處有餐廳區，巴士停靠的公園觀光中心前有大型洗手間及CAFÉ商店，一路走進來的指標清楚秀出七個瀑布的距離，從入口到第一個「HaliKeunLung」瀑布500公尺就抵達了，往前200公尺就是第二個瀑布「Wang MutCha」，因腹地廣大，水潭分了好幾個，有大有小很適合游泳，所以太多一家大小在這享受大自然囉(前兩個瀑布層可以帶吃的，

也有野餐區，但第三層便什麼都不可以囉）。

再往前350公尺便是第三個瀑布「PhaNamTak」，走到這就要進行「檢查關卡」囉，每個入關者攜帶的寶特瓶飲料都需要壓押金（每瓶20銖）及登記，待原路返回出口，檢查寶特瓶都還在，表示「垃圾不落地」的環保責任有達成，哨站就會把押金還給大家！第三層瀑布反射出乳白淡藍的顏色，水潭不深卻高雅，適合有氣質的在湖邊戲水。

第四個瀑布「OagNangPeeSuar」這可就刺激了，是個歡樂笑聲與尖叫聲在森林間迴盪的地方，還有個天然滑水道，媽呀..這根本是名副其實的「綠色探索GREEN ADVENTURE」看人玩水都過癮了。從第五層瀑布「BueMaiLong」開始會比較艱辛，爬完整個愛侶灣「七層瀑布」，大概要花兩個多小時，但不同階層的瀑布有不同的風景及熱鬧，常見呼朋引伴或是全家和樂的戲水玩耍，穿著比基尼的阿兜仔歡樂打水或是瀑布下沖涼，每一頁畫面都好精采，人們如此，魚兒、蝴蝶也不遑多讓，河水裡的大黑妞，翩翩飛舞的蝴蝶，置身於此，「綠色天堂」驚艷無限。

(1)開放時間為：08:00-16:30（千萬不要下午四點還要入園區，會影響清潔人員的工作進度，且錯過陽光閃閃發亮在湖水上的耀眼，四點至少要回到第一、二層的瀑布。

(2)第二層瀑布前可以帶吃東西，第三層瀑布後寶特瓶不落地。

(3)禁止遊客攜帶寵物、酒類、餐盒之類食物入內，禁菸、禁潛水、禁孩童單獨在溪水裡游泳、禁在水裡用肥皂洗髮精沐浴乳..等，也請不要餵食任何魚類及動物(罰款500銖)、亂丟垃圾罰1000銖。

(4)建議此天可以攜帶一套換洗衣物

(5)因七層瀑布爬完需要良好體力，建議客人可以依照自己的身體狀況做調整，一般建議到第四層即可

【北碧府野生動物園 Safari Park Kanchanaburi】想要近距離親親長頸鹿，北碧府野生動物園 Safari Park Kanchanaburi 絕對會是你最佳的曼谷自由行景點選擇！而近年來，北碧府野生動物園更成為了不少人來曼谷旅行的打卡熱點！北碧府野生動物園是曼谷其中一個大型野生動物園，除了有各種野生動物，更可以近距離接觸長頸鹿，絕對是個特別的體驗，更相信會是個讓你感到值回票價的行程喔～北碧野生動物園由潘亞先生於1997年建立，目的希望令北碧府野生動物園成為全國學生和環境教育中心的學習平台。

已包含在門票裡的免費項目：

大象表演：每天3~4場(每場30分)，餵大象、大象踢足球表演

鱷魚表演：每天3~4場(每場30分)，令人頭皮發麻的鱷魚近距離接觸

遊園車：乘坐大巴士環遊園區(繞一圈約20分)，長頸鹿區與駱駝區餵食體驗

未包含在門票需額外付費的項目：

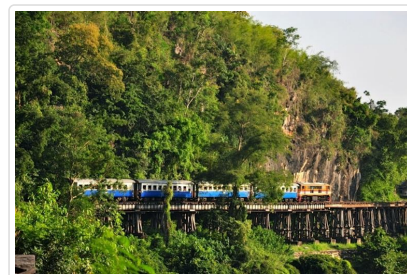
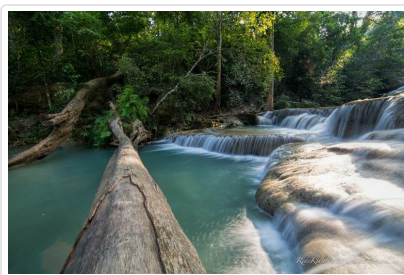
陪花豹散步：1000泰銖

餵小獅子喝奶：550泰銖

長頸鹿吉普車合照：1100泰銖(此行程需要提前跟園區預約，請報名時通知業務，待動物園回覆才可確定有無訂到)

【體驗搭乘死亡鐵路（精選路段）】精華段指的是Tham Krasae 與Tham Krasae Bridge兩車站間距離，鐵道枕木完全架空桂河之上，無論遠看近看都相當震撼。死亡鐵路為泰國最具知名度的觀光鐵道，也是鐵道迷必訪勝地之一，死亡鐵路之旅，更是不可錯過的難得體驗。搭乘火車緩緩前往沿著峭壁修建的死亡鐵道最精華路段，可同時體驗舊時期風貌的復古列車，更可感受當時戰俘修建鐵路的艱險與困苦。

※泰國火車時常誤點，時刻表僅供參考，請耐心等待！森林當中蚊蟲不少，建議攜帶防蚊液。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：方便遊玩，發泰銖.200/每人 晚餐：優美景觀餐廳(餐標500/人)

🏠 住宿 NATEE THE RIVERFRONT HOTEL或同級

第04天

桂河 丹能莎朵水上市場-泰國版馬爾地夫水上餐廳Bubble in the Forest Café-曼谷 ICOM SIAM百貨購物趣

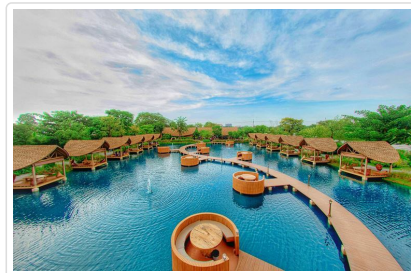
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【丹能莎朵水上市場 Damnoen Saduak Floating Market】距離曼谷80公里的丹能莎朵水上市場是最早推廣為觀光景點的水上市場，也是全球旅客熟知的地點，雖然水上市場清晨就開市，由於充滿傳統泰國風情，大受觀光客喜愛。丹能莎朵水上市場並不寬闊的河道上，滿滿的是帶著寬邊斗笠的人們，划著一艘艘小木船，滿載著的除了熱帶風情水果、海鮮和各式小吃，還有那一份獨特的悠閒和自在氣息。在這裡，遇到喜歡的東西一定要主動出擊，船家總有辦法迅速到達你的面前，再用?子、或是提籃等各類神器，將美食傳到你手中，兩岸的傳統泰式房屋，也成了流動之中不可錯過的景色。

【泰國版馬爾地夫水上餐廳Bubble in the forest Cafe】*每人一杯飲料+甜點

泰國曼谷必去Bubble in the forest Cafe可說是近期曼谷旅遊超夯的咖啡廳，而這裡的馬爾地夫風格的漂浮咖啡廳座位超有特色，也可以算是一個景點了，佔地大，室內室外都有座位，露天搭配度假風的裝潢更是好拍照，開幕至今吸引不少網美、遊客朝聖。

【ICON SIAM百貨】與Siam Paragon、Siam Center、Siam Discovery同集團的新鉅作「ICONSIAM」，購物中心在2018年11月9日盛大開幕，位於曼谷昭披耶河(Chao Phraya River)西畔，坐落於廣闊的河畔的心臟地帶，改變曼谷的河際線。ICONSIAM是泰國最新的購物商場，也是曼谷昭披耶河畔的第一家大型百貨商場，當中有東南亞第2家APPLE直營店，還有一座泰國遺產博物館，展出珍貴文化遺產，附近還有多家知名五星級飯店，如希爾頓、半島酒店等，以及曼谷文青近期熱點The Jam Factory等，儼然成為曼谷的新商圈。



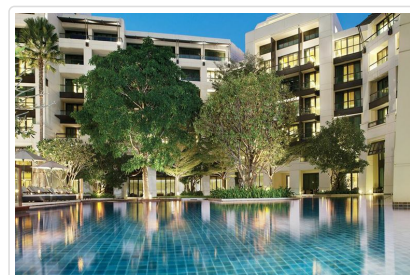
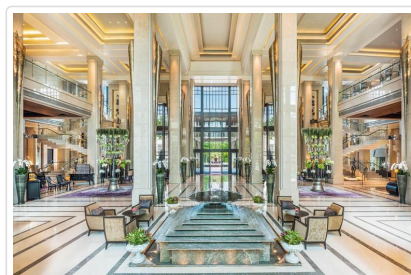
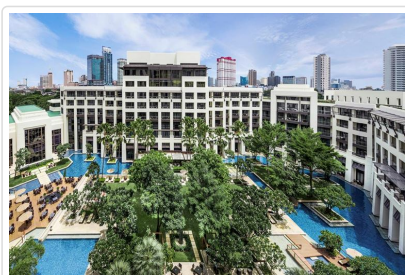
🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：思念泰式料理餐廳(餐標500/人) 晚餐：方便自由活動;敬請自理

🏠 住宿 Sindhorn Kempinski Hotel Bangkok或凱賓斯基暹羅酒店Siam Kempinski Hotel或同級

第05天

曼谷 飯店自由活動-曼谷/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：方便自由活動;敬請自理 晚餐：機上套餐

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 東南亞旅遊

- 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
- 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
- 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人

員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元(僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快