



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： TLL190617A

行程名稱： 【泰讚樂-華欣】保證入住凱賓斯基行政客房、全新開幕ICON SIAM、華欣葡萄酒莊園、網紅最愛SeenSpace海灘文青廣場、曼谷最新高空玻璃走廊 五日 (六人成行)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

▣ 行程內容

【泰讚樂-華欣】保證入住凱賓斯基行政客房、全新開幕ICON SIAM、華欣葡萄酒莊園、網紅最愛SeenSpace海灘文青廣場、曼谷最新高空玻璃走廊 五日 (六人成行)

* 行程特色

此行程特別安排在**華欣入住兩晚**·**曼谷入住兩晚**·享受皇室般感覺的度假時間

並且安排入住曼谷最奢華的**凱賓斯基飯店行政客房**

此行程特別安排入住曼谷凱賓斯基行政客房,房客可享用下列服務

行政酒廊在17樓,營業時間從06:30到21:00

所有行政客房皆可享受以下

*私人禮賓服務

*早餐從06:30到11:00

*下午茶從14:00到16:00

*晚上酒會從17:00到19:00

*免費使用會議室兩個小時

*無限免費使用本地電話+66(0)2

*房間裡高速網路

*每天一件免費燙衣服

華欣是位於泰國班武里府的一個著名海岸城市·在曼谷南方約200公里·是泰國皇室的避暑度假勝地·境內擁有數個美麗海灘·國家公園·歷史遺跡公園和皇室遺址·

曼谷是泰國首都與最大城市·在當地華人社區亦作泰京·為泰國政治、經濟、貿易、交通、文化、科技、教育與各方面中心·

【參考航班】

泰國航空 台北-曼谷 TG637 07:50-10:35 曼谷-台北 TG636 17:40-22:20

中華航空 台北-曼谷 CI833 07:20-10:00 曼谷-台北 CI836 17:05-21:55

第01天

桃園/曼谷→HEALTH LAND泰式古法按摩兩小時→曼谷河畔全新開幕ICON SIAM百貨→時尚遊艇-白蘭花號夜遊湄南河

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【HEALTH LAND泰式按摩2小時】來泰國旅遊怎麼可以少了按摩呢！「HEALTH LAND」是泰國知名Spa & Massage連鎖店·「HEALTH LAND」的裝潢時尚大器·環境清爽舒適·相當適合在此洗去一身旅途帶來的疲憊·按摩師結合瑜珈姿勢及按壓穴道的技巧·刺激全身血液循環·增加身體內在的能量·以便減緩身體失調及病痛·療程從足部開始做·以點壓結合按揉的手法·針對人體四肢和大肌肉群進行重複拉·伸·推·捏的動作·同時透過關節的旋轉·來達到活動關節·舒筋活絡的作用·療程結束後·品嚐一杯暖呼呼的香草茶·促進身體代謝·疲勞全部撤退·旅人終於有力氣可以繼續大玩特玩了！您可視按摩師的服務品質或專業水準彈性給予小費·約100元泰銖左右·

(16歲以下,因骨骼發展尚未完全,故不提供按摩服務,也無法轉讓或退費,謝謝)

【全新開幕ICON SIAM百貨】與Siam Paragon·Siam Center·Siam Discovery同集團的新鉅作「ICONSIAM」·購物中心在2018年11月9日盛大開幕·位於曼谷昭披耶河(Chao Phraya River)西畔·坐落於廣闊的河畔的心臟地帶·改變曼谷的河際線·ICONSIAM是泰國最新的購物商場·也是曼谷昭披耶河畔的第一家大型百貨商場·當中有東南亞第2家APPLE直營店·還有一座泰國遺產博物館·展出珍貴文化遺產·附近還有多家知名五星級飯店·如希爾頓·半島酒店等·以及曼谷文青近期熱點The Jam Factory等·儼然成為曼谷的新商圈·

【白蘭花號夜遊湄南河】搭乘白蘭花號遊船從河城碼頭出發·享受2小時夢幻的湄南河巡航之旅·華燈初上·坐在豪華遊艇的甲板享受360度的全視角景觀·吹著習習海風·陶醉於兩岸的璀璨夜景之中·伴著撩人的夜色·途徑鄭王廟·拉瑪一世大橋·大皇宮等曼谷地標·在微波粼粼的映襯下·顯得尤為迷人·飽覽兩岸夜景之餘·還可坐在舒適的沙發椅上·享用豐富多樣的各國美食·和三五好友一起喝酒暢聊·享受遊船巡航的樂趣·最令人期待的莫過於**精彩的人妖表演·現場音樂及泰國傳統歌舞秀等**·讓你在湄南河上度過一段難忘的晚宴之旅·

 **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：Savoey 泰式料理餐廳(餐標350/人) 晚餐：白蘭花號船上用餐

 **住宿** Mercure Bangkok Makkasan或Modena by Fraser Bangkok或Aloft Bangkok Sukhumvit 11或同級

第02天

曼谷→丹能莎朵水上市場(含船)→美功鐵道市場-爆笑鐵支路→山中之城拷汪宮 Khao Wang(含纜車)→華欣復古火車站→華欣夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【丹能莎朵水上市場 Damnoen Saduak Floating Market】距離曼谷80公里的丹能莎朵水上市場是最早推廣為觀光景點的水上市場·也是全球旅客熟知的地點·雖然水上市場清晨就開市·由於充滿傳統泰國風情·大受觀光客喜愛·丹能莎朵水上市場並不寬闊的河道上·滿滿的是帶著寬邊斗笠的人們·划著一艘艘小木船·滿載著的除了熱帶風情水果·海鮮和各式小吃·還有那一份獨特的悠閒和自在氣息·在這裡·遇到喜歡的東西一定要主動出擊·船家總有辦法迅速到達你的面前·再用鈎子·或是提籃等各類神器·將美食傳到你手中·兩岸的傳統泰式房屋·也成了流動之中不可錯過的景色·

【美功鐵道市場-爆笑鐵支路】你可以參觀“最危險的市場”之稱的美功火車市場·世界上唯一在鐵軌上搭建的集市·每天都會有八趟火車在熱鬧的集市中經過·悠長的汽笛聲傳來·鐵軌兩邊的小販不慌不忙把攤位挪開·火車過後鐵軌上又人頭攢動·繁忙交易·

【**山中之城拷汪宮 Khao Wang**】拷汪宮這座夏宮的主人,就是老電影<國王與我>裡的尤·伯連納,或<安娜與國王>裡的周潤發所飾演的國王,講的就是這座宮殿的主人-泰皇拉瑪四世。拉瑪四世是泰國歷史上首位引進西方學術思想的國君,電影裡描述的歷史故事,當初也都是在這座行宮裡發生的,因此遊玩拷汪宮,感覺特別深刻。拷汪宮有"山中之城"之稱,入宮殿前得先搭纜車上山,白淨高雅的宮殿就在山頂,周邊盡是翠綠的山林,雞蛋花圍繞的庭院小徑旁,猴子成群跳上跳下地玩耍。往前走向觀景廣場,穿過羅馬是圓頂迴廊,對面山丘群樹綠意間,有座金色的佛寺與夏宮對望。融合東西方建築特色的白色拷汪宮,沒有想像中威嚴和壓迫感,斑駁的牆面訴說了拉瑪四世的親民魅力。

【**華欣復古火車站**】華欣火車站是泰國最古老的火車站之一,擁有歷史悠久的歷史,更有泰國最美的火車站之稱,這座1911年完成火車站,從門扇,屋頂到售票口,完全採用柚木打造,並大量運用泰國傳統建築中的鮮艷色彩所建構而成。基本上火車站並沒有設剪票口,任誰都可以輕鬆入內,也因此成為觀光客來到華欣最愛攝影留念的地方,惟有車站內皇家候車區有所限制,一般遊客只能在外欣賞。

【**華欣夜市**】華欣當地有兩個知名的夜市·一是: Chatchai Night Market華欣夜市·另一個則是只有五六日限定的Cicada Market創意市集~華欣夜市什麼都有賣·有各式紀念品&雜貨&小吃&海鮮熱炒·是不可錯過的覓食好地方。

🍴 餐食 早餐: 飯店內 午餐: 紅將軍泰式風味餐(餐標350/人) 晚餐: ChomView Seafood泰式海鮮餐(餐標500/人)

🏠 住宿 AVANI Hua Hin Resort & Villas或Ace of Hua Hin Resort或華欣安塔納度假村 ANANTARA HUA HIN RESORT & SPA或同級

第03天

華欣→盡情享受五星渡假村設施→華欣葡萄酒莊園 Monsoon Valley Vineyard(含遊園車+品嘗紅酒 或 葡萄汁一杯)→愛與希望之宮→華欣新商場 BLUPOINT HUA HIN RESORT MALL

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**華欣葡萄酒莊園 Monsoon Valley Vineyard(含遊園車+品嘗紅酒 或 葡萄汁一杯)**】前往華欣著名的葡萄酒莊園·華欣葡萄酒莊前身是象園·自2004年·開始規劃種植葡萄·釀造葡萄酒·現以Monsoon Valley Wine聞名·葡萄酒莊的老闆是紅牛Red Bull的創始人。漫步在葡萄園裡·呼吸著帶有微微酒香的空氣·感受濃濃的法式風情·面對一望無際的葡萄園·在藍天白雲下品味當地出產的葡萄酒·令人心曠神怡。

【**愛與希望之宮Marukataiywan Palace**】愛與希望之宮是拉瑪六世及其他皇家成員的度假據點,也傳說六世皇建宮是為了讓皇后休養,但終究未能得償所願。這座1920年建造的避暑宮殿,建材使用泰國柚木,是以1080跟土柱支撐,16棟採高腳屋方式建造的宮殿,並以一條長廊串起所有的建築群,從陸地延伸到海濱,宮中格局仍保有著當年皇室書房,國王與皇后寢室/客廳/客房/佛堂等~廳房之間以長型走廊對稱方式隔開,互不干擾,中間園地遍植熱帶花卉,映在素色建築群上,非常美麗。

【**華欣新商場 BLUPOINT HUA HIN RESORT MALL**】在華欣的一個新開大商場·環境舒適涼爽·女仕們也可以修修指甲·各種商品應有盡有·尤其是喜歡吃冰淇淋就有十多間·又有一很大的超市·可以補充日用品·不可錯過的好地方。

🍴 餐食 早餐: 飯店內 午餐: 酒莊內用餐(餐標1000/人) 晚餐: AIR SPACE 創意泰式料理咖啡廳(餐標500/人)

🏠 住宿 AVANI Hua Hin Resort & Villas或Ace of Hua Hin Resort或華欣安塔納度假村 ANANTARA HUA HIN RESORT & SPA或同級

第04天

華欣→網紅最愛SeenSpace海灘文青廣場→巨石摩艾咖啡Moai(咖啡自理)→曼谷新景點高空酒吧(含無酒精軟性飲料一杯)、曼谷高空玻璃走廊Mahanakhon SkyWalk+ King Power王權免稅商店→入住超五星國際知名酒店-盡情享受酒店設施

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**華新最新景點~Seenspace Huahin海邊市集**】在2016年12月才正式開幕,商場裡面有餐廳、咖啡廳、商店、Bar~位在華欣海灘旁Hua Hin soi 35的SEENSPACE HUAHIN是個全新打造的商場空間·以<吃、躺、玩、閒>做了整個空間的概念·可以體驗一場悠閒的午間時分

<http://www.seenspace.com/huahin>

【**巨石摩艾咖啡Moai(咖啡自理)**】Cha-am Moai cafe 七岩巨石摩艾咖啡(咖啡自理):泰國也有復活島的摩艾雕像·不用到智利也能拍照·往華欣的路上特別安排了摩艾咖啡店·可以喝杯咖啡或來杯冰沙休憩一下·大家還可抽時間出去戶外區和摩艾雕像拍照哦。

【**曼谷新景點高空酒吧(含無酒精軟性飲料一杯)、曼谷高空玻璃走廊Mahanakhon SkyWalk**】全新觀景台位於泰國最高建築物Mahanakhon摩天大廈的第74、75和78層·呈獻世界上最大的玻璃地板和泰國最高的天台酒吧。訪客可於大廈1樓乘坐全泰國最快的電梯·欣賞電梯內的多媒體設施·並於50秒之內登上觀景台。景點位於曼谷商業區的中心地帶·並直接連接Chong Nonsi BTS站·勢要打造為全球標誌性的建築物·將泰國的旅遊業轉變為真正的國際化力量。作為泰國最高的觀景台和天台酒吧·樓高314米·Mahanakhon SkyWalk提供了一個全新的體驗和視角·令人對曼谷的天際線留下深刻的印象。

Mahanakhon SkyWalk包括:

1樓: Mahanakhon SkyWalk的大堂、正門和售票櫃檯。購買門票後·訪客將通過以曼谷作主題的電子走廊前往電梯等候區。訪客可以體驗泰國最快的電梯·並在50秒內直達74層。


74樓: 室內觀景台。體驗360度全景·訪客可通過互動屏幕和擴增實境 (Augmented Reality·簡稱AR) 體驗·進一步了解曼谷的主要地標。更能從泰國最高的郵箱寄送明信片給至親好友。

75樓：夾層樓，洗手間設施和玻璃電梯等候區。

78樓：天台區和室外觀景台，重點包括：○ 玻璃地板，世界上最大的玻璃地板之一，高達310米。

山頂 (The Peak)，曼谷最高的觀景點，距離地面314米。

【King Power王權免稅商店】佔地150,142平方公尺，嶄新的現代建築，讓King Power免稅店乍看像是高科技產業的辦公大樓，尤其是建築外圍，以玻璃帷幕組成的圓形透明球體最為醒目。免稅店商場分有兩層樓，圓形玻璃建築是免稅店的榮冠中庭(Crown Atrium)就是旅客辦理購物登記的地方，刻意挑高的中庭，未來將提供各式展覽活動使用。旅客在進場消費前，要先到登記櫃檯辦理手續後，才能拿著免稅折扣券開始血拼。商場二樓皆為國際名品店，包括Cartier、Burburby等，dr. brandt、The Organic Pharmcy、SK 2、歐舒丹、植村秀等美妝保養品牌也在店內銷售。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：方便逛街 敬請自理 晚餐：方便逛街 敬請自理

 **住宿** 凱賓斯基暹羅酒店Siam Kempinski Hotel或同級

此行程特別安排入住曼谷凱賓斯基行政客房,房客可享用下列服務

行政酒廊在17樓,營業時間從06:30到21:00

所有行政客房皆可享受以下

*私人禮賓服務

*早餐從06:30到11:00

*下午茶從14:00到16:00

*晚上酒會從17:00到19:00

*免費使用會議室兩個小時

*無限免費使用本地電話+66(0)2

*房間裡高速網路

*每天一件免費燙衣服

第05天

曼谷→盡情享受酒店設施→超靈驗四面佛+全曼谷最大BIG C量販店→機場/桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早晨享受五星飯店的設施和早餐~

【四面佛】四面佛四個面，象徵四種不同的意義：第一面求生意、事業(慈)/第二面祈愛情、婚姻(悲)/第三面盼發財、富貴(喜)/第四面保平安、福慧(捨)

參拜四面佛，必須以順時針的方式進行，由第一面開始參拜，第一面即面向入口的那面。一般購買20銖的香燭會包含12柱香、1支蠟燭及一串花(非七色花)。不過根據查到的資料，向四面佛許願之前必備七色花，七色花是許願用的。

【泰國Big C Supercenter】泰國有許多很好逛、很好買的購物中心、大型超市，Big C就是其中之一，就像是台灣的家樂福、大買家一樣，但是在價位上又更便宜一些，更有更多種超人氣必買的商品、零食及伴手禮，也是個很好打發時間的逛街之地啊!

搭機返台的時間到了，與導遊約定好時間集合。我們整理行李前往機場，帶著渡假完所擁有的NICE好心情上機，也為這次的泰國之旅畫下完美的句點。記得回家後將此次泰國之行的回憶整理收集起來，期待再相會唷！

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：方便逛街 敬請自理 晚餐：機上套餐

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。

2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人 or 接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用鈕	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆