



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： TLL

行程名稱： 【奢秘桂河四人行】奢華桂河水屋、北碧秘境七重瀑布、泰緬死亡鐵路、頂級OASIS 綠洲水療SPA 90分鐘、曼谷SKY WALK高空走廊、全程五星之旅 五日

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【奢秘桂河四人行】奢華桂河水屋、北碧秘境七重瀑布、泰緬死亡鐵路、頂級OASIS 綠洲水療SPA 90分鐘、曼谷SKY WALK高空走廊、全程五星之旅 五日

* 行程特色

北碧府 (Kanchanaburi) 位在曼谷西側車程約2個多小時的地方，緊鄰緬甸，佔地廣而長，是泰國第四大府，這兒有許多二戰悲傷的故事，但如今已全是絕美的風景和好玩的景點，被譽為泰國最美麗的省府之一。

1. 【桂河大橋】-桂河大橋是北碧府最著名的歷史景點之一。二戰時期，泰王為了避免泰人受到戰爭遽烈影響，答應協助日本皇軍在泰國境內駐營，日軍利用盟軍戰俘，建造穿越泰緬山區森林的鐵路，以提供在緬甸作戰的日軍補給物資。
2. 【Erawan National Park 愛侶灣國家公園】-欣賞Erawan Waterfall七重瀑布美景
3. 【死亡鐵路】-二次大戰日軍強迫盟軍戰俘建造泰緬鐵路，行經桂河大橋之外，還有一段扼著陡峭山壁而蓋的「死亡鐵路」，因為施工困難，建造時犧牲了很多生命。
4. 【桂河水屋渡假村】-感受寧靜休閒的度假氛圍
5. 【桂河最新開幕的SKY WALK】-最新打卡熱點~讓你愛怎麼拍，就怎麼拍

*本行程系以《個人旅遊MINI TOUR》型態進行，台灣不派領隊隨行，安排中文導遊於當地機場接機並提供旅遊服務。於機場內的過海關、辦理入出境等相關作業均需由旅客自行處理，本公司於兩地機場均有專人協助旅客辦理登機手續。

*特別注意:此行程飯店與機位皆需訂出後才能確定是否有房有機位,客戶請先提供正確的護照英文名子,以利作業人員操作,謝謝。

第01天

台北/曼谷 曼谷最新78樓高空玻璃走廊Mahanakhon SkyWalk-Healthland SPA 90分鐘

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【曼谷高空玻璃走廊Mahanakhon SkyWalk】全新觀景台位於泰國最高建築物Mahanakhon摩天大廈的第74、75和78層，呈獻世界上最大的玻璃地板和泰國最高的天台酒吧。訪客可於大廈1樓乘坐全泰國最快的電梯，欣賞電梯內的多媒體設施，並於50秒之內登上觀景台。景點位於曼谷商業區的中心地帶，並直接連接Chong Nonsi BTS站，勢要打造為全球標誌性的建築物，將泰國的旅遊業轉變為真正的國際化力量。作為泰國最高的觀景台和天台酒吧，樓高314米，Mahanakhon SkyWalk提供了一個全新的體驗和視角，令人對曼谷的天際線留下深刻的印象。

Mahanakhon SkyWalk包括：

1樓：Mahanakhon SkyWalk的大堂、正門和售票櫃檯。購買門票後，訪客將通過以曼谷作主題的電子走廊前往電梯等候區。訪客可以體驗泰國最快的電梯，並在50秒內直達74層。

74樓：室內觀景台。體驗360度全景，訪客可通過互動屏幕和擴增實境 (Augmented Reality, 簡稱AR) 體驗，進一步了解曼谷的主要地標。更能從泰國最高的郵箱寄送明信片給至親好友。

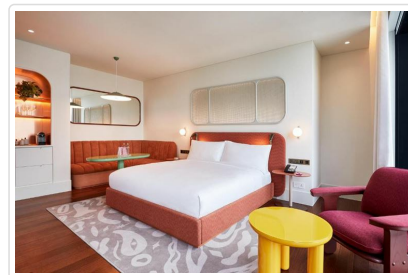
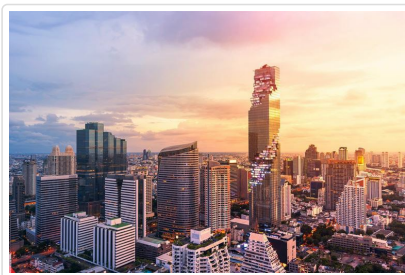
75樓：夾層樓，洗手間設施和玻璃電梯等候區。

78樓：天台區和室外觀景台，重點包括：o 玻璃地板，世界上最大的玻璃地板之一，高達310米。

【HEALTHLAND SPA 90分鐘】

忙碌於工作，奔波在各種社交場合，有多久沒有讓身體和心靈歇一歇，完全沉浸在寧靜放鬆的狀態了？選一個時間去泰國體驗一下地道的泰式Spa，去綠洲水療館體驗一下其招牌按摩：任由獨特的芳香精油在身體暈開，按摩全身，放鬆肌肉，緩解疲勞，滋潤每一寸肌膚。輕輕地閉上眼睛，想像自己輕鬆愉悅的在一間芳香四溢的房間內，感受大把精油灑在肌膚上，頭背肩頸，甚至步行千里的足底，都交給專業的按摩師，任其用輕柔指法做舒緩按摩，愉悅自己就是這麼簡單！

- 芳香熱精油全身按摩，精選精油，熟練的按摩手法，讓你享受最舒爽的按摩
- 優雅的環境，不僅是一種奢華的享受，更是全身心舒適放鬆的好時機



🍴 餐食 早餐：機上套餐 午餐：迎賓樓中泰式合菜(餐標400/人) 晚餐：Savoey 泰式料理餐廳(餐標500/人)

🏠 住宿 The Standard, Bangkok Mahanakhon或同級

第02天

曼谷-桂河 桂河大橋-最新桂河SKY WALK-TAWEECHAI ELEPHANT CAMP 桂河大象營(叢林騎象+大象洗澡浴+竹筏漂流)- THE FLOAT HOUSE RIVER KWAI(桂河水屋渡假村)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【桂河大橋】到這個歷史性地標走走吧！如今它已成為從前惡名昭彰的泰緬鐵路的象徵。在北碧的桂河上游處有座平凡無奇的橋，但已變成全國性的著名地標。這座由鋼骨水泥建構的橋因1957年的好萊塢電影「桂河大橋」(Bridge Over the River Kwai) 聞名於世，至今仍在使用，不僅是重要的交通管道，同時也連結舊日時光。這裡曾有兩座橋，一座木造，另一座鋼造，它們都是1943年時由當地勞工


和二戰的盟軍戰俘建造而成的。這兩座橋是當時日軍為連接泰緬建造的「死亡鐵路」一部份；該鐵路會有這樣的稱號是因為當年為了造橋，有多於 10 萬人死於意外、虐待和饑饉。1945 年，盟軍的轟炸摧毀了這兩座橋。而今日，這座橋再次建起，讓列車能夠橫跨桂河。您可以從桂河西岸的火車站搭車過橋，或是在橋邊的步道邊走邊欣賞美麗的景色。奇怪的是，這座橋原本並不是跨越桂河而是美功河 (Mae Klong River)。電影「桂河大橋」大致上是以此座橋的故事改編，但卻造成「橋是越過桂河」的錯誤印象。隨著電影而來的國際知名度讓泰國政府決定為這條河改名，這樣這座橋就可以成為名符其實的桂河大橋了。

【TAWEECHAI ELEPHANT CAMP 桂河大象營(叢林騎象+大象洗澡浴+竹筏漂流)】來到大名鼎鼎的桂河大橋，當然不能錯過精采的Safari三合一行程。在北碧叢林裡騎大象，感受大自然的氣息，這才是真正的Safari，而不是像在狹小的遊樂園中繞一圈就算數喔！再者，將帶您登上竹筏，漂流在桂河河面上，欣賞風景怡人的河上風光。接著，就在桂河旁的大象營，體驗幫大象洗澡的樂趣，大象也不時會用長鼻子幫您淋浴，享受跟大象最近距離的接觸和互動。

•建議攜帶：泳裝、替換衣物、毛巾

•活動項目：幫大象沐浴與玩樂，將以最貼近大象方式，直接坐在大象身上，一人與一頭大象友善進行互動。(如不想下水的可在旁邊拍照)



 餐食 早餐：飯店內 午餐：桂河大橋河畔餐廳(餐標500/人) 晚餐：飯店內用晚餐

 住宿 THE FLOAT HOUSE RIVER KWAI(桂河水上屋渡假村)

第03天

桂河 Erawan National Park 愛侶灣國家公園：欣賞Erawan Waterfall七重瀑布美景-死亡鐵路搭火車(體驗最精彩路段)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【愛Erawan National Park 愛侶灣國家公園：欣賞Erawan Waterfall七重瀑布美景】愛侶灣瀑布(Erawan Waterfall 又名伊拉旺瀑布)位於伊拉旺國家公園(Erawan National Park)內，是北碧府境內非常有名的景點，這個國家公園內不僅僅只有這個瀑布，還有豐富的自然資源及天然洞窟，可供遊客探索，不過光是這個瀑布就足夠你玩一整天了，這個瀑布共分七層，分別坐落在綿延兩公里的山路之旁，建議一路爬上第七層，再選擇你最喜歡的地方，再下水去玩，在泰國炎熱的天氣下健行爬山，能夠再泡上沁涼的山泉水，那真是一件痛快無比的美事啊。你以為這樣就結束了嗎？當然不是，瀑布區內的各個水池內，有一堆會幫你去角質的魚，把腳放在冰涼的池水內，魚兒馬上蜂擁而至，競相親吻你的雙腳，這可是天然的Fish SPA喔，想想看，在曼谷市區，這種Fish SPA要價一個小時可能超過500泰銖，所以光是來這邊給魚兒去角質，就值回票價了。

『ERAWAN NATIONAL PARK』是泰國頗負盛名的國家公園瀑布，有一條約2KM的山林步道串在一起的七層瀑布，七層喔！在雨季時期大水宣洩時，會出現三個飛瀑的奇景，由於是石灰岩地質，日光反射時出現白色，就像是三頭白色的大象，這不就跟印度教的「三頭象AIRAVATA」一樣嗎！因而被泰國人命名為『ERAWAN NATIONAL PARK』。桂河流域有不少瀑布，其中最受當地歡迎的便是位於北碧(甘加那汶里KANCHANABURI) 65公里處『ERAWAN愛侶灣國家公園』的瀑布了，在這個國家公園裡有80%的森林面積，原生的石灰岩地形加上奇岩異石，成就一層一層的瀑布及翡翠湖泊，美極了！那來看看這「綠色天堂」七層是怎麼分的呢~

面積有550平方公里的『愛侶灣國家公園』非常大，入口處有餐廳區，巴士停靠的公園觀光中心前有大型洗手間及CAFÉ商店，一路走進來的指標清楚秀出七個瀑布的距離，從入口到第一個「HaliKeunLung」瀑布500公尺就抵達了，往前200公尺就是第二個瀑布「Wang MutCha」，因腹地廣大，水潭分了好幾個，有大有小很適合游泳，所以太多一家大小在這享受大自然囉(前兩個瀑布層可以帶吃的，也有野餐區，但第三層便什麼都不可以囉)。

再往前350公尺便是第三個瀑布「PhaNamTak」，走到這就要進行「檢查關卡」囉，每個人關者攜帶的寶特瓶飲料都需要壓押金(每瓶20銖)及登記，待原路返回出口，檢查寶特瓶都還在，表示「垃圾不落地」的環保責任有達成，哨站就會把押金還給大家！第三層瀑布反射出乳白淡藍的顏色，水潭不深卻高雅，適合有氣質的在湖邊戲水。

第四個瀑布「OagNangPeeSuar」這可就刺激了，是個歡樂笑聲與尖叫聲在森林間迴盪的地方，還有個天然滑水道，媽呀..這根本是名副其實的「綠色探索GREEN ADVENTURE」看人玩水都過癮了。從第五層瀑布「BueMaiLong」開始會比較艱辛，爬完整個愛侶灣「七層瀑布」，大概要花兩個多小時，但不同階層的瀑布有不同的風景及熱鬧，常見呼朋引伴或是全家和樂的戲水玩耍，穿著比基尼的阿兜仔歡樂打水或是瀑布下沖涼，每一頁畫面都好精采，人們如此，魚兒、蝴蝶也不遑多讓，河水裡的大黑妞，翩翩飛舞的蝴蝶，置身於此，「綠色天堂」驚艷無限。

(1)開放時間為：08:00-16:30 (千萬不要下午四點還要入園區，會影響清潔人員的工作進度，且錯過陽光閃閃發亮在湖水上的耀眼，四點至少要到第一、二層的瀑布。

(2)第二層瀑布前可以帶吃東西，第三層瀑布後寶特瓶不落地。

(3)禁止遊客攜帶寵物、酒類、餐盒之類食物入內，禁菸、禁潛水、禁孩童單獨在溪水裡游泳、禁在水裡用肥皂洗髮精沐浴乳..等，也

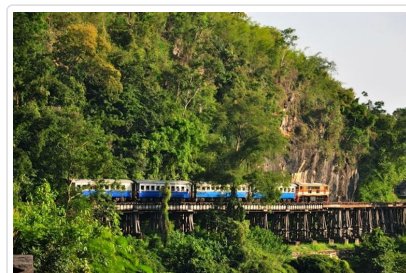
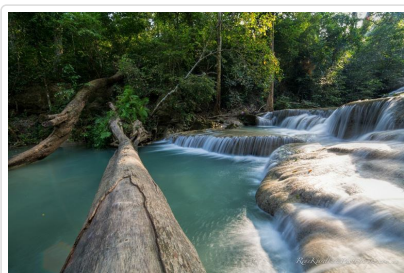
請不要餵食任何魚類及動物(罰款500銖)、亂丟垃圾罰1000銖。

(4)建議此天可以攜帶一套換洗衣物

(5)因七層瀑布爬完需要良好體力，建議客人可以依照自己的身體狀況做調整，一般建議到第四層即可

【體驗搭乘死亡鐵路(精選路段)】精華段指的是Tham Krasae 與Tham Krasae Bridge兩車站間距離，鐵道枕木完全架空桂河之上，無論遠看近看都相當震撼。死亡鐵路為泰國最具知名度的觀光鐵道，也是鐵道迷必訪勝地之一，死亡鐵路之旅，更是不可錯過的難得體驗。搭乘火車緩緩前往沿著峭壁修建的死亡鐵道最精華路段，可同時體驗舊時期風貌的復古列車，更可感受當時戰俘修建鐵路的艱險與困苦。

※泰國火車時常誤點，時刻表僅供參考，請耐心等待唷！森林當中蚊蟲不少，建議攜帶防蚊液。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：方便遊玩，發泰銖200/每人 晚餐：優美景觀餐廳(餐標500/人)

🏠 住宿 NATEE THE RIVERFRONT HOTEL或同級

第04天

桂河-丹能莎朵水上市場-曼谷 ICOM SIAM百貨購物趣-珍珠號湄南河遊船晚宴

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【丹能莎朵水上市場 Damnoen Saduak Floating Market】距離曼谷80公里的丹能莎朵水上市場是最早推廣為觀光景點的水上市場，也是全球旅客熟知的地點，雖然水上市場清晨就開市，由於充滿傳統泰國風情，大受觀光客喜愛。丹能莎朵水上市場並不寬闊的河道上，滿滿的是帶著寬邊斗笠的人們，划著一艘艘小木船，滿載著的除了熱帶風情水果、海鮮和各式小吃，還有那一份獨特的悠閒和自在氣息。在這裡，遇到喜歡的東西一定要主動出擊，船家總有辦法迅速到達你的面前，再用?子、或是提籃等各類神器，將美食傳到你手中，兩岸的傳統泰式房屋，也成了流動之中不可錯過的景色。

【ICON SIAM百貨】與Siam Paragon、Siam Center、Siam Discovery同集團的新鉅作「ICONSIAM」，購物中心在2018年11月9日盛大開幕，位於曼谷昭披耶河(Chao Phraya River)西畔，坐落於廣闊的河畔的心臟地帶，改變曼谷的河際線。ICONSIAM是泰國最新的購物商場，也是曼谷昭披耶河畔的第一家大型百貨商場，當中有東南亞第2家APPLE直營店，還有一座泰國遺產博物館，展出珍貴文化遺產，附近還有多家知名五星級飯店，如希爾頓、半島酒店等，以及曼谷文青近期熱點The Jam Factory等，儼然成為曼谷的新商圈。

【湄南河上最豪華的遊船Wonderful Pearl Cruise】在曼谷的晚餐我們為您安排在珍珠遊船上享用，您可以享受泰國和國際自助餐等豐富餐點，隨著船隻的遊走還可以欣賞泰國曼谷晚上的風景，現場還有LIVE BAND的音樂饗宴，讓您擁有一場精緻、高雅的晚餐時光。

湄南河璀璨明珠號夜遊湄南河行程參考

在River City大樓的璀璨明珠號遊輪櫃檯辦理登船手續登船。

離開碼頭，開始夜遊之行，沿途將經過拉瑪一世大橋、鄭王廟、大皇宮、拉瑪八世大橋。

欣賞泰式舞蹈，享用泰式料理為主、包含各國美食的自助晚餐，享受船上的娛樂節目。

欣賞現場樂隊表演，你可以隨著音樂跳舞。

回到River City的碼頭，結束遊覽之行

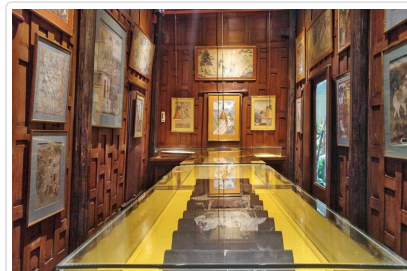
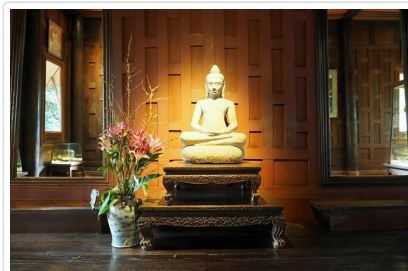


🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：思念泰式料理餐廳(餐標500/人) 晚餐：船上自助餐

🏠 住宿 The Standard, Bangkok Mahanakhon或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【金湯普森泰絲博物館 Jim Thompson House & Museum】絲綢，自古以往在中國有如金子一般，是權貴、美麗的象徵，只有貴族才能享有，再泰國亦然，一般平民百姓只能穿簡單耐用的棉布衫。泰絲博物館是泰絲大師金湯普森(Jim Thompson)的故居，泰國傳統的高腳屋和熱帶植物成為博物館最大的特色。西元1967年金湯普森前往馬來西亞北部的叢林探險卻失去音訊，再也沒有他的消息，他的合作夥伴便將金湯普森的居所捐出，成為紀念金湯普森的泰絲博物館，讓許多來到泰國曼谷旅遊的民眾感受泰絲之美，也緬懷這位泰絲大師，品味他最獨特的泰絲藝術。館內充滿了泰絲的精緻之美，絢麗的色彩及華麗的圖案引人進入奇幻的傳說中。金湯普森可是泰國第一大品牌的創始者，他的前身是出生於美國的美國情報員，當時因為第二次世界大戰的一次任務來到泰國曼谷，這裡的環境和風土民情卻深深吸引著他，金湯普森便決定留在泰國曼谷長住，成為美國情報局的曼谷連絡人；長期在泰國環境的耳濡目染之下，開始對泰絲產生了興趣便開始研究，最後更研發出許多泰絲用品，創造出Jim Thompson品牌，成為民眾來到泰國曼谷旅遊必買的泰絲名品。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：機上套餐 晚餐：X
 🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。

- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。

- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 東南亞旅遊

- 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
- 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
- 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

- 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

- 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
- 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
- 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
- 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
- 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或

準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆