PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： TLL
行程名稱： 芭塔雅曼谷四人行 五星莫凡比 & GRAND HYATT、粉紅象神廟、杜拉拉四方水上村、亞洲之星Asiatique
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

芭塔雅曼谷四人行 五星莫凡比 & GRAND HYATT、粉紅象神廟、杜拉拉四方水上村、亞洲之星Asiatique

* 行程特色

泰國**自2022年7月1日起**調整入境規範如下：

- 取消所有旅客入境需先申請泰國通行證(Thailand pass)或提交入境許可證(COE)等規定。

- 更改為外籍人士入境時抽查疫苗接種證明或陰性PCR檢測報告。
- 取消國際旅客出入境地點檢測體溫及呼吸道症狀等措施。
- 入境時免提交醫療保險。
- 泰國政府自2021年10月1日公布部分國家可申請落地簽證，2022年4月1日起搭機至泰國若需申請落地簽，須備妥下列事項。可申請落地簽證國家之參閱連結。
  1. 護照
  2. 英文版完整接種證明(最少兩劑，已完全接種第二劑疫苗超過14天)。
  3. 已確認機位之回程機票。
  4. 個人需隨身攜有泰幣10,000 銖，一個家庭需攜有泰幣20,000 銖或等值外幣。

有關泰國最新入境資訊，請依泰國政府官方公告為準。
相關資訊，請參考：
泰國民航局
泰國外交部
泰國貿易經濟辦事處(臺北)

玩泰國，也可以這樣很舒適
現在我們有四人成行，舒適的貴賓七人座小巴，當地有中文導遊接機並提供行程的講解，一點都不需要擔心人生地不熟該怎麼辦。

粉紅象神廟Wat Saman Rattanaram~泰國的象神廟宇，距離曼谷約100公里的北柳府，是世界最大的象神廟宇。粉紅象神廟位在惠恭王車站(Huai Khwang)和匯狂夜市的入口處，越晚越多人。這座象神廟宇是一個佛教信仰園區，裡面除了有象神，觀音娘娘，更有四面佛，還有像市集一般的各式美食與紀念品攤位，讓您能夠逛一個整個下午，相當值得一遊。
芭堤雅水上市場(PattayaFloatingMarket）又叫四方水上市場，由於是電影《杜拉拉升職記》的外景拍攝地，亦叫做“杜拉拉水上市場”。它位於芭堤雅郊區，占地36800平方，水上市場的商戶們，行在水上，住在水上，買賣也在水上，極具當地特色。這裡貨品豐盛、物美價廉，遊客可根據個人喜好任意選購自己喜歡的商品。
亞洲之星Asiatique是於2012年五月全新開幕的超大型夜市，這裡前身可是五世皇時代非常重要的港口，開啟促進泰國經濟繁榮功臣之一，原本的商業樞紐，也有衰落的一天，隨著時代轉變，Asiatique一面緊鄰著昭披耶河，一面是Charoenkrung路，佔地非常廣大，裡面一共分為10個區（倉庫Warehouse 1、2...）。分類為三大區域，面臨Charoenkrung路這邊是1-4區，中間為5、6區，面臨碼頭的是7-10區，旁邊則是廣大的停車場。 面臨Charoenkrung路第一區域就有，鼎鼎大名的曼谷包NARAYA駐點唷，Warehouse 1-5區最外圍多是泰國連鎖知名餐廳，這裡已有數百家之多，包括衣服、鞋子、精品首飾、傢俬擺設、民俗精品、零食、設計商店等，令人花多眼亂。 肚子餓了就走到倉庫Warehouse 6區域吧，這裡規劃成飲食區，各國美食不但環境?生，價錢亦相宜，任君選擇。 Warehouse 7-10 臨近碼頭，這裡的商家感覺比較高檔，許多高級餐廳與酒吧，來此小酌也是不錯的選擇唷~

*本行程系以《個人旅遊MINI TOUR》型態進行，台灣不派領隊隨行，安排中文導遊於當地機場接機並提供旅遊服務。於機場內的過海關、辦理入出境等相關作業均需由旅客自行處理，本公司於兩地機場均有專人協助旅客辦理登機手續。

*本行程費用不包含機票燃油附加稅.機場稅.
*特別注意:此行程飯店與機位皆需訂出後才能確定是否有房有機位,客戶請先提供正確的護照英文名子,以利作業人員操作,謝謝.

第01天 台北/曼谷 靈驗無比~東南亞最大的：粉紅象神廟-美軍徒步區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

美麗的日子！您將是今日的主角，我們親切的機場服務人員將各位貴賓集合於桃園國際機場團體公司櫃台，為您辦理登機手續後，交由我們為您指派的帥哥美女領隊，簡單的為您做完行前說明之後，旋即帶領各位貴賓前往候機室，搭乘豪華客機飛往佛教王國首都–曼谷，Sawatdii您好，歡迎您來到Thailand泰國Smile Country的微笑之邦。當飛機抵達泰國首都 - 曼谷，旅遊心情也隨之加溫,整個人也輕鬆起來。入境大廳前的導遊Tour Guide正準備迎接團體的到來，巴士蓄勢待發，由於東南亞的天候酷熱，礦泉水是您隨身必備的喔！
◎粉紅象神廟Wat Saman Rattanaram~泰國的象神廟宇，距離曼谷約100公里的北柳府，是世界最大的象神廟宇。粉紅象神廟位在惠恭王車站(Huai Khwang)和匯狂夜市的入口處，越晚越多人。這座象神廟宇是一個佛教信仰園區，裡面除了有象神，觀音娘娘，更有四面佛，還有像市集一般的各式美食與紀念品攤位，讓您能夠逛一個整個下午，相當值得一遊。

餐食 早餐：X 午餐：迎賓樓泰式風味餐 看菜單 晚餐：SKY GALARY(餐標500/人)

住宿 Movenpick Siam Hotel Na Jomtien Pattaya或同級

第02天 芭達雅 東芭樂園-Hello Van Gogh pattaya梵谷博物館-HEALTH LAND指壓按摩

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早晨於飯店享用美味早餐後,開始展開一整天的行程

★東芭樂園 佔地達六百英畝且景色秀麗的鄉間渡假勝地，距離南芭達雅十五公里，是一個泰式鄉村風格的休閒兼渡假公園，放眼望去盡是雅緻的風景，不論是參觀蘭花養殖房和其他的奇花異卉，或是園方所精心安排的文化傳統表演及大象秀，都充滿著不同的樂趣。位於芭達雅以南，車程約15分鐘。村內擁有蘭花培植場和工藝品中心，並舉行受歡迎的民族舞蹈表演和傳統慶典，以及戰時藝術用品展覽。佔地甚廣的東芭樂園，融合了湖光山色，景致非常宜人。園內有精心栽培之蘭花園、天鵝湖、猴子摘椰子區，園內文化村之泰國民俗表演及精彩有趣的大象表演

★Hello Van Gogh pattaya梵谷博物館 這座超酷的美術館彙集了許多梵谷圖畫作品。館內展出的多數為3D效果的作品，一幅幅畫在牆上，栩栩如生，幻覺藝術能讓參觀者有機會接觸並和圖畫融為一體(即“互動藝術”)，讓人信以為真，就如同人在畫中。每個區域都有自己的特色，你喜歡哪個區就到那兒去擺個酷姿勢，可以隨意拍照留念。

★傳統泰式按摩 HEALTH LAND

來泰國旅遊怎麼可以少了按摩呢！「HEALTH LAND」是泰國知名Spa & Massage連鎖店，在泰國總共有8家分店，其中一家就位在芭達雅，被網友評價為CP值最高的店家，「HEALTH LAND」的裝潢時尚大器、環境清爽舒適，相當適合在此洗去一身旅途帶來的疲憊，按摩師結合瑜珈姿勢及按壓穴道的技巧，刺激全身血液循環，增加身體內在的能量，以便減緩身體失調及病痛。療程從足部開始做，以點壓結合按柔的手法，針對人體四肢和大肌肉群進行重複拉、伸、推、捏的動作，同時透過關節的旋轉，來達到活動關節、舒筋活絡的作用，療程結束後，品嘗一杯暖呼呼的香草茶，促進身體代謝，疲勞全部撤退，旅人終於有力氣可以繼續大玩特玩了！

(16歲以下,因骨骼發展尚未完全,故不提供按摩服務,也無法退費,謝謝)

餐食 早餐：飯店內 午餐：東芭樂園園內自助餐 晚餐：AVANI自助餐

住宿 Movenpick Siam Hotel Na Jomtien Pattaya或同級

第03天 芭達雅 杜拉拉四方水上市場(含遊船)-金湯普森泰絲博物館 Jim Thompson House & Museum - ASIA TIQUE亞洲之星夜市 贈送泰拳秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★四方水上市場

四方水上市場Pattaya Floating Market是泰國政府在2008年打造一個超過3萬坪，約為14座足球場大小；整座人工挖鑿出的水上市場。按泰國東、北、中、南部行政區規劃出不同區域，並在相應區域內有當地特產和商家，每天有無數的外國觀光團前來參觀，地處芭堤雅城外，是電影《杜拉拉升職記》就是在這裏拍攝一些片景，所以又稱為杜拉拉水上市場。這裏跟大部分印象中的市場有很大的不同，是典型的泰國式的，無論是河上的船商，還是岸上的坐商，都一派安詳，也充分體現了泰國人的慢節奏，裏三層外三層的水鄉式格局。

★金湯普森泰絲博物館 Jim Thompson House & Museum 絲綢，自古以往在中國有如金子一般，是權貴、美麗的象徵，只有貴族才能享有，再泰國亦然，一般平民百姓只能穿簡單耐用的棉布衫。泰絲博物館是泰絲大師金湯普森(Jim Thompson)的故居，泰國傳統的高腳屋和熱帶植物成為博物館難最大的特色，西元1967年金湯普森前往馬來西亞北部的叢林探險卻失去音訊，再也沒有他的消息，他的合作夥伴便將金湯普森的居所捐出，成為紀念金湯普森的泰絲博物館，讓許多來到泰國曼谷旅遊的民眾感受泰絲之美，也緬懷這位泰絲大師，品味他最獨特的泰絲藝術，館內充滿了泰絲的精緻之美，絢麗的色彩及華麗的圖案引人進入奇幻的傳說中。 金湯普森可是泰國第一大品牌的創始者，他的前身是出生於美國的美國情報員，當時因為第二次世界大戰的一次任務來到泰國曼谷，這裡的環境和風土民情卻深深吸引著他，金湯普森便決定留在泰國曼谷長住，成為美國情報局的曼谷連絡人；長期在泰國環境的耳濡目染之下，開始對泰絲產生了興趣便開始研究，最後更研發出許多泰絲用品，創造出Jim Thompson品牌，成為民眾來到泰國曼谷旅遊必買的泰絲名品。

◎亞洲之星Asiatique The RiverFront國際觀光夜市 2012年泰國政府在曼谷有百年歷史的chareonkrung區碼頭，開展了一個新的佔地2000平方公尺國際觀光夜市，1500多商家用最現代的動線規劃出一個城市、廣場、文化生活圈；結合各種美食佳餚，啤酒音樂季和各項

觀光活動的綜合區。

餐食 早餐：飯店內 午餐：水上市場國際自助餐 晚餐：為逛街方便,本餐敬請自理
住宿 Grand Hyatt Erawan Bangkok或同級

第04天 曼谷(全日自由活動) 逛街購物SPA去

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全日自由活動 <今天無車無導遊陪同>

參考行程
東南亞最大購物商場 ~ Central World Plaza中央世貿商場
這是大曼谷商圈大戰衍生的龐然大物，三大百貨購物中心（Zen 、Central World Plaza、ISETAN）連成一大棟的百貨商場。樓高20層，21間電影院、32球道保齡球館、可容納10萬人的8000平方公尺的活動廣場，適合舉行各種大型活動；包括新年倒數計時狂歡。賣場中除了服飾、鞋子、電器、電話通訊、各種運動用品及各種美食餐廳，尚有健身館，SPA館，瑜伽館，美容中心，教育中心等等...其中以泰絲及NaRaYa 曼谷包最受台灣觀光客青睞。

Siam Paragon商場 創意產業品牌設計
該商場有很多的創意品牌。只要不倒店，應該都看的到，以下純屬建議：環保創意家飾：Tochable【4樓】：設計師把不同自然特色的廢棄木材木板及木屑；巧思創意製造出造型特異，各種歐式風格且時尚的家具燈飾，實用又環保。並獲得泰國設計家具獎TIFF的”最佳家飾”獎。四大設計品牌：Panta：【Siam Paragon4樓、旁Siam Discovery商場4樓。泰國雜貨設計：Mr.P~Propaganda：【Siam Discovery商場4樓】【附註】店內禁止攝影照相，請自行選擇覽逛。

餐食 早餐：飯店內 午餐：為逛街方便,本餐敬請自理 晚餐：為逛街方便,本餐敬請自理
住宿 Grand Hyatt Erawan Bangkok或同級

第05天 早晨享用飯店設施 退房後前往機場 曼谷/台北 <今日無導遊陪同>

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日您可選擇早早起床，走走逛逛曼谷的街景，感受異國不同的風情，飯店附近走走逛逛。或是到酒店的露天泳池來個晨泳到健身房跑個步或是慵懶的睡到飽。再悠閒地享用一頓自助早餐，有果汁咖啡、各式各樣的餐點、以及親切服務，就是要輕鬆的享受，細嚼慢嚥才是品嘗早餐最好的方法。
搭機返台的時間到了，與司機約定好時間在飯店大廳集合。我們整理行李前往機場，帶著渡假完所擁有的NICE好心情上機，也為這次的泰國之旅畫下完美的句點。記得回家後將此次泰國之行的回憶整理收集起來，期待再相會唷！

餐食 早餐：飯店內 午餐：機上套餐 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\--\--\--

3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快