



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： TLL180719B
行程名稱： 考艾最新火車飯店、大山森林秘境國家公園、PB葡萄酒莊園、大城歷史尋覽、曼谷五星奢華飯店 5天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

考艾最新火車飯店、大山森林秘境國家公園、PB葡萄酒莊園、大城歷史尋覽、曼谷五星奢華飯店 5天

* 行程特色

玩泰國，也可以這樣很舒適

現在我們有舒適的**貴賓七人座小巴**，當地有**中文導遊接機並提供行程的講解**，一點都不需要擔心人生地不熟該怎麼辦。

amazing THAILAND

前往泰國旅遊，只想到曼谷、清邁、普吉等地嗎？距離曼谷約兩小時車程的大山國家公園位於考艾，是值得深度旅行、放鬆身心的地點，除了能貼近山林以外，還有歐洲才會出現的葡萄酒莊、畜牧農場、古典小鎮等，顛覆一般人對泰國的印象

大山國家公園 Khao Yai National Park

國家公園式泰國東北高原及中央平原的主要分水嶺，也是東南邊高棉邊境山脈。"Khao Yai"即為大山的意思。於1962年正式成為泰國第一座國家公園，公園內超過20處以上的瀑布，其中最著名的是25公尺高的Haeo Suwat瀑布，是泰國面積第三大，也是最受歡迎的國家公園。而據報導這裡是世界上第七高的含氧密度高的區域。深受許多愛好自然旅遊的人士喜愛，被公認是東南亞地區最豐富的自然生態遺產保護區。目前在這座腹地面積廣大的森林中，仍隱藏有許多珍貴稀有的植物及野生動物如大象、鹿、羌及多種的鳥類，如犀鳥及雉等。據估計，目前國家公園內大約有2000到2500百種的植物，超過300種以上的鳥類及動物種類。這裡同時也是世界大最重要的"犀鳥"研究中心。國家公園裡，還有騎腳踏車、溯溪、生態冒險、露營，算是一種多功能的國家公園。

大城 (Ayutthaya)

距離曼谷北方約 100 公里處，自西元 1350 年至西元 1767 年，曾為泰國第二個首都，不但是年份最久的首都，在東南亞地區更是首屈一指，有四百多年的輝煌歷史，佛教精髓在此達到顛峰，並深植於泰國文化中。人們說素可泰是泰國第一個首都，也是泰國歷史古蹟的發祥地，而大城則像一個手藝精湛的雕刻家，當地的寺廟、皇宮及佛像的鏤刻，無不表現出莊嚴典雅的作品。因此，大城輝煌階段的藝術品，可說是經典名作，當時繁榮的景象，均被許多文獻記載喻為人間的天堂，而這段黃金時期，西方的文明也開始接觸泰國，大城是當時主要的貿易中心，也有許多國家的人來此定居，最具體的證據是區內散佈的葡萄牙村、荷蘭村與日本村可得到驗證。

參考航班

CI833 TPE/BKK 07:00-09:50

CI836 BKK/TPE 17:50-22:25

BR67 TPE/BKK 08:50-11:50

BR68 BKK/TPE 17:10-21:45 或16:25-21:15

*本行程系以《個人旅遊MINI TOUR》型態進行，台灣不派領隊隨行，安排中文導遊於當地機場接機並提供旅遊服務。於機場內的過海關、辦理入出境等相關作業均需由旅客自行處理。

*特別注意:此行程飯店與機位皆需訂出後才能確定是否有房有機位,客戶請先提供正確的護照英文名子,以利作業人員操作,謝謝。

第01天

台北/曼谷-考艾(大山) Baan Mai Chay Nam復古河畔餐廳

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

Baan Mai Chay Nam復古河畔餐廳

是Bak Chong 最知名的餐廳，泰文意思是潺潺溪流流過的木屋，顧名思義，可想見在用餐時，那一幅河水伴流、自然美景盡收眼底的美麗影像了。但可別以為它只是間美味的泰式風味料理餐廳而已喔！從店的外觀看來，壓根沒料到是間餐廳，反而像是一家古錐的二手復古店，店主人琳瑯滿目的收集，令人嘖嘖稱奇，到這兒用餐，不但有天然美景相伴，還像是走了趟復古商品博物館，眼花撩亂之餘，也勾起許多童趣回憶。



🍴 餐食 早餐：機上套餐 午餐：THE BEACH海灘咖啡廳泰式合菜(餐標500/人) 晚餐：Baan Mai Chay Nam復古河畔餐廳(餐標500/人)

🏠 住宿 InterContinental Khao Yai Resort或同級

第02天

考艾(大山) Khao Yai National Park大山國家公園-考艾最大畜牧農場FARM CHOKCHAI 牧場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

Khao Yai National Park大山國家公園

泰國第一個成立的(考艾) KHAO YAI 大山國家公園，主要的特色是生態非常豐富，在動植物的物種是東南亞最豐富的地區，赤鹿、戴氏火背鷲、大象、黑冠白手長臂猿、花冠皺盔犀鳥，超多種的動物出沒，在 KHAO YAI國家公園裏，還有騎腳踏車、溯溪、生態冒險、露營，算是一個多功能的國家公園。KHAO YAI NATIONAL PARK 的 KHAO YAI意思是大山(很大的山)，離泰國曼谷約三小時車程，國家公園非常的大，橫跨 呵叻府、北碧府、巴真府、坤西育府 四個府(府有點像我們台灣的縣)，據說植物約有3000種、鳥類有320種、哺乳類動物有67種，台灣也有不少賞鳥人士，組團專程來賞鳥。

****特別注意:因國家公園為自然保護園區，動物皆為自由活動棲息，故不保證一定能看到動物，請客人體諒。**

FARM CHOK CHAI牧場

位於曼谷的東北方KHAO YAI，距離曼谷市區大概170公里，車程約需兩小時，是全泰國最有規模的休閒畜牧養殖場。農場創辦人Chokchai Bulakul先生曾在美國取得農業學士，於1957年畢業回泰國開辦『FARM CHOKCHAI』時，這裏只有100英畝大，但今日卻已發展成一個佔地達八千英畝、擁有五千頭乳牛的大型農場。

其實『FARM CHOKCHAI』出品的鮮奶及冰淇淋早就打出知名度了，但直到2000年農場對外開放後，大家才比較知道這個優質農場。DISCOVERY頻道曾專題報導此地飼養的動物在純淨無污染的環境下長大，所有飼料皆於此牧場內種植；而其產品如鮮乳、羊乳、冰淇淋、種牛、冠軍賽馬、皆遍銷全世界。在此可知養牛、製乳、冰淇淋的知識外，更可觀賞幾項特殊表演。例如:牛仔如何捕捉馴服野牛、如何烙印、如何趕牛以及狗如何把羊群乖乖的趕上卡車以及教大家如何馴服羊的四種方法，還有一大片的向日葵可供觀賞！



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：農場內用餐 晚餐：Midwinter Green 古堡餐廳(餐標1000/人)

🏠 住宿 InterContinental Khao Yai Resort或同級

第03天

考艾(大山) PB Valley Khaoyai Winery PB葡萄酒莊園-大城-馬哈泰寺-樹中佛-拉嘉布拉那寺-大城夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

PB Valley Khaoyai Winery PB葡萄酒莊園

PB Valley的拷艾葡萄園 (Khao Yai Winery) 位在泰國東北部的拷艾國家森林公園 (Khao Yai National Park) 附近，空氣清新，海拔高度約在300-500公尺，年雨量高達1,200-1,500公釐的豐沛雨量，讓葡萄在成長的季節，可以獲得適時的滋養。冬季時間為每年的10月到次年的2月，平均溫度約在18-20度，夜晚則為12-14度，最低溫可達7度，如此地形以及天候的有利條件，也造就了PB Valley成為南緯14.3度的新酒帶驚歎號。

PB Valley為泰國六大酒莊之首，三度獲得泰國旅遊大獎最佳景點榮譽，是泰國第一個開放給官觀光客的酒莊。酒莊的主人是泰國本土啤酒龍頭Singha勝獅啤酒的老闆-Piya Bhirombhakdi,抱持著泰國一定也能產出讓世界經驗的葡萄酒的信念,不斷找尋適合的土地,嘗試各品種的葡萄,才終於在1998年收成第一批果實,並在隔年向世界展示PB的成果,也在近年世界性的葡萄酒類評比拿下多獎項。

瑪哈泰寺 Wat Mahathat

一座歷時600多年的輝煌古城、一處經過戰火肆虐的傾頹遺跡，靜靜的坐落於此，冷眼觀看泰國百年來的演進。矗立於泰國古都大城阿育塔亞中心點的瑪哈泰寺Wat Maha That，興建於泰國大城印拉第王時期，屬於佔地廣闊的王室建築，四周溝渠環繞，當時約有300多座佛塔、10餘處僧院，規模之浩大，象徵大城時期無堅不摧的偉大，是所有泰國自由行旅客必訪的知名景點。據考究泰國瑪哈泰寺完工不久，就受到緬甸軍的嚴重摧毀，幸好近年的維護考古部門，陸續將主塔更深七層的佛像、供桌以及動物造型的黃金貢箱等珍貴寶物挖出，收藏在Chao Sam Phraya國家博物館中長期展示，也總算為泰國瑪哈泰寺留下了部分完整的文物記錄，也藉由觀賞遺跡，體會泱泱大國的強盛與衰亡，更貼近泰國在繁榮之下、另一面深層的歷史意義；故跟隨泰國阿育塔亞被列為世界文化遺產的腳步，泰國瑪哈泰寺也是其中之一。

樹中佛

來到泰國旅遊景點-Wat Mahathat瑪哈泰寺必定要親眼目睹的一個奇觀，也是瑪哈泰寺的指標景點，正是當年緬甸軍戰爭中未被波及的「樹中佛陀」。這是一顆五官完整、展現栩栩如生莊嚴神情的石雕佛陀頭，被包裹纏繞在不斷生長的無花果樹根中；據說當年盜墓者(或者更早的軍隊)搶奪黃金珍寶後，卸下這尊大佛的頭部隨處亂扔，但佛頭卻恰巧卡在剛生長的無花果樹根旁，多年來隨著樹木生長，有如被「捧」住的佛頭也跟著緩緩上升，從前佛頭的位置相當低，為了以示對佛陀的尊敬，所有拍照的泰國旅遊客都必須蹲下或彎身，不可比佛頭還高；若說佛頭會隨著樹木上升，不知哪天是否會升到一定高度，讓人們不需再俯身參拜呢？這答案多年後也將必有揭曉的一天。

拉嘉布拉那寺Wat Ratchaburana

拉嘉布拉那寺寶塔建於1424年大城王朝七世王。寶塔外觀、細節相當精緻，不論是佛像或是獸身造型雕刻都凸顯了良好的工藝技法。因為這寶塔存放了國王的骨灰的關係，內部有著大量文物珠寶陪葬品；不過1957年被盜墓者挖掘，這舉動也引起泰國文化當局的重視，因此在寶塔中又發掘了更多文物，這些文物現在都保存於趙衫帕雅國立博物館 (Chao Sam Phraya National Museum) 之中。



貼心規劃 因大城飯店需求較旺盛,如遇大城飯店客滿,則改回曼谷入住(邦芭茵夏宮也將會在第三天完成行程) 曼谷飯店:AETAS bangkok或Mode Sathorn Hotel或Well Hotel Bangkok或同級

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：酒莊內用餐(餐標1000/人) 晚餐：方便逛街·夜市內發泰銖200/人

🏠 住宿 Kantary Hotel Ayutthaya或Classic Kameo Hotel & Serviced Apartments, Ayutthaya或同級

第04天

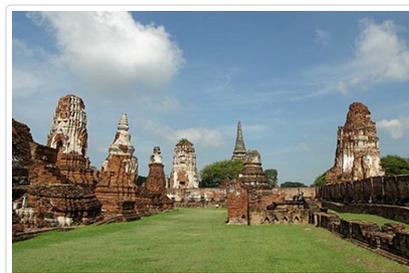
大城 邦芭茵夏宮-曼谷 入住曼谷奢華五星飯店 度假逛街購物樂~自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

邦芭茵夏宮 Bang Pa-In Royal Palace

位於泰國大城府邦芭茵區，為泰國國王的夏日行宮。始建於十七世紀，十九世紀重建。邦芭茵夏宮內有一棟著名大中國式宮殿。邦芭茵夏宮為十七世紀時，當時大城王朝的泰國國王於首都大城府所建的夏日行宮，後因緬甸人入侵而焚毀。十九世紀時由現在的王朝拉瑪四世開始重建，經拉瑪五世繼續修建完成為現今的邦芭茵夏宮，距今已有約150多年的歷史。由於拉瑪四世及五世致力西化改革，再加上十九世紀時西方文化大量傳入東南亞，所以此宮融合了泰式與維多利亞式和哥德式等建築風格，甚至還摻合了中式建築的元素，形成了一種多元化卻又融合無間的美，是泰國五大行宮中最大最美的一座行宮。**參觀邦芭茵夏宮有服裝限制，不得穿無袖或裸露的上衣及短褲，以示禮貌及尊重。**

曼谷 逛街購物樂 自由活動



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：KANTARY飯店自助餐 晚餐：方便逛街 敬請自理

🏠 住宿 凱賓斯基暹羅酒店Siam Kempinski Hotel或曼谷.聖瑞吉飯店或同級

第05天

曼谷 金湯普森博物館-曼谷機場/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

金湯普森泰絲博物館 Jim Thompson House & Museum

絲綢，自古以往在中國有如金子一般，是權貴、美麗的象徵，只有貴族才能享有，再泰國亦然，一般平民百姓只能穿簡單耐用的棉布衫。泰絲博物館是泰絲大師金湯普森(Jim Thompson)的故居，泰國傳統的高腳屋和熱帶植物成為博物館難最大的特色，西元1967年金湯普森前往馬來西亞北部的叢林探險卻失去音訊，再也沒有他的消息，他的合作夥伴便將金湯普森的居所捐出，成為紀念金湯普森的泰絲博物館，讓許多來到泰國曼谷旅遊的民眾感受泰絲之美，也緬懷這位泰絲大師，品味他最獨特的泰絲藝術，館內充滿了泰絲的精緻之美，絢麗的色彩及華麗的圖案引人進入奇幻的傳說中。金湯普森可是泰國第一大品牌的創始者，他的前身是出生於美國的美國情報員，當時因為第二次世界大戰的一次任務來到泰國曼谷，這裡的環境和風土民情卻深深吸引著他，金湯普森便決定留在泰國曼谷長住，成為美國情報局的曼谷連絡人；長期在泰國環境的耳濡目染之下，開始對泰絲產生了興趣便開始研究，最後更研發出許多泰絲用品，創造出Jim Thompson品牌，成為民眾來到泰國曼谷旅遊必買的泰絲名品。



-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：Savoey 泰式料理餐廳 晚餐：機上套餐
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定) ，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。

2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及

患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時

2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1 泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1 馬幣約=新台幣9.77元

1 印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1 新加坡幣約=新台幣22元

1 披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1 越南盾約=新台幣0.0014469元

1 汶元約=新台幣20元

1 里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。

3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快