



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： TLL100923A
行程名稱： 綠波舞動~ECO快樂天堂五天(泰航假期)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

綠波舞動~ECO快樂天堂五天(泰航假期)

* 行程特色



1. 一葉考艾·新旅人【正宗綠波舞動~ E C O 快樂天堂影音版】沒去考艾國家公園就不能稱的上 E C O 。
2. 【考艾國家公園生態 E C O 芬多精巡禮】考艾國家公園最登峰造極的景觀唯一既可以貼近原始叢林吸收大量芬多精，又有人造道路可步行的景點，**需申請入山許可**才能感受的芬多精巡禮。
3. 【LIFE PARK 五項券】引進澳洲全新先進的遊樂器材（無論他的 A T V 或是漆彈或水晶滾球，絕對是在泰國找不到的水準）深得上流社會的青睞，有些較不刺激的設施，更適合中老年人及兒童玩的放心，再次嗅到青春的氣息。
4. 【心靈細胞芬多精 SPA 泛舟之旅】凡是來考艾旅遊的歐洲觀光客，必定選擇泛舟行程，我們提供最安全的裝備與最精練的救生技術。讓您體驗泛舟的樂趣！享受飛魚的快感！（請自行準備一套便裝及防水止滑拖鞋；以便泛舟時打濕衣服替換）
5. 【木雕民俗村】集中泰國各地的古董家具及木雕手工藝品，您可再此歇歇腳，這裏也是成千鳥群及蝙蝠飛經之路。
6. 【暗夜螢光保齡球友誼賽】特別為泰航假期的旅客設計了保齡球友誼賽，讓旅客藉此提升彼此間的情感，讓您下次出國又多了幾個忘年之交！
7. 【泰國最大畜牧農場 FARM CHOKCHAI】是全泰國最有規模的休閒畜牧養殖場，DISCOVERY 頻道曾專題報導此地，在此飼養的動物在純淨無污染的環境下長大，其產品如鮮乳、羊乳、冰淇淋、種牛、冠軍賽馬、皆遍銷全世界。在此可得到養牛、製乳、冰淇淋的知識外，更可觀賞幾項特殊表演。
8. 【愛樂威靈驗四面佛】遠近馳名的四面佛，重修開光後的香火，從絡繹不絕香煙直衝九霄的現場；就可感到比往前更甚；它的傳奇神蹟見證；早已口耳相傳，大家有許願可別忘了還願喔。
9. 【SIAM PARAGON 暹邏模範購物廣場】曼谷最新穎的大型購物中心，斥資一百五十億泰銖興建，（約三億七千五百萬美元）興建，佔地 50 萬平方公尺，共有 250 間商店，要整個逛完得要花上數天時間。
10. 【吉姆湯普森之家—叢林】泰絲大王吉姆湯普森建於 1959 年是他融合各地建築風格，再加上自己獨特的創意，屋內有他在亞洲各地收集的所繪畫和古董傢具，第九世王特別為它取名為『叢林』。
11. 購物站：珠寶、皮件、毒蛇研究中心（進站若脫隊，需補當地每人 USD 120）
12. 特別說明：本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。
13. 此鳳凰主導之泰航假期行程搭乘泰國航空早去晚回之航班，十人以上才成團，並派專業領隊隨團服務。本行程以網路或電話說明會代替現場說明會，如有任何需要說明請洽服務人員。
14. 單人房差 N T D 8 0 0 0 起每人。如需三人同一間時；一律以加床處理，團體無三人房，敬請知悉。
15. 此行程報價 2 3 歲以下；不佔床者（限 1 2 歲以下）大人團費扣一千；加床者同大人團費；佔床（半間房）者大人團費加兩千。（畢旅團及其它包團；單筆報名其中 2 3 歲以下及 6 5 歲以上合計，超過總人數一半時，團費需另作報價）
16. 此團費僅適用持中華民國護照者；非中華民國護照者每人需加 USD 120。（此差價為飯店加收；非台灣的業者，不便之處敬請見諒！）
17. 此程合計費用含稅金免簽證費用，未含全程司導領服務費 N T D 1 0 0 0 。
18. 【快訊】泰國簽證處自 5 月 11 日到隔年的 3 月 31 日（但請抓出發日期 3/25 前為限；依經驗期限前都會嚴重塞件）辦泰國簽證免費

用，但仍需辦理泰簽且嚴格條件（出發日期算起有效護照半年+近半年的兩吋照片一張+基本資料及親簽表格）。

19. 團體為了其它客人權益（等候多時）本行程恕不接受辦理落地簽，如不得已需要落地簽請現場自行支付曼谷快速通關兩百銖（以免耽誤全團集合時間）。

第01天

台北Taiepi/曼谷Bangkok - 失去落的地平線~ 暹邏的香格里拉(考艾) - OUT LET VILLAGE+水果街
- 暗夜螢光保齡球友誼賽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起飛前兩小時抵達桃園國際機場集合，搭乘豪華客機飛往佛教王國首都『曼谷』沙哇低您好，歡迎您來到泰國的微笑之邦。當飛機一抵達蘇汪那蓬機場，旅遊心情也隨之加溫，整個人也輕鬆起來。入境大廳前的導遊及特別挑選的巴士蓄勢待發，載我們都會巡禮領略曼谷都市繁華的風貌。午餐後；前往『考艾』在泰國旅遊版圖上，像失去的地平線，鮮為人知。但是您卻不知考艾是聯合國環保團體，評選為世界十大芬多精之都而享譽全球。為世界醫生團來泰國旅遊之首選，也是目前泰國上流社會及電影明星購買豪宅最火紅的首選之區。在此泰航假期特別為您打造了一個全新最高檔的摩登綠色人生，以及最優質的綠色經驗，為您何揭開芬多精之都的神秘面紗。TVBS稱此地為泰國的神祕後花園，保證讓您驚艷，原來到泰國也可以玩到如此的優雅、愉悅、芬芳、先進，讓您享受旅遊達人的Feel。首先來到◎【OUT LET VILLAGE】世界名牌商場，任您挑選！路旁的◎【水果街】在考艾若要買水果，只有這裡整排漂亮的水果，多不勝數，價格比曼谷便宜！晚餐安排於水岸榕堤餐廳，享用泰式套餐，餐廳坐落於潺潺流水旁、微風吹過、蟬聲不斷、如此景緻下用餐讓您胃口大開！今晚特別為泰航假期的旅客設計了★【暗夜螢光保齡球賽】讓旅客藉此提升彼此間的情感，讓您下次出國又多了幾個忘年之交！浪漫的保齡球館，以螢光作為主題，無論球道或是球都採螢光設計，多了些時尚的神秘喔！

 **餐食** 早餐：機上簡餐 午餐：MOLI森自助涮涮鍋 晚餐：水岸榕堤泰式套餐

 **住宿** 綠波渡假村

保證入住THE GREENERY RESORT KAOYAI 綠波渡假村

第02天

考艾 - 木雕工藝村 - 國家公園生態ECO巡禮 - 遊樂生活公園Life Park (五項券) - 芬多精泛舟之旅 - 考艾

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎【木雕工藝村】考艾人的特長，現作現實，不要小看鄉下人喔！她們的年輕一代是歐美留學回來，作品的創意都很可愛、時髦、便宜，特別介紹辦公桌上的小飾品，放名片、手機，一個才四十多銖，可送同事，一定博得驚嘆連連！接著前往★【考艾國家公園】這裡有熱帶、亞熱帶、溫帶不同的植物，形成了森林、平原、溪流、瀑布、湖泊等不同的生態，兩千多種的鳥類及大象、刺蝟、鹿、羌、野豬、亞洲猿、熊、虎等野生哺乳類動物，因此2005年榮獲聯合國世界十大自然遺跡，來趟考艾，吸收4個鐘頭的高壓氧，瞬間喚醒您幾十年來失去的能量，同時又以實際的行動加入愛地球的行列。抵達門口，換上雙排車，首先抵達◎【觀景台】這裡是國內外知名畫家賞鳥團必到之處，若您有設備良好的望遠鏡，在此可以慢慢的賞鳥！續往★【考艾國家公園】自然生態保護區介紹館，詳細介紹著國家公園內的花鳥珍獸，接著我們會經過一段壯觀的公路。◎【天梯】這裡是考艾國家公園最登峰造極的景觀，放眼望去，筆直的公路，延伸到雲端，讓人想起『傑克與巨人』的童話，原來不是虛構的！接著來到◎【天鵝湖】金色夕陽輝灑於山谷間的湖光山色就呈現在您眼前，偶有小鹿或羚羊漫步其間的驚喜，抹煞不少底片，讓人流連忘返！續往◎【天堂仙境】考艾唯一既可以貼近原始叢林吸收大量芬多精，又有人造道路可步行的景點，從山上往下走，共150個階梯，來回約一小時，其中有5段（每段12個階梯），是呈直線是看不到下一個階梯的，極具挑戰性（建議：有懼高症、腳力或身體不適、年長者及兒童，斟酌自身狀況前往）一抵達目的地，看到的是150公尺落差的瀑布，一團團雲煙繚繞，漫步雲端，彷彿人間仙境，讓您不捨離開。最後來到◎【野生動物瞭望台】走一段15分鐘的山路，來到此觀望台，若您有良好的望遠鏡，可在瞭望台上看到對面山坡上的野生動物，以及一群色彩繽紛的鳥類在空中嬉戲，此地的風景是整個考艾國家公園在國際上曝光最高也最具代表性的指標，要您非來不可！此地經常有老外朋友留滯深夜偷拍野生動物夜間生態，在此特別申明，若未經國家公園許可，這是觸法的！接著前往午餐，安排於考艾古早味餐廳，享用泰式風味餐。餐後來到★【LIFE-PARK】遊樂生活公園，此處引進澳洲全新先進的遊樂器材（無論他的ATV或是漆彈或水晶滾球，絕對是在泰國找不到的水準）讓您在享受飯店的舒適之餘，同時可休閒地玩玩停停，深得上流社會的青睞，有些較不刺激的設施，更適合中老年人及兒童玩的放心，再次嗅到青春的氣息。（特別贈送5張遊樂券『每張160泰幣』讓您體驗，不可轉讓或退費！）（Life Park請一定要穿著運動鞋，以方便參與活動內容）緊接著安排★【芬多精SPA泛舟之旅】我們穿著救生衣，坐著橡皮艇（四至六人一艘），由當地訓練有素的划手，帶領著團隊，穿梭在考艾9個小山林溪，沿途欣賞大自然的風景、小鳥、蝴蝶，遠處還時時傳來猿猴的叫聲，一路約5公里（需時1小時）刺激但安全，絕對值回票價！（請務必穿救生衣，並請多備一套衣服換以利換洗）。

 **餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：考艾古早味風味餐 晚餐：咖啡園泰式風味餐

第03天

考艾 - 泰國最大畜牧農場Farm Chok Chai - 拿玻里莊園(含葡萄汁或咖啡一杯) - 曼谷

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往亞洲最大畜牧休閒農場★【FARM CHOK CHAI】國家地理頻道曾專題報導此地。這兒飼養的動物在純淨無污染的環境下長大，所有飼料皆於此牧場內種植，其產品如鮮乳、羊乳、冰淇淋、種牛、冠軍賽馬、皆遍銷全世界。在此除了可得到養牛、製乳、冰淇淋的知識外，更可觀賞幾項特殊表演。例如：牛仔如何捕捉馴服野牛、如何烙印、如何趕牛以及狗如何把羊群乖乖的趕上卡車以及教大家如何馴服羊的四種方法，還有一大片的向日葵可供觀賞，您還可以親手擠牛奶，在休閒中得到另類樂趣，農場內有精緻的紀念品亦可供遊客血拼一番。午餐安排於天然生機牛排套餐，您可以選擇骨牛排或鮭魚排或豬排，這家餐廳是泰國皇家，每來考艾必蒞臨的餐廳，所有食材，都是選用天然有機栽種，讓您吃的健康又美麗！接著來到★【拿玻里莊園】讓您彷彿到了意大利南部的山莊，體會意大利鄉下的生活風情！特別贈送每位旅客品嚐葡萄汁或咖啡(二選一)。這裡有教授釀酒品酒的課程，若您有興趣，可於抵達第一天與導遊預約，費用七百銖。爾後專車返回曼谷。晚餐安排余建興酒樓，這家餐廳的招牌菜：咖哩螃蟹，您一定得嚐嚐！

 **餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：天然生機牛排館套餐(可選丁骨牛排或鮭魚排或豬排) 晚餐：建興酒樓海鮮風味餐

 **住宿** DUSIT PRINCESS SRINAKARIN HOTEL

保證入住DUSIT PRINCESS

第04天

曼谷 - 特產巡禮 - ERAWNA四面佛 - SIAM PARAGON暹邏模範購物廣場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，返回曼谷參觀旅遊局推薦的◎【O A珠寶展示中心】眾所週知泰國是世界最大珠寶產地，及珠寶首飾最大加工區，在政府進出口珠寶免關稅的支持下，已成世界購買珠寶最優勢的市場，也成各國旅客重點旅遊必到之處，鄭重推薦2007新開幕，號稱全球最壯觀的ROYAL GEMS讓您大開眼界，也對消費者提供最有國際公信力之JFK、GIA、ISO三大機構認證的珠寶平台，不能與一般購物團珠寶店相提並論，而全世界老祖宗們有致一同深信，紅寶石祈求愛情～威嚴，藍寶石祈求權力德望，黃寶石祈求正～偏財，白寶石祈求福氣又安康，希望這次綠波之旅能讓旅客得到所須的運氣，不枉此行（在此請您喝杯泰國名產燕窩一杯）。及◎【皮件工廠】泰國是鱷魚皮及珍珠魚皮最大產地，也是各國知名皮件品牌的最大協力廠商，特此挪出時間讓旅客了解當今世界最暢銷的款式，再也不用多花心思到歐洲、香港、購買此兩種皮貨。午餐後；帶各位前往◎【四面佛】參拜或看當地居民對四面佛的虔誠。續走上天橋往◎【SIAM PARAGON暹邏模範購物廣場】是曼谷最新穎的大型購物中心，斥資一百五十億泰銖興建（約三億七千五百萬美元）興建，佔地50萬平方公尺，共有250間商店，要整個逛完得要花上數天時間。（此晚為方便您自由逛街；晚餐敬請自理）

 **餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：A-ONE自助餐 晚餐：方便客人逛街敬請自理

 **住宿** DUSIT PRINCESS SRINAKARIN HOTEL

第05天

曼谷 - 蛇園 - 吉姆湯普森之家(叢林) - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎【蛇園毒蛇研究中心】，我們觀看人蛇大戰及介紹毒蛇的功用與野外遇蛇急救方式，不管您喜歡與否；多學一點東西總是多一份可靠。午餐後；前往★【吉姆湯普森之家】傳統泰式建築，被泰絲大王賦予其奇特的新生命，把泰絲推廣到全世界的大功臣吉姆湯普森於1967年突然在馬來西亞神秘失蹤，失蹤前的住處就是這座建築，建於1959年是他融合各地建築風格，再加上自己獨特的創意，屋內有他在亞洲各地收集的所繪畫和古董傢具，第九世王特別為它取名為『叢林』。收拾著依依不捨的心情！也為這泰國之旅畫下完美的句點。記得回家後將此次綠波舞動的回憶收藏起來，期待再相會！

【行程會因班機、食宿安排、天候、交通、等因素而更動次序，本公司保有調整之權利】

 **餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：KINGPOWER自助餐 晚餐：機上簡餐

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元(僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子和摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣

<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快