



# Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： TLL121029  
行程名稱： A-380 海洋之鑽 千萬帆船~5天(泰航假期)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### A-380 海洋之鑽 千萬帆船~5天(泰航假期)

#### \* 行程特色

- 
- 1. 搭乘泰國航空~空中巨無霸客機(A-380)由香港起飛前往曼谷。
- 2. 停泊您的夢想：【海洋之鑽~遊艇俱樂部OCEAN MARINA YACHT CLUB】兩晚+曼谷飯店兩晚。
- 3. 【泰國凡爾賽宮】在泰國的歷代國王如何與西方文化與藝術接軌，是現今皇室舉行國家級儀式和迎接國賓的地方。
- 4. 【昭拍耶公主號夜遊湄南河+啤酒無限暢飲+LIVE BAND】湄南河兩岸，五光十色的夜景，滑過百年東方與世界各大知名酒店，浪漫

中透著些許歲月滄桑。舞池、燈光、音樂、賞東方威尼斯夜景，說不出的愜意。

5. 【芭達雅最新觀光水鄉+火燒冰淇淋】芭達雅最新開幕，融合泰國北、東北、中、南部的鄉村文化建築風格的複合式商場，有各種泰式水上建築在迂迴的河道上，這些商家全攬了泰國各地的名產，目不暇給。
6. 【暹羅天使象園六合一】ATV四輪驅動越野車+騎大象探望恐龍世界+搖滾水晶球+釣鯊魚(三次)+小魚親親SPA+椰子冰淇淋。
7. 市場首創【翡翠灣私人俱樂部】被泰國政府列為全芭達雅最優美的生態環境保護區也是歐美人士的最愛，本行程特別安排了十多項的海陸活動及1·2公里的自行車專用道單車的提供，不玩水上活動的貴賓們更是貼心的為您安排腳底按摩或是其它來替代，讓您都能在寬闊的沙灘上好好享受大自然最佳的洗禮，體驗正宗的泰國海灣休閒時光。(海上活動：最新型噴射摩托車、熱情香蕉船、海上衝浪板；眾多陸上活動見行程內文)。
8. 【泰式舒活SPA】(1)藥草蒸烤箱(2)精油按摩(3)養生茶+燕窩。
9. 【皇家花園廣場巡禮】MARRIOT旁的ROYAL GARDEN百貨公司。
10. 【愛樂威靈驗四面佛】遠近馳名的四面佛，重修開光後的香火，從絡繹不絕香煙直衝九霄的現場；就可感到比往前更甚；它的傳奇神蹟見證；早已口耳相傳，大家有許願可別忘了還願喔。
11. 【SIAM PARAGON暹羅模範購物廣場】曼谷最新穎的大型購物中心，斥資一百五十億泰銖興建，(約三億七千五百萬美元)興建，佔地50萬平方公尺，共有250間商店，要整個逛完得要花上數天時間。
12. 獨家~【特別贈送：正宗千萬帆船黃昏夕陽浴】  
獨家使用(市值五萬包艇出海行程)搭乘造價上億的雙桅豪華遊艇，出海90分鐘觀賞海上落日美景，非市面上濫竽充數的小漁船。
13. 購物站(二站)：珠寶、皮件(進站若脫隊，需補當地每人USD150)
14. 特別說明：本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，您於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。
15. 此鳳凰主導之泰航假期行程搭乘泰國航空早去晚回之航班，十人以上才成團，並派專業領隊隨團服務，團體上限人數37位左右。本行程以網路或電話說明會代替現場說明會，如有任何需要說明請洽服務人員。
16. 單人房差NTD8000起每人。如需三人同一間時；一律以加床處理，團體無三人房，請知悉。
17. 此行程合計團費僅適用持中華民國護照者；非中華民國護照者每人需加USD150。  
(此差價為飯店加收；非台灣的業者，不便之處敬請見諒！)
18. 此泰航假期之行程合計費含稅金及簽證費用，未含全程司導領服務費NTD1000。
19. (泰簽相片白底彩色頭頂到下巴3.2CM~3.6CM(與身份證照片同規格)；身分證影本需清晰，請勿使用傳真影本)
20. 團體為了其它客人權益(等候多時)本行程恕不接受辦理落地簽，如不得已需要落地簽請現場自行支付曼谷快速通關兩百銖(以免耽誤全團集合時間)。

## 第01天

台北/香港/曼谷 - 昭拍耶公主號夜遊湄南河+啤酒無限暢飲+LIVE BAND

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起飛前兩小時集合於桃園國際機場，搭乘泰國航空前往香港，經由香港機場讓我們體驗亞洲唯一A-380空中巨無霸客機，飛往曼谷。晚餐安排於★【昭拍耶公主號】船上(本行程特贈送各位貴賓啤酒暢飲)，湄南河兩岸，五光十色的夜景，滑過百年東方與世界各大知名酒店，浪漫中透著些許歲月的滄桑。舞池、燈光、音樂、賞東方威尼斯夜景，說不出的愜意。船上的歌手正演唱著你我熟悉的樂曲，您不仿來段舞蹈，盡情於這個浪漫的樂章！



**🍴 餐食** 早餐：機上簡餐 午餐：自理 晚餐：昭拍耶公主號船上自助餐

**🏠 住宿** KANTARY HOUSE或RICHMOND或同級

## 第02天

曼谷 - 芭達雅 - 暹羅天使象園六合一(贈送椰果冰淇淋) - 泰北金三角文化村 - 暹羅百果園 - OCEAN MARINA 獨家安排泰國手藝教學(插花/折餐巾/綁釣魚線/水果雕刻) - 海洋之鑽 千萬帆船~黃昏夕陽浴

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後；驅車前往有東方夏威夷之稱的不夜城芭達雅。首先前往新開幕★【暹羅天使象園】特別安排貴賓體驗★【ATV四輪傳動摩托車】二人一部專屬四輪傳動摩托車，由教練帶領著我們騎著重型四輪傳動車親身感受到朔大的椰林、乎高乎低的地形，享受速度的奔馳與克服地形的快感。這種性能優良的ATV驅動車，不僅可以駕駛於沙灘地形、河床石礫地、鄉間林道、溪谷川流，甚至更惡劣的沙漠

地形，它都可以輕易地克服這種環境。目前流行歐美各地，現引進於泰國，是泰國最新的戶外休閒活動。接著讓您乘坐★【大象】，輕鬆的漫步於恐龍世界及★【搖滾水晶球】再來安排驚險的★【釣鯊魚（每人釣三次）】。咱們跟魚的約會還沒完喔！跟小魚見面吧★【小魚親親SPA】您體驗過泡腳也體驗過SPA，但是您體驗過溫泉魚輕輕啄食您腳上的死皮是什麼的感覺嗎？來，鳳凰為您安排來個可愛★【小魚親親足浴SPA】魚吻足浴樂SPA腳底按摩，讓你體驗一下溫泉魚輕輕啄食您腳上的死皮是什麼的感覺吧！（大人與小朋友皆可來體驗ㄟ）這些可愛的小魚兒只啄去死皮，因而展露您光滑健康肌膚。★在此可以以牛奶餵食【牛奶魚】的活動也會讓大朋友還有小朋友玩的不亦樂乎，以上項目除了釣鯊魚之外；其它限每人一次（不得轉讓或退費）並招待每位貴賓超好吃的★【椰果冰淇淋】別團可是羨慕的咧！接著來到★【泰北異域風情博物館】在這裏有A金三角六大少數民俗村、B九十三師異域博物館、C戰地武器大公開、D毒品博物館等，讓您不用到泰北，也能了解泰北風情。泰國的水果種類之多，世界聞名，安排您來品嚐一下！接著參觀★【暹羅百果園】雖然只區區兩萬平方公尺，卻種植了全泰國知名的30餘種熱帶水果。舉凡榴槤、山竹、紅毛丹等等應有盡有，謂果園唯小五臟俱全，在250公尺的水果走廊上，您看到各種熱帶水果，您想到的這裡都有，您想不到的這裡也有。參觀完畢之後，您可以到園內最起眼的鄉村式餐廳，享受一頓絕無僅有的【水果巧克力養生餐】，讓您知道每人每天需要多少熱量（卡路里）怎麼吃才能吃健康，怎麼喝才能喝出營養。並提供多項的熱帶水果，再加上濃郁的巧克力火鍋，讓您嘗鮮喔！續往此行程的重頭戲『海洋之鑽·帆船俱樂部』OCEAN MARINA YACHT CLUB·CHECK IN後於飯店內稍作歇息。在飯店的人員帶領下，有插花/折餐巾/綁釣魚線/水果雕刻，這四項泰國手藝的教學活動，趣味活動後；再來咱們就要揚帆出海囉！搭乘造價上億的★【豪華遊艇】出海90分鐘觀賞海上落日美景，來罐啤酒或可樂，享受人生，人生最愜意、雅致、尖端豪華的享受莫過於此。我們貼心的為專屬的您準備了甜點喔！遊船返回飯店後，我們所住的酒店已經幫我們準備好了今天的晚餐。住在這既可孤芳自賞私密的奢華，又只需花15分鐘的車程投入魅力四射的芭達雅夜生活，真是一舉兩得！

 **餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：巧克力火鍋餐 晚餐：OCEAN MARINA飯店內用餐

 **住宿** 海洋之鑽 遊艇俱樂部

## 第03天

翡翠灣私人海灘俱樂部 - 泰式心靈SPA - 芭達雅最新複合式觀光水鄉+火燒冰淇淋(每人一份) - 漫遊皇家花園廣場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

迎著炫麗晨光在這個夢想的帆船點點看日出，換上輕便的服裝，早餐後將帶各位貴賓來個市場首創★【翡翠灣私人海灘俱樂部】位於芭達雅棕天海灣長約1.5公里的海岸上，被泰國政府列為最優美的生態保護區，也是歐美人士集中最多的渡假勝地。此處經常是泰國舉辦國際性沙灘排球比賽的首選場地，沿岸區域設有由泰國海岸巡邏人員監管的游泳保護區及1.2公里的自行車專用車道（本行程提供數台單車您可自行使用，此專用道10點過後是禁止車輛進入的）。除了讓遊客欣賞美麗的海岸風光，也可看看當地最著名的GAYZ ONE海灘，我們準備了海、陸十多項的戶外休閒活動，也特別為您貼心準備新鮮水果，清涼椰子及冰毛巾，讓您在活動之餘更能消暑解渴。對於年長老者不能玩或是不想玩（三項一次性海上活動）的貴賓們，我們更貼的讓您選擇沙灘指壓按摩或沙灘腳底按摩或修剪指甲的其中一項來替代，讓所有遊客都能在廣闊的沙灘上好好享受大自然最佳的洗禮，盡興的體驗一下泰國式的海灣休閒時光。

本行程所安排海陸活動如下：

1. 每人限玩一次，且不得轉讓（最新型噴射摩托車、熱情香蕉船、海上衝浪板）
2. 不限次數（獨木舟、橡皮艇、滑浪板、漂浮床、可樂圈）
3. 陸上活動隨興玩（海岸腳踏車、沙灘風箏、沙灘排球、沙灘足球、沙灘飛盤、沙灘水槍、休閒棋奕、麻將、專屬躺椅……）


PS 翡翠灣俱樂部的活動如因不可抗拒之原因或其設施微修而無法始用時；因為包裝行程恕無退費。水上活動請務必穿上救生衣；如遇海上狀況天候不佳之不可抗拒因素無法執行，因為包裝行程；恕無退費，敬請見諒！

前往新開幕的★【芭達雅觀光水鄉】融合泰國北、東北、中、南部的鄉村文化建築風格的複合式商場，佔地三萬六千八百平方公尺。觀光水鄉有各種泰式水上建築在迂迴的河道上，這些商家全攬了泰國各地的名產，目不暇給，走一趟觀光水鄉便可以帶回全國各地特色紀念品或小吃。特別招待各位貴賓品嚐香噴噴、內冰外酥的『火燒冰淇淋』消暑甜點喔！（如遇到店家休息歇業；則以其它冰品替代）接著安排身、心、靈SPA養生之約，讓您享受一套★【泰式健康養生療程】有專業的按摩師為您親切細心的服務，從特有皇家藥草蒸烤箱、舒體百草芳香療法（全身精油按摩）滋潤護膚等，讓您達到全身舒緩、並有美白兼去除暗沉之效果；最後再來上一杯特別為您準備的獨特調理芳香養生茶、燕窩，保證讓您身心更具活力，神采飛揚。

PS · 16歲以下小孩，因骨骼發育不健全，恕不招待SPA，亦無退費，敬請見諒！

· 水上活動請務必穿上救生衣；如遇海上狀況天候不佳之不可抗拒因素無法執行，因與船家為包裝行程；恕無退費，敬請見諒！

晚餐後，接著前往馬利歐飯店皇家花園廣場，您可自由逛街購物，運氣好可以碰到的打對折期；無論是LIVE、艾迪達、華歌爾、NATICA、鱷魚牌等都便宜的不得了。但是別忘了中庭的咖啡SHOP；一定要去喝一杯，真的便宜又好喝。

 **餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：金寶烤鴨餐 晚餐：A ONE船屋自助餐



 **住宿** 海洋之鑽 遊艇俱樂部

## 第04天

芭達雅 - 曼谷 - 特產巡禮：珠寶(贈送每人一碗燕窩) - 皮件 - 泰式料理教學Sophong Thai Cooking School

早餐後返回曼谷市，參觀旅遊局推薦的◎【OA珠寶展示中心】眾所週知泰國是世界最大珠寶產地，及珠寶首飾最大加工區，在政府進出口珠寶免關稅的支持下，已成世界購買珠寶最優勢的市場，也成各國旅客重點旅遊必到之處，鄭重推薦2007新開幕，號稱全球最壯觀的ROYALGEMS讓您大開眼界，也對消費者提供最有國際公信力之JFK、GIA、ISO三大機構認證的珠寶平台，不能與一般購物團珠寶店相提並論，而全世界老祖宗們有致一同深信，紅寶石祈求愛情～威嚴，藍寶石祈求權力德望，黃寶石祈求正～偏財，白寶石祈求福氣又安康，希望泰國之旅能讓旅客得到所須的運氣，不枉此行（在此請您喝杯泰國名產燕窩一杯）。及◎【皮件工廠】泰國是鱷魚皮珍珠魚皮最大產地，也是各國知名皮件品牌的最大協力廠商，特此挪出時間讓旅客了解當今世界最暢銷的款式，再也不用多花心思到歐洲、香港、購買此兩種皮貨。午餐後，接著前往曼谷最熱鬧的SILOM席隆區，廚藝旅行在泰國相當盛行，玩家通常可以利用半天或一天的時間學到幾道正統道地的泰國菜。通常早上的課就是做中午的食物，所以後果好壞自行承擔。可想而知最後的品嚐會通常都是笑聲不斷。畢竟不是每個人都是大廚。

在曼谷席隆區的巷子裡就有一間深獲好評的廚藝學校-Sophong Thai Cooking School，網站上有秀出每天課程，大家可以選擇自己感興趣的那一天課程來去。這次我們學習製作綠咖喱的青醬、雞肉綠咖喱、涼拌木瓜絲還有鹹蛋炒花枝。光是鹹蛋炒花枝就足以讓我吃上5碗飯。老師先是示範完之後就換我們以一組一組為小單位，大家分工來完成。果真薑還是老的辣。老師做出來的成品果真很不一樣啊！

 **餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：皇家火鍋套餐 晚餐：泰式料理教學Sophong Thai Cooking School  [看菜單](#)

 **住宿** [曼谷千禧帆船酒店](#)或[RENAISSANCE BANGKOK RATCHAPRASONG](#)或[瑪仕酒店HOTEL MUSE](#)或同級


## 第05天

曼谷 - 泰國凡爾賽宮 - ERAWAN愛樂威四面佛 - SIAM PARAGON暹邏模範購物廣場/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往★【泰國凡爾賽宮】，這兒是曼谷舊國會大廈由拉瑪五世1908年建造，是皇室舉行國家級儀式和迎接國賓的地方。1932年泰國立憲後，成為泰國國會大廈。直到新國會大廈落成。宮殿建築外牆是義大利大理石，浮雕建築風格充滿了巴洛克與文藝復興元素。殿內金碧輝煌、文化古物與歷代泰王的肖像壁畫（作者：義畫家伽利略），與保留完整的國會廳。大廈前綠蔭大道上，座落著五世皇在法國巴黎雕刻的銅像。往位在曼谷市中心的◎【四面佛】據說有求必應，信徒終年絡繹不絕，無論是求財、婚姻、事業、平安都很靈驗，不同宗教信仰的歐美遊客，也將此地視為造訪曼谷必去的景點之一！再來帶大家前往◎【SIAM PARAGON】是曼谷最新穎的大型購物中心。這個簇新的大型購物廣場，匯集了近百間名店，除FLY END、NORIKO、RIKO等當地知名品牌外，許多國際頂級名牌也都可以在此買到。商場的設計簡潔時尚，不但每間店舖都地方寬敞，連每層的休憩地方，以至洗手間都大得嚇人，在這行街購物，感覺特別舒服。（為方便各位貴賓盡情逛街；今日的午餐敬請自理）。最後依依不捨的揮別曼谷到泰國機場辦理出境手續，搭機返回台北，結束豐富與愉快泰國之旅。

【行程會因班機、食宿安排、天候、交通...等因素而更動次序，本公司保有調整之權利】

 **餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：方便自由活動;敬請自理 晚餐：機上簡餐

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「[國外定型化旅遊契約書](#)」第九條第五款中規定，**旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

### 泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

### 新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

### 印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

## 馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

## ■ 旅遊實用資訊

### 東南亞旅遊

#### 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

#### 二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

#### 三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

#### 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆