



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： TLL190323

行程名稱： 【萬象泰北】清邁蘭納古都深度之旅5日(全程無購物)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

【萬象泰北】清邁蘭納古都深度之旅5日(全程無購物)

* 行程特色

【城市風情簡介】

■純樸清邁·北方玫瑰

清邁市位於曼谷北方710公里，地處海拔305公尺高的山谷，四面環山，總面積共有二萬多平方公里，平均氣溫為攝氏25.5度，舒爽宜人。清邁市是泰國第二大城，是泰國史上第一個獨立國家～蘭納泰王朝的首都。建城至今已有700多年，保有許多的文化遺產。長久以來，清邁市就有著“北方玫瑰”、“曼谷市的後花園”以及“藝術建築之寶殿堂”之美喻。清邁四面環山、氣候涼爽、舒適宜人，吸引

大批西方遊客前往度假。純樸寧靜的泰國北部四城，擺脫了戰火沸騰的過去，保留憾動人心的古老王朝遺跡和繽紛細緻的手工藝品，曾經戰火的邊疆交界~金三角、緬甸大其力村，山區部落少數民族的特異生活文化著稱於世...等，遠離塵囂的泰北.....唯有您親身感受，才能體驗出這邊陲之地的美麗。

清邁其美麗的市容與純樸的民風，是融合了傳統與現代的夢幻城市。從機場到市區約12分鐘的車程。市區裡大型的百貨商場，到處可見。指標型的美食店\---肯德基與麥當勞亦早已進駐，融入其間。令人熟悉與倍感溫馨的7-eleven商店，更是到處可見。夜晚的PUB，每每總是人潮不斷，坐無虛席。國際知名旅遊雜誌《Travel and Leisure》票選2010年十大旅遊城市，清邁擊敗紐約、巴黎、東京、香港等知名城市，榮登第2名，顯見清邁迷人之處。這個美麗、純樸與夢幻的大都會，等您來探訪。

【行程特色】

■訪古城~濃蘊古都·新舊輝映·萬種風情；探祕境~叢林騎象·體驗人生

古城尋幽 — 看著古城牆的磚瓦，仍能遙想當時王城的輝煌時光

古城之旅，起點從古城三王銅像開始，往清邁古城西門處出發，由遠而近的觀看清邁著名寺廟之一的帕刑寺，經過古城的西門(花園門)，順著護城河往南方向前進，到達城堡區停車拍照或品嚐水果，經過南門，清邁南門傳統市場，再次進入古城，到達大塔寺參觀，大塔寺又名柴迪隆寺，是一座混合印度與錫蘭式的佛塔，原本高90公尺，經過1545年一場大地震的降臨而傾倒，現在只剩下大約60公尺高。泰國有名的玉佛就曾經放在此塔東面神龕，度過80個年頭，後來才移至曼谷的玉佛寺供奉。再順著往東門的道路前進，經過東門廣場，離開護城河城內，到達傳統水果街，順著濱河到達濱河大橋結束這趟古城之旅。

參考航班資訊：

航空公司	航班編號	起飛城市	出發時間	抵達城市	抵達時間
長榮航空	BR257	台北	07:25	清邁	10:25
	BR258	清邁	11:30	台北	16:45

第01天

台北 / 清邁 雙龍寺(含纜車) 精彩市區觀光~ 嘟嘟車遊蘭娜古城(建都三王紀念像 + 大塔寺 + 水果街) 魚吻足SPA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機，飛往泰國第二大城市—清邁。【清邁】泰國第二大城市。清邁建成至今雖有七百多年，可惜許多古蹟卻多有殘破，同時亦還保留有許多的文化遺產，又有藝術建築之寶殿堂的稱謂。城內名勝古蹟遍佈，林陰小街，曲徑幽深，廟宇，寶塔林立，護城河水清見魚游，碧波盪漾，煞是宜人。清邁建成至今雖有七百多年，可惜許多古蹟卻多有殘破，同時亦還保留有許多的文化遺產，又有“藝術建築之寶殿堂”的稱謂。

【雙龍寺(含纜車)】為素貼山上著名的佛教避暑勝地，此廟座落在海拔1053公尺的高山上，是一座由白象選址、皇室建造，充滿傳奇色彩的廟宇，傳說有位錫蘭高僧帶了幾顆佛舍利到泰國，高僧們為了怕讓人搶走，便決定將舍利放在白象上，由白象選擇一處可以建寺供奉舍利的福地，白象隨意遊蕩，便在雙龍寺的現址趴下，人們就建了舍利塔，又由於山路兩旁有兩隻金龍守護，所以叫雙龍寺。

【嘟嘟車精彩蘭娜古城之旅】安排各位貴賓乘來趟古城之旅，起點：從古城三王銅像開始，往清邁古城西門處出發，由遠而近的觀看清邁著名寺廟之一的帕刑寺，經過古城的西門（花園門），順著護城河往南方向前進，到達城堡區停車拍照或品嚐水果，再經過南門，清邁南門傳統市場，再次進入古城，到達大塔寺參觀，再順著往東門的道路前進，經過東門廣場，離開護城河城內，到達傳統水果街，順著濱河到達濱河大橋結束精彩的嘟嘟車市區觀光之旅。

【魚吻足SPA】可愛的小魚在雙足游來游去，親吻著您的足間感覺彷彿在做腳底按摩，相當舒服。更達到去角質的功效。

 **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：SIRIPANNA或EMPRESS自助餐(250泰銖) 晚餐：寶玉咖哩螃蟹餐+烤鴨餐 (250泰銖)

 **住宿** Wintree City Resort Chiangmai或Novotel Chiangmai Nimman Journeyhub或同級

第02天

第二天 清邁 大象學校三合一 (綠野仙蹤騎大象、大象表演、懷古坐牛車) -少數民族部落:參觀獨特的長頸族-湄登河激流泛舟(到達湄登河上游，乘坐皮艇，所需時間約40分左右)-田園渡假村自由活動(腳踏車遊田園風光~自由享用設施`晚上體驗放天燈(兩人一盞)與放水燈(每人一盞)的祈福饗宴)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【大象學校三合一MAE TAENG ELEPHANT CAMP】給各位貴賓來一趟叢林之旅三合一，首先來到大象學校於此參觀工作人員在訓練大小象的工作的情形並觀看他們所安排的精彩『大象表演』，大象現場作畫表演，欣賞可愛大象自由隨性揮灑表演獨創的繪畫天份。你可自費購買香蕉、甘蔗犒賞辛苦表演的大象們喔!!也可以購賣一張天才大象明星的繪畫，為保育大象盡一份心力囉!!隨後將您親身體驗『叢林騎大象』絕妙的情趣，穿越叢林，體會古代皇帝用以代步座騎大象，品味越野情趣，此乃是人生一項難得又絕妙的回憶。接著體驗農家樂『坐牛車』，牛車是昔日鄉下農家的交通工具，隨著時代的進步已早被淘汰和遺忘，但在這裡您可看到或親自享受時光倒流，體驗一下鄉間的牛車之旅，您會感到格外的新奇有趣。

(貴賓們別忘了!!在您享受歡樂時光的同時，記得給與為您辛苦服務的象夫、牛車夫及船夫的一些實質上的鼓勵吧!!)

【**少數民族部落 (長頸族)**】您可見到長頸族的風俗習慣與生活情形。此族群的族人已日益稀少，故更顯現出它們的特別，由於長頸族人古老傳統習性，小女孩七歲開始就需在脖子上套銅圈，且隨著年紀的成長銅圈越加越高，直到結婚為止。

隨後搭乘豪華遊覽巴士，行經快速道路，前往泰北邊境大城【**清萊**】**【激流泛舟Whitewater Rafting】**泰國叢林溪流不少，對於喜歡泛舟的人來說，到清邁泛舟絕對能獲得滿足。在清邁泛舟與台灣最大的不同是，清邁的泛舟溪流皆位在叢林、雨林之間，除了人煙罕至，還不時會經過瀑布區，驚險刺激的程度，自然不言而喻。這裡泛舟可以獲得雙重的體驗，沿著湄采Mae Chaem River穿過峽谷時的景致以優美聞名。

註1：請貴賓注意水上安全，此活動有船夫陪同，請務必穿上救生衣。

註2：若有客人不參加"湄登河激流泛舟"行程者,則改安排在SIBSAN喝下午茶(2人一套)。

註3：若客人不參加泛舟願在泛舟區等團體,則可退費500泰銖。

註4：請在團體出發7日前確認..團體出發7日內不得更改或取消。

PHUSANFAH RESORT田園渡假村自由活動(腳踏車遊田園風光.自由享用設施.晚上體驗放天燈(兩人一盞)與放水燈(每人一盞)的祈福饗宴
天山田園渡假村坐落於湄登的中心地帶，渡假村設有眾多娛樂設施，例如：熱水浴池、室外游泳池、花園、卡拉OK，腳踏車等都是自由享用放鬆身心的最佳選擇，在翠綠田園的景觀環繞下，吸收清新的芬多精、遠離城市塵囂的寧靜。到了夜晚心情完全的放鬆下來，適合來放天燈與水燈增添福氣~讓我們充滿感恩的心跟著施放的天燈與水燈一起祈福吧!!

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：象園內自助餐 晚餐：PHUSANFAH酒店浪漫晚餐(400泰銖)

 **住宿** **PHUSANFAH RESORT**或**SIBSAN RESORT & SPA MAETEANG**或同級

第03天

清邁(麵包車)-拜縣-華人山地村-參觀WAT NAMHU喃湖寺-愛之咖啡COFFEE IN LOVE(贈送每人咖啡一杯+甜點一份)-歷史鐵橋-拜縣峽谷-傳統夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上清晨酒店簡餐退房後，改用麵包車接，前往**拜縣**（英文：Amphoe Pai，泰文：ไผ่），中文有人稱之為拜縣、拜城、擺鎮，以優美的景色聞名，被喻為泰國的「瑞士」，因為電影Love in Pai(愛再拜城)就在這裡拍攝，是一部風景愛情片，也因為此片的推波助瀾，讓這個在清邁近郊的迷人山中小鎮，越來越多人前往旅遊。拜縣位於泰北美豐頌府的北邊，是一座優雅寧靜且新鮮空氣，更是一座休閒最佳景點的選項。前往的途中可以觀看路邊的美景，再加彎彎曲曲的油漆路更是別有之美。

迎接我們的第一站景點是【**拜縣華人山地村**】泰北的華人村落勝多，拜縣的華人山地村正為其中之一。泰北的華人多為雲南後裔，因當時戰亂隨著國民黨移民至泰北。現均享有泰國國籍，但其生活習慣仍然傳承著祖先的生活方式，再加上泰國本地的文化，所以泰北的華人村有著獨特的生活風格。值得各位參觀參觀。

【**喃湖寺WAT NAMHU**】是一座已有4百餘年的神聖古廟，大殿內供奉一尊清盛時期的佛像，此尊佛像非同一般，因為從古至今佛像頭顱源源不斷的會湧出清澈的泉水，當地居民視為很神聖的聖水將此聖水請回家中用來驅邪祈福。殿前蓮花池上建有一涼亭，內供有泰國大城王朝的救國君主納瑞萱大帝的塑像。

【**愛之咖啡 Coffee in Love**】是拜縣著名的咖啡店之一，是一個浪漫優雅的咖啡店，您可以在此靜靜的品嚐美味的咖啡及享受清涼的新鮮空氣，也可以拍出小清新的照片，十分的適合於清閒休息的選項。此外本店還被泰國一部浪漫愛情電影取景拍攝，所以吸引了國內外眾多的青年朋友到此遊玩。

【**拜縣二戰歷史鐵橋**】此橋現在留給我們的只有當年世界二戰日軍經過拜縣運軍糧及武器到緬甸的那段驚恐的歷史。戰後日軍撤軍後把自己的一切遺跡清理，當然也包括便利交通的木橋已被焚毀，後當地人民同心協助建造一座簡陋木橋，不幸1973年一場大水災降臨，村民的苦心小木橋並隨著洪水漂蕩毫無影蹤，可村民依然需要渡河與外界交通來往，因此向政府申請求助。政府緊急支援修建一座鐵橋。距今40年的鐵橋，除了隱藏著一幕幕具有色彩又悲哀的一段歷史之外，還是當今青年熱潮的旅遊休閒的景點，很多攝影師也到這裡來創作自己的作品。

【**拜縣峽谷-大自然的天空步道**】來到拜縣小城，一定不能錯過這裡！時間用雨水沖刷山丘，蝕刻出數十米的落差，踏上羊腸小徑，便走入了大自然的天空步道，腳下的樹、遠方的山、遼闊的天空與壯麗的雲，構成了一幅360度的超然美景，置身其中，悠悠之念，油然而生。

後前往【**傳統夜市**】探訪：您可自由參觀選購泰國傳統特色手工藝品等各式物美價廉的商品，還有各式泰國小吃，應有盡有，將讓您流連忘返、回味無窮！

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：滿意餐廳雲南風味餐(250泰銖) 晚餐：泰式風味餐(餐標600/人)

 **住宿** **Belle Villa Resort, Pai**或**The Quarter Hotel**或**MONTIS RESORT**或同級

第04天

清邁(麵包車)-大風口景觀台-邦麻帕縣-坐竹筏參觀鐘乳石洞-愛的草莓園-拜縣-清邁觀光夜市-Gold Star卡拉OK歡唱2小時(每人贈送一杯無酒精飲料)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**大風口景觀台 DoiGiwlom View Point**】起個清早，我們前往邦麻帕縣，途中經過大風口景觀台(DoiGiwlom View Point)，泰國109

5公路上最美的至高景觀點，海拔1431米，視野極佳，遠眺湄豐頌如波浪般起伏的山巒，令人精神為之一振！

【邦麻帕縣～坐竹筏參觀鐘乳石洞】Tham Lod Cave，這地方位於距離Pai縣約50公里的Soppong地區，這地區最有名的就是，這裡是小盛推薦的景點，有著六億年來的鐘乳石洞穴，需要有在地人提煤油燈陪同搭竹筏前往，這裡還有據考證2~3000年前就有人居住的懸棺洞，印象最深刻的鐘乳石之一就是那顆完美的乳頭兒～，其實這裡很值得一遊，因為有六億年歷史的鐘乳石洞是多麼的難得，而且裡面的鐘乳石真的很壯觀。

註1：若遇水漲無法操作竹筏，改安排泰式按摩2小時，另午餐改為泰式風味餐(餐標250泰銖)

【愛的草莓園】位於coffee in love 和 峽谷pai canyon之間。外面有大大的草莓雕塑、花車，心形門，留言卡片等。在坡頂有一處開闊地可以俯瞰整個草莓園和背後的山景，大大小小的草莓模型錯落其間，外加“Strawberry·Love Pai”的背景，使這裡成為最受歡迎的攝影之地。走進草莓園，就如走進一個童話世界，放眼過去，看到的都是草莓造型，還有各種與草莓關聯的小商品等等。情侶去可以在草莓鎖邊鎖上自己的愛情喲。

【清邁夜市】安排清邁最大的 NIGHT BAZAAR 夜市探訪：您可盡情的大肆採購伴手禮與享用道地泰國美食小吃，在熱鬧喧嘩的街道上，渡過一個異國城市暖暖的夜!!

【Gold Star卡拉OK歡唱2小時(每人贈送一杯無酒精飲料)】Gold Star卡拉OK有著泰國歌曲、英文歌曲，還有不少的中文歌曲與台語歌曲，熱門的中文歌曲與台語歌曲絕對少不了，拿起麥克風讓你唱不停，邊唱、邊聊、邊喝，共同渡過笑聲滿滿與樂趣無窮的清邁之夜!!

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：山地村中式料理(250泰銖) 晚餐：NASI JUMPOO田園夢歐式泰式餐(500銖)

 **住宿** Wintree City Resort Chiangmai或清邁假日酒店 (Holiday Inn Chiang Mai) 或Novotel Chiangmai Nimman Journeyhub或同級

第05天

享受飯店內設施~清邁/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上享受飯店設施，飯店散發著悠閒及放鬆的氛圍，加上游泳池，遠眺風景如畫，絕對能讓住客有一個寧靜、特別、放鬆的假期。離開泰北你有沒有特別懷念，是否有離情依依不捨的感覺呢?揮一揮手說該是說 bye bye，我們期待與 您再一次邀約。專車前往機場，搭乘豪華客機返回台北，結束難忘泰北風情之旅

註1：以上行程順序僅供參考，詳細安排視當地交通狀況為準。

註2：行程於國外如遇塞車時，請貴賓們稍加耐心等待。如塞車情形嚴重，而會影響到行程或餐食的安排時，為維護旅遊品質及貴賓們的權益，我們將為您斟酌調整並妥善安排旅遊行程，敬請貴賓們諒解。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：機上套餐 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

- 7. 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

- 1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
- 2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
- 3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
- 4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

- 1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

- 1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
- 2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
- 3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
- 4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
- 5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

- 1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
- 2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

- 1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
- 2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
- 3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
- 4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時

2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。

3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快