



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： TLL100630B  
行程名稱： 秘蜜奢華\*清邁東方文華4天（兩人成行）  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 秘蜜奢華\*清邁東方文華4天（兩人成行）

#### \* 行程特色

1. 全程【清邁東方文華渡假村】COLONIAL SUITE房型

清邁文華東方 Dhara Dhevi 酒店坐落於泰國北部的山麓小丘中，廣佈於 60 英畝的天然景觀中。是清邁市唯一的豪華酒店和度假村，在這裏您可自費享受到世上最美麗的水療之一，環繞周圍的是鄉村稻田和蘭納王國的豐富文化。

東方文華整個小「城市」均致力於維護泰國北部的文化，其中包括一系列藝術收藏和舉行各種文化活動。

2. 含東方文華內每日自助早餐、下午茶一份、港式飲茶、LE GRAND LANNA泰式餐。

3. 此優惠行程兩人即成行。兩人一室（因有飯店包裝恕無加床報價）。
4. 搭乘最早去晚回的班機配套—泰國皇家航空。
5. 此專案僅限中華民國護照者；凡持外國護照入住者需另外報價。
6. 此行程兩人即可獨立成行，行程不派領隊隨團服務，清邁有專業導遊及司機全程陪同，由於不派領隊，故將與您簽定個人契約；出發前提供說明會資料與外站行程合約書。
7. 團費報價為每人之報價，此合計費用含稅金雜支免簽證費用、但未含外站導遊、司機服務小費一天台幣一千(依有服務的天數算總數)。
8. 此行程天天可出發，飯店為散客訂房，請務必提供正確中英文名字以利訂房作業，待訂房確認後再行收訂（每人一萬）。又因為散客訂房，一旦確認有房繳訂後，如取消需視各飯店之規定負擔損失，取消費用請再洽業務員。
9. **【快訊】泰國簽證處自5月11日到隔年的3月31日(但請抓出發日期3/25前為限;依經驗期限前都會嚴重塞件)辦泰國簽證免費用，但仍需辦理泰簽且嚴格審件（出發日期算起有效護照半年+近半年的兩吋照片一張+基本資料及親簽表格）。**

## 第01天

台北Taipei/曼谷Bangkok/清邁Chiang Mai - 清邁觀光夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機，經由曼谷轉機；飛往泰國第二大城市【清邁】。傍晚時分，帶您前往位在清邁市中心的SHANGRI-LA酒店享用自助晚餐，晚餐後可步行前往清邁著名的觀光夜市逛一逛。

位於清邁東門外，就如同台灣的夜市一樣，攤販遍佈、人車雜踏是清邁夜市最好的寫照，但與台灣不同的是，處處可見少數民族手工藝品、泰國小吃、泰式服裝，您還可在這尋找當地旅遊的資料。由於此地已成為觀光客必到景點，您必須鍛鍊殺價的技巧，包您滿手而歸。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上簡餐 晚餐：SHANGRI-LA 自助餐

 **住宿** 清邁文華東方酒店


本行程安排COLONIAL SUITE房型

## 第02天

清邁 (沙法里四合一(含騎大象半小時+竹筏+牛車) - 東方文華下午茶 - 東方文華泰式晚餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往★【湄登象園MAE TAENG ELEPHANT CAMP】，給各位貴賓來一趟叢林之旅四合一，首先來到【大象學校】於此參觀工作人員在訓練大小象的工作的情形並觀看他們所安排的精彩大象表演，大象現場作畫表演，欣賞可愛大象自由隨性揮灑表演獨創的繪畫天份。隨後將您親身體驗騎大象絕妙的情趣，穿越叢林，體會古代皇帝用以代步座騎大象，品味越野情趣，此乃是人生一項難得又絕妙的回憶。接著安排各位乘坐竹筏（每個竹筏可載6至7個人）來一趟難忘了竹筏遊，觀賞寧靜的山谷河川，及周圍叢林美景。接著坐牛車，牛車是昔日鄉下農家的交通工具，隨著時代的進步已早被淘汰和遺忘，但在這裡您可看到或親自享受時光倒流，體驗一下鄉間的【牛車之旅】，您會感到格外的新奇有趣。午餐後，返回東方文華來個★【英式下午茶】爾後您可自由回房間休息一下或是自由活動。今晚特別安排各位貴賓在東方文華內的★【LE GRAND LANNA】餐廳想用泰國北部傳統菜餚。餐廳氣份佳很有請調，每晚還有一小時的文化舞蹈歌舞表演。

 **餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：園區用自助餐 晚餐：東方文華LE GRAND LANNA泰式晚餐

 **住宿** 清邁文華東方酒店

本行程安排COLONIAL SUITE房型

## 第03天

在東方文華 探索不可能的事~自由活動（輕鬆無限 隨意有理）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

在異國的初晨醒來，大樹會張開雙臂讓蔭庇護您，也可踏著樹幹為天階，想像自己是春天裡的女王或國王，一出巡，山水朝陽雨露都來朝拜，紛紛把他們最美妙的外衣向您呈貢，您伸出手，就能掂掂朝露的重量，眨動眼睫，就能感受暖風的輕柔~

您可盡情參考東方為您所安排的YOGO教學或是文化之旅CULTURAL WALKING或是RICE FIELD ACTIVITY，每天都有不同的時段節目等著您ㄟ！亦可搭乘渡假村的免費巴士至市區逛逛。

（渡假村在您辦理CHECK IN 時會提供一張每人的節目表；有些是免費，有些是需要付費用。或是可搭乘渡假村往返市區SHUTTLE SERVICE）

P S . 此天完全不派車及導遊；如需導遊服務請事先跟導遊要求且需再加付服務費。

 **餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** 清邁文華東方酒店

本行程安排COLONIAL SUITE房型

# 第04天

清邁/曼谷/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

水牽著山的手，一起來到我窗前坐下，一個上午我什麼事都不做，只是癡癡與窗景對望。～張曼娟～

天濛濛的清晨，月影斑斕，時光的腳步停駐，擺脫總在追逐總在驅趕的忙碌，也許您會被這一連串的驚嘆，驚醒於如花如夢的晨間，醒來後，可以難得停下急促的腳步，任憑時光流逝！留給您這自在的時點，希望您什麼都不做，只消慵懶的享受假期、享受跟戀人互相陪伴的靈犀。今天就要離開瑰麗理想國度，收拾行囊依依不捨的對這一切說再見！導遊來接您去機場搭程豪華客機經由曼谷轉機回到故鄉！

 **餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：東方文華港式飲茶吃到飽 晚餐：機上簡餐

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完

全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

## ◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。



3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

### 三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

### 四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

### 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

### 六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。

3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快