



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： TLL141209A

行程名稱： 《泰航星空聯盟》泰北奇緣~星光VILLA·亮麗白銀寺·嘟嘟車遊古城五日

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

《泰航星空聯盟》泰北奇緣~星光VILLA·亮麗白銀寺·嘟嘟車遊古城五日

* 行程特色

1. ■ 湄登大象學校四合一~MAE TAENG ELEPHANT CAMP

☆大象學校：精彩大象表演·大象現場作畫表演·欣賞可愛大象自由隨性揮灑表演獨創的繪畫天份。

☆乘坐竹筏：觀賞寧靜的山谷河川，及周圍叢林美景。

☆牛車之旅：親自享受時光倒流，體驗一下鄉間的牛車之旅。

☆騎乘大象：享受古代貴族騎象出遊的感覺，體驗翻山涉水，幾分驚險刺激的鄉野情趣。

2. ■ 湄登長頸族部落

您可見到少數民族部落【長頸族】的風俗習慣與生活情形，此族群的族人已日益稀少，更顯現出它們的特別，由於長頸族人古老傳統習性，小女孩七歲開始就須在脖子上套銅圈，且隨著年紀的成長銅圈越加越高，直到結婚為止。

3. ■ 素攀寺~WAT SRISUPHAN

整個銀殿表層從裡到外，都包圍著銀飾，屋頂也用了銀磚片覆蓋。連寺廟外牆也用打薄的銀片覆蓋。寺廟整修工程約4年前就開始動工，預計約需再費時2年才能完工，寺廟內已經展示了相當數量的銀飾，在相當大的誦經廳，牆面上鋪滿了銀片，大部份都是描述佛陀生活景象。

4. ■ 清邁嘟嘟車黃昏古城之旅

看著古城牆的磚瓦，仍能遙想當時王城的輝煌時光。坐上具有獨特的交通工具，經過古城牆廣場、護城河、傳統水果街...，來趟別具風味的遊古城新體驗。

5. ■ 夜間動物園~NIGHT SAFARI

此一園區是泰國第一個在夜晚還能夠觀賞野生動物的動物園，園內分『肉食性動物區』與『草食性動物區』與『可愛動物禽鳥區』。在遊園車及解說員的帶領下，準備好您的相機，旅客們可近距離的接觸難得一見的大型野生動物。隨後旅客們可徒步前往觀賞可愛、逗趣的小動物們。園內還有水舞秀可觀賞。

6. ■ 雙龍寺(含纜車)

亦稱(素貼寺) Wat Parthart Doi Suthep不可錯過的清邁重點寺廟，它是一座神像遺址，觀其金碧輝煌，寺內供奉佛祖腳印之真跡。

7. 《風味美食》

- ◎酒店內泰式套餐
- ◎湄登象園自助餐
- ◎王府泰式帝王宴
- ◎SIRIPANNA自助餐
- ◎湄賓刷刷鍋
- ◎港式飲茶

8. 《精選飯店》

◆ 清邁《優質VILLA》

SIBSAN RESORT & SPA MAETEANG 星光VILLA

VILLA座落於湄登大象學校附近，距離清邁市中心約1小時的車程，VILLA為泰式風格建築搭配柔和的色彩，入住其中可感受到溫暖而舒適的環境，VILLA靠近溪流邊，不時可看到象伏帶著大象在洗澡，也可看到附近的孩子們皆在此嬉戲遊玩；清晨時分，這裡寧靜的環境，面對著綠綠高山，吸收著森林提供的芬多精，令人神清氣爽。

◆ 清邁《精品型系列酒店》

ROYAL PRINCESS CHIANG MAI

坐落於夜市的中心地帶，清邁公主皇家酒店是遊覽清邁的最佳下榻酒店。這間4星級酒店離機場僅有7公里的路程，交通方便。從酒店到市區內重大地標相當方便，例如夜市、按摩店、蘭納康溫泉。

《或》

SURIWONGSE HOTEL

酒店距離清邁古鎮歷史悠久的寺廟約有15分鐘步行路程，距離清邁國際機場有10分鐘車程，客房俯瞰著素帖山脈(Doi Suthep Mountain Range)或城市，配有深色木製家具、一張沙發和沏茶/咖啡設備。(或同等級)

9. 溫馨小提示：

《小提示1》：此行程報價限持中華民國護照散客參團適用，整組包團、參展團、會議團、學生團等特殊團體需另行估價，詳情請洽詢您的服務人員。旅客若提供或隱瞞不實資料經查明屬實，本公司有權拒收訂單，此為維護雙方誠信及旅遊品質，造成不便之處，敬請見諒。

《小提示2》：住宿飯店以說明會資料安排為確認優先，如遇連續假期、旺季(如農曆過年、節慶等等)或飯店滿房則以同等級飯店確認之，造成不便之處，敬請見諒。

《小提示3》：本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的個人需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，造成不便之處，敬請見諒。

《小提示4》：為考量旅客自身之旅遊安全並顧及同團其它團員之旅遊權益，凡年滿70歲以上或行動不便之貴賓，須有家人或友人同行，方始接受報名，不便之處，敬請見諒。

《小提示5》：此行程為各家旅行社共同銷售，出團方式不一定以本公司名義出團，但報名旅客權益由本公司負責，旅遊有保障，機位及是否確認出團請洽服務人員。

第01天

台北 / 曼谷 ~ 清邁

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

期待已久的假期終於來臨，滿心歡喜的踏上旅程，搭乘豪華客機飛往泰國第二大城市—清邁。清邁建成至今雖有七百多年，同時亦還保留許多文化遺產，又有“藝術建築之寶殿堂”的稱謂。城內名勝古蹟遍佈，林陰小街，曲徑幽深，廟宇，寶塔林立，護城河水清見魚游，碧波盪漾，煞是宜人。

第02天

清邁、湄登大象學校：叢林騎大象、竹筏遊河、懷古坐牛車、大象表演、湄登長頸族部落

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日開始展開輕鬆又知性之旅，樂悠悠。

【趣味泰歡樂】● MAE TAENG ELEPHANT CAMP大象學校四合一

給各位貴賓來一趟叢林之旅四合一，首先來到大象學校於此參觀工作人員在訓練大小象的工作的情形並觀看他們所安排的精彩大象表演，大象現場作畫表演，欣賞可愛大象自由隨性揮灑表演獨創的繪畫天份。隨後將您親身體驗騎大象絕妙的情趣，穿越叢林，體會古代皇帝用以代步座騎大象，品味越野情趣，此乃是人生一項難得又絕妙的回憶。接著安排各位乘坐竹筏（每個竹筏可載6至7個人）來一趟難忘了竹筏遊，觀賞寧靜的山谷河川，及周圍叢林美景。接著坐牛車，牛車是昔日鄉下農家的交通工具，隨著時代的進步已早被淘汰和遺忘，但在這裡您可看到或親自享受時光倒流，體驗一下鄉間的牛車之旅，您會感到格外的新奇有趣。

【體驗泰傳統】● 湄登長頸族部落

您可見到少數民族部落【長頸族】的風俗習慣與生活情形，此族群的族人已日益稀少，更顯現出它們的特別，由於長頸族人古老傳統習性，小女孩七歲開始就須在脖子上套銅圈，且隨著年紀的成長銅圈越加越高，直到結婚為止。

🍽️ 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：湄登自助餐 晚餐：王府泰式帝王宴(一人一顆椰子)

🏠 住宿 ROYAL PRINCESS CHIANG MAI或SURIWONGSE或同級

第03天

清邁、素攀寺(白銀寺) WAT SRISUPHAN、趣味3D動漫藝術畫廊ART IN PARADISE、嘟嘟車遊古城之旅、夜間動物園NIGHT SAFARI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【就愛泰亮麗】◎ 素攀寺 WAT SRISUPHAN(白銀寺)

素攀寺於1502年建造，雖然最原始的建築幾乎已見不太到，除了殘存的銀殿(戒律廳)四周的標記記號(結界石)。實際上，目前正在全心的為佛塔整修翻新，讓它更融入成為銀飾村的精神核心。整個銀殿表層從裡到外，都包覆著銀飾，屋頂也用了銀磚片覆蓋。連寺廟外牆也用打薄的銀片覆蓋。寺廟整修工程約4年前就開始動工，預計約需再費時2年才能完工，寺廟內已經展示了相當數量的銀飾，在相當大的誦經廳，牆面上鋪滿了銀片，大部份都是描述佛陀生活景象。寺廟內的祭壇同時供奉一尊大型、幾分優雅的佛像，祭壇一旁是一間古老華麗的講壇，寺廟內同時設有一間銀飾工藝學校，主要用意是確保村裡的銀飾技藝得以保留並永續傳承下去。

【發現泰新奇】◎ ART IN PARADISE ~ 3D幻覺藝術畫廊

清邁第一座3D幻覺藝術館，這座超酷的博物館彙集了許多3D圖畫作品。博物館於2013年7月12日開館，建館者是韓國人Mr. Jang Kyu Suk，館內的作品是由韓國國家前十的職業畫家創作的，並一起建造了這座幻想中的博物館。館內展出的多數為3D效果的作品，一幅幅畫在牆上，栩栩如生，幻覺藝術能讓參觀者有機會接觸並和圖畫融為一體（即“互動藝術”），讓人信以為真，就如同人在畫中。館內分為3個區，分別是海底世界、動物世界、遠古恐龍區、超現實主義區、古典藝術區、蘭納文化區、泰國文化區、古埃及區——開門就是神奇。不管怎樣，每個區域都有自己的特色，你喜歡哪個區就到那兒去擺個酷姿勢，可以隨意拍照留念哦!!!

【PLAY泰趣味】● 嘟嘟車遊古城之旅

乘坐清邁獨特交通工具「嘟嘟車」來趟古城之旅，起點：從古城三王銅像開始坐上嘟嘟車，往清邁古城西門處出發，由遠而近的觀看清邁著名寺廟之一的「帕刑寺」，經過古城的西門(花園門)，順著護城河往南方向前進，到達城堡區停車拍照或品嚐水果；續帶您經過南門，清邁南門傳統市場，再次進入古城，到達大塔寺參觀，再順著往東門的道路前進，經過東門廣場，離開護城河城內，到達傳統水果街，順著濱河到達濱河大橋結束這趟嘟嘟車特別之旅。

【體驗泰驚喜】◎ 夜間野生動物園~ NIGHT SAFARI

此一園區是泰國第一個在夜晚還能夠觀賞野生動物的動物園，園內分『肉食性動物區』與『草食性動物區』與『可愛動物禽鳥區』。在遊園車及解說員的帶領下，準備好您的相機，旅客們可近距離的接觸難得一見的大型野生動物。隨後旅客們可徒步前往觀賞可愛、逗趣的小動物們。園內還有水舞秀可觀賞。

🍽️ 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：SIRIPANNA自助餐 晚餐：湄賓刷刷鍋

🏠 住宿 ROYAL PRINCESS CHIANG MAI或SURIWONGSE或同級

第04天

清邁、酒店內自由活動 OR 自由~自在~自主行(可參加推薦自費項目)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

在這慵懶的早晨，您可在飯店內慢慢享受美味的早餐，與家人朋友共渡這美好時光。揮之不去的惱人都市塵囂，在難得的假期中也一併拋諸腦後或是您可參加導遊推薦您多項的自費活動，可自由選擇！！

1.★【清萊溫泉、龍坤藝術廟(外觀拍照)、黑屋博物館(黑廟)】；費用:大人:THB.900 / 小孩12歲以下:THB.700(華語導遊)；出發時間:07:30AM~20:00PM (含午餐,不含晚餐)】

早餐後在清邁通往清萊的路邊有一處熱噴泉遊客可以在這小歇片刻，體驗一下免費的溫泉泡腳。隨後，前往第一個景點：龍坤藝術廟，由泰國有名的藝術家查勒姆猜大師花五年多時間所建，他精湛的藝術性令人歎為觀止。

2.★【美麗寧靜的“愛之城” PAI IN LOVE(拜縣):二次大戰日本鐵橋、COFFEE IN LOVE、華人山地村、南湖寺；費用:大人:THB.1,950 / 小孩12歲以下:THB.1,750 (華語導遊)；出發時間:08:00AM~20:00PM (含午餐, 晚餐)】

早上驅車前往泰北極富盛名的寧靜美麗小城“拜縣”，如果來泰北旅遊只有到清邁而沒去拜縣，將會是非常遺憾的一件事情，泰北的風情萬種全都濃縮在這個小城裡。途中Le Vintage 咖啡休息站，接著參觀二戰時日本鐵橋。接著參觀著名的咖啡店Coffee inn love及觀賞田園美景，這裏因為拍攝了一部浪漫的愛情片而成為泰國青年嚮往的地方。隨後午餐於拜縣的華人山地村享用道地的佳餚，參觀著名的華人山地村，與村民交流，接著參觀當地華文學校，感受海外華人的生活情形。緊接著來到神奇的南湖寺，寺廟已有四百餘年歷史，廟內供奉著一尊神聖的清盛時期佛像，相傳多年前有個流浪和尚來到此廟，發現有清澈的泉水從佛像的頭顱中湧出，源源不斷，此後民眾都視其為聖水，將水帶回家中，用來祈求平安。最後前往拜縣市區遊覽、漫步在小鎮上，感受其中的魅力，晚餐後返回清邁。

3.★【茵他儂國家公園:帝后塔、哇奇拉灘瀑布、皇家農場、木雕小鎮；費用:大人THB.1,500 / 小孩12歲以下:THB.1,300 (華語導遊)；出發時間:08:00AM~17:00PM (含午餐,不含晚餐)】

專車前往《茵他儂國家公園》，全泰國最高的山，海拔2565公尺，平均溫度17至7度，氣候涼爽，空氣清新，有如人間仙境。這座石灰岩山遍佈與巨石，壯麗無比，當您上了此山，就會有“山中輕霧猶如仙境，峰頂遠眺遼天涯”之感。在多處瀑布中，要數《湄亞瀑布》最為雅緻壯觀，險峻峽谷，谷底河水川流石間，茂密的叢林中有各種奇花異葩，稀有的野生植物，還有千年幽蘭。山上新建的兩座塔，稱為《帝后塔》是專為泰國現任皇帝皇后而建，週圍有美麗的花樹、草坪、水池陪襯，成了一座別緻的山頂公園。

4.★【泰山叢林滑翔探險之旅: Flight of Gibbon；費用:大人小孩同價:THB.2,200 (英語導遊)；出發時間:7:30AM~14:00PM (含午餐,不含晚餐)】

這裡總共搭蓋了數個樹頂平台，當您抵達村莊後，會有專業教練為您選擇合適的裝備並為您整裝，同時檢察安全措施。還會講解活動中應注意事項，讓你體驗的更安心。之後載您到森林實地作滑翔動作。活動前會分組別，每組有一位專業教練陪同照顧，帶領您由一棵樹滑翔到一棵樹，體驗距離地面50米，最長300米，40米高空速降將讓您尖叫不斷；高35米的巨網讓您可以像蜘蛛人一樣攀爬而下；行走在高空吊橋和長達570米的叢林吊橋棧道之上，領略熱帶高山叢林迷人風光，觀看動物在叢林的生活狀態，呼吸清新的大自然氣息...同時您還表現了，您的愛心，因為此地的居民多屬天主教教徒，這裡的所有稀少動物都列入宗教保護，所以泰山滑翔10%的營業利將捐入動物保護基金。

5.★【泰式烹飪課(教煮四道菜): Thai Cooking Class；費用:大人小孩同價:THB.1,700 (英語導遊)；出發時間:9:30AM~14:00PM (含午餐,不含晚餐)】

上課前，老師將帶大家前往市場購買各種食材及香料，從米到香茅草等，並教大家如果挑新鮮的椰子及製作椰子汁等。回到教室後，老師將教大家如何準備材料，如磨咖哩粉，洗菜，切菜等等，之後才是真正的作菜，您將擁有自己的料理台，烹飪您所選擇的菜單，老師將先是一個一個步驟，您再跟著作，最後您將享用自己親手做的泰式菜，並跟老師做的來一較高下。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** ROYAL PRINCESS CHIANG MAI或SURIWONGSE或同級

第05天

清邁、雙龍寺(含纜車)、清邁~曼谷/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

【祈福泰虔誠】◎雙龍寺(含纜車)


此廟座落在素貼山上，海拔1053公尺，是一座由白象選址皇室建造，充滿傳奇色彩的廟宇，傳說有位錫蘭高僧帶了幾顆佛舍利到泰國，高僧們為了怕讓人搶走，便決定將舍利放在白象上，由白象選擇一處可以建寺供奉舍利的福地，白象隨意遊蕩，便在雙龍寺的現址趴下，人們就建了舍利塔，又由於山路兩旁有兩隻金龍守護，所以稱作雙龍寺。

隨後前往清邁國際機場，搭乘豪華客機返回台北，結束難忘泰北風情之旅。

稍晚咱們專車前往清邁機場，準備飛回甜蜜溫暖的家，結束五天四夜愉快的泰北風情之旅。

揮一揮手說該是說bye bye，我們期待與您再一次邀約。飛回台北溫暖的家，相約下次同遊。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：港式飲茶 晚餐：機上套餐

 **住宿** 甜蜜的家或同級

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人

員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元 (折合新台幣236,700元) 或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快