PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： TLL120705B
行程名稱： Panda帶路~普吉島 熱帶雨林泛舟 幻多奇夢幻王國 SPA5天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

Panda帶路~普吉島 熱帶雨林泛舟 幻多奇夢幻王國 SPA5天

* 行程特色

1. 【普吉水上樂園Splash Jungle Water Park PhuketSplash】佔地廣大，除了大型的游泳池之外，還有滑水道、漂漂河、波浪池、大水桶.....等，保證讓您直呼過癮，各項水上冒險刺激的活動，都可以盡情地暢玩。
2. 【大自然SAFARIN四合一】田園牛車、叢林騎大象、猴子表演、橡膠園採膠表演，在叢林田野間找回純樸的樂趣
3. 【幻多奇樂園(夢幻王國秀+嘉年華村】 普吉唯一耗資33億泰幣興建的夜間主題樂園及無與倫比的象王宮殿舞台秀，超水準的秀場演出令您嘆為觀止

4. 【攀牙灣+007島】安排遊客搭乘長尾船沿著曲折的河流欣賞沿途美景。在諸多小島中，以拍過電影「金鎗俠」的００７島，以及狀如大白菜矗立在水中央的Tapo Island最為出名！
5. 【珊瑚島快艇來回半日遊】(香蕉船每人限玩一次)+奇幻島~ 島上設施有沙灘排球、飛標靶、游泳戲水、沙灘麻將.、撲克牌、麻將、飛行棋、象棋、救生衣、浮板、沙灘躺椅、等各類活動
6. 【芭東人妖秀】安排 (貴賓VIP席) 欣賞世界獨一無二的人妖歌舞表演，讓您以最佳的角度欣賞人妖千嬌百媚的演出
7. 【頂級PANASA SPA精油SPA】精油舒壓 泰放鬆，包含精油按摩+藥草蒸氣浴+山泉水療池＋烤箱＋養生茶
8. ★嚴選精緻美食風味餐★
   ◎珊瑚島上海鮮餐
   ◎回教村中式料理
   ◎晶發龍蝦風味餐
   ◎泰式湄南餐+天燈祈福
   ◎幻多奇金娜麗自助餐：金碧輝煌的泰國宮殿式餐廳，可同時容納4000人的金娜麗皇家雅宴自助餐廳用餐，有中式、日式、泰式、歐式、BBQ、甜點、水果、飲料.....等讓您大快朵頤。
   ◎泰南柚木自助餐廳:當地最大、用柚木所製成的、最富特色的泰南柚木餐廳，享用豐盛的中、西、日、泰式30～40多道菜色(含泰式米粉湯)、港式飲茶、壽司、還有您最喜愛的南洋甜品麼麼渣渣...等道地泰式自助餐。
   ◎漁夫碼頭海鮮餐+清涼飲料一杯:當地有名的泰國海鮮料理，主要以活海產為主，頗受歡迎，並可一邊用餐一邊欣賞夕陽美景。
   ◎皇帝宴魚翅餐
   ◎半島下午茶
   ◎燕窩(每人一碗)、贈送礦泉水2瓶
9. 本行程若為包(加)班機行程者，依包(加)班機航空公司作業條件，作業方式將不受國外旅遊定型化契約書 中第二十七條規範，如因個人因素取消旅遊之履行，則訂金不予退還，請注意您的旅遊規劃。
10. 包(加)班機航班時間，依航空公司及起降兩地機場公告時間為準，起降時間變更為航空公司航班調度考量，恕無法退費及取消。
11. 本團體15人以上加派領隊隨團服務。若不滿15人將不派領隊隨團。但本公司在機場有專人為您辦理登機手續，普吉島有優秀華人導遊、專車全程服務。
12. 16歲以下之小孩，無論佔床與否,皆不能按摩及SPA！亦不退費！(不佔床，人妖秀無座位。)
13. 如遇學生團請追加團費:NTD2,500/PAX&NO SHOPPING請追加團費:NTD3,500/PAX;
14. 飯店團體如遇單男或單女時會以三人房-加床作業，若單人報名，不能湊成雙人房時，請補房間差額NT:9000元。
15. 此行程不接受JOIN TOUR、亦不接受脫隊。本產品限持中華民國護照。（外國護照加收美金USD 150元）
16. 購物站：珠寶、乳膠枕頭（進站若脫隊，需補當地每人ＵＳＤ１２０）
17. 特別說明：本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，您於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。
18. 此鳳凰主導之仙境暹羅行程搭乘中華航空早去午回之航班，十人以上才成團，並派專業領隊隨團服務，團體上限人數３７位左右。本行程以網路或電話說明會代替現場說明會，如有任何需要說明請洽服務人員。
19. 單人房差ＮＴＤ．８５００起／每人。如需三人同一間時；一律以加床處理，團體無三人房，請知悉。
20. 此行程合計團費僅適用持中華民國護照者；非中華民國護照者每人需加ＵＳＤ１２０。
    （此差價為飯店加收；非台灣的業者，不便之處敬請見諒！）
21. 此仙境暹羅之行程合計費含稅金及簽證費用，未含全程司導領服務費ＮＴＤ１０００。
22. （泰簽相片白底彩色頭頂到下巴3.2CM~3.6CM（與身份證照片同規格）；身分證影本需清晰，請勿使用傳真影本）
    團體為了其它客人權益（等候多時）本行程恕不接受辦理落地簽，如不得已需要落地簽請現場自行支付曼谷快速通關兩百銖（以免耽誤全團集合時間）。
23. 蜜月特別企劃：(活動連結)
    Fragonard香氛名店，來自南法格拉斯~香水城，鳳凰精選店內年度限量款香氛系列致贈新人，今年Fragonard隆重推出的主打香氣是fleur oranger，我們稱之為「幸福橘」，特別從法國空運來台，獻給每對蜜月佳偶~百年好合。
    活動辦法：
    1.請於報名前告知鳳凰服務人員，並提供您2012年的結婚喜帖。
    2.適用2012年6月1月~2012年9月30日期間出發的國外團體旅遊行程。
    3.「百年好盒<幸福橘>香氛禮」兩人合領乙份，限量500組，送完為止。
24. **本行程為中華航空包機行程預定的航班時間，實際航班以團體確認的航班編號與飛行時間為準。行程將會以照確定飛航時間做些許前後順序調整，為確保旅遊品質，絕對不會少行程。**

第01天

台北/普吉～大自然SAFARI之旅(四合一)：體驗叢林騎大象＋田野牛車巡禮＋橡膠園割取橡膠＋猴子表演～水果街～泰式湄南迎賓晚餐+天燈祈福

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園機場搭乘豪華客機飛往陽光、沙灘、比基尼為代表的泰國綠珍珠─普吉島，潔白的沙灘、藍天、碧海、叢林、主題樂園讓您處處充滿歡樂驚喜，長久以來是歐美人士最愛的渡假天堂。在炎炎夏日裡您是否仍然躲在冷氣房中不停的工作與上班並且消耗自己的體力及精神呢？這幾天，暫時放下一切，讓您輕鬆的享受一下這趟愉快的旅程！

抵達後前往普吉《SAFARI知性之旅》四合一：【騎大象】首先乘坐聰明絕頂的大象跋山涉水悠遊在叢林之中，讓您深刻感受大自然的洗禮。接著前往搭乘【田野牛車】讓您親身體驗暢遊在田野間，感受泰國農家生活之樂趣。順著旅程前往【橡膠園】參觀當地人們如何利用大自然的產物採集橡膠及橡膠製造過程；接著觀賞猴子學校之猴子明星精彩表演 。

晚餐安排泰式湄南料理，並可學習試做涼拌木瓜絲。在享用正宗泰式料理風味晚餐時，有泰式舞蹈表演秀為您載歌載舞來助興，享用一頓豐盛泰式料理後，我們將為您準備放天燈來祈福，讓您寫下自己的心願，為自己及家人祈福。

餐食 早餐：機上套餐 午餐：大家樂魚翅烤乳豬咖哩螃蟹風味餐 看菜單 晚餐：泰式湄南迎賓晚餐+天燈祈福

住宿 ANDAKIRA HOTEL或同級

第02天

珊瑚島(香蕉船)~奇幻島(島上設施有沙灘排球、飛標靶、游泳戲水、沙灘麻將.、香蕉船(每人限玩一次)、撲克牌、飛行棋、象棋、救生衣、浮板、沙灘躺椅、等各類活動)～幻多奇樂園(夢幻王國秀+嘉年華村)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

《珊瑚島》在這迷人的島嶼上我們再特別安排每人贈送一次香蕉船，活動刺激好玩(每人限玩一次，不參加者視同棄權，不另退費， 請務必著救生衣、注意水上安全)。好動的您亦可自費參加新奇又有趣的海底漫步，體驗頭戴太空氧氣罩觀賞海底美麗珊瑚礁。之後搭乘快艇前往《奇幻島》，這裡有各式各樣的罕見的珊瑚以及多彩多姿的熱帶魚，清澈碧玉般的海水，徐徐和風吹拂使您樂在其中，您可自由悠閒的在海灘上漫步潔淨，水和清閒的生活。在島上可免費地盡情遊玩，如：沙灘排球、飛標靶、游泳戲水，亦可在沙灘上打個麻將過過癮，享受偷懶的午後，海風輕拂，繼續您的白沙、海水、陽光之約，悠閒的安排屬於您的輕鬆生活。續往總耗資53億泰銖興建的《幻多奇主題樂園》，先於園內金娜麗皇家雅宴餐廳用餐，40餘道融合泰式、中式、日式、歐式....等的國際自助餐。餐後可遊覽各國風情的嘉年華村並欣賞傳統的技藝遊行或騎象遊園，歡樂無限；最後在可容納3000個座位的象王宮殿劇場，欣賞夢幻王國超級秀，它是拉斯維加斯的極緻戲碼，綜合運用了視覺及聽覺的感覺刺激，融合了令人讚嘆的九種主題精華而成，有泰國文化、神奇隱術、四度空間舞台特技、高空表演、群象馬戲、雜技表演..等，媲美拉斯維加斯秀場融合泰國文化，呈獻給您一個絕難忘懷的曠世鉅作，帶給您充滿驚奇又歡樂的夜晚。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：珊瑚島海鮮餐 晚餐：金娜麗皇家雅宴餐廳國際自助餐

住宿 ANDAKIRA HOTEL或同級

第03天

攀牙灣～007島～割喉群島泛舟～熱帶雨林探險之旅→神仙臥佛洞+蝙蝠洞+鐘乳石奇觀～普吉水上樂園Splash Jungle Water Park Phuket

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往攀牙灣，攀牙灣數千年前是一片石灰岩山脈，經過幾千年的侵蝕後，成為今日如中國桂林山水畫般的景象，１９８１年被泰國政府規劃為國家公園。本行程安排遊客搭乘長尾船沿著曲折的河流欣賞沿途美景。在諸多小島中，以拍過電影「金槍俠」的００７島，以及狀如大白菜矗立在水中央的Tapo Island最為出名！《割喉群島》展開精彩神秘的割喉島之旅。首先帶領您乘遊船穿梭於奇形怪狀的島林中《小桂林》的嶙峋山水，屏千島的峭壁平滑如鏡、鐵釘嶼的英姿傲世獨立。《泛舟之旅》首先於船上完成兩人一組的搭配，三人一艘獨木舟，隨著船家前往參觀美麗而燦爛的鑽石洞及滴成冰淇淋形狀之鐘乳石。續遊覽貝殼洞、蝙蝠洞，其綠水白沙、奇岩怪石地圍繞在您的周圍。隨後前往普吉Splash Jungle water park 水上樂園，位於普吉島西海岸上的邁拷海濱（Mai Khao Beach），距離普吉機場約10分鐘車程。佔地廣大，除了大型的游泳池之外，還有滑水道、漂漂河、波浪池、大水桶.....等，保證讓您直呼過癮，各項水上冒險刺激的活動，都可以盡情地暢玩。此外，親子同遊時，Splash Jungle water park水上樂園絕對是最佳的選擇。貼心的Splash Jungle water park特別設置了一個兒童樂園區，讓小小孩也能在安全無虞的狀態下，享受戲水的樂趣，像是一座小型的八仙樂園。漂漂河有那麼一點叢林探險的味道，沿途岸邊種了不少雨林植物，營造出熱帶環境的氣氛，特殊設計的水流緩慢漂行，閉目靜聽大海傳來的聲音，同時又可享受自在悠閒的南國風光。都來到水上樂園了，不玩滑水道似乎有點說不過去，況且超高超長的滑水道可是Splash Jungle water park的一大特色，製造歡樂水花，此起彼落的尖叫聲、大笑聲.....來做為背景音樂，讓玩樂的氣氛更顯歡欣，花個半天的時間在裡面,必定讓你High翻天。

餐食 早餐：飯店內用早餐 午餐：回教村海鮮餐(紅蟳+可樂) 晚餐：晶發龍蝦風味餐

住宿 ANDAKIRA HOTEL或同級

第04天

世界之最金氏紀錄珍寶苑珠寶展示中心～腰果--品嚐土產～人蛇表演～PANASA SPA (精油按摩+藥草蒸氣浴+山泉水療池＋烤箱＋養生茶)～燕窩(每人一碗) ～芭東人妖秀VIP～芭東時代購物廣場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

《珍寶苑珠寶展示中心》世界最大的金氏紀錄，內有泰國著名的精品特產（政府 ISO9002品質薦定保証）紅、藍寶石、珍珠、泰絲等讓

您自由選購、苑內的交誼廳隨時提供各式免費的果汁、啤酒、咖啡任您暢飲。《腰果土產工廠》隨後前往普吉最著名腰果土產工廠，又便宜、又好吃的腰果土產，是您贈送親友的最佳禮物。可帶回一些小禮物當作紀念，自己食用或送禮倆相宜。《毒蛇研究中心》參觀驚險刺激之人蛇表演，看蛇師父空著兩手、憑著經驗、冒著生命危險、一個又一個精彩的節目演出，無不讓所有的觀眾鼓掌叫好、讚不絕口。,隨後前往觀賞緊張刺激的【人蛇大戰】，一個又一個精彩的節目演出，無不讓所有的觀眾鼓掌叫好、讚不絕口。專車帶領各位貴賓前往普吉島頂級的《PANASA SPA》享受全套的SPA饗宴來趟充分體驗身、心、靈放鬆的SPA之旅，按摩手技配合呼吸.節奏.配合精油.按摩全身，用天然的香花精油輕揉，在通體舒暢的感受中您會分不出那一段肌肉正在按摩到享受到身全身同時放鬆的快感。一股溫熱感受沁入您的身上，此時此景讓人倍感尊榮，讓您由衷領略奇妙生命的真正意義，療程結束後，全身淋浴，再來一杯熱熱的花草茶，結束這奇妙的旅程。同時獲得調養效果的舒鬆感，達到恢復精神和體力的效果(P.S 16歲以下小孩不招待)。安排品嚐普吉特產冰糖燕窩一碗，養顏美容又消暑喔!晚餐後安排最著名的【人妖秀】表演、不論是舞臺、漫妙的身影、叫您難以相信他的身份、讓您嘆為觀止。隨後熱鬧的芭東海灘夜市正等著您來探訪喔！《芭東新時代購物廣場》安排您前往普吉市區最熱鬧的巴東夜市。入夜後的巴東海灘街上亮起閃爍的霓虹燈，想小酌一杯，各色酒吧任君挑選，想買一些伴手禮，夜市裡大街小巷的商家什麼都賣，從貝殼手鍊、海灘沙龍、各項手工藝品到泳裝、拖鞋、背包等應有盡有，保證讓您驚豔及血拼High到不行！保證讓您度過一個最美麗的夜晚時光。

餐食 早餐：飯店內用早餐 午餐：皇帝宴魚翅餐 晚餐：漁村海鮮餐

住宿 RADISSON PLAZA RESORT或同級

第05天

酒店內自由活動～免稅商店～慈恩寺～煙斗佛(又稱財神佛)～普吉島/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天您可以享受一個沒有MORNING CALL 悠閒的清晨！住好的飯店就需要更多的時間享受飯店設施，讓您的身體消除連日來的辛勞及工作上的壓力。爾後前往【免稅商店】，您可以在此購買普吉島最有名的珍珠魚皮作成的各式款式流行的皮包、皮帶、皮夾、鑰匙圈、鑰匙包、筆記本....等等，它防火、耐用、物美價廉的特性真讓人不想買也難呢！貼心安排前往香火鼎盛的慈恩寺~煙斗佛，據傳說甚靈驗，到此可自費禮炮誠心祈福，可祝和氣生財、出入平安。隨後前往國際機場揮別熱情的普吉島，返回溫暖的家，結束尊寵又愉快的度假行。

餐食 早餐：飯店內用早餐 午餐：機上套餐 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。

5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\--\--\--

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快