



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： TLL140909C
行程名稱： 《泰航星空聯盟》情定普吉～時尚摩登VILLA·皇家舒活SPA·喀比國家公園 5天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

《泰航星空聯盟》情定普吉～時尚摩登VILLA·皇家舒活SPA·喀比國家公園 5天

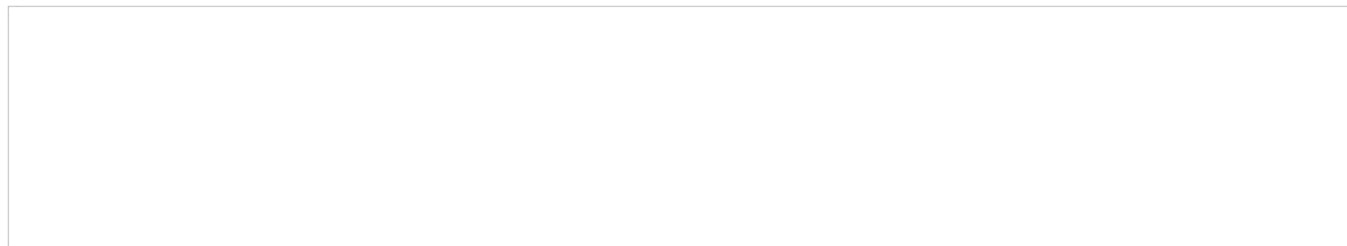
* 行程特色

1. 愛戀珊瑚島快艇來回 (贈送香蕉船一次)

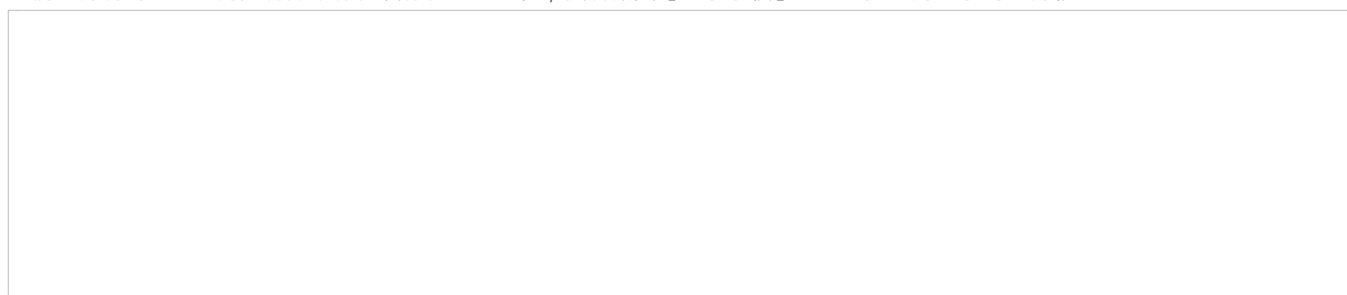
海風徐徐·煩惱頓時煙消雲散，在這迷人的島嶼上為您安排水上活動，貴賓可參加由本公司特別贈送的刺激趣味香蕉船(每人限一

次)、另可自費參加托曳傘或新奇又有趣的海底漫步, 體驗頭戴太空氧氣罩觀賞海底美麗珊瑚礁, 並可拿麵包餵食那五彩繽紛的熱帶魚! 或參加其他自費水上活動!

-
- 2. 幻多奇夜間文化主題樂園: 夢幻王國秀+嘉年華村。
-
- 3. 大自然森呼吸樂遊遊:
(生態保育純手工垂釣樂+MINI GOLF18洞+迎風逍遙自在+單車芬多精森林浴+遊園專車賞熱帶果園+有機香料藥草鋪+廷綿千里金泉龜+鐘乳石財神洞:珍貴的神水百聞不如一見,進洞發財好運連連來+FISH SPA 魚吻足樂)



- 4. 賽門劇場人妖秀表演: 欣賞世界獨一無二的人妖歌舞表演
- 5. 皇家SPA中心(精油按摩+藥草蒸氣浴+山泉水療池+烤箱+養生茶)~ THE ROYAL SPA
我們貼心為您安排醉心尊寵皇家THE ROYAL SPA, 採用高級進口香精油, 專業師傅為您芳香療法消除疲勞、疏通筋骨、並設有專業獨特之皇族藥草配方的蒸氣療法、充份吸收與滲透效果, 可暢通呼吸道及促進血液循環, 達到放鬆身心之療效, 另有【養生茶】。
- 6. 沙法里五合一 (叢林騎大象+橡膠園+小象趣味表演+明星猴子學校秀+田野牛車)
【騎大象】首先乘坐聰明絕頂的大象跋山涉水悠遊在叢林之中, 讓您深刻感受大自然的洗禮。接著前往搭乘【田野牛車】讓您親身體驗暢遊在田野間, 感受泰國農家生活之樂趣隨後欣賞【小象趣味表演】可愛逗趣, 讓您永難忘懷。順著園區前往【橡膠園】參觀當地人們如何利用大自然的產物採集橡膠及橡膠製造過程; 接著觀賞【猴子學校】之可愛逗趣的猴子明星精彩表演。



- 7. 拷嵐山上情人冰咖啡: 一邊欣賞普吉的美, 順便放鬆一下你的心情。
- 8. 芭東時代購物廣場、中央百貨~位於普吉島最熱鬧的芭東區。
- 9. 風味餐食:
 - ◎泰式湄南迎賓晚餐+天燈祈福
 - ◎入住VILLA內套餐
 - ◎島上海鮮餐
 - ◎皇泰極創意泰式套餐+鮮純果汁一杯
 - ◎柏森VILLA自助餐
 - ◎幻多奇金娜里自助餐
 - ◎港式鮑魚咖喱海蟹餐
 - ◎晶發中式風味餐 OR 發餐費200銖
- 10. 購物安排: 土特產店、免稅店、燕窩、腰果工廠。
- 11. 特別說明: 本行程設定為團體旅遊行程, 故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題, 於旅遊行程期間, 恕無法接受脫隊之要求; 若因此而無法滿足您的旅遊需求, 建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行, 不便之處, 尚祈鑒諒。
- 12. 注意事項:
行程於國外如遇塞車時, 請貴賓們稍加耐心等待。如塞車情形嚴重, 而會影響到行程或餐食的安排時, 為維護旅遊品質及貴賓們的權益, 我們將為您斟酌調整並妥善安排旅遊行程, 敬請貴賓們諒解。
- 13. 【溫馨提醒與建議】
 - 1. 為考量旅客自身之旅遊安全並顧及同團其它團員之旅遊權益, 凡年滿70歲以上或行動不便之貴賓, 需有家人或友人同行, 方始接受報名, 不便之處, 尚祈鑑諒。
 - 2. 團體旅遊需多方顧及全體旅客, 時間的安排也需相互配合, 故若有嬰幼兒同行時, 可能無法妥適兼顧, 所以煩請貴賓於報名時, 多方考量帶嬰幼兒同行可能產生的不便, 以避免造成您的不悅與困擾。
 - 3. 素食: 因各地風俗民情不同, 國外的素食習慣大多是可以食用蔥、薑、蒜、蛋、奶等, 除華僑開設的中華料理餐廳外, 多數僅能以蔬菜、豆腐等食材料理為主; 若為飯店內用餐或一般餐廳使用自助餐, 亦多數以蔬菜、漬物、水果等佐以白飯或麵食類。故敬告素食貴賓, 海外團體素食餐之安排, 無法如同在台灣般豐富且多變化, 故建議素食貴賓能多多鑑諒並自行準備素食罐頭或泡麵等, 以備不時之需。
- 14. 此團體行程不收泰籍人士
- 15. 外國護照需加收 USD100
- 16. 【孩童報名須知】
 - 12歲以下小孩不佔床不加床可扣 NTD1000
 - 16歲以下小孩不提供按摩及SPA
 - 2歲以下小孩不佔床(人妖秀、幻多奇無坐位), 2歲以上小孩不管佔不佔床(人妖秀、幻多奇皆有坐位)
- 17. 本行程最低出團人數為6人以上(含), 最多為40人以下(含), 台灣地區將派遣合格領隊隨行服務, 若當團人數不足10人以上同意出發, 則台灣將不派領隊隨行, 改以MINI TOUR行態進行, 並由外站中文導遊於當地機場接機並提供全程旅遊服務。(需付當地導遊, 司

機服務費為每位貴賓每天NTD200)

18. 行程內容將因飯店實際確認情形而前後順序調動,但觀光景點絕不會因此有所縮減,請各位貴賓放心並請諒察。
19. ★團體如遇單男或單女時,房間會與領隊或其他客人同睡,若無領隊或不能成雙人房時,建議可用加床方式,若指定單人房,則需補單人房差。
(團體房無三人房,三人同房則以加床處理之。)

第01天

台北轉機~普吉-唐人街尋幽訪勝、南洋水果街、拷嵐山情人冰咖啡、湄南情緣泰式風味餐+水燈祈福

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶著愉悅的心情集合於桃園中正機場搭乘豪華客機飛往素有“南海珍珠”之稱的【普吉島】，長久以來是歐美人最愛度假勝地~潔白的沙灘、藍天、碧海、叢林..讓您處處充滿歡樂驚喜。

【實在泰好逛】唐人街尋幽訪勝。

普吉上的唐人街,不在巴東海灘邊遊人聚集的新興商業街區,而是在古老的普吉城鎮中。走進唐人街,只見牌樓式建築鱗次櫛比,夾道而立。雖沒有曼谷唐人街的繁華景況,卻也商鋪、民宅密集,多了一份整潔與平靜。一個小院,一座古色古香、修飾一新的石築小洋樓,座落於科拉比路上。這就是已有70多年歷史的普吉泰華園。原來,這裏是島上華文學校的所在地;而今,華文學校遷走了,靜靜的小院、靜靜的小樓依在,成為了永久保存的紀念物,見證島上華人社會的發展與變化。

【實在泰好逛】南洋水果街

前往著名『水果街』,您可在此採購品嚐異國的水果滋味。泰國水果非常多,除了常見的香蕉、柳橙、西瓜...外,還有泰南盛產的時令季節水果。

 餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：泰式湄南迎賓晚餐+天燈祈福

 住宿 MODERN THAI VILLA或THE CHANTRA VILLA或TAMARIND VILLA或同級

第02天

普吉島 珊瑚島(含香蕉船一次)、神仙半島+四面佛、品嚐冰糖燕窩(一人一碗)、芭東新時代購物廣場、SIMON人妖秀歌舞表演

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

喚醒美夢當中的你,慵懶的你和著清新舒暢的空氣,宣告美麗的一天即將來臨。

【享受泰自然】◎戀戀珊瑚島(贈送香蕉船一次)

準備好您超炫的泳裝和墨鏡,搭乘快艇直奔安達曼海域中最熱情的【珊瑚島】,特別安排您精彩的水上活動:連翻十次才過癮的香蕉船海上巡曳,讓您驚叫連連、樂不思蜀。(每人限一次、不參加者視為棄權)更可於沙灘上自費來個驚艷亮眼的黑人辮子頭、超炫無比,另可自費參加托曳傘或水上摩托車、新奇又有趣的海底漫步,體驗頭戴太空氧氣罩觀賞海底美麗珊瑚礁,並可拿麵包餵食那五彩繽紛的熱帶魚!

【實在泰好逛】◎芭東新時代購物廣場

可於廣場外欣賞《幻影水舞秀》表演,普吉島唯一舉世聞名、燈光、音效及排場俱佳的幻影秀表演,保證讓您驚豔及血拼High到不行!

【體驗泰妖嬌】★SIMON人妖秀歌舞表演

接著前往欣賞世界獨一無二的『人妖秀歌舞表演』,讓您大開眼界!看看那些比女人還要女人的人妖們,舉手投足風情萬種令人難忘的表演!

 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：島上海鮮餐 晚餐：皇泰極傳統泰式風味套餐+飲料一杯

 住宿 MODERN THAI VILLA或THE CHANTRA VILLA或TAMARIND VILLA或同級

第03天

普吉-柏森Villa渡假村大自然森呼吸樂遊:★生態保育純手工垂釣樂★MINI GOLF18洞★迎風逍遙自在.單車芬多精森林浴★遊園專車賞熱帶果園★有機香料藥草鋪★廷綿千里金泉龜★鐘乳石財神洞:珍貴的神水百聞不如一見,進洞發財好運連連來★FISH SPA 魚吻足樂、喀比國家公園:山中翡翠湖→紅樹林鐘乳洞泛舟探險→三千年古洞穴、普吉第一娛樂不夜城《幻多奇文化主題樂園》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【體驗泰冒險】●熱帶雨林探險之旅。

今日享用豐盛的自助式早餐與各式南洋鮮果為美好的一天注入充沛的活力,餐後搭乘專屬獨特之田園專車探訪柏森VILLA渡假村,當地的傳統農村體驗有別於都市的文明,【鐘乳石財神洞】,探訪當地相傳百年之廷綿千里金泉龜,珍貴的神水百聞不如一見,進洞發財好運連連來,伴隨著蟲鳴鳥聲,帶您來到【熱帶果園&有機香料藥草鋪】,瞭解泰國特殊香料,若遇上水果收成期,還可品嚐鮮甜多汁的熱帶水果。您更可自由探訪柏森POOL VILLA渡假村,此渡假村顧名思義,翠綠環山倚湖而建,在大自然中享受芬多精的洗禮,接著進行【湖畔垂釣】、【MINI GOLF18洞】、【迎風田園單車之旅】...。您也可於Villa內的私人泳池暢游,或在躺椅上享受這難得的悠閒輕鬆的

讀本好書，或向大廳借來釣竿垂釣，或者什麼都不做，將思緒任由穿過竹籬的山風帶著四處遊蕩，將這私密的悠閒時光彷彿就此停住；讓緊繃的神經得以疏放。另外還安排魚吻足體驗SPA~ Fish Reflexology，把腳泡在有Dr. Fish醫生魚的池中，讓牠們輕輕的為您除去老廢角質，體驗一下溫泉魚輕輕啄食您腳上的死皮是什麼感覺？大人與兒童皆可來體驗，這些可愛的小魚兒只啄去死皮，因而展露您光滑健康肌膚。

【體驗泰冒險】喀比府國家自然保護區。

抵達後搭乘【獨木舟】漫遊於海蝕山林、鐘乳岩奇景之間，除了兩岸不斷的蟲鳴、鳥聲、猿啼之外聽不到任何其他紛擾的聲音，稍一轉折，輕艇滑過神秘的洞穴之中，盡頭豁然開朗竟是一個隱沒在四面高壁中的神秘湖泊，宛如傳說中的桃花源仙境一般，隱沒山林裡的《山中翡翠湖》，才走到入口，便可聽見潺潺水聲，沿著林木蔥鬱的步道入內，周邊植物幾乎遮住了炙熱的陽光，呼吸間只剩清涼的空氣與芬多精。謐靜的山林中偶爾可聽見清脆鳥鳴，婉入無人仙境之中。途中並造訪一個三千年前的【人類古洞穴】，刻畫在岩壁上的神秘物種圖騰令人充滿遐想與不可思議。

【體驗泰魔幻】★普吉第一娛樂不夜城《幻多奇文化主題樂園》

此樂園是普吉島的驕傲！砸下大筆資金興建的樂園，以「夜間」、「奇幻」、「泰式華麗」為主軸，歌舞昇平的景象不僅讓去過的遊客大大驚嘆，更是從未造訪過的遊客不能錯過的樂園。幻多奇主題樂園在夜間開放，絢爛奪目的燈光效果讓整座樂園充滿神秘、絢麗的景象。樂園可分為三大主題：嘉年華商店街、象王宮殿、魔幻劇場。商店街中充滿各式以泰國文化為主的商品，絲綢、皮革、手工藝品等滿足您血拼的慾望！而可容納3000人的《象王宮殿秀》，更是氣象萬千，上萬盞燈光將劇場烘托得猶如白晝，令人目不暇給！

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：柏森VILLA自助餐或套餐  [看菜單](#) 晚餐：金娜麗皇家晚宴自助餐

 **住宿** [THE WIDE SUITES](#)或[DARA BOUTIQUE HOTEL & RESIDENCE](#)或[ANDAKIRA HOTEL](#)或同級

第04天

普吉 - 沙法里五合一（叢林騎大象+橡膠園+小象趣味表演+明星猴子學校秀+田野牛車）、毒蛇研究中心、皇家THE ROYAL SPA(精油按摩+藥草蒸氣浴+山泉水療池+烤箱+養生茶)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【享受泰自然】●普吉沙法里五合一，【騎大象】首先乘坐聰明絕頂的大象跋山涉水悠遊在叢林之中，讓您深刻感受大自然的洗禮。接著前往搭乘【田野牛車】讓您親身體驗暢遊在田野間，感受泰國農家生活之樂趣。隨後欣賞【小象趣味表演】可愛逗趣，讓您永難忘懷。順著園區前往【橡膠園】參觀當地人們如何利用大自然的產物採集橡膠及橡膠製造過程；接著觀賞【猴子學校】之可愛逗趣的猴子明星精彩表演。

【發現泰稀有】◎毒蛇研究中心，在這裏遊客能觀賞到毒蛇和飼養員交鋒以及飼養員從蛇的毒牙上提取毒液等精彩表演，也為您介紹毒蛇的功能與野外遇蛇急救之方法。


【體驗泰舒活】★皇家THE ROYAL SPA，我們貼心為您安排醉心尊寵皇家THE ROYAL SPA，採用高級進口香精油，專業師傅為您芳香療法消除疲勞、疏通筋骨、並設有專業獨特之皇族藥草配方的蒸氣療法、成份吸收與滲透效果，可暢通呼吸道及促進血液循環，達到放鬆身心之療效，另有【養生茶】招待每位貴賓。

※註1：16歲以下的小孩因骨骼仍在成長階段，為避免影響，恕不提供本項活動，亦不可轉讓他人。

※註2：因項目為免費贈送，未參加本項活動之旅客不可要求退費或以其他自費活動或非自費活動要求補償。

※註3：本項免費按摩體驗活動將依據團體行程日各項既定活動或遊程景點進行完畢後，方安排團員前往體驗，於不影響既定行程下，其體驗日將於行程中任一天之行程空檔時間或自由活動時間中進行。

※註4：本按摩體驗活動如因不可抗力或不可歸責於本公司而導致無法提供，旅客不得向本公司要求任何權利或賠償。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：晶發中式合菜 晚餐：Le' Cafe 日式定食套餐

 **住宿** [THE WIDE SUITES](#)或[DARA BOUTIQUE HOTEL & RESIDENCE](#)或[ANDAKIRA HOTEL](#)或同級


第05天

免稅店+腰果工廠 - 普吉 ~ 轉機台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【實在泰好吃】◎腰果土產工廠，又便宜、又好吃的腰果土產，是您贈送親友的最佳禮物喔！

請各位貴賓收拾起快樂回憶的行囊，搭乘豪華客機返回甜蜜溫暖的家，結束此次浪漫的普吉之旅，願您留下美好的回憶，並期待下一次的相逢...

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：泰式火鍋風味餐 或 發餐費THB.200 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人

員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元 (折合新台幣236,700元) 或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快