



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： VAN200124A

行程名稱： 華儂越南 魅力峴港 會安古城 巴拿山纜車 佛手黃金橋5天(全程五星飯店)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 華儂越南 魅力峴港 會安古城 巴拿山纜車 佛手黃金橋5天(全程五星飯店)

#### \* 行程特色

峴港『全世界六大美麗沙灘之一』、『美國國家地理雜誌評選為全球50個一生中必遊景點之一』

綿延30公里的峴港沙灘，面向南中國海，擁有無比藍的海水，質地細緻的白沙，加上不受污染破壞，徹底擁有不受打擾的度假空間。

## 『暢遊兩大世界文化遺產~會安古城、順化皇城』

【會安古城】一座活生生的歷史博物館，像是披上鮮亮黃衣的中國小村子，鄰近還有充滿詩意的秋盤河，閒逛古城與河畔，讓您踏著慵懶的步調，感受遠離文明的樂活人生。

【順化皇城】越南阮朝十三代皇宮「紫禁城」，約600公尺四方的皇宮王城，內外共分三層，最外層因為護城，寬21公尺高7公尺，周長共有10公里，開有十道門，並有護城河圍繞，城內有龐大的宮殿、寺廟、花園、橋樑等古建築群體。

### 1. 全程五星級飯店住宿

★Hotel Royal Hoi An MGallery 會安美憬閣皇家酒店是世界品牌ACCOR雅高集團在越南中部的代表作其一，位在世界文化遺產的懷舊重鎮 - 會安古城旁，步行即可到達晉記古宅、日本橋等知名景點，非常輕鬆方便。

★Sheraton Grand Danang Resort 峴港喜來登度假大酒店，坐落於聲名遠播的農諾海灘，設有私人海灘區，面積開闊，住宿設施相當齊全，包括健身房、按摩服務、兒童游泳池，及長度在越南位列第一的250米無邊際海景泳池等。

★Vinpearl Hotel Hue 順化維珍珠飯店，5星級飯店，位置非常優越，讓旅客前往市區內的熱門景點方便快捷。提供多樣設施，桑拿、三溫暖、游泳池、Spa、按摩服務等，都是提供您放鬆身心的最佳選擇，是當地最熱門的飯店之一。

### 2. 搭程全球最高及最長不停站纜車，樂遊法國山城巴拿山、Fantasy Park夢想樂園。

國際各大旅遊媒體爭相報導【巨人佛手黃金橋】，巨資20億美金打造，設計出佇立半空中由巨手托住的黃金橋。

### 3. 世界文化遺產【會安古城】，走入古城有如瀏覽一座活生生的歷史博物館，城裡的古蹟與人們的生活息息相關，彷彿置身其中，腳踩石板路，眼觀雕樑畫棟的樓宇，古色古香的氛圍，彷彿進入了時光倒流。

### 4. 【印象會安秀】越南目前規模最大的實景秀，搭建在河流及小島上的戶外舞台，藉由多達500餘位的演員演出，將燈光、佈景及音樂融合於會安古鎮400多年來的歷史故事，上演一場視覺與聽覺的饗宴！

### 5. 【漫遊迦南島】體驗搭乘傳統竹桶船，穿越原始自然生態風光，及體驗樂釣螃蟹趣。

### 6. 【順化皇城】是越南阮氏王朝的皇宮，位於古都順化，是越南現存最大而較完整的古建築群，代表了越南古代建築藝術的最高成就。

### 7. 百分百嚴選行程，不安排購物站(不含中途休息站)。

### 8. 本行程報價，包含領隊、導遊、司機小費。

### 9. 贈送:每天車上礦泉水一瓶 / 越南風情斗笠

※遊覽車上配備免費Wifi無限分享器，讓您走到哪打哪，網路訊息不間斷

### 10. 【報名需知】

A.本行程最低出團人數16位，(嬰兒JOIN TOUR不列入計算)，派遣合格專業領隊隨團服務。

B.12歲以下孩童可選擇不佔床需求，團費依照成人售價折扣NTD3000。

C.如報名人數為單數，需補單人房價差全程NTD11500 或與他人同房。

D.本行程報名確認機位後，需繳交訂金每席NTD20000，如遇特殊節日另定。

E.本行程售價僅限台籍旅客參加(持有台灣護照)，如越南籍需加價NTD5000，其他非台籍護照參團請洽詢業務人員。

F.此行程為【鳳凰主導之聯營旅遊商品 - 華儂假期】，本行程以網路或電話說明會替代現場說明會，如有任何需要說明請洽服務人員。

### 11. 【越南簽證】資訊：

A.護照影本（效期六個月以上）

B.兩吋彩色白底照片2張(同護照大小規格之照片)。(請在照片背面寫上姓名)

C.單次越南簽證工作天5天。

D.越南政府於本月起增訂以下入境條約，14歲以下兒童入境越南，須有父母或監護人之陪同。

## 【參考航班】

星宇航空JX1701 台北-峴港 預計起飛15:20 - 預計抵達17:15

星宇航空JX1702 峴港-台北 預計起飛18:15 - 預計抵達22:00

第01天	台北/峴港 - 會安
------	------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，搭乘直飛班機前往越南中部的港口城市『峴港』，曾被譽為『全世界六大美麗沙灘之一』，綿延30公里的峴港沙灘面向南中海，擁有著碧海藍天及白沙的渡假空間，峴港人口約100萬，是越南第4大城市也是越南中部第一大港。由於位置良好，港口條件佳，自古以來就是重要的國際港口與轉運站，非常繁榮。此外，峴港亦是2 ~ 15世紀國事強大的占婆王國的首都，現今市區和近郊還留有占婆時期的遺跡。抵達後帶您享用精緻越式風味料理，餐後前往醉美古城~會安。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：NGON VILLA精緻越式風味餐吃到飽(含可樂或當地啤酒一瓶/人)

 住宿 Hotel Royal Hoi An MGallery 會安美憬閣皇家酒店或同級

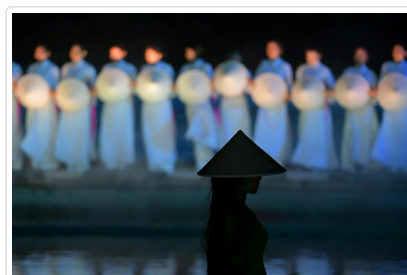
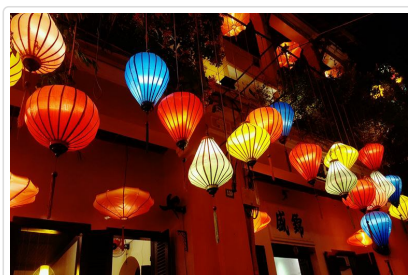
## 第02天

會安 - 迦南島桶船生態之旅(桶船轉轉樂、樂釣螃蟹) - 會安古城巡禮(晉記古宅、日本橋、廣肇會館、福建會館)+悠閒下午茶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**迦南島桶船生態之旅(桶船轉轉樂、樂釣螃蟹)**】迦南島位於會安對岸，秋盆河會安這側商鋪林立；而對岸迦南島還尚未開發，是一片相對原始的自然生態風光，島上居民大多以捕魚及木雕維生。「碗公船轉轉樂」這個行程特好玩，在峴港最有名的就是「竹編桶船」，桶船造型就像是個碗公，當地的船夫會利用碗公的造型，用划船槳拍擊水面，讓碗公在河道上自轉，想要體驗離心力的貴賓，歡迎您報名參加，保證新鮮刺激又好玩。接著乘船前往水椰林，水椰林裡面有很多的螃蟹，船夫會給我們一隻釣竿，並用他的熱情教你如何「釣螃蟹」。

【**會安古城巡禮、悠閒下午茶**】在1999年的12月被聯合國世界文教科組織列為世界文化遺址，走入會安古城區有如一座活生生的博物館，具有百年以上歷史文化。「晉記古宅」是會安最古老也是保留最完整的古宅之一。「日本橋」又稱來遠橋，西元1593年興建，由日本人建造的木造拱橋。當時這座橋是連結日本城與中國城。橋上有屋頂供遮蔽用，北側建有小寺廟。依據某個故事的說法，這座橋是猴年興建，狗年完成，因此兩側出入口分別由猴子與狗守護，相傳它們是古代日本尊崇的吉祥物。「廣肇會館」，建於1786年，此會館由廣東商人所興建的，正殿供奉關公，入口處兩側更繪有桃園結義和關公千里送嫂的彩圖，會館內還有一座華麗的水池，用瓷磚鑲出精緻的龍型圖案。「福建會館」於1967年所建的福建會館是會安最重要的一座華人會館又名金山寺，是華僑聚集的重要會所。會館內色彩豐富的中國風裝飾與保護人民祈求安康的媽祖神像都是會安古城內值得一訪的。逛累了？我們特別安排您前往享用休閒下午茶，平常生活在城市中的您，一定要好好享受一下這裡的慢活步調。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內享用 午餐：越式火鍋風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人) 晚餐：HOME HOI AN古城越式風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)

🏠 **住宿** Hotel Royal Hoi An MGallery 會安美憬閣皇家酒店或同級

## 第03天

會安 - 順化 - 世界文化遺產~順化皇城 - 船遊香江 - 天姥寺 - 啟定皇陵

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**順化皇城**】於1993年認定為世界文化遺產，越南阮朝十三代皇宮~紫禁城，約1000公尺四方的皇宮王城，內外共分三層，最外層因為護城，寬21公尺高7公尺，周長共有10公里，開有十道門，並有護城河圍繞，城內有龐大的宮殿、寺廟及花園、橋樑等古建築群體。第2層為文武百官與皇室居所，周長為2400公尺，共計有4個門，以南向的午門為正門，經由午門和參道後，可直抵太和殿。最內層是為紫禁城，是皇帝辦公及皇室起居之所在，其間包含了皇帝上朝處所勤政殿、皇帝寢宮乾成殿、皇后寢宮坤泰殿、及皇室娛樂戲劇表演的閱識堂及御花園等皇室重要的起居場所，阮朝開國君王於1804年始建，費時30年完工，為1802年至1945年阮朝之皇都，此地就像中國的北京紫禁城有異曲同工之妙，您會發覺古蹟上所有古蹟上題字都是我們所熟悉的中國文字，這是因為中國與越南的歷史淵源深厚。

【**船遊香江**】人們都說香江是順化的靈氣之源，水呈淡綠色而且又非常清澈，香江兩岸樹木蔥蘢，據說是因為上游長滿繁密的石菖蒲，清澄的河水中，總是飄著淡淡的幽香，香江之所以得名。蜿蜒清澈穿過古城，也塑造出不少風景雅致的角落。江岸兩側全為綠草覆蓋，藍天、白雲、青山、綠水，人在此彷彿置身於畫中。

【**天姥寺**】位於順化城西郊香江江畔，聳立於北岸高處，寺前有福緣塔於1844年由阮朝第三位皇帝啟定皇帝所建，塔右側有碑石閣、左側有六角閣，塔後聖殿則供奉三寶佛。其所在位置據說為龍脈之首，不僅地理風水好連風景視野都是上乘之選。

【**啟定皇陵**】共計127層階梯，建於小山坡上，相傳阮朝皇帝在位時即開始替自己死後建造的安居之所，此為啟定皇帝耗費11年歲月建築而成的身後居所，西洋式的建築配有馬賽克的裝飾，處處可見其深受法國殖民的影響，然而從皇陵的建築、設計更可以看出當代皇帝的性格特色。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內享用 午餐：THE TEMPLE越式風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人) 晚餐：BANANA 越式風味餐

**🏠 住宿** VINPEARL HOTEL HUE 順化維珍珠飯店或同級

## 第04天

順化 - 雲霧巴拿山~搭乘纜車、巨人佛手黃金橋、靜心園、小火車、法國山城、Fantasy Park夢想樂園 - 峴港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 雲霧巴拿山BA NA HILLS

「搭乘全球最高及最長不停站的纜車」：路程要分兩段，第1段是2009年被列入《健力士世界紀錄》的「全球最長及落差最大的單纜吊車」，總長約5,042米，由設在景區入口的1號纜車站出發，前往海拔1,330多米的2號Ba Na纜車站，全程需時約20分鐘。纜車開始攀升的頭10分鐘，腳下盡是樹林、山澗，10分鐘以後開始身處於雲海中，眼前景像猶如身處仙境，下車後，再轉乘小火車，沿山路而下，可到大佛和靈應寺參拜，那裏有個數十米高的釋迦牟尼坐像，相當宏偉。

「巨人佛手黃金橋」：位於海拔1500米的高空中，全長150米，於2018年6月完工開放後，已經成為越南的打卡新熱點，斥資20億美元，打造出這整座長150公尺無比震撼的「黃金橋」。外媒將它評為「置身《Lord Of The Rings 魔戒》的電影場景般」，巨大的雙手彷彿溫柔地捧著金色的橋身，透過風化斑駁的處理效果，彷彿穿越時空，置身不同仙境國度。從高空俯瞰，如同雲端上的一條金色絲帶，看著層疊的山巒和遠方的海面，金色護欄下更點綴著石蓮菊花！這些花的存在，為金色欄杆增添了一層神秘的色彩。

「Ba Na Hill法國城堡」：仿法式城堡概念建造而成，一進園區有如來到歐洲渡假勝地般，還可感受與藍天白雲最近距離的接觸，來到這裡有如來到人間仙境。

「Fantasy Park夢想樂園」：這是一個綜合娛樂主題樂園，擁有最新的室內遊樂設施，您可以搭乘刺激的自由落體，或前往5D立體電影進行互動式的遊戲，當然還有許多適合親子的遊樂設施及攀岩運動等，好玩得讓人流連忘返。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內享用 午餐：巴拿山MERCURE飯店自助餐 晚餐：PHO BIEN海鮮火鍋風味(含可樂或當地啤酒一瓶/人)

**🏠 住宿** SHERATON GRAND DANANG BEACH RESORT或同級

## 第05天

享受飯店設施 - 山茶半島 - 占婆博物館 - 峴港大教堂 - 峴港/台北

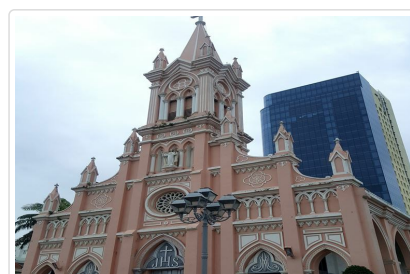
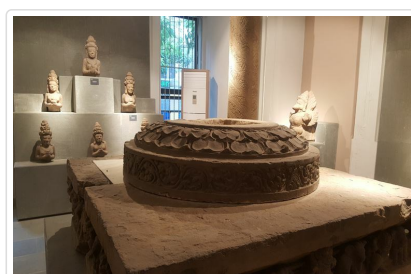
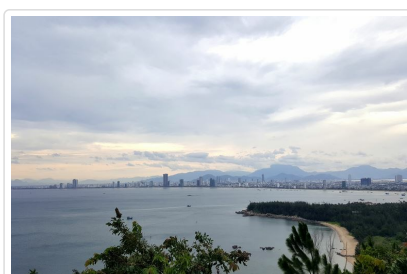
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【山茶半島】距越南峴港市中心13公里，長15公里，最寬處5公里，最窄處1公里，最高峰696米，有原始林4370公頃，珍稀動物有爪哇猴、長尾猴、紅臉雞等等。半島上崗巒起伏，林木繁茂，並有鳥獸出沒，已被劃為森林保護區。山茶半島矗立著一座高68公尺的「望海觀音像」，據說是亞洲第一高，以白大理石做成，肅穆莊嚴。站在山茶半島，遠眺整個峴港一覽無遺，風景美麗！

【占婆博物館】館內收藏大量古占婆王國的藝術品，超過千年歷史的神像雕刻與歷史文物，雕刻材質包括砂岩、陶和銅等材質；占婆王國主要信奉印度教，博物館可見到印度兩大神梵天和濕婆的雕像，與最神聖的聖壇。

【峴港大教堂(粉紅教堂)】建於1923年法國殖民時代的峴港天主教堂，因頂部風向標形狀又被稱為「雄雞教堂」，哥德式的建築風格及粉紅色的外牆，是當地最著名的一座宗教建築。中世紀風格的彩繪玻璃窗是天主教堂的一大特色，配上雄雞教堂的粉紅色外牆，份外顯得奪目出眾。浪漫的粉紅色外觀現已成為峴港市的獨有標記，更是越南中部地區最大宏偉的西式大教堂。

隨後專車接往機場，由本公司專人協辦離境手續之後，搭飛機返台北溫暖的家，結束此次愉快難忘的旅程。



-  **餐食** 早餐：飯店內享用 午餐：MADAM LAN餐廳(含可樂或當地啤酒一瓶/人) 晚餐：機上套餐
-  **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「**國外定型化旅遊契約書**」第九條第五款中規定，**旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

### 泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

### 新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

### 印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

### 馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

## ■ 旅遊實用資訊

### 東南亞旅遊

#### 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

#### 二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

### 三、匯率：

- 1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 1馬幣約=新台幣9.77元
- 1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
- 1新加坡幣約=新台幣22元
- 1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
- 1越南盾約=新台幣0.0014469元
- 1汶元約=新台幣20元
- 1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

### 四、如何撥打電話：

- 1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3.各國國際冠碼/國碼  
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、  
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

### 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

### 六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快