PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook 旅客手冊



團　　號： VAN250128
行程名稱： 春節 2018國際金旅獎 華儷越南～北越下龍灣 頂級天堂雅儷 海上Villa 5天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

春節 2018國際金旅獎 華儷越南～北越下龍灣 頂級天堂雅儷 海上Villa 5天

* 行程特色

1. 下龍灣入住五星級海上VILLA【天堂遊輪雅儷號PARADISE ELEGANCE】，船內裝潢精緻、房間寬敞，每間艙房皆有頂級的陽台景

緻。有獨立碼頭直接上船不必小船換大船。
2. 河內二晚國際五星級飯店：GRAND MERCURE HANOI或同級。
3. 下龍灣酒店： THE YACHT HOTEL 或 CITADINES MARINA HALONG 或 WYNDHAM LEGEND HALONG HOTEL或同級
4. 下龍灣旅遊地標：全新皇后雙層纜車+全世界最高摩天輪。
5. 河內百年索菲特傳奇酒店HIGH TEA下午茶。
6. 加贈電瓶車遊36古街，讓您輕鬆暢遊古街風情文化。
7. 《特色美食》細心安排
⊕GRAND MERCURE飯店內西式套餐(含紅酒一杯)
⊕下龍灣最佳餐廳~皇蟹火鍋餐(含可樂或當地啤酒一瓶)
⊕天堂雅儷號遊船精緻自助午餐(含飲料) / 晚餐:船上精緻晚餐(紅、白酒、當地啤酒、軟性飲料 無限暢飲1小時)
⊕SAJANG BBQ烤肉風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
⊕KASAYA越式精緻蔬食餐(含特調蓮花飲品一杯)
⊕HOME MOC精緻越式風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
⊕歐巴馬烤肉米線(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
8. 百分百嚴選行程，不安排購物站(不含中途休息站)。
9. 贈送:每天車上礦泉水一瓶 / 團體照一張 / 越南風情斗笠 / 清涼椰子或時令水果一顆 / 玉桂油一瓶

【報名需知】
A.本行程最低出團人數16位(嬰兒.JOIN TOUR不列入計算)，派遣合格專業領隊隨團服務。
B.12歲以下孩童可選擇不佔床，團費依照成人售價減NTD5000。
C.安排之住宿為兩人一室，如報名人數為單數，需補單人房差NTD19000或與他人同房；
船上無法加床，船上單間差10000(陸地上加床旅客之選項)；
如有升等房型，則單間差需再另加升等房型之價差。
D.本行程報名確認機位後，需繳交訂金每席NTD30000，如遇特殊節日另定。
E.本行程售價僅限台籍旅客參加(持有台灣護照)，其他非台籍護照參團請洽詢業務人員。
F.此行程為【鳳凰主導之聯營旅遊商品 - 華儷假期】，本行程以電話說明會替代現場說明會，如有任何需要說明請洽服務人員。

【越南簽證資訊】單次觀光團體簽證工作天7天
A.護照影本 （效期六個月以上）
B.半年內兩吋彩色白底照片2張(同護照大小規格之照片)。(請在照片背面寫上姓名)
越南政府增訂以下入境條約，14歲以下兒童入境越南，須有父母或監護人之陪同。
請務必提供最新之護照影本辦理簽證，亦不可辦完簽證後又去辦理新護照，因護照與簽證資料不符會被拒絕登機。

【本行程使用航班參考】
長榮航空 參考航班：去程BR397 0900/1105+回程BR398 1205/1555 / 去程BR385 1440/1650+回程BR386 1800/2155。
中華航空 參考航班：去程CI791 0825/1035 +回程CI792 1135/1520 / 去程CI793 1440/1650 +回程CI794 1750/2135。
行程順序將依航班調整之，但內容不變，遊玩時間未減少。實際使用航班.時間依說明會資料為準。

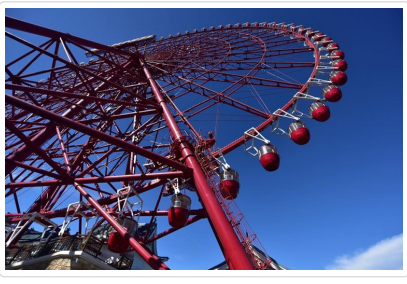
第01天

台北/河內-西湖鎮國寺-{高速公路}-下龍灣-全新皇后雙層纜車+全世界最高摩天輪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於桃園國際機場準時出發，搭機飛往越南首都-河內市。河內位於越南北部紅河三角洲，為北越首府、越南國都，市區內還保留約有8,000棟的法式殖民建築。
◎【鎮國寺】鎮國寺是河內最古老的寺廟。始建年代距今也有500年的歷史。歷朝歷代這裏都是皇家寺廟，不僅是西湖邊最漂亮的古建築，也是香火最旺的寺廟。
★【下龍灣全新皇后雙層纜車】亞洲首創「下龍灣雙層纜車」 - 2016年已獲得金氏世界紀錄認證為，全世界最大雙層纜車(每個車廂可容納230人，2016年6月25日由越南Sun Group太陽集團所呈獻，享受360度視線完全不受阻，還能看到下龍灣海上石筍跟海灣美景，並可眺望鴻基島景色盡收眼底。
★【全世界最高摩天輪】是下龍灣最新引人注目的璀璨地標。超過60個客艙，每艙可容納6位旅客。高度有215公尺，艙內有著空調系統讓旅客在200多公尺的高空中緩慢得欣賞下龍灣的美景及鄰近地區美麗的景緻，繞行一圈大約需要15~18分鐘。
註：皇后雙層跨海纜車、太陽之眼摩天輪，如因天候因素停駛或維修，將於現場退費。
【交通資訊】河內->下龍灣 安排行走高速公路 車程約2.5小時；不同於坊間行程 行走一般道路 車程約4小時；來回約可節省3小時車程





餐食 早餐：機上套餐 午餐：HOME MOC精緻越式風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人) 晚餐：皇蟹火鍋餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)

住宿 THE YACHT HOTEL或CITADINES MARINA HALONG或WYNDHAM LEGEND HALONG HOTEL

第02天

五星級海上VILLA【天堂遊輪雅儷號PARADISE ELEGANCE】夜宿船上

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天給您－個悠閒無MORNING CALL的早晨時光，您可以在早餐後於飯店內自由活動享受飯店設施。在接近中午時分前往天堂船隊專屬【巡州島碼頭】登船。

★【Paradise Elegance天堂雅儷號】為全新打造5層高級鋼鐵大船，不但更加平穩、安全，船上特別安裝的科技巡航儀器，都讓旅程安全更加分。每間客房皆設有私人陽台，讓旅客隨時都能近距離欣賞到下龍灣的美景；房間的電視，更提供數位影集，讓大小朋友得以打發時間。船隊精心安排巡航路線帶您遊覽下龍灣絕妙美景，特別將下龍灣最值得介紹的登島景點或是洞穴遊覽提供給您，您也可自由安排選擇停留在天堂雅儷號上感受靜態的下龍灣美景。今晚就讓我們在下龍灣的自然遺產奇觀下，細細品味天堂雅儷號帶給您的優雅度假。

12:00 抵達巡洲島，前往天堂郵輪專屬碼頭登船。

12:15 完成登船手續，專人運送行李至船上。

12:30 歡迎登船！聽取遊船經理簡報，介紹遊船資訊、安全設施等。隨即展開下龍灣遊船之旅。

13:00 船上享用主廚精心料理的午餐。

14:30 遊船在下龍灣島與島之間穿梭來往，延途欣賞下龍灣美景，將下龍灣宏偉壯麗的風景盡收眼底。您也可以利用時間自費體驗雅儷號的SPA，享受專業按摩師巧手在身上輕盈舞動的恬適，放鬆您緊繃的神經。

16:00 最佳景點★【驚訝洞】：

探訪全下龍灣最負盛名、鬼斧神工的壯觀天然溶洞。是下龍灣規模最大最漂亮的鐘乳石山洞，洞內形形色色的鐘乳石、石筍、鐘乳石柱，以不同燈光照亮鐘乳石呈現鐘乳石紋，營造出莊嚴神秘渾然天成的氣氛，讓您驚訝大呼大自然的偉大力量。

18:30 令人期待的下龍灣晚霞時光，絕對不容錯過。

19:00 期待的晚餐時間！換上美麗的服裝，前往餐廳享受主廚為貴賓們精心烹調的精緻晚餐。當日晚餐請著smart-casual，勿穿短褲、拖鞋入場，謝謝配合。

21:00 入夜時船隻靜止，在露天甲板上躺著，靜靜吹著海風仰望滿天星斗，此時煩惱與壓力皆拋諸腦後，感受不一樣的悠閒度假生活，在船上您可以賴在躺椅上看看書、聽聽音樂，或在甲板上看星星，做做月光浴。

最後晚上體驗下龍灣夜晚的寧靜，舒緩您的身心靈。

註：

※船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全。

※船上房間數量不多，如對雙床房或大床房有特別需求者，敬請提早預訂，將盡量安排，但恕無法保證。

※為讓貴賓都能得到最佳服務品質，遊船行程安排及餐食菜色內容，以天堂號船公司現場公告為主。

※船上小費每人約10美金（包含行李/床頭/餐廳等過夜船上所有服務），請自行投入船上小費箱，團費內不包含船上小費，敬請自理。

※如遇雅儷號包船.滿船或因維修無法搭乘時，將更改為同等級之【國賓號郵輪】，船內裝潢精緻，每間艙房皆有頂級的陽台景緻，不便之處，敬請見諒。

※出海行程如遇天候不佳：例如颱風或其它不可抗拒之因素，本公司負責行程調整之安排。

此實屬業者無法控制的天災，本公司僅能按定型化契約第26條協助處理，敬請配合。







餐食 早餐：飯店內享用 午餐：船上精緻午餐(附飲料) 晚餐：船上精緻晚餐(紅、白酒、當地啤酒、軟性飲料 無限暢飲1.5小時)

住宿 天堂遊輪雅儷號 PARADISE ELEGANCE

可加價升等套房：ELEGANCE BALCONY SUITE每人須加價NTD2500；CAPTAIN VIEW TERRACE SUITE每人須加價NTD3500。

二種套房房型僅各二間房，如需升等套房請盡早需求，升等房型待船公司回覆。

第03天

下龍灣天堂郵輪 雅儷號遊船-下龍灣-{高速公路}-河內-巴亭廣場、胡志明陵寢、主席府、一柱廟

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨醒來雲霧環繞，若隱若現的山巒，彷佛潑墨山水的古畫，幸運的話還能賞日出美景。享受早晨悠閒的時光。
07:00 當朝陽初升，請和我們一同體驗太極課程。在微涼的清晨裡，一同靜思冥想、 舒活身心，彷彿也吸收了天地的能量與靈氣。
07:00-08:00 輕早餐時間，配合早餐太極課程後與登島行程前，提供簡單茶飲.咖啡與麵包點心，補充早晨活力。
08:00 最佳景點★【Ti Top島(英雄島)】：
造訪Ti Top島(英雄島)。旅客能在下龍灣最美麗的海灘上戲水、游泳；也能沿著島上山丘的長梯拾級而上，來到至高點，360度俯瞰下龍灣水光山色、船帆點點的美景，是取景不可錯過的好所在！
09:00 回到船上享用豐盛的早餐。
09:30 前完成行李整理，集中至櫃檯，預備退房並結帳。
10:30 抵達巡州島碼頭，船上工作人員歡送貴賓，結束景致壯麗的海上豪華遊程。
※如遇島上工程整修，可能改以其他景點替代，實際下船景點以天堂號船公司現場公告為主。
※為讓貴賓都能得到最佳服務品質，遊船行程安排及餐食菜色內容，以天堂號船公司現場公告為主，如行程有變動，將不另行通知。
下船後，驅車返回河內。
★【巴亭廣場】如果說首都河內是越南的心臟，那麼巴亭廣場可以說是河內的心臟。巴亭廣場位於市中心，還劍湖西北，是舉行重大政治集會與大型活動的場所。這裏有莊嚴的胡志明主席陵墓、胡志明博物館和胡志明主席故居。半個世紀多前，胡志明主席在此發佈《獨立宣言》，宣告越南民主共和國成立。
◎【胡志明陵寢】是一棟以灰色大理石為建材的四方型建築，有強烈的蘇聯時期色彩，和莫斯科紅場的列寧墓有些相似。胡志明獻身越南革命鞠躬盡瘁，其生活儉樸、平易近人等偉人風範，在一些平凡小事上處處體現了其超凡的意志和人格力量。領袖人物之所以偉大，除了他所建立的不朽豐功偉績永載史冊外，更重要的是，還能給一個民族留下自強不息的精神遺產！《註：外面觀賞，不入內》
◎【主席府】是一座擁有百年歷史的法國殖民地建築，原為法屬印度支那總督府，這是一座純粹歐洲風格的黃色建築，鐵藝大門，古典列柱，主席府主要用於舉行越南政府會議。主席府內部不向公眾開放。
◎【一柱廟Chua Mot Cot】是李朝皇帝於西元1049年間所建，寺廟外觀狀如蓮花，內供奉觀世音菩薩，傳說可求神賜子，當地許多越南婦女都會前來上香求子嗣。





餐食 早餐：船上自助早餐 午餐：KASAYA越式精緻蔬食餐(含特調蓮花飲品一杯) 晚餐：SAJANG BBQ烤肉風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
住宿 GRAND MERCURE HANOI

第04天

懷舊法國區～聖若瑟夫大教堂、河內歌劇院-文廟-還劍湖-電瓶車遊36古街-河內百年索菲特傳奇酒店HIGH TEA下午茶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【懷舊法國區～聖若瑟夫大教堂、河內歌劇院】(外觀) 循著時代遺留下法式香氣，進了懷舊的法國城區，聖若瑟夫大教堂、河內歌劇院、風格小洋樓，法式建築無處不在，沿著街道種植的梧桐樹，綠意盎然，露天咖啡座，一律面外，這是法國人留下的殖民遺緒。巴洛克風格的河內歌劇院在陽光下裝扮得更雍容華貴，該歌劇院據稱是歷史悠久的巴黎歌劇院的縮小版，新藝術風格建築旁，簡潔的法式庭園中設有露天咖啡座，空氣中越式滴濾咖啡的香味瀰漫，在深焙的慵懶香氣中，百年風華盡收眼底。
★【文廟】有千年歷史的文廟 - 國子監，是河內保持最好且最美的古蹟，廟內供奉有孔子及其72弟子塑像，初建於1070年李聖宗之時，後屢經修復，是越南第一所高等教育學府。
◎【還劍湖（Hoan Kiem Lake）】位於市中心，綠草如茵、湖水清澈、十分優美。傳說在十五世紀中葉，黎太祖曾獲神劍之助擊退中國大軍侵略，戰後黎太祖遊還劍湖，忽見一隻大龜浮出水面向他索劍，因名還劍湖；湖中有一座三層樓的龜塔，以紀念這段傳說。
★【三十六條古街(含電瓶車)】老街位於還劍湖旁，在11世紀李王朝的時代，這裡以皇帝的城邑而繁榮發展，師傅們依照職業別而居，由於有36個，因此取名為36街。這地區原本是河和其支流的氾濫區，整個地區的河道交錯，在雨季時河水暴漲達8公尺高，隨著時間流轉，滄海變桑田，河道被馬路所取代，經過千年的演變，這地區現在已有76條街，街名仍保留原有的行業名稱，為越南最重要的城市古蹟！時帶輪轉，歲月變遷，至今仍是越南最生動最不尋常的地方之一。
★【河內百年索菲特傳奇酒店HIGH TEA下午茶】河內索菲特傳奇酒店，創立於1901年，至今已有一世紀，在這裡下榻過的總統、總理

、名作家、明星不計其數，建築本身為法國殖民時期的代表作，100年來跟著越南走過歷史的點滴，特別安排於此享用HIGH TEA下午茶，感受一下悠閒的法式午後。





餐食 早餐：飯店內享用 午餐：歐巴馬烤肉米線(含可樂或當地啤酒一瓶/人) 晚餐：GRAND MERCURE飯店內西式套餐(含紅酒一杯)

住宿 GRAND MERCURE HANOI

第05天 河內/台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今天的早晨將不會有MORNING CALL，住在河內五星級的酒店內，慢慢的享受早餐，望著街上自老樹灑下的陽光，與窗外來往的人車，那種「非常越南」的感受很輕易的在空氣中散開！今天我們的旅遊行程非常的悠閒。
隨後專車接往機場，由本公司專人協辦離境手續之後，搭機飛返台北溫暖的家，結束此次愉快難忘的旅程。

餐食 早餐：飯店內享用 午餐：機上套餐 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。

3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\--\--\--

馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快