全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： VAN250130A
行程名稱： 春節【VJ越捷直飛-富國島】全程五星飯店、金氏紀錄跨海纜車、Vin Wonders珍珠奇幻樂園、Safari野生動物園、 大海龜水族館 五日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

春節【VJ越捷直飛-富國島】全程五星飯店、金氏紀錄跨海纜車、Vin Wonders珍珠奇幻樂園、Safari野生動物園、 大海龜水族館 五日

* 行程特色





「富國島(Phu Quoc)」位於越南西南側的暹羅灣上，呈南北狹長形，約有2個台北市那麼大，島民卻只有10萬人而已。四季如夏的富國島，白天溫度約30℃，東、西兩岸都有綿長的沙灘，東岸的「Sol　Beach (星星海灘)」皆為白沙，可以稱得上是祕境中的「祕密花園」，這裡較其他海島景點而言，遊客較為稀少，擁擠與嘈雜彷彿根本不存在，相對地環境汙染與破壞也少。踩起來如麵粉般的粉質白沙，細緻鬆軟，伴隨海濤的波浪拍打聲，有種踩在雲端的飄飄然。富國島最大的魅力在於其清靜的氛圍，即使是頗富盛名的"長灘"，有時也少有遊客，這裡可以靜靜坐在沙灘上觀賞日出日落，或是隨意散步，這種可以隨性自然，遠離塵囂的氛圍就是富國島的趣味。

1. 越捷航空(VJ)直飛富國島，行程最順暢、行程最豐富。
2. 全程五星飯店，享受奢華住宿體驗。
3. 世界最長的跨海纜車、香島自然公園。
4. 新奇野生動物園互動園區、暢遊富國大世界Grand World。
5. 富國夜市，大魚、大蝦、貝類、海膽和琳瑯滿目的各種海鮮擺滿了每家攤位，迷人的海鮮和當季水果，滿足吃貨的胃。

本旅遊團型為多家旅行社聯合共同出團之聯營團體

【簽證資訊】
1.請提供中華民國護照影本(效期六個月以上)。
2.搭乘越捷航空-直飛富國島行程-免越南觀光簽證。
3.越南不接受持多本護照入境，請持申請簽證之該本護照進入越南。
本行程所載之護照、簽證相關規定，對象均為持中華民國護照之旅客，若您擁有雙重國籍或持他國護照，請先自行查明相關規定，報名時並請告知您的服務人員。

【費用包含】
1.行程中兩地來回經濟艙團體機票、兩地離境機場稅、燃油附加稅。
2.行程中所列之景點、交通、門票、餐食。
3.行程所列飯店住宿(兩人一間雙人房住宿)。
4.此行程已投保每位旅客4500萬履約保證險，250萬旅遊責任險及20萬意外醫療險(實支實付)。

【費用不包含】
1.導遊、司機、領隊服務費NT$300/每人/每天。
2.行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
3.私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費。
4.本行程係以雙人房為住宿之安排，若您為享有較隱私之住宿品質而欲單人入住一間房，需補貼之價差則稱之「單人房差」；若為單人或經分房後落單且不需指定單人入住一間房，則由本公司安排同性別團員或領隊同房（恕無法指定）。若經分房後為單人一間，旅客仍須補足單人房差費用，單人房差費用依各行程定價為主。
5.飯店代提行李小費、飯店床頭小費、個人消費及自費行程費用。
6.個人護照證件辦理費用。

春節參考航班(實際以航空公司公告為主)， 如VJ公告正確航班時間誤差超過四小時以上，於通知日起一天內，如欲取消可全額退訂。(當日航班誤點不計入誤差時間)

0127	VJ3409	TPE 13:10/ PQC 15:50	0131	VJ3408	PQC 15:50/ TPE 20:30
0128	VJ3419	TPE 12:20/ PQC 15:00	0201	VJ3418	PQC 15:50/ TPE 20:30
0129	VJ3409	TPE 12:10/ PQC 14:50	0202	VJ3408	PQC 14:20/ TPE 19:00
0130	VJ3409	TPE 11:25/ PQC 14:05	0203	VJ3408	PQC 14:20/ TPE 19:00

第01天

桃園國際機場/富國島 —富國夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭乘越捷航空班機直飛至富國島。

富國島　富國島地處越南西南端外海、位於泰國灣上和臨近柬埔寨的海上明珠。與新加坡面積相同的富國島，全島約600平方公里，平均溫度27°C，森林裡被蓋著99座大大小小小的山丘，豐富的自然生態、瀑布流水、細白的沙灘、如水晶般清澈透藍的海水，彷彿是遺忘的人間的淨土，世外桃源。
人來人往的人潮，也可算是入鄉隨俗，充分體驗當地庶民文化。

富國夜市 這裡最不缺的就是海鮮，有數百種新鮮的海鮮，如墨魚、蝦、螃蟹、海螺等。不但品種多，個頭也大，在這裡簡單買幾樣小吃或是找間熱炒店點幾道菜，邊看著逛街。

餐食 早餐：X 午餐：機上餐食 晚餐：玉島餐廳 或同級餐廳VND450,000(含每人一瓶飲料或啤酒)

住宿 Best Western Premier Sonasea Phu Quoc或Premier Residences Phu Quoc Emerald Bay或Novotel Phu Quoc Resort或同級

第02天

金氏紀錄香島360度全景跨海纜車 —情人橋KISS BRIDGE(上橋參觀) — 地中海小鎮VUI FEST 歐風小鎮市集

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

香島跨海纜車, Sun World遊樂區 2018年2月，富國島「太陽世界香島自然公園（Sun World Hon Thom Nature Park）」落成開放，自然公園設施包含跨海纜車、遊樂園和水上樂園構成。跨海纜車的路線長達7899米長，共有69節車廂，每節車廂最多可載30人，最高速度為每秒8.5米，並採用最新的三索纜車技術，是目前登上金氏世界紀錄中最長的跨海纜車。跨海纜車連接安泰鎮和香島端，香島這座與世隔絕的小島擁有綠色的植被和未破壞的自然生態美景。

情人橋　富國島親吻橋，是一個將珍珠島的自然和旅遊帶入世界的亮點項目，該項目也是越南和國外的許多著名雜誌將此評為 “必須參觀的旅遊目的地、世界新奇觀的新旅遊地標”

地中海小鎮　地中海富國島是安泰站旁邊的一個小鎮，是富國島新興的打卡地，總佔地面積達39.3公頃，歐式建築風格，古色古香讓人神魂顛倒，卻又不失奢華浪漫。 以歐洲標準風格建築的理念帶來了一種非常古老的美感，但又不失奢華和高貴。

歐風小鎮VUI FEST　歐風小鎮市集是富國島第一個創意在地市集，於2023年12月正式啟動，座落於地中海小鎮，市集裡隨處可見越南特色文創商品，在地的街頭小吃，這裡也是富國島唯一設有藝街表演空間的市集，希望成為有吸引力的街頭文化街道，所以可能會有突然看到多彩多意的街頭表演，逛累了可以找咖啡廳休憩，迎著微風吹拂，一邊欣賞眼前歐洲小鎮的生動之美，一邊俯瞰夜晚的海濱景色，享受富國島獨有的浪漫夜生活。





餐食 早餐：飯店內 午餐：香島自助餐VND300,000 晚餐：飯店自助餐 或 套餐 VND850,000

住宿 Best Western Premier Sonasea Phu Quoc或Premier Residences Phu Quoc Emerald Bay或Novotel Phu Quoc Resort或同級

第03天

網紅打卡沙灘Sunset Sanato Beach— SAFARI野生動物園(遊園獵車) — Grand World富國大世界不夜城(威尼斯水舞燈光秀)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

異形沙灘 Sunset Sanato Beach
富國島目前最火的景點之一，除了不僅能看到日落海灘上富國島最美麗的日落景色外，位於沙灘上的「桑奈托日落海灘俱樂部(Sunset Sanato Beach Club)」，還是Epizode電音節舉辦的地點(全球十大音樂祭活動之一)，每年12月底到1月初在這舉辦，匯集全球樂隊和DJ，嗨爆全場！沙灘上匯集了許多獨特的建築作品，如雙面造型的獨特大門 –THE GATE KEEPER、天堂的階梯、鯨魚模型、魚模型、在天空飛著的海蜇模型、長腿大象、鳥巢木屋.....等，再加上無與倫比的落日餘暉絕世美景，簡直讓人留連忘返。

Safari 野生動物園　坐落於富國島西北海岸的「珍珠島野生動物園 (Vinpearl Safari Park)」是目前越南最大的開放式野生動物園，聚集著來自世界各地的動、植物群。該動物園擁有大約3000種野生動物，150 種不同的物種。動物園分兩個區域，一個是「野生動物園區域」，一個是「開放式區域」。

Grand World富國大世界不夜城 來到富國大世界夜市裡，悠閒漫步在魔幻風情的燈籠街，也可以在擁有地中海風格酒吧和酒館盡情歡樂！在充滿義式夢想的威尼斯運河上，沉浸在色彩繽紛的藝術空間世界裡，來自世界各國遊客可以在此盡情的欣賞愛情舞蹈劇「威尼斯的顏色」。由於大世界的娛樂選擇很多，旅客可利用空檔時間選擇自費觀看"越南精華秀"或是"泰迪熊博物館"或是搭乘"貢多拉遊船" 讓整個富國島旅程更加完整。

威尼斯水舞燈光秀
威尼斯水舞秀以整條貢多拉河和海上廣場為舞台，穿著發光舞衣的表演者搭著貢多拉水上遊行、搭配光雕投影、水舞、雷射光束、婀娜多姿的水上之舞，表演舞台彷彿漂浮於愛情湖上，千姿百態地重現了天才畫家與貴婦的浪漫愛情故事，是一場光彩炫麗規模宏偉又富有藝術性的彩采演出。
註：威尼斯水舞燈光秀演出時刻若因天候取消或有變動，需依照現場公告為主、敬請知悉。
註：戶外秀（Vin Wonders+精華越南+Venice Color +Kiss The Star）如遇到大雨就會取消。
註：大世界景點自費及時間參考，以園區實際公告為準。
越南精華秀（行程不含）：大型表演：晚上 20:15 - 21:00
泰迪熊博物館（行程不含）：上午 8:00 - 晚上 9:00
【越南精華大型歌劇秀，約一小時，每人約13~15美金】
【泰迪熊博物館，每人約 9 美金】
註：戶外秀（VinWonders+精華越南+Venice Color+Kiss The Star）如遇到大雨就會取消。





餐食 早餐：飯店內 午餐：百佳餐廳 或同級餐廳 VND300,000(含每人一瓶飲料或啤酒) 晚餐：韓式燒烤火鍋 或同級餐廳 VND480,000(含每人一瓶飲料或啤酒)
住宿 Vinpearl Resort & Spa Phu Quoc或Crowne Plaza Phu Quoc Starbay或Wyndham Grand Phu Quoc或同級

第04天

珍珠奇幻樂園Vin Wonders(大海龜水族館、水陸遊樂園)— ONCE聲光水舞秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

Vin Wonders珍珠奇幻樂園　原「富國島珍珠遊樂園(Vinpearl Land Phu Quoc)」現在已經改名為：「VinWonders Phu Quoc」，它是一個包含水陸的大型遊樂園，遊客可以花上一整天的時間在這裡暢玩各項水陸游樂設施，讓你在富國島的旅程更加豐富！

大海龜水族館　世界紀錄聯盟組織公認的世界上最大的龜形水族館，也是世界前五大水族館水缸，由美國和澳洲著名公司設計打造，200平方米寬的巨型壓克力面板，成千上萬海洋生物悠遊其間，定點有美人魚迷人的表演和餵食活動，館內還設計海王宮殿故事引導旅客海洋知識和互動區，值得推薦，看見越南稱霸亞洲的決心。

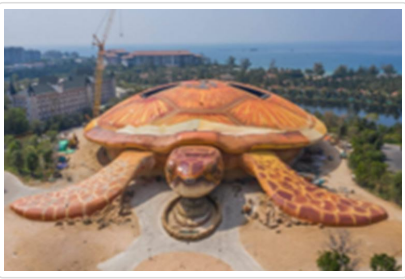
陸地遊樂區Outdoor Games Zone 超大摩天輪，繞行一圈大概20分鐘，可以徹底的在天空將整座樂園看個仔細，從空中看整個樂園海

天一色的確很美。過山車、怪臂旋轉等新型遊樂設施，絕對是活力十足旅客的最愛。

Water Park刺激水上設施　穿上你迷人的泳裝來到富國島水上樂園，數不清的各式滑水道、漂漂河、人工衝浪等水上活動，笑聲、尖叫聲等你來湊熱鬧。

ONCE聲光水舞秀　每天晚上１８點１５分開始，您將欣賞到豐富多彩的表演，是以美　的水舞表演、繽紛光影投射、先進的雷射光、水霧與噴火，與專業的演員完美結合的實景表演秀，在樂園城堡全開放式的劇場演出，也將觀眾帶入了童話世界中的角色，短短25分鐘的表演，讓您沉浸令人震撼的視覺世界。

以上演出時刻若因天候取消或有變動，需依照樂園現場公布為主，敬請知悉。


餐食 早餐：飯店內 午餐：方便遊玩 園區內敬請自理 晚餐：綠樹餐廳 或同級餐廳 VND575,000(含每人一瓶飲料或啤酒)

住宿 Vinpearl Resort & Spa Phu Quoc或Crowne Plaza Phu Quoc Starbay或Wyndham Grand Phu Quoc或同級

第05天　胡椒園 —富國國際機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

胡椒園 胡椒每年最少收割兩次，一次在十至十一月，另一次在二、三月。同一株胡椒藤上收採回來的果實，多數是連皮曬乾製成黑胡椒，若是去皮及稍以改良方法處理的話，則會成較少見的白胡椒，風味較獨特。最矜貴的當屬紅胡椒，只採二至三月成熟的果實，內含的精油成分更為罕見，醃製成的紅胡椒香氣更濃。

專車前往富國島機場，搭乘班機直飛返桃園國際機場。

餐食 早餐：飯店內 午餐：小點心 或 中越式料理 VND 200,000 晚餐：機上餐食

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

---

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。

6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **東南亞旅遊**
  1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
  2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
  3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
  4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

\--\--\--

4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快