



# Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： VAN260203  
行程名稱： JX星宇台中直飛-富國島~全程5星飯店、海景跨海纜車、珍珠雙樂園、大海龜水族館、網紅打卡沙灘 五日  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### JX星宇台中直飛-富國島~全程5星飯店、海景跨海纜車、珍珠雙樂園、大海龜水族館、網紅打卡沙灘 五日

\* 行程特色





### 盡享海濱風情~富國島(Phu Quoc)

「富國島(Phu Quoc)」位於越南西南側的暹羅灣上，呈南北狹長形，約有2個台北市那麼大，島民卻只有10萬人而已。四季如夏的富國島，白天溫度約30°C，東、西兩岸都有綿長的沙灘，富國島最大的魅力在於其清靜的氛圍，即使是頗富盛名的“長灘”，有時也少有遊客，這裡可以靜靜坐在沙灘上觀賞日出日落，或是隨意散步，這種可以隨性自然，遠離塵囂的氛圍就是富國島的趣味，是一個有很多好玩、好吃、好景的小島！富國島有很豐富的旅遊資源，天然純淨、陽光、海洋、沙灘、生猛海鮮、原始森林，又有玉島美稱，因開發較晚，島上盡是國際型的度假酒店和遊樂園，來到富國島享受最豐富的海島假期。

1. 星宇航空(JX)直飛富國島，行程最順暢、行程最豐富。
2. 全程五星飯店，享受奢華住宿體驗。
3. 世界最長的跨海纜車、香島自然公園。
4. 新奇野生動物園互動園區、暢遊富國大世界Grand World。
5. 富國夜市，大魚、大蝦、貝類、海膽和琳瑯滿目的各種海鮮擺滿了每家攤位，迷人的海鮮和當季水果，滿足吃貨的胃。

### 本旅遊團型為多家旅行社聯合共同出團之聯營團體

#### 【簽證資訊】

- 1.請提供中華民國護照影本(效期六個月以上)。
- 2.搭乘星宇航空-直飛富國島行程-免越南觀光簽證。
- 3.越南不接受持多本護照入境，請持申請簽證之該本護照進入越南。

本行程所載之護照、簽證相關規定，對象均為持中華民國護照之旅客，若您擁有雙重國籍或持他國護照，請先自行查明相關規定，報名時並請告知您的服務人員。

#### 【費用包含】

- 1.行程中兩地來回經濟艙團體機票、兩地離境機場稅、燃油附加稅。
- 2.行程中所列之景點、交通、門票、餐食。
- 3.行程所列飯店住宿(兩人一間雙人房住宿)。
- 4.此行程已投保1億5000萬履約保證險，每位旅客250萬旅遊責任險及20萬意外醫療險(實支實付)。

#### 【費用不包含】

1. 導遊、司機、領隊服務費NT\$300/每人/每天。
2. 行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
3. 私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費。
4. 旅遊平安保險及旅遊不便險，旅客可另外自行購買。
5. 本行程係以雙人房為住宿之安排，若旅客欲單人入住，需補繳單人房差費用(依各行程規定)。若報名人數為單人或分房後落單，且未指定單人入住者，將由本公司協助安排同性別團員或領隊同房(恕無法指定同房者)。若最終仍為單人入住，旅客需自行補足單人房差費用。
6. 飯店代提行李小費、飯店床頭小費、個人消費及自費行程費用。
7. 個人護照證件辦理費用。

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於清泉崗國際機場，搭乘星宇航空直飛至富國島。

**富國島** 富國島地處越南西南端外海，位於泰國灣上和臨近柬埔寨的海上明珠。與新加坡面積相同的富國島，全島約600平方公里，平均溫度27°C，森林裡被蓋著99座大大小小的山丘，豐富的自然生態、瀑布流水、細白的沙灘、如水晶般清澈透藍的海水，彷彿是遺忘的人間的淨土，世外桃源。人來人往的人潮，也可算是入鄉隨俗，充分體驗當地庶民文化。

**舅舅廟、白色燈塔** 也稱之為小龍王廟。這裏有一座建於1937年的龍王殿及燈塔，當地人深信可以保佑漁民及水手，幾十年如一日的保佑著水路上的人民。即使到了今天，當地人在出海前都會趕來這裡跪拜以求平安順利。登上此廟最高處，遠眺一望無際的泰國灣，有機會遇見最溫柔華麗的富國島日落，每到傍晚，漫天的紅霞遮蔽了天地，以一種從未見過的壯麗演繹了別樣的日落之美，然後慢慢消退，帶著眾人的讚歎和驚奇從容消失於夜幕之中。

**護國寺** 護國寺可說是富國島上最雄偉的一間寺廟，面對一望無際的大海，背面倚著蒼翠的山峰，所謂的倚山傍水應該就是這個意思！沿著寺廟樓梯向上即可縱覽寺廟莊嚴的建築以及無懈可擊的美麗海景！據說前越南總理阮晉勇曾在護國寺發願，如若當選總理便會修建廟宇，因此才會在當選南總理後還願捐獻一千億越盾興建將護國寺修建成現在的樣子。佛寺門口兩側有兩個氣宇軒昂的雕像，從門口望向護國寺便可看到一尊莊嚴佛像。穿門而過立刻被一大面金碧輝煌的雕畫所吸引，栩栩如生的雕龍及蓮花布滿整個面雕畫，非常大氣！

**Grand World富國大世界不夜城(威尼斯的顏色-愛之湖)** 來到富國大世界夜市裡，悠閒漫步在上海魔幻風情的燈籠街，也可以在擁有的地中海風格酒吧和酒館盡情歡樂！在充滿義式夢想的威尼斯運河上，沉浸在色彩繽紛的藝術空間世界裡，來自世界各國遊客可以在此盡情的欣賞愛情舞蹈劇「威尼斯的顏色」。由於大世界的娛樂選擇很多，旅客可利用空檔時間選擇自費觀看「越南精華」或是「泰迪熊博物館」，讓整個富國島旅程更加完整。

#### 威尼斯水舞燈光秀(21:45-22:15)

威尼斯水舞秀以整條貢多拉河和海上廣場為舞台，穿著發光舞衣的表演者搭著貢多拉水上遊行、搭配光雕投影、水舞、雷射光束、婀娜多姿的水上之舞，表演舞台彷彿漂浮於愛情湖上，千姿百態地重現了天才畫家與貴婦的浪漫愛情故事，是一場光彩炫麗規模宏偉又富有藝術性的彩采演出。

註：威尼斯水舞燈光秀演出時刻若因天候取消或有變動，需依照現場公告為主、敬請知悉。

註：戶外秀 ( Vin Wonders+精華越南+Venice Color +Kiss The Star ) 如遇到大雨就會取消。

註：大世界景點自費及時間參考，以園區實際公告為準。

越南精華秀 ( 行程不含 )：大型表演：晚上 20:15 - 21:00

泰迪熊博物館 ( 行程不含 )：上午 8:00 - 晚上 9:00

【越南精華大型歌劇秀，約一小時，每人約13~15美金】

【泰迪熊博物館，每人約9美金】



**🍴 餐食** 早餐：機上餐食 午餐：長盛或同級餐廳VND270,000(含每人一瓶飲料或啤酒) 晚餐：阿強或SAIGON DOMAIN 或同級餐廳 VND370,000(含每人一瓶飲料或啤酒)

**🏠 住宿** Vinpearl Resort & Spa Phu Quoc或Crowne Plaza Phu Quoc Starbay或Movenpick Resort Waverly Phu Quoc 或Wyndham Grand Phu Quoc或Radisson Blu Resort Phu Quoc或同級

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**Vin Wonders珍珠奇幻樂園** 原「富國島珍珠遊樂園(Vinpearl Land Phu Quoc)」現在已經改名為：「VinWonders Phu Quoc」，它是一個包含水陸的大型遊樂園，遊客可以花上一整天的時間在這裡暢玩各項水陸遊樂設施，讓你在富國島的旅程更加豐富！

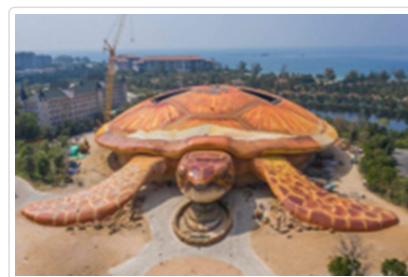
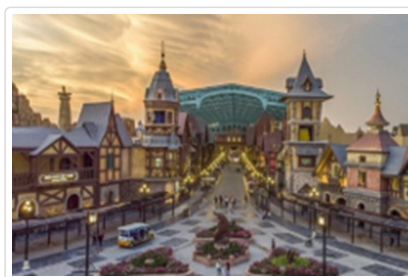
**大海龜水族館** 世界紀錄聯盟組織公認的世界上最大的龜形水族館，也是世界前五大水族館水缸，由美國和澳洲著名公司設計打造，200平方米寬的巨型壓克力面板，成千上萬海洋生物悠遊其間，定點有美人魚迷人的表演和餵食活動，館內還設計海王宮殿故事引導旅客海洋知識和互動區，值得推薦，看見越南稱霸亞洲的決心。

**陸地遊樂區Outdoor Games Zone** 超大摩天輪，繞行一圈大概20分鐘，可以徹底的在天空將整座樂園看個仔細，從空中看整個樂園海天一色的確很美。過山車、怪臂旋轉等新型遊樂設施，絕對是活力十足旅客的最愛。

**Water Park刺激水上設施** 穿上你迷人的泳裝來到富國島水上樂園，數不清的各式滑水道、漂漂河、人工衝浪等水上活動，笑聲、尖叫聲等你來湊熱鬧。

**ONCE聲光水舞秀** 每天晚上18點15分開始，您將欣賞到豐富多彩的表演，是以美 的水舞表演、繽紛光影投射、先進的雷射光、水霧與噴火，與專業的演員完美結合的實景表演秀，在樂園城堡全開放式的劇場演出，也將觀眾帶入了童話世界中的角色，短短25分鐘的表演，讓您沉浸令人震撼的視覺世界。

以上演出時刻若因天候取消或有變動，需依照樂園現場公布為主，敬請知悉。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：園區內敬請自理 晚餐：吉好或同級餐廳VND350,000(含每人一瓶飲料或啤酒)

**🏠 住宿** Vinpearl Resort & Spa Phu Quoc或Crowne Plaza Phu Quoc Starbay或Movenpick Resort Waverly Phu Quoc或Wyndham Grand Phu Quoc或Radisson Blu Resort Phu Quoc或同級

## 第03天

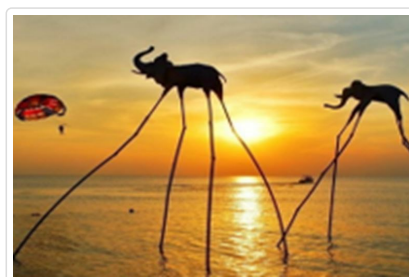
SAFARI野生動物園(遊園獵車) — 網紅打卡沙灘Sunset Sanato — 富國夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**Safari 野生動物園** 坐落於富國島西北海岸的「珍珠島野生動物園 (Vinpearl Safari Park)」是目前越南最大的開放式野生動物園，聚集著來自世界各地的動、植物群。該動物園擁有大約3000種野生動物，150種不同的物種。動物園分兩個區域，一個是「野生動物園區域」，一個是「開放式區域」。

**異型沙灘 Sunset Sanato** 富國島目前最火的景點之一，除了不僅能看到日落海灘上富國島最美麗的日落景色外，位於沙灘上的「桑奈托日落海灘俱樂部(Sunset Sanato Beach Club)」，還是Epizode電音節舉辦的地點(全球十大音樂祭活動之一)，每年12月底到1月初在這舉辦，匯集全球樂隊和DJ，嗨爆全場！沙灘上匯集了許多獨特的建築作品，如雙面造型的獨特大門 -THE GATE KEEPER、天堂的階梯、鯨魚模型、魚模型、在天空飛著的海蜇模型、長腿大象、鳥巢木屋.....等，再加上無與倫比的落日餘暉絕世美景，簡直讓人留連忘返。

**富國夜市** 到富國島海鮮自然是不能錯過，各種叫不上名字的大魚、大蝦、貝類、海膽和琳瑯滿目的各種海鮮擺滿了每家攤位，迷人的海鮮和當季水果，逛夜市就是一個滿足吃貨的胃。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：Corona Food Center 或同級餐廳VND359,000(不含酒水) 晚餐：燒烤自助餐或同級餐廳VND350,000(不含酒水)

**🏠 住宿** Thien Thanh Phu Quoc Resort或Premier Residences Phu Quoc Emerald Bay或Novotel Phu Quoc Resort或Sol by Melia Phu Quoc或Best Western Premier Sonasea Phu Quoc或同級

## 第04天

金氏紀錄香島360度全景跨海纜車 — 情人橋KISS BRIDGE(上橋參觀) — 地中海小鎮VUI FEST 歐風小鎮市集

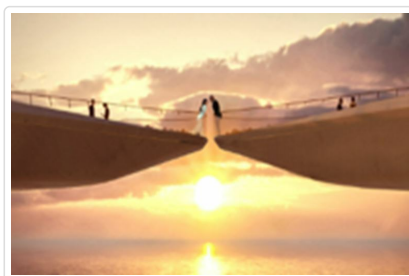
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**香島跨海纜車, Sun World遊樂區** 2018年2月，富國島「太陽世界香島自然公園 (Sun World Hon Thom Nature Park)」落成開放，自然公園設施包含跨海纜車、遊樂園和水上樂園構成。跨海纜車的路線長達7899米長，共有69節車廂，每節車廂最多可載30人，最高速度為每秒8.5米，並採用最新的三索纜車技術，是目前登上金氏世界紀錄中最長的跨海纜車。跨海纜車連接安泰鎮和香島端，香島這座與世隔絕的小島擁有綠色的植被和未破壞的自然生態美景。

**情人橋** 富國島親吻橋，是一個將珍珠島的自然和旅遊帶入世界的亮點項目，該項目也是越南和國外的許多著名雜誌將此評為“必須參觀的旅遊目的地、世界新奇觀的新旅遊地標”。

**地中海小鎮** 地中海富國島是安泰站旁邊的一個小鎮，是富國島新興的打卡地，總佔地面積達39.3公頃，歐式建築風格，古色古香讓人神魂顛倒，卻又不失奢華浪漫。以歐洲標準風格建築的理念帶來了一種非常古老的美感，但又不失奢華和高貴。

**歐風小鎮VUI FEST** 歐風小鎮市集是富國島第一個創意在地市集，於2023年12月正式啟動，座落於地中海小鎮，市集裡隨處可見越南特色文創商品，在地的街頭小吃，這裡也是富國島唯一設有藝街表演空間的市集，希望成為有吸引力的街頭文化街道，所以可能會有突然看到多彩多意的街頭表演，逛累了可以找咖啡廳休憩，迎著微風吹拂，一邊欣賞眼前歐洲小鎮的生動之美，一邊俯瞰夜晚的海濱景色，享受富國島獨有的浪漫夜生活。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：香島園區自助餐 VND400,000(不含酒水) 晚餐：Draft Beer或同級餐廳VND450,000(含每人一瓶飲料或啤酒)

**🏠 住宿** Thien Thanh Phu Quoc Resort或Premier Residences Phu Quoc Emerald Bay或Novotel Phu Quoc Resort或Sol by Melia Phu Quoc或Best Western Premier Sonasea Phu Quoc或同級

## 第05天

胡椒園 — 富國國際機場 / 台中國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**胡椒園** 胡椒每年最少收割兩次，一次在十至十一月，另一次在二、三月。同一株胡椒藤上收採回來的果實，多數是連皮曬乾製成黑胡椒，若是去皮及稍以改良方法處理的話，則會成較少見的白胡椒，風味較獨特。最珍貴的當屬紅胡椒，只採二至三月成熟的果實，內含的精油成分更為罕見，醃製成的紅胡椒香氣更濃。

專車前往富國島機場，搭乘班機直飛返清泉崗國際機場。

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：機上餐食 晚餐：X

**🏠 住宿** 甜蜜的家

## 📌 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

### 泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

### 新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

### 印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

### 馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。

2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

## ■ 旅遊實用資訊

### 東南亞旅遊

#### 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

#### 二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時

2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

#### 三、匯率：

1 泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1 馬幣約=新台幣9.77元

1 印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1 新加坡幣約=新台幣22元

1 披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1 越南盾約=新台幣0.0014469元

1 汶元約=新台幣20元

1 里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

#### 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。

3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快