上



# Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



VAN160210B 號:

【金猴報喜】情迷北越柔情山水雙龍灣海上Villa 5天 行程名稱:

集合時間: 牌: 隊:

邱文欽 先生(0913-573-056) 送機人員:

\*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等,並請提早或準時抵達機場,以便協助您辦理Check-in 手 續。

## # 行程內容

## 【金猴報喜】情迷北越柔情山水雙龍灣 海上Villa 5天

## \* 行程特色

1. 【『世界文化遺產』人間仙境~下龍灣】

下龍灣超過3600多座的島嶼, 散佈在將近4000公里的海面上, 各島嶼當中又有奇特的鐘乳石洞, 風景相當優美, 不僅有《海上桂 林》的稱號,也被世界教科文組織列為世界遺產。一望無際的海洋,在這裡徹底顛覆,海面上散佈了大大小小的島嶼和無數船隻,讓 這片海域熱鬧起來。不只是數量驚人,島上的岩石外表奇形怪狀的模樣,都讓人看了驚奇連連。也不僅海上的風景好,島上形成許多 變化多端的岩洞,洞內的鐘乳石風光更是令人嘆為觀止。除了風景好以及文化資產之外,港口特有的水上雜貨店在海邊來來回回穿梭 交易,也熱絡經濟活動。

- 2. 【世外桃源~長安湖生態風景區】共有31河道潭水穿越48洞穴(目前只開放7個洞穴,山澗河川混合,遠眺河水平靜綠草如茵,河旁的矮山樹林常倒映在平靜無波的河面上,構成一幅極美的圖畫,是夢寐以求的渡假勝地)。抵達碼頭後安排乘坐小舟,在寧靜的蜿蜒小河乘著徐徐清風而行,綠油油的原始叢林覆蓋山麓、石灰岩地形所形成的奇峰異石風光十分明媚,呈現出的是寧靜鄉村景色。沿河畔兩岸風景比下龍灣有勝之而無不及,清澈見底的河水可媲美九寨溝,水波不興,偶見小屋,遺世獨立,舟子在山石間浮游,遠眺一座座孤聳怪立的山巒,讓人覺得彷彿進入深邃氛圍裡,緩緩的走進這塊世外桃源、清幽寧靜的幻夢奇境,讓人沉浸在一股彷彿與世無爭並與身體共譜出一首輕鬆悠哉的樂曲,這何嘗不是人生的奢侈享受!整個旅程乘船將帶領您穿越7個石灰岩山洞,每穿越一個洞穴會帶給您不一樣感受。
- 3. 【柔情山水~河內】

河內位於越南北部紅河三角洲,紅河繞經市區東部、全市有大大小小 72 個湖、距離海邊海防約 100 公里左右. 西元 1009 年李朝太祖皇帝李公蘊簽都於此、傳說他看見一條龍自紅河騰躍、所以命名這塊寶地為[昇龍]、後明命皇見此城為紅河圍繞、於 1831 年改為[河內]. 在南北越對抗期間、河內是北越首府 1975 年統一後、河內又被定為國都、因為長期受越共所控制、河內售西方資本主義的影響並不深、所以展現越南傳統風韻和艷麗繁華、更表現出河內百年經歷的風雲未變的風情。

4. 【越南國寶級民間藝術 - 水上木偶戲】

是越南最具特色的傳統民間舞台戲,也是世界上獨一無二的木偶戲,它稀奇的地方,就在於木偶在水池面上演出,表演者必需長時間浸泡於水中,利用強勁的臂力及純熟的控繩技巧,讓玩偶生靈活現的演出各項傳說故事,其動靜合宜的神態令人拍案叫絕。

- 5. 【行程特色、專業品質、獨家贈品】
  - ★【下龍灣】已被聯合國文化組織評為世界八大自然奇觀之一,也是世界四十九大自然遺產之一.
  - ☆下龍灣遊船以歐美團使用規格作業,有別於一般市場上所使用的船隻,不與他團併船使用.
  - ☆參觀河內保持最好且最美的古蹟,己有千年歷史的「文廟」.
  - ☆參觀【巴亭廣場特區】參觀『胡志明陵寢、胡志明故居、一柱廟、主席府、胡志明紀念館等地』.
  - ☆搭乘輕舟暢遊【長安湖生態風景區】一覽陸上下龍灣的優美景色.
  - ☆安排遊覽古色古香的傳統商店街【三十六條古街】.
  - ★安排贈送每人玉桂油一瓶.
  - ★安排每人每天贈送一瓶礦泉水 ★贈送越南傳統斗笠乙頂
  - ★贈送越南團體照乙張 ★安排下龍灣欣賞【水上木偶劇 + 越南傳統舞蹈】.
  - ★全程無購物站NO SHOPPING,讓您輕鬆暢遊北越。
- 6. ☆市場獨家贈送:
  - ◎電瓶車遊36古街 價值NT 200元/人
  - ◎河內下午茶 價值NT 200元/人。
  - ◎ 腳底或全身按摩1小時(不含NT100小費)
- 7. 【精緻料理、美食饗宴】
  - ★全程合菜料理享用八菜一湯+水果.
  - ★全程飯店內享用早餐.
  - ★MADAM YEN 36古街精緻越南風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
  - ★西貢下龍海陸雙拼火鍋餐
  - ★ABC休息站 越南河粉+法國麵包+咖啡
  - ★FOREST 越南少數民族風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
  - ★LEGEND 酒店中式合菜含水酒
  - ★CROWNE PLAZA HOTEL皇冠酒店豐盛晚餐
- 8. 【報名需知】
  - 1.本行程最低出團人數10位,凡旅客達15位以上,派遣合格專業台籍領隊隨團服務。
  - 2.12歲以下孩童可選擇不佔床需求,團費依照成人售價折扣NTD.2000。
  - 3.如報名人數為單數,需補單人房價差NTD.9,000 或與他人同房。
  - 4.本行程報名確認機位後,需繳交訂金每席NTD.15,000。
  - 5.本行程售價僅限台籍旅客參加(持有台灣護照)·如越南籍需加價NTD.5000·其他非台籍護照參團需詢洽業務人員。
- 9. 【越南簽證】資訊:
  - A.護照影本 (效期六個月以上)
  - B.兩吋彩色白底照片2張(同護照大小規格之照片)。(請在照片背面寫上姓名)
  - C.單次越南簽證工作天5天。
  - D.越南政府於本月起增訂以下入境條約 · 14歲以下兒童入境越南 · 須有父母或監護人之陪同。

第01<sub>天</sub>

桃園 / 河內 - 文廟 - 人間仙境海上桂林下龍灣 - 贈送越式按摩(1 Hr)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

的搖籃,在紅河右岸,之後由本公司派專職導遊熱情迎接。午餐後,前往參觀己有千年歷史的文廟【文廟-國子監】,是河內保持最好且最美的古蹟,『文廟』建於1070年李朝時代,為祭祀孔子及他的四大弟子,雖歷經千年的時間,依然保持原始的風貌。讓您親身體會越南古老的歷史以及與中國文化不可沫滅之關係,隨後專車前往聞名世界的八大奇景之一下龍灣的所在地----廣寧省(距離河內180公里,約4小時),沿途可欣賞無際的農棧和風光明媚的山川景色,抵達下龍灣後享用晚餐。可前往附近夜市逛逛體會當地夜生活。特別加贈越式按摩1小時..洗滌貴賓們一身的疲累...

- **餐食** 早餐:機上精緻餐點 午餐:Madam Yen 36古街精緻越南風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)) 晚餐:西貢下龍海陸雙拼火鍋餐
- ★ 住宿 下龍灣春天酒店 Halong Spring Hotel (三星級)或同級

本日飯店為下龍灣三星級飯店

第02天

下龍灣星光燦爛號移動VILLA出海(海上漁村、英雄島(可自費划獨木舟)、越南菜教學

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享受一個沒有MORNING CALL 早晨,享用豐盛的早餐後,您可自由前往市集輕鬆逛街或欣賞海邊景色,帶著愉快的心情換上您最滿意最輕鬆的服裝,前往碼頭登船展開這一天下龍灣內海的探險之旅,讓您盡覽世界級的天然奇景、越南行程中最絕妙的景致一世界八大奇景之一【下龍灣】美景,並在遊船上享受有別於其他行程的優閒感受。

- 12:15 小船會送貴客到海上星光號,享用船上迎賓水酒,聽船員介紹行程·辦理Check in手續。開始 下龍灣豪華遊船探祕之旅
- 13:00 於船上用午餐,一邊享受美食,一邊欣賞下龍灣美景
- 14:30 抵達Vung Vieng小漁村,乘坐划船探訪當地魚民,學校,深入了解村中36多戶人家的水上生活
- 15:45 登上英雄島,遊船會安排小船送貴客到島上,客人可行山到?高處,從山上一覽下龍灣醉人美景或遊泳
- 15:45 貴客也可跟船員或導遊預訂自費獨木舟 (Kayak)?觀下龍美景·
- 17:15 返回遊船上,參加傳統越南菜色烹飪課,或貴客可於甲板上自費享受美酒
- 19:15 享用濃郁的傳統中越式料理晚餐
- 20:30 晚上活動欣賞影片 (大約九點)釣墨魚 (如果天氣允許) 21:00 加船上舉辦節目Happy Hour飲品買一送一. 遊船會停泊過夜. 結束第一天行程
- 🬇 餐食 早餐:飯店內享用 午餐:船上享用 晚餐:星光晚宴餐
- ← 住宿 星光號海上Villa Star Light Cruises

第03天

太極拳教學 - 驚訝洞探索 - 下龍灣 - 河內 - 越南國寶水上木偶戲

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 06:30 於餐廳享用咖啡,早茶,甜餅 07:00 參加船上養生課程 太極拳教學 (30分鐘)
- 07:45 貴客乘坐小船‧參觀下龍灣最有名及最大石洞之一驚訝洞 (45分鍾),欣賞洞內獨特天然奇岩,景觀栩栩如生
- 08:45 返回遊船上休息片刻,整理行李放於房門外,由船員協助貴客送上岸
- 09:30 於餐廳享用早餐,並於櫃台處結帳各飲料或其他費用
- 10:00 觀賞下龍風景11:00 返回岸上,結束愉快遊船之旅

下船後返回河內市(Ha Noi)·由於下龍灣返回河內路程約3小時·所以本日將於途中ABC休息站內享用-越南河粉+法國麵包+越南咖啡·

河內舊名昇龍城,早在1010年時,越南的李朝即定都於此,相傳當年李朝的開國英雄李公蘊,在擊退中國宋朝的軍隊後,決定建都於此。沿途並可品嚐北越名產綠豆糕,抵達市區後,晚餐後特別安排前往水上劇院欣賞越南國寶級的民間藝術—【越南國寶水上木偶劇、民俗舞蹈表演】水上木偶劇,是越南最具特色的傳統民間舞台戲,也是世界上獨一無二的木偶戲,它稀奇的地方,就在於木偶戲於水池面上演出;表演者必需長時間浸泡於水中,利用其強勁的臂力及純熟的控繩技巧,讓玩偶生靈活現的演出各項傳說故事,其動靜合宜的神態令人拍案叫絕。表演是在水上搭一座紅瓦磚頂的小水榭,稱為水上神亭,用一張竹簾從上垂到水面,操縱木偶的人就躲在竹簾後,木偶則固定在細竹竿的一端,另一端由人操作。這項自越南李朝時期(西元一0一0一一二二五)即開始出現的藝術表演,源自於湖泊、池塘遍布的紅河三角洲一帶,當時據說是一種向皇帝祝壽的藝術禮儀,後來逐漸流傳民間、從北越傳到全國,十八世紀達到全盛時期,並且以多樣化的劇目吸引觀眾,風靡全越。木偶戲象徵著童年、歡樂與傳統文化;隨著觀光業的興盛,越南獨具特色的水上木偶戲,得以視為國寶耀眼的展現於觀光客的面前,一齣齣扣人心弦的劇目,獨特的表演方式,在在顯示其與眾不同的魅力,是遊客暢遊越南的首選節目。溫柔婉約傳統民俗舞蹈,更是您不容錯過的越南風情體驗。或可前往附近夜市逛逛體會當地夜生活。

¶ 餐食 早餐:飯店內享用午餐:ABC休息站越南河粉+法國麵包+咖啡晚餐:FOREST越南少數民族風味餐(含可樂或當地啤酒一)

← 住宿 河内皇冠CROWNE PLAZA WEST HANOI (國際五星)或同級



第()4<sub>天</sub>

河内 - 長安湖生態風景區 - 還劍湖 - 電瓶車遊三十六古街+浪漫法式下午茶

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

隨後帶領各位嘉賓搭車前往【寧平陸龍灣】特別安排不同於市面上的『長安碼頭』搭著竹筏遊著碧洞欣賞石灰岩奇景、兩岸寧靜的風光。【長安生態保護區】共有31河道潭水穿越48洞穴(目前只開放7個洞穴,山澗河川混合,遠眺河水平靜綠草如茵,河旁的矮山樹林常倒映在平靜無波的河面上,構成一幅極美的圖畫,是夢寐以求的渡假勝地)。抵達碼頭後安排乘坐小舟,在寧靜的蜿蜒小河乘著徐徐清風而行,綠油油的原始叢林覆蓋山麓、石灰岩地形所形成的奇峰異石風光十分明媚,呈現出的是寧靜鄉村景色。沿河畔兩岸風景比下龍灣有勝之而無不及,清澈見底的河水可媲美九寨溝,水波不興,偶見小屋,遺世獨立,舟子在山石間浮游,遠眺一座座孤聳怪立的山巒,讓人覺得彷彿進入深邃氛圍裡,緩緩的走進這塊世外桃源、清幽寧靜的幻夢奇境,讓人沉浸在一股彷彿與世無爭並與身體共譜出一首輕鬆悠哉的樂曲,這何嘗不是人生的奢侈享受!整個旅程乘船將帶領您穿越7個石灰岩山洞,每穿越一個洞穴會帶給您不一樣感受。

【註記】長安碼頭的船隊比較具有規模,比寧平一般旅遊團所上船的碼頭在管理上更嚴格,並且禁止船家於船上兜售產品,與寧平的一般團體碼頭船家一直在船上兜售東西相比,長安碼頭的較為沒有商業氣習。

午餐後返回河內參觀具有四、五百年歷史的【還劍湖】相傳15世紀上天賜神劍給李黎,助其把元軍驅離越南,事後某天當李梨航至此湖,一神龜游出湖面叼走寶劍……及會令你擁有充滿懷古風味的傳統【電瓶車遊三十六古街區】漫遊。爾後享用{法式浪漫下午茶}:點心+咖啡或茶,給您悠閒的下午時光是古色古香的傳統商店街。源自十五世紀,每一條狹窄的街道均以當時交易的商品來命名,如絲街、米街、紙街、珠寶街等,共有36條,反映出當時生活情景,您除了可以自由選購喜愛的紀念品外,更可藉此深入了解當地人生活狀況,可能啟發生活要求的新觀點。

🧻 餐食 早餐:飯店內享用 午餐:LEGEND 酒店中式合菜含水酒 晚餐:CROWNE PLAZA HOTEL皇冠酒店豐盛晚餐

▲ 住宿 河內皇冠CROWNE PLAZA WEST HANOI (國際五星)或同級

## 第05<sub>天</sub>

河內 - 河內歌劇院(外觀) - 機場 / 桃園

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀著名的【河內歌劇院(外觀)】與【大教堂】又名聖喬瑟夫天主堂(Saint Joseph Cathedral),是河內最古老的教堂,據說是仿巴黎聖母院興建而成,真的很具中世紀古風,也是河內很具代表性的法氏建築。教堂內部裝飾繁複的主壇、彩繪玻璃窗,和方形的塔樓,都很有看頭。對面的Nha Tho街,這裏是河內新興的精品商店和咖啡館的聚集區。參觀後整理行裝帶著滿載的豐收心情及飽滿的行李,搭乘專車前往機場搭機返國結束愉快的越南之旅。

Ţ 餐食 早餐:飯店內享用午餐:機上精緻餐點 晚餐:X

(1) 住宿 甜蜜的家或同級

## 職旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益·我們竭誠建議您詳閱下列注意事·以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自 帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續,亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票·請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名·下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼·每用掉一張則劃掉一個號碼·並保留購買旅行支票時的存根·以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

## 二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品,如未取得許可文件就帶回國或郵寄,依法將以走私論罪,敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成人、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

#### ⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

#### ⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署(TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

#### 二、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐,因各大城市之中國餐廳,受限於材料來源及烹調方式,實在無法與國內相比較,若無法盡善盡美,敬請 見說 I
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

### 四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

#### 万、住

1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。

- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據,品保協會未評定者,則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓,請自行斟酌個人身體狀況,請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路,請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主·暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神·若有服務不問之處·敬請不吝賜教·並求改進·謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

#### 七、保險

再次感謝您的支持、參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起、為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元、【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元、意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客、與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分、保險公司只接受最高保額為兩百萬、敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外、觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定、旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此、為了您的權益、特別提醒每一位參加團體的貴賓、不要忘了自行投保旅遊平安險、或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、小費

1. 自2003年開始·鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百!旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體,不含小費等團體不適用)·導入ISO流程控管·由各位貴賓負責評鑑·希望能有效減少各位貴賓的一些困擾·讓領隊更努力的做好每一項服務·打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴、「評分制度」讓客戶權益更具保障、是良性的互動循環、更能落實賞罰的效果。例如:

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念·期盼您在行程結束後·填妥顧客意見調查表,密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作!

#### 九、其他注意事項

#### • 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。

- 2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行,印尼則汽車靠右,行人靠左行,各地交通狀況不同,應注意安全。
- 3. 東南亞地區水上活動較多,應注意安全。
- 4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人 員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

#### 表國旅游

1. 泰國除公營賽馬及彩券外,其餘賭博皆屬違法,在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

#### 新加坡旅游

- 1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
- 2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
- 3. 當地政府致力於保持市容清潔,亂丟垃圾將受重罰,亦全面禁售,禁食口香糖。
- 4. 行人於行人穿越道,天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
- 5.香菸完全沒有免稅額度,每包進口香菸均需課稅,倘私自攜帶入境而被查獲,最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700 元)或有期徒刑。

#### 印尼旅遊

- 1. 印尼是世界主要的回教國家之一,應尊重當地特有風俗。
- 2. 印尼人以握手為禮,不可用左手拿東西給人或接受人給予。

#### 馬來西亞旅遊

- 1. 馬來西亞為回教國家,對女性態度謙恭,尊重這些傳統道德,對馬來西亞人而言非常重要。
- 2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
- 3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備, 須繳付抵押金, 離境時可退還。
- 4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林,請勿破壞自然環境及餵食動物。

## **■** 旅遊實用資訊

#### 東南亞旅遊

一、電壓:220伏特(Volt),插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國:兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞:三角扁型 新加坡:三角扁型 印尼:雙腳圓型

菲律賓:兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南:兩腳扁型、雙腳圓型

#### 二、時差:

1.泰國、越南、柬埔寨:-1小時

2.印尼:西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓:無時差

#### 三、匯率:

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考,請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話:

1.由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、 越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

#### 五、氣候:

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林,全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

#### 六、其他:

- 1.任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品:防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品(如:暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

## **■** 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或 準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

## # 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務 · 但是 · 基於維護貴賓的旅遊安全 · 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀 · 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊 · 謝謝!

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

## 鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

\*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料			
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	口簽證	口出境證	
□機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料	
□ 外幣零用金	□信用卡	□記事本	
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話		
衣物用品			
□ 西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲	
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲	
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣	
□ 太陽眼鏡、防曬乳液	<b>厂</b> 遮陽帽		

個人用品			
□ 梳子、髪油	口刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜	
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	□吹風機	
□ 針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器	
其他			
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	□紀念品	
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	□筆	

