



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： VAN160210B  
行程名稱： 【金猴報喜】情迷北越柔情山水雙龍灣 海上Villa 5天  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 【金猴報喜】情迷北越柔情山水雙龍灣 海上Villa 5天

#### \* 行程特色

##### 1. 【『世界文化遺產』人間仙境~下龍灣】

下龍灣超過3600多座的島嶼，散佈在將近4000公里的海面上，各島嶼當中又有奇特的鐘乳石洞，風景相當優美，不僅有《海上桂林》的稱號，也被世界教科文組織列為世界遺產。一望無際的海洋，在這裡徹底顛覆，海面上散佈了大大小小的島嶼和無數船隻，讓這片海域熱鬧起來。不只是數量驚人，島上的岩石外表奇形怪狀的模樣，都讓人看了驚奇連連。也不僅海上的風景好，島上形成許多變化多端的岩洞，洞內的鐘乳石風光更是令人嘆為觀止。除了風景好以及文化資產之外，港口特有的水上雜貨店在海邊來來回回穿梭

交易，也熱絡經濟活動。

2. 【世外桃源~長安湖生態風景區】共有31河道潭水穿越48洞穴(目前只開放7個洞穴，山澗河川混合，遠眺河水平靜綠草如茵，河旁的矮山樹林常倒映在平靜無波的河面上，構成一幅極美的圖畫，是夢寐以求的渡假勝地)。抵達碼頭後安排乘坐小舟，在寧靜的蜿蜒小河乘著徐徐清風而行，綠油油的原始叢林覆蓋山麓、石灰岩地形所形成的奇峰異石風光十分明媚，呈現出的是寧靜鄉村景色。沿河畔兩岸風景比下龍灣有勝之而無不及，清澈見底的河水可媲美九寨溝，水波不興，偶見小屋，遺世獨立，舟子在山石間浮游，遠眺一座座孤聳怪立的山巒，讓人覺得彷彿進入深邃氛圍裡，緩緩的走進這塊世外桃源、清幽寧靜的幻夢奇境，讓人沉浸在一股彷彿與世無爭並與身體共譜出一首輕鬆悠哉的樂曲，這何嘗不是人生的奢侈享受！整個旅程乘船將帶領您穿越7個石灰岩山洞，每穿越一個洞穴會帶給您不一樣感受。
3. 【柔情山水~河內】  
河內位於越南北部紅河三角洲，紅河繞經市區東部，全市有大大小小 72 個湖，距離海邊海防約 100 公里左右。西元 1009 年李朝太祖皇帝李公蘊築都於此，傳說他看見一條龍自紅河騰躍，所以命名這塊寶地為 [昇龍]，後明命皇見此城為紅河圍繞，於 1831 年改為 [河內]。在南北越對抗期間，河內是北越首府 1975 年統一後，河內又被定為國都，因為長期受越共所控制，河內售西方資本主義的影響並不深，所以展現越南傳統風韻和艷麗繁華，更表現出河內百年經歷的風雲未變的風情。
4. 【越南國寶級民間藝術 - 水上木偶戲】  
是越南最具特色的傳統民間舞台戲，也是世界上獨一無二的木偶戲，它稀奇的地方，就在於木偶在水池面上演出，表演者必需長時間浸泡於水中，利用強勁的臂力及純熟的控繩技巧，讓玩偶生靈活現的演出各項傳說故事，其動靜合宜的神態令人拍案叫絕。
5. 【行程特色、專業品質、獨家贈品】
  - ★【下龍灣】已被聯合國文化組織評為世界八大自然奇觀之一，也是世界四十九大遺產之一。
  - ☆下龍灣遊船以歐美團使用規格作業，有別於一般市場所使用的船隻，不與他團併船使用。
  - ☆參觀河內保持最好且最美的古蹟，已有千年歷史的「文廟」。
  - ☆參觀【巴亭廣場特區】參觀『胡志明陵寢、胡志明故居、一柱廟、主席府、胡志明紀念館等地』。
  - ☆搭乘輕舟暢遊【長安湖生態風景區】一覽陸上下龍灣的優美景色。
  - ☆安排遊覽古色古香的傳統商店街【三十六條古街】。
  - ★安排贈送每人玉桂油一瓶。
  - ★安排每人每天贈送一瓶礦泉水 ★贈送越南傳統斗笠乙頂
  - ★贈送越南團體照乙張 ★安排下龍灣欣賞【水上木偶劇 + 越南傳統舞蹈】。
  - ★全程無購物站NO SHOPPING，讓您輕鬆暢遊北越。
6. ☆市場獨家贈送:
  - ◎電瓶車遊36古街 價值NT 200元/人
  - ◎河內下午茶 價值NT 200元/人。
  - ◎腳底或全身按摩1小時(不含NT100小費)
7. 【精緻料理、美食饗宴】
  - ★全程合菜料理享用八菜一湯+水果。
  - ★全程飯店內享用早餐。
  - ★MADAM YEN 36古街精緻越南風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
  - ★西貢下龍海陸雙拼火鍋餐
  - ★ABC休息站 越南河粉+法國麵包+咖啡
  - ★FOREST 越南少數民族風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
  - ★LEGEND 酒店中式合菜含水酒
  - ★CROWNE PLAZA HOTEL皇冠酒店豐盛晚餐
8. 【報名需知】
  - 1.本行程最低出團人數10位，凡旅客達15位以上，派遣合格專業台籍領隊隨團服務。
  - 2.12歲以下孩童可選擇不佔床需求，團費依照成人售價折扣NTD.2000。
  - 3.如報名人數為單數，需補單人房價差NTD.9,000 或與他人同房。
  - 4.本行程報名確認機位後，需繳交訂金每席NTD.15,000。
  - 5.本行程售價僅限台籍旅客參加(持有台灣護照)，如越南籍需加價NTD.5000，其他非台籍護照參團需詢洽業務人員。
9. 【越南簽證】資訊：
  - A.護照影本(效期六個月以上)
  - B.兩吋彩色白底照片2張(同護照大小規格之照片)。(請在照片背面寫上姓名)
  - C.單次越南簽證工作天5天。
  - D.越南政府於本月起增訂以下入境條約，14歲以下兒童入境越南，須有父母或監護人之陪同。

## 第01天

桃園 / 河內 - 文廟 - 人間仙境海上桂林下龍灣 - 贈送越式按摩(1 Hr)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，由本公司專業導遊協辦離境手續之後，搭乘豪華噴射客機飛往越南首都—河內市。河內是座古都、越南傳統文化

的搖籃，在紅河右岸，之後由本公司派專職導遊熱情迎接。午餐後，前往參觀已有千年歷史的文廟【文廟-國子監】，是河內保持最好且最美的古蹟，『文廟』建於1070年李朝時代，為祭祀孔子及他的四大弟子，雖歷經千年的時間，依然保持原始的風貌。讓您親身體會越南古老的歷史以及與中國文化不可抹滅之關係，隨後專車前往聞名世界的八大奇景之一下龍灣的所在地---廣寧省（距離河內180公里，約4小時），沿途可欣賞無際的農棧和風光明媚的山川景色，抵達下龍灣後享用晚餐。可前往附近夜市逛逛體會當地夜生活。特別加贈越式按摩1小時..洗滌貴賓們一身的疲累...

**🍴 餐食** 早餐：機上精緻餐點 午餐：Madam Yen 36古街精緻越南風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人) 晚餐：西貢下龍海陸雙拼火鍋餐

**🏠 住宿** 下龍灣春天酒店 Halong Spring Hotel (三星級)或同級

本日飯店為下龍灣三星級飯店

## 第02天

下龍灣星光燦爛號移動VILLA出海 (海上漁村、英雄島(可自費划獨木舟)、越南菜教學

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享受一個沒有MORNING CALL 早晨，享用豐盛的早餐後，您可自由前往市集輕鬆逛街或欣賞海邊景色，帶著愉快的心情換上您最滿意最輕鬆的服裝，前往碼頭登船展開這一天下龍灣內海的探險之旅，讓您盡覽世界級的天然奇景、越南行程中最絕妙的景致—世界八大奇景之一【下龍灣】美景，並在遊船上享受有別於其他行程的優閒感受。

12:15 小船會送貴客到海上星光號，享用船上迎賓水酒，聽船員介紹行程，辦理Check in手續。開始 下龍灣豪華遊船探祕之旅

13:00 於船上用午餐，一邊享受美食，一邊欣賞下龍灣美景

14:30 抵達Vung Vieng小漁村，乘坐划船探訪當地魚民，學校，深入了解村中36多戶人家的水上生活

15:45 登上英雄島，遊船會安排小船送貴客到島上，客人可行山到?高處，從山上一覽下龍灣醉人美景或游泳

15:45 貴客也可跟船員或導遊預訂自費獨木舟 (Kayak) ?觀下龍美景。

17:15 返回遊船上，參加傳統越南菜色烹飪課，或貴客可於甲板上自費享受美酒

19:15 享用濃郁的傳統中越式料理晚餐

20:30 晚上活動欣賞影片 (大約九點) 釣墨魚 (如果天氣允許) 21:00 加船上舉辦節目Happy Hour飲品買一送一。遊船會停泊過夜。結束第一天行程

**🍴 餐食** 早餐：飯店內享用 午餐：船上享用 晚餐：星光晚宴餐

**🏠 住宿** 星光號海上Villa Star Light Cruises

## 第03天

太極拳教學 - 驚訝洞探索 - 下龍灣 - 河內 - 越南國寶水上木偶戲

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

06:30 於餐廳享用咖啡，早茶，甜餅 07:00 參加船上養生課程 - 太極拳教學 (30分鐘)

07:45 貴客乘坐小船，參觀下龍灣最有名及最大石洞之一驚訝洞 (45分鐘)，欣賞洞內獨特天然奇岩，景觀栩栩如生

08:45 返回遊船上休息片刻，整理行李放於房門外，由船員協助貴客送上岸

09:30 於餐廳享用早餐，並於櫃台處結帳各飲料或其他費用

10:00 觀賞下龍風景 11:00 返回岸上，結束愉快遊船之旅

下船後返回河內市 (Ha Noi)，由於下龍灣返回河內路程約3小時，所以本日將於途中ABC休息站內享用 - 越南河粉+法國麵包+越南咖啡。

河內舊名昇龍城，早在1010年時，越南的李朝即定都於此，相傳當年李朝的開國英雄李公蘊，在擊退中國宋朝的軍隊後，決定建都於此。沿途並可品嚐北越名產綠豆糕，抵達市區後，晚餐後特別安排前往水上劇院欣賞越南國寶級的民間藝術—【越南國寶水上木偶劇、民俗舞蹈表演】水上木偶劇，是越南最具特色的傳統民間舞台戲，也是世界上獨一無二的木偶戲，它稀奇的地方，就在於木偶戲於水池面上演出；表演者必需長時間浸泡於水中，利用其強勁的臂力及純熟的控繩技巧，讓玩偶生靈活現的演出各項傳說故事，其動靜合宜的神態令人拍案叫絕。表演是在水上搭一座紅瓦磚頂的小水榭，稱為水上神亭，用一張竹簾從上垂到水面，操縱木偶的人就躲在竹簾後，木偶則固定在細竹竿的一端，另一端由人操作。這項自越南李朝時期 (西元一〇一〇—一二二五) 即開始出現的藝術表演，源自於湖泊、池塘遍佈的紅河三角洲一帶，當時據說是一種向皇帝祝壽的藝術禮儀，後來逐漸流傳民間，從北越傳到全國，十八世紀達到全盛時期，並且以多樣化的劇目吸引觀眾，風靡全越。木偶戲象徵著童年、歡樂與傳統文化；隨著觀光業的興盛，越南獨具特色的水上木偶戲，得以視為國寶耀眼的展現於觀光客的面前，一齣齣扣人心弦的劇目，獨特的表演方式，在在顯示其與眾不同的魅力，是遊客暢遊越南的首選節目。溫柔婉約傳統民俗舞蹈，更是您不容錯過的越南風情體驗。或可前往附近夜市逛逛體會當地夜生活。

**🍴 餐食** 早餐：飯店內享用 午餐：ABC休息站 越南河粉+法國麵包+咖啡 晚餐：FOREST 越南少數民族風味餐(含可樂或當地啤酒一

## 第04天

河內 - 長安湖生態風景區 - 還劍湖 - 電瓶車遊三十六古街+浪漫法式下午茶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

隨後帶領各位嘉賓搭車前往【寧平陸龍灣】特別安排不同於市面上的『長安碼頭』搭著竹筏遊著碧洞欣賞石灰岩奇景、兩岸寧靜的風光。【長安生態保護區】共有31河道潭水穿越48洞穴（目前只開放7個洞穴，山澗河川混合，遠眺河水平靜綠草如茵，河旁的矮山樹林常倒映在平靜無波的河面上，構成一幅極美的圖畫，是夢寐以求的渡假勝地）。抵達碼頭後安排乘坐小舟，在寧靜的蜿蜒小河乘著徐徐清風而行，綠油油的原始叢林覆蓋山麓、石灰岩地形所形成的奇峰異石風光十分明媚，呈現出的是寧靜鄉村景色。沿河畔兩岸風景比下龍灣有勝之而無不及，清澈見底的河水可媲美九寨溝，水波不興，偶見小屋，遺世獨立，舟子在山石間浮游，遠眺一座座孤聳怪立的山巒，讓人覺得彷彿進入深邃氛圍裡，緩緩的走進這塊世外桃源、清幽寧靜的幻夢奇境，讓人沉浸在一股彷彿與世無爭並與身體共譜出一首輕鬆悠哉的樂曲，這何嘗不是人生的奢侈享受！整個旅程乘船將帶領您穿越7個石灰岩山洞，每穿越一個洞穴會帶給您不一樣感受。

【註記】長安碼頭的船隊比較具有規模，比寧平一般旅遊團所上船的碼頭在管理上更嚴格，並且禁止船家於船上兜售產品，與寧平的一般團體碼頭船家一直在船上兜售東西相比，長安碼頭的較為沒有商業氣習。

午餐後返回河內參觀具有四、五百年歷史的【還劍湖】相傳15世紀上天賜神劍給李黎，助其把元軍驅離越南，事後某天當李梨航至此湖，一神龜游出湖面叨走寶劍.....及會令你擁有充滿懷古風味的傳統【電瓶車遊三十六古街區】漫遊。爾後享用{法式浪漫下午茶}：點心+咖啡或茶，給您悠閒的下午時光是古色古香的傳統商店街。源自十五世紀，每一條狹窄的街道均以當時交易的商品來命名，如絲街、米街、紙街、珠寶街等，共有36條，反映出當時生活情景，您除了可以自由選購喜愛的紀念品外，更可藉此深入了解當地人生活狀況，可能啟發生活要求的新觀點。

🍴 餐食 早餐：飯店內享用 午餐：LEGEND 酒店中式合菜含水酒 晚餐：CROWNE PLAZA HOTEL皇冠酒店豐盛晚餐

🏠 住宿 河內皇冠CROWNE PLAZA WEST HANOI (國際五星)或同級

## 第05天

河內 - 河內歌劇院(外觀) - 機場 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀著名的【河內歌劇院(外觀)】與【大教堂】又名聖喬瑟夫天主堂(Saint Joseph Cathedral)，是河內最古老的教堂，據說是仿巴黎聖母院興建而成，真的很具中世紀古風，也是河內很具代表性的法氏建築。教堂內部裝飾繁複的主壇、彩繪玻璃窗，和方形的塔樓，都很有看頭。對面的Nha Tho街，這裏是河內新興的精品商店和咖啡館的聚集區。參觀後整理行裝帶著滿載的豐收心情及飽滿的行李，搭乘專車前往機場搭機返國結束愉快的越南之旅。

🍴 餐食 早餐：飯店內享用 午餐：機上精緻餐點 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家或同級

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 )。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 )。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。

2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

## 新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

## 印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

## 馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

## ■ 旅遊實用資訊

### 東南亞旅遊

#### 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

#### 二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

#### 三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元(僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

#### 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

## 六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快