



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： VAN240410A

行程名稱： 【VJ越捷直飛-富國島】 全程5星飯店、南島出海浮潛、 海景跨海纜車、  
珍珠島野生動物園、 大海龜水族館 六日

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

**【VJ越捷直飛-富國島】 全程5星飯店、南島出海浮潛、 海景跨海纜車、珍珠島野生動物園、 大海龜水族館 六日**

\* 行程特色





盡享海濱風情~富國島(Phu Quoc)

「富國島(Phu Quoc)」位於越南西南側的暹羅灣上，呈南北狹長形，約有2個台北市那麼大，島民卻只有10萬人而已。四季如夏的富國島，白天溫度約30°C，東、西兩岸都有綿長的沙灘，東岸的「Sol Beach(星星海灘)」皆為白沙，可以稱得上是祕境中的「祕密花園」，這裡較其他海島景點而言，遊客較為稀少，擁擠與嘈雜彷彿根本不存在，相對地環境汙染與破壞也少。踩起來如麵粉般的粉質白沙，細緻鬆軟，伴隨海濤的波浪拍打聲，有種踩在雲端的飄飄然。富國島最大的魅力在於其清靜的氛圍，即使是頗富盛名的"長灘"，有時也少有遊客，這裡可以靜靜坐在沙灘上觀賞日出日落，或是隨意散步，這種可以隨性自然，遠離塵囂的氛圍就是富國島的趣味。

1. 全程越捷航空(VJ)直飛富國島，行程最順暢、行程最豐富。
2. 精選五星飯店，享受奢華住宿體驗。
3. 世界最長的跨海纜車、香島自然公園。
4. 新奇野生動物園互動園區、暢遊富國大世界Grand World。
5. 富國夜市，大魚、大蝦、貝類、海膽和琳瑯滿目的各種海鮮擺滿了每家攤位，迷人的海鮮和當季水果，滿足吃貨的胃。

本旅遊團型為多家旅行社聯合共同出團之聯營團體

#### 【簽證資訊】

1. 中華民國護照影本(效期六個月以上)。
2. 搭乘越捷航空-直飛富國島行程-免越南觀光簽證。
3. 越南不接受持多本護照入境，請持申請簽證之該本護照進入越南。  
\* \* 本行程所載之護照、簽證相關規定，對象均為持中華民國護照之旅客，若您擁有雙重國籍或持他國護照，請先自行查明相關規定，報名時並請告知您的服務人員。

#### 【費用包含】

1. 行程中兩地來回經濟艙團體機票、兩地離境機場稅、燃油附加稅。
2. 行程中所列之景點、交通、門票、餐食。
3. 行程所列飯店住宿(兩人一間雙人房住宿)。
4. 此行程已投保每位旅客4500萬履約保證險，250萬旅遊責任險及20萬意外醫療險(實支實付)。

#### 【費用不包含】

1. 導遊、司機、領隊服務費NT\$300/每人/每天。
2. 行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
3. 私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費。
4. 本行程係以雙人房為住宿之安排，若您為享有較隱私之住宿品質而欲單人入住一間房，需補貼之價差則稱之「單人房差」；若為單人或經分房後落單且不需指定單人入住一間房，則由本公司安排同性別團員或領隊同房(恕無法指定)。若經分房後為單人一間，旅客仍須補足單人房差費用，單人房差費用依各行程定價為主。
5. 飯店代提行李小費、飯店床頭小費、個人消費及自費行程費用。
6. 個人護照證件辦理費用。

第01天

桃園國際機場/富國島 ~ Grand World富國大世界不夜城(威尼斯的顏色-愛之湖)

今日集合於桃園國際機場，搭乘越捷航空班機直飛至富國島。

**富國島** 富國島地處越南西南端外海，位於泰國灣上和臨近柬埔寨的海上明珠。與新加坡面積相同的富國島，全島約600平方公里，平均溫度27°C，森林裡被蓋著99座大大小小的山丘，豐富的自然生態、瀑布流水、細白的沙灘、如水晶般清澈透藍的海水，彷彿是遺忘的人間的淨土，世外桃源。

人來人往的人潮，也可算是入鄉隨俗，充分體驗當地庶民文化。

**Grand World富國大世界不夜城(威尼斯的顏色-愛之湖)** 來到富國大世界夜市裡，悠閒漫步在上海魔幻風情的燈籠街，也可以在擁地中海風格酒吧和酒館盡情歡樂！在充滿義式夢想的威尼斯運河上，沉浸在色彩繽紛的藝術空間世界裡，來自世界各國遊客可以在此盡情的欣賞愛情舞蹈劇「威尼斯的顏色」。由於大世界的娛樂選擇很多，旅客可利用空檔時間選擇自費觀看"越南精華"或是"泰迪熊博物館"或是"貢多拉遊船"，讓整個富國島旅程更加完整。

註：戶外秀 ( VinWonders+精華越南+Venice Color+Kiss The Star ) 如遇到大雨就會取消。



**餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：GARDEN HOUSE 或同級餐廳VND270,000(含每人一瓶飲料或啤酒)

**住宿** Vinpearl Resort & Spa Phu Quoc或Crowne Plaza Phu Quoc Starbay或Wyndham Grand Phu Quoc或Movenpick Resort Waverly Phu Quoc或同級

## 第02天

珍珠奇幻樂園Vin Wonders (全日盡情享受樂園內水、陸設施、大海龜水族館、童話世界)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**Vin Wonders珍珠奇幻樂園** 原「富國島珍珠遊樂園(Vinpearl Land Phu Quoc)」現在已經改名為：「VinWonders Phu Quoc」，它是一個包含水陸的大型遊樂園，遊客可以花上一整天的時間在這裡暢玩各項水陸游樂設施，讓你在富國島的旅程更加豐富！

**大海龜水族館** 世界紀錄聯盟組織公認的世界上最大的龜形水族館，也是世界前五大水族館水缸，由美國和澳洲著名公司設計打造，200平方米寬的巨型壓克力面板，成千上萬海洋生物悠遊其間，定點有美人魚迷人的表演和餵食活動，館內還設計海王宮殿故事引導旅客海洋知識和互動區，值得推薦，看見越南稱霸亞洲的決心。

**陸地遊樂區Outdoor Games Zone** 超大摩天輪，繞行一圈大概20分鐘，可以徹底的在天空將整座樂園看個仔細，從空中看整個樂園海天一色的確很美。過山車、怪騎旋轉等新型遊樂設施，絕對是活力十足旅客的最愛。

**Water Park刺激水上設施** 穿上你迷人的泳裝來到富國島水上樂園，數不清的各式滑水道、漂漂河、人工衝浪等水上活動，笑聲、尖叫聲等你來湊熱鬧。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：方便遊玩，園區內敬請自理 晚餐：綠樹餐廳 或同級餐廳 VND370,000(含每人一瓶飲料或啤酒)

**住宿** Vinpearl Resort & Spa Phu Quoc或Crowne Plaza Phu Quoc Starbay或Wyndham Grand Phu Quoc或Movenpick Resort Waverly Phu Quoc或同級

## 第03天

SAFARI野生動物園(遊園獵車) - 護國寺-網紅打卡沙灘sunset sanato-舅舅廟- 富國夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**Safari 野生動物園** 坐落於富國島西北海岸的「珍珠島野生動物園 (Vinpearl Safari Park)」是目前越南最大的開放式野生動物園，聚集著來自世界各地的動、植物群。該動物園擁有大約3000種野生動物，150種不同的物種。動物園分兩個區域，一個是「野生動物園區域」，一個是「開放式區域」。

**護國寺** 越南主要宗教信仰為佛教。護國寺位於富國島的東南方，這個位置被認為是非常顯著且獨特，依山傍水，風水極佳，每一位到富國島的旅客都會到此來誠心禮佛，欣賞護國寺居高臨下的海岸美景。

### 異型沙灘 Sunset Sanato

富國島目前最火的景點之一，除了不僅能看到日落海灘上富國島最美麗日落景色外，位於沙灘上的「桑奈托日落海灘俱樂部(Sunset Sanato Beach Club)」，還是Epizode電音節舉辦的地點(全球十大音樂祭活動之一)，每年12月底到1月初在這舉辦，匯集全球樂隊和DJ，嗨爆全場！沙灘上匯集了許多獨特的建築作品，如雙面造型的獨特大門-THE GATE KEEPER、天堂的階梯、鯨魚模型、魚模型、在天空飛著的海蜃模型、長腿大象、鳥巢木屋.....等，再加上無與倫比的落日餘暉絕世美景，簡直讓人留連忘返。

**舅舅廟** 也稱之為小龍王廟。這裏有一座建於1937年的龍王殿及燈塔，當地人深信可以保佑漁民及水手，幾十年如一日的保佑著水路上的人民。即使到了今天，當地人在出海前都會趕來這裡跪拜以求平安順利。

登上此廟最高處，遠眺一望無際的泰國灣，有機會遇見最溫柔華麗的富國島日落，每到傍晚，漫天的紅霞遮蔽了天地，以一種從未見過的壯麗演繹了別樣的日落之美，然後慢慢消退，帶著眾人的讚歎和驚奇從容消失於夜幕之中。

**富國夜市** 這裡最不缺的就是海鮮，有數百種新鮮的海鮮，如墨魚、蝦、螃蟹、海螺等。不但品種多，個頭也大，在這裡簡單買幾樣小吃或是找間熱炒店點幾道菜，邊看著逛街



**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：百佳餐廳或同級餐廳 VND350,000(含每人一瓶飲料或啤酒) 晚餐：玉島餐廳 或同級餐廳 VND300,000(含每人一瓶飲料或啤酒)

**🏠 住宿** Best Western Premier Sonasea Phu Quoc或Premier Residences Phu Quoc Emerald Bay或Novotel Phu Quoc Resort或同級

## 第04天

金氏紀錄香島360度全景跨海纜車-Sun World遊樂區-地中海小鎮(日落小鎮) Sunset Town- 情人橋KISS BRIDGE(上橋參觀)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

**香島跨海纜車, Sun World遊樂區** 2018年2月，富國島「太陽世界香島自然公園 (Sun World Hon Thom Nature Park)」落成開放，自然公園設施包含跨海纜車、遊樂園和水上樂園構成。跨海纜車的路線長達7899米長，共有69節車廂，每節車廂最多可載30人，最高速度為每秒8.5米，並採用最新的三索纜車技術，是目前登上金氏世界紀錄中最長的跨海纜車。跨海纜車連接安泰鎮和香島端，香島這座與世隔絕的小島擁有綠色的植被和未破壞的自然生態美景。

**地中海小鎮** 地中海富國島是安泰站旁邊的一個小鎮，是富國島新興的打卡地，總佔地面積達39.3公頃，歐式建築風格，古色古香讓人神魂顛倒，卻又不失奢華浪漫。以歐洲標準風格建築的理念帶來了一種非常古老的美感，但又不失奢華和高貴。

**情人橋** 富國島親吻橋，是一個將珍珠島的自然和旅遊帶入世界的亮點項目，該項目也是越南和國外的許多著名雜誌將此評為“必須參觀的旅遊目的地、世界新奇觀的新旅遊地標”。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：香島自助餐VND300,000 晚餐：Draft Beer餐廳 或同級餐廳VND380,000(含每人一瓶飲料或啤酒)

## 第05天

南島出海浮潛-奶油沙灘(星星沙灘)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**安泰群島(南島)出海浮潛體驗** 富國島南部散落著十幾個小列島，它們被共同稱作安泰群島，屬於越南的海洋保護區。其中有幾著名的浮潛地點，其中一個島嶼的平面形狀像極了翹起的大拇指，由此得名為拇指島；香島則是這個島群中最大的島嶼。南島一帶的海水質量沒有受到太多開發的污染，在每年的旱季時水質清澈見底，伴隨著海洋裡的小魚，海水裡的每一個畫面都美如畫。特別提醒您穿上救生衣、配合救生及工作人員的指示，才能更加安全的體驗擁抱海洋的樂趣哦！

### 南島出海巡遊溫馨提醒:

1. 如果有心臟病、氣喘、高血壓等心血管疾病，或其他特殊疾病，或醫生有交代勿從事較為激烈的運動，或飲酒宿醉等情況請勿下水。
2. 若因天候因素或海象不佳等因素，導致船隻無法出海或空拍機團體照無法升空進行拍照，考量旅客安全問題，替代行程依現場狀況安排，另船家贈送之空拍機團體照(快艇出海商家提供、木船出海無提供空拍)服務無額外退費，不便之處，敬請見諒。
3. 浮潛區域有較多的珊瑚礁，從事海水活動時請務必留意，不要與珊瑚礁有任何接觸，或請保持一定距離，以免造壞海洋生態及造成自己受傷。
4. 出海船家提供蛙鏡及呼吸管，如需用度數蛙鏡及蛙鞋，旅客需自行攜帶。

**奶油沙灘 Bai Sao Beach(星星沙灘)**為富國島上數一數二的沙灘，最美、最白、最為溫婉、最具魅力的海灘，海灘的位置非常私密，需經過羊腸小徑和雨林才能到達，整個沙灘呈半月形，三面環山，投在山巒的懷抱中，星灘像是富國島的一顆明珠，吸引無數國內外遊客，當你置身其中，踩在乳白色的細柔細沙上，竟會有絲滑般的享受，產生踩在絲綢上的錯覺。您可漫步享受清爽海風，游泳戲水，盡情享受光著腳丫，美美地沉浸在水清沙幼、傳說中未被污染的白沙灘上。

(註：奶油沙灘為富國島公共沙灘，如需租用沙灘椅需付費2萬越南盾，沖淡水2萬越南盾、租借沙灘躺椅+陽傘6萬越南盾、租借吊床3萬越南盾)



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：海鮮風味餐 VND400,000(含每人一瓶飲料或啤酒) 晚餐：百富安餐廳或同級餐廳VND350,000(含每人一瓶飲料或啤酒)

🏠 住宿 Best Western Premier Sonasea Phu Quoc或Premier Residences Phu Quoc Emerald Bay或Novotel Phu Quoc Resort或同級

## 第06天

胡椒園 ~ 富國國際機場/桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**胡椒園** 胡椒每年最少收割兩次，一次在十至十一月，另一次在二、三月。同一株胡椒藤上收採回來的果實，多數是連皮曬乾製成黑胡椒，若是去皮及稍以改良方法處理的話，則會成較少見的白胡椒，風味較獨特。最珍貴的當屬紅胡椒，只採二至三月成熟的果實，內含的精油成分更為罕見，醃製成的紅胡椒香氣更濃。

專車前往富國島機場，搭乘班機直飛返桃園國際機場。

🍴 餐食 早餐：機上輕食 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

## 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

### 八、其他注意事項

#### ● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

## 新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

## 印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

## 馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

## ■ 旅遊實用資訊

### 東南亞旅遊

#### 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

#### 二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

#### 三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

#### 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜

<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快