



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： VAN260531C

行程名稱： VJ越捷台中直飛峴港～品味中越峴港、夜訪會安古鎮遊船放水燈、巴拿山全覽、雙樂園、雙下午茶、海鮮單點吃到飽+龍蝦一隻、全程五星6日

集合時間： 2026/05/31 台中國際機場越捷航空櫃台

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

VJ越捷台中直飛峴港～品味中越峴港、夜訪會安古鎮遊船放水燈、巴拿山全覽、雙樂園、雙下午茶、海鮮單點吃到飽+龍蝦一隻、全程五星6日

* 行程特色

【費用包含】

- 1.行程中兩地來回經濟艙團體機票、兩地離境機場稅、燃油附加稅。
- 2.行程所列飯店住宿，兩人一間雙人房住宿。
- 3.每人500萬旅遊責任險及20萬意外醫療險。
- 4.行程中所列之景點、交通、門票、餐食。
- 5.越南觀光單次落地簽證費用\$1500，效期僅依團體旅遊實際天數。

【費用不包含】

- 1.行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
- 2.私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費。
- 3.飯店代提行李小費、飯店床頭小費、個人消費及自費行程費用。
- 4.領隊及導遊小費(每人每天台幣300)。

本旅遊團型為多家旅行社聯合共同出團之聯營團體

【越南簽證資訊】

- 1.中華民國護照影本（效期六個月以上）。
- 2.半年內兩吋白底彩色照片2張（相片規格與辦理護照大小相同）。「請在照片背面寫上姓名」
- 3.越南觀光落地簽證-工作天8天。
- 4.越南不接受持多本護照入境，請持申請簽證之該本護照進入越南。

本行程所載之護照、簽證相關規定，對象均為持中華民國護照之旅客，若您擁有雙重國籍或持他國護照，請先自行查明相關規定，報名時並請告知您的服務人員。越南(觀光)免簽證國家：印尼、馬來西亞、新加坡、泰國、緬甸、柬埔寨、寮國、菲律賓、汶萊、日本、韓國、挪威、芬蘭、俄羅斯、英國、法國、德國、西班牙、義大利，除上述國家之外一律都需要辦越南簽證。

註：越南政府針對“未滿14歲以下之兒童”（不分國籍）入境越南，須有父母或監護人之陪同，才能入境越南。

參考航班(航班時間以團體作業確認的航班編號與飛行時間為準)

越捷航空 去程 VJ8511 台中/峴港 19:00/20:45 回程 VJ8510 峴港/台中 14:35/18:00

第01天

台中清泉崗國際機場/峴港—會安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於清泉崗國際機場，搭乘越捷班機直飛往越南中部第一大城【峴港】。峴港為越南中部最大的深水港口及商業中心，由於位置、港口條件佳，自古以來就是重要的國際港口與轉運站，非常繁榮。峴港也是2~15世紀國勢強大的占婆王國（Kingdom of Champa）的首都。班機抵達後專車前往酒店休息。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：Organic海鮮粥或法國麵包+飲料USD5

 **住宿** BELLERIVE HOI AN HOTEL & SPA或Grand Sunrise Palace Hoi An或Anmira Resort & Spa Hoi An或Le Pavillon Gallery Hoi An Hotel & Spa或同級

第02天

會安—迦南島生態之旅～搭乘桶船(竹籃船)→世界文化遺產～會安古鎮—會安古鎮下午茶—夜遊放水燈(搭船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

會安-迦南島生態之旅～搭乘桶船(竹籃船)+釣螃蟹 特別為您安排會安-迦南島生態之旅，您可以親身體驗划著奇怪而獨特越南桶船(竹籃船)並參觀桶船秀，如置身於熱帶雨林神秘的亞馬遜河中，豐富的熱帶生態之旅，等著您來探索！

註：會安生態之旅遊覽完畢時，請貴賓們每人給予桶船伏小費越南20,000元，以慰勞其辛苦，感謝您！

會安古鎮 中國人在越南定居的第一個城市，漫步於古城老街，映入眼簾的都是熟悉的漢字。鄭和下西洋到越南時，就是停留在會安，從此帶來了華人移民。要感受會安古城濃厚的中國氣息，要到Lei Loi及TranPhu兩大老街，兩旁盡是已屹立了數百年的古老中式建築，極富中國氣息。

會安現今古建築的式樣、街道的佈局，體現了中、日、越文化與建築風格的結合。既展現了中、日式建築的古樸和優雅，又融入越南人的自然審美觀和生活情趣，人文文化傳統得到良好、完整的保存。雖然經歷了多年的戰爭，會安古城卻沒受到破壞。幾個世紀過去了，小城依然保留著曾經的樸拙古韻。

會安古鎮下午茶 古城的午後，是多愁的，放鬆心情讓濃濃的咖啡香、靜謐的文化氣息，心靈感受古城的獨特魅力，輕鬆度過午後時光。

祈福水燈 秋盆河（Thu Bon River）孕育會安城的興盛，從夕陽到夜晚散發不同風情，有許多小販會在河岸旁兜售水燈和搭人力扁舟遊河。特別安排貴賓體驗放水燈，放水燈前許下心願讓水燈搭載上心願一起搖曳在秋盆河中，好不浪漫！





🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：Bellerive五星度假村內用螃蟹火鍋(含酒水)USD15 晚餐：Morning Glory港式飲茶米其林推薦 USD10
🏠 住宿 [BELLERIVE HOI AN HOTEL & SPA](#)或[Grand Sunrise Palace Hoi An](#)或[Anmira Resort & Spa Hoi An](#)或[Le Pavillon Gallery Hoi An Hotel & Spa](#)或同級

第03天

會安—南會安珍珠樂園全日遊(水上野生動物園、鸚鵡屋、水上樂園、文化民俗村、戶外冒險樂園、室內遊戲室)—五行山(水山登高+上下行電梯)—岬港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

南會安珍珠樂園 水上野生動物園River Safari：越南第一個也是唯一一個透過河道提供探險的野生動物保護區。彷彿置身亞馬遜森林，在船的兩側可觀賞異國情調的稀有物種，有別於坐在吉普車上觀賞野生動物，Vinpearl River Safari River養育了超過39種野生動物種，如孟加拉虎、白獅、太陽熊、羚羊、袋鼠、犀牛、長頸鹿、斑馬等...園區不僅對牠們提供了非常好的照顧，並且受到嚴格的安全控管，也打造了獨特的自然棲息地。

鸚鵡屋：網羅全世界各地珍奇的鸚鵡，散佈在一個巨大的鳥籠裡，除了珍奇鬥豔外，更有百鳥齊鳴，仿似在說越南話一樣，聽不太懂，不過在眾多的鳥語中好像聽到了(心早)兩個字，嘿嘿、總算是聽懂了這兩個字，是越南話早安的意思，很自然地也回了(心早)跟鸚鵡們打個招呼，心情瞬間愉悅暢快了，還真是不妄此行。

水上樂園：水上樂園則是集結了波浪池、龍捲風滑水道、水上溜滑梯...各種水上遊樂設施。

文化民俗村：園區小河環繞，風情街完整複製了會安古鎮及歐洲小鎮風格的建築，掛滿各色五彩綢布燈籠的街道，非常的夢幻和華麗。這裡建築美景可是網紅美照打卡聖地喔。在民俗村中，將越南傳統村落的風貌真實生動地呈現。

戶外冒險樂園：有自由落體、雲霄飛車、冒險漂流、旋轉木馬、碰碰杯...等20項遊樂設施。

室內遊戲室：園內遊樂設施有超多種室內遊戲，4D影院、3D博物館.....等，這裡能讓您玩到忘記時間的流逝。

五行山(水山登高+上下行電梯) 離岬港市區以南約 7 公里，分別被配上中國五行裡的金、木、水、火、土等五座山，其中以水山最高，為昔日占婆族佔領時是崇拜印度神祇的聖地。下山後還能於山腳下欣賞到由當地藝術家所創作的石雕人文風尚作品的雕刻藝術村。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：方便遊玩，敬請自理 晚餐：日韓式燒烤(含汽水)USD10
🏠 住宿 [PENINSULA HOTEL DANANG](#)或[Awaken Danang Hotel](#)或[Centre Point Danang](#)或[Muong Thanh Luxury Da Nang](#)或同級

第04天

岬港—雲霧巴拿山-雲端纜車來回(法國山城、巨人之手 & 黃金橋、靈應寺、夢樂園一票到底)—岬港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

巴拿山城BA NA HILLS、黃金佛手橋、靈應寺、夢想樂園一票到底 素有法國春天山城之美譽，位在岬港市以西48公里，地勢優美，海拔1487公尺，纜車全長約5000公尺，20分鐘直達海拔約1330公尺的山上。纜車剛開始攀升，腳下盡是樹林石澗溪流，身處於雲海當中，眼前景像猶如身處仙境之中。

法國山城 如置身歐洲中世紀的時光中，充滿法式風情的城堡、教堂、別墅、玫瑰花園、街道小徑，來到這裡彷彿置身於仙境般的法式山城小鎮中，感受古色古香的歐風景緻與山城風光。

黃金佛手橋 於2018年6月1日起開放，就吸引眾多國內外的旅客爭相前往參觀，兩隻巨大手掌雕塑把這座橋托在空中的「巨手托橋」，走在橋上會有彷彿漫步在雲端的感覺，令人嘆為觀止。金橋位於太陽世界巴納山天台花園，海拔1,414米。這座橋連接到馬賽和波爾多站，從山腳下或法國村莊的客人參觀花園。在空中，橋樑就像一條近150米長的輝煌“絲帶”，包括8個跨度，最多：21.2米。這條“絲

帶”由兩隻巨大的雙手支撐著不堪重負。與橋樑的優雅相反，荅蘚手構成了古老而懷舊的氛圍。根據設計它是山神的手，從岩石山脈中拉出一條絲網金條，幫助村民到達懷孕的花園。眾所周知，甲板高出地面23.8米，寬12.8米，直徑約2米憑藉這種獨特的設計和獨特的地理位置，建築師認為金橋與蘭卡威天空吊橋（馬來西亞）一樣令人印象深刻-這是最負盛名的設計橋樑之一。

乘山城小火車(瑞士少女峰觀光小火車-復刻版) 前往參觀建於頂峰雄偉的【靈應寺】渺渺山城中，一尊白色大佛，聳立其間。續搭乘纜車往上攀升至世界三大室內娛樂公園【FANTASY PARK夢幻樂園】，是一個綜合娛樂主題分三層樓包括多種室內遊戲如:音樂快車、騎樓遊戲、侏羅紀公園、鐵軌卡車、搖擺騎馬比賽、室內靶場、小汽車比賽、探險鬼屋、氣球水池3D 電影及各色各樣遊戲等...在此您可盡情享受公園內多項服務設施。在此您可盡情享受公園內多項服務設施。

註：蠟像館(此蠟像館如需參觀，須現場另外自付入場券)。

註：百年酒窖(此景點如需參觀，須現場另外自付入場券)。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：巴拿山自助餐(不含酒水) 晚餐：中越式料理(含酒水)USD10

🏠 住宿 PENINSULA HOTEL DANANG或Awaken Danang Hotel或Centre Point Danang或Muong Thanh Luxury Da Nang或同級

第05天

峴港—峴港大教堂(粉紅大教堂-外觀)—APEC紀念公園—山茶半島(觀音亭)—美溪海灘—LE FOUR
下午茶—韓江江畔(龍橋&愛情鎖公園&龍首魚身雕像噴泉)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

峴港大教堂(粉紅大教堂) 由法國神父路易·瓦萊 (Louis Vallet) 設計，1924年3月10日獻堂啟用。是法國殖民時期當地興建的唯一一座天主教堂。1963年1月8日隨峴港教區成立升格為主教座堂。

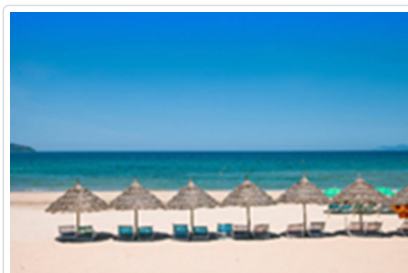
APEC紀念公園 亞太經合組織 (APEC) 第二十六屆領導人會議於2017年11月10~11日在峴港舉行，越南政府為紀念此一盛事在龍橋的龍尾公園邊漢江右岸設立一座【紀念公園】(APEC VIETNAM 2017)，公園內有各國贈送的雕塑品，台灣 (Chinese Taipei) 也有一座作品在紀念公園內。

山茶半島&觀音亭 位於峴港市東北地區，海拔約六百九十三米，保存了遼闊的原始森林與珍奇異獸；在此欣賞最漂亮的海灘之一馬蹄型的海灘。山茶半島形成了一個自然的屏風，為峴港阻擋颱風，距越南峴港市中心13公里，長15公里，最寬處5公里，最窄處1公里，最高峰696米，有原始林4370公頃，珍稀動物有爪哇猴、長尾猴、紅臉雞等等。半島上崗巒起伏，林木繁茂，並有鳥獸出沒，已被劃為森林保護區。峴港市政府為了護佑黎民百姓，保護峴港這個海港城市，特地在山茶半島矗立著一座高68公尺的【望海觀音像】，據說是亞洲第一高，以白大理石做成，肅穆莊嚴，而【靈應寺】終年香火繚繞，吸引著越南各地的善男信女前來參拜。站在山茶半島，遠眺整個峴港一覽無遺，風景美麗！面朝大海，心情開闊就像無邊的海洋。山茶半島還有這許許多多的神話。據說很久很久以前，這裡常常可以觀察到仙女，她們會降落下山茶半島的山頂一起下棋嬉戲。很多當地人和遊客都喜歡在山頂上流連，因為這裡可以看到整個峴港的面貌，弓形海岸形成的峴港。

美溪海灘 綿延30公里擁有無比藍的海水，質地細緻的白沙加上不受污染破壞，聯合國科教文組織認為『全世界六大美麗沙灘之一』。

峴港代表性地標龍橋 (橋頭停留) 是為了紀念峴港解放 38 周年，於 2009 年開始，歷經四年建成，坐落於市區的韓江之上，它不僅是世界上最大鋼鐵結構的龍形大橋，還覆蓋了 2500 個 LED 燈，每逢重要節慶的時候，會從龍頭噴出熊熊烈火，除了有代表民族獨立的意涵外，獨特的建築工藝與造型，使它曾登上 CNN 報導，稱其為峴港城市的新成功象徵。

愛情橋、龍尾魚首 鎖住愛情的愛情碼頭，讓峴港留下你愛的痕跡，愛情碼頭在峴港陳興大街的東面，在龍橋與韓江橋的中間。特別仿效法國塞納河畔的愛情創意，特別設置了愛情鎖橋，此外在橋畔也仿照新加坡的獅首魚身，也蓋了一座可噴水的『龍首魚身』的地標，象徵著守護愛情。愛情鎖之橋長68米，寬6米。在這裡欣賞韓江的兩岸，感受身歷其境的城市之美。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：Nha hang Madame Lan 越式米其林推薦 USD12 晚餐：ALL SEASONS 海鮮單點吃到飽+龍蝦一隻(含

酒水)USD40

 **住宿** PENINSULA HOTEL DANANG或Awaken Danang Hotel或Centre Point Danang或Muong Thanh Luxury Da Nang或同級

第06天

峴港/台中清泉崗國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

伴隨著美好晨光，優雅的享用著飯店精心為您準備的美味早餐，是多麼的幸福呀！中越慢活之旅，請用心感受它的純粹與寫意！隨後整理行裝集合，最後帶著依依不捨的心情，前往機場搭機返回溫暖的家。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：越南四寶(含一杯檸檬茶)USD5 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。

5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700或有期徒刑）。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

- 1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快