



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： VAN230609
行程名稱： 華儂越南 經典北越～雙龍灣.國賓號遊輪 5天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

華儂越南 經典北越～雙龍灣.國賓號遊輪 5天

* 行程特色

1. 為您挑選下龍灣最大的豪華日遊船【國賓號遊輪】不在船上過夜，也要享受跟過夜船一樣的高規格別於一般日遊船簡陋的環境、單調的餐食、有限的搭載人數；國賓號嶄新的啟航～讓您不需再將就 Ambassador Cruise國賓日遊船，是下龍灣第一艘也是最大的豪華日遊船。船體設計優雅、擁有獨特的雙陽光露臺，兩間共可容納500名乘客的豪華餐廳，一個露天按摩水池，提供全新舒適的便利與觀光活動，為乘客帶來難忘的體驗。(註：目前坊間下龍灣日遊

船·大部份為20人座木殼小船、公車式2長排相對之座位、無冷氣空調、船家兼廚師....等；在安全性、舒適性、豪華度均無法與國賓號相比)

2. **陸龍灣**素有陸上下龍之稱的陸龍灣，與下龍灣同樣為石灰岩地型，群山環繞、生態保養田園風光、寧靜鄉村景色更有生生不息河水蜿蜒其中
長安生態保護區，特別安排各位嘉賓前往最具皇家氣質的『長安碼頭』，搭著竹筏遊著碧洞，欣賞石灰岩奇景、兩岸寧靜的風光。(有別於市場上一般較混亂的寧平碼頭)
3. **下龍灣旅遊地標**：全新皇后雙層纜車+全世界最高摩天輪。
4. **《特色美食》細心安排**
 - 1.國際五星級飯店內自助餐
 - 2.國賓號船上百匯自助餐
 - 3.THQ海鮮蒸籠風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
 - 4.SAJANG BBQ烤肉風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
 - 5.英勇餐廳 羊肉+土雞風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
 - 6.金龍餐廳 中越式料理(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
 - 7.海港城餐廳 越式風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)
 - 8.SEN越式風味自助餐
5. 百分百嚴選行程，不安排購物站(不含中途休息站)。
6. 贈送:每天車上礦泉水一瓶 / 團體照一張 / 越南風情斗笠 / 清涼椰子或時令水果一顆 / 玉桂油一瓶

【報名需知】

- A.本行程最低出團人數16位(嬰兒JOIN TOUR不列入計算)，派遣合格專業領隊隨團服務。
- B.12歲以下孩童可選擇不佔床，團費依照成人售價減NTD3000。
- C.安排之住宿為兩人一室，如報名人數為單數，需補單人房差NTD8000或與他人同房。
- D.本行程報名確認機位後，需繳交訂金每席NTD15000，如遇特殊節日另定。
- E.本行程售價僅限台籍旅客參加(持有台灣護照)，其他非台籍護照參團請洽詢業務人員。
- F.此行程為【**鳳凰主導之聯營旅遊商品 - 華儂假期**】，本行程以電話說明會替代現場說明會，如有任何需要說明請洽服務人員。

【越南簽證資訊】單次觀光團體簽證工作天7天

- A.護照影本 (效期六個月以上)
 - B.半年內兩吋彩色白底照片2張(同護照大小規格之照片)。(請在照片背面寫上姓名)
- 越南政府增訂以下入境條約，14歲以下兒童入境越南，須有父母或監護人之陪同。

請務必提供最新之護照影本辦理簽證，亦不可辦完簽證後又去辦理新護照，因護照與簽證資料不符會被拒絕登機。

【本行程使用航班參考】

中華航空 參考航班：去程CI791 0825/1035 回程CI792 1135/1520。

長榮航空 參考航班：去程BR397 0900/1105 回程BR398 1205/1555。

星宇航空 參考航班：去程JX715 0810/1010 回程JX716 1110/1505。

行程順序將依航班調整之，但內容不變，遊玩時間未減少。實際使用航班時間依說明會資料為準。

第01天

台北/河內-(高速公路)-下龍灣-全新皇后雙層纜車+全世界最高摩天輪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午於桃園國際機場準時出發，搭機飛往越南首都-河內市。河內位於越南北部紅河三角洲，為北越首府、越南國都，市區內還保留約有8,000棟的法式殖民建築。抵達後帶您享用越式風味餐，餐後隨即驅車前往下龍灣。

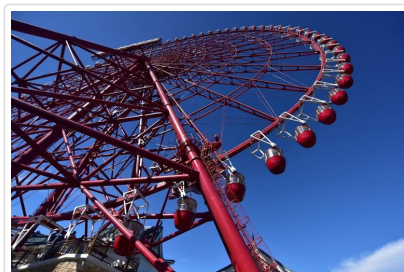
★【**下龍灣全新皇后雙層纜車**】亞洲首創「下龍灣雙層纜車」- 2016年已獲得金氏世界紀錄認證為，全世界最大雙層纜車(每個車廂可容納230人，2016年6月25日由越南Sun Group太陽集團所呈獻，享受360度視線完全不受阻，還能看到下龍灣海上石筍跟海灣美景，並可眺望鴻基島景色盡收眼底。

★【**全世界最高摩天輪**】是下龍灣最新引人注目的璀璨地標。超過60個客艙，每艙可容納6位旅客。高度有215公尺，艙內有著空調系統讓旅客在200多公尺的高空中緩慢得欣賞下龍灣的美景及鄰近地區美麗的景緻，繞行一圈大約需要15~18分鐘。

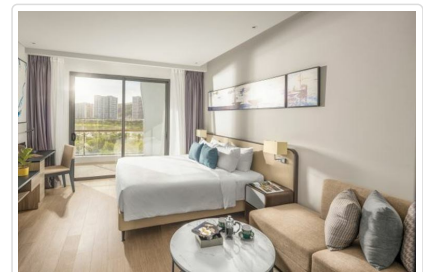
【**交通資訊**】河內->下龍灣 安排行走高速公路 車程約2.5小時；不同於坊間行程 行走一般道路 車程約4小時；來回約可節省3小時車程



皇后雙層纜車



摩天輪



CITADINES MARINA HALONG

🍴 餐食 早餐：機上套餐 午餐：SEN越式風味自助餐 晚餐：海港城餐廳 越式風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)

🏠 住宿 CITADINES MARINA HALONG或同級

第02天

搭乘豪華日遊船~國賓號遊船暢遊世界七大奇景下龍灣 - 贈送越式按摩60分鐘

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

下龍灣是典型的喀斯特地形，其範圍非常廣泛，面積約有4000平方公里，其中散佈超過一千六百座石林及石筍狀的小島，遊船伴於萬頃碧波之中，沿途您可欣賞一種「意境之美」，這意境很像中國國畫中的潑墨山水；潑墨畫是黑白的，但美就美在那從黑到白之間的層層疊疊

為您精心挑選★【國賓號郵輪】：

【日程時間參考】

10:00 國賓日遊郵輪報到，並在鋼琴酒廊或餐廳享用歡迎飲品的同時，簡要介紹船上設施、行程。

10:00-11:30 途經下龍灣和拜子龍灣數以千計的雄偉石灰岩小島，盡情觀光。

11:30-12:30 探索 Sung Sot 洞穴(驚訝洞) - 海灣中最大、最壯觀的洞穴，擁有各種獨特形式的奇妙而神秘的千年鐘乳石。

12:30-14:00 享用美味的自助午餐，遊輪途經下龍灣著名的美麗景觀，包括 Ho Dong Tien Cave、Trong Cave、Me Cung Cave、Cua Van Floating Village。

14:00-15:00 參觀蒂托夫島(Titop英雄島)，一個擁有新月形海灘的壯麗目的地，您可以沉浸在碧綠的海水中，然後爬到島頂，欣賞令人嘆為觀止的 360 度海灣景色。

15:00-16:00 在日光浴平台享用下午茶，欣賞下龍灣神奇的景色。您還可以享受壯觀的船上便利設施：放鬆身心並享受日光浴或沉浸在清爽的露天按摩浴缸中。

16:30 在下龍國際郵輪碼頭下船。

註：

※船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全。

※為讓貴賓都能得到最佳服務品質，遊船行程安排及餐食菜色內容，以船公司現場安排為主。

※如因不可抗拒之天候因素無法出海，本公司有權利調整行程或是以其它方案替代。

※行程將以「國賓號遊船」為主，遇船班客滿或其它主客觀因素時，將改以其他下龍灣遊船替代，船上餐食依替換遊船之船上提供為主。不便之處，敬請見諒。

★【越式按摩60分鐘】利用手肘、手掌、手指、以及穴道按摩，還會利用伸展、扭轉的方式讓人全身舒展，促進血液循環，讓您精神和身體保持最佳狀態，身體、精神和心靈回復平衡。註：12歲以下的小孩因骨骼仍在成長階段，恕不提供本項活動，亦不可轉讓他人。其他自願放棄者，恕不退費。按摩小費每人80,000越盾(約台幣100元)，敬請自理。



國賓號



驚訝洞



英雄島

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：國賓號船上自助餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人) 晚餐：THQ海鮮蒸籠風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)

🏠 住宿 CITADINES MARINA HALONG或同級

第03天

下龍灣-{高速公路}-河內 - 西湖 - 鎮國寺 - 還劍湖 - 36條古街 - 懷舊法國區~ 聖若瑟夫大教堂、河內歌劇院

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車返回河內市，展開精彩的河內市區觀光行程。

◎【西湖】河內第一美是湖泊之美。市區湖泊星羅棋布，西湖是河內最美最大的一座湖泊。西湖水一望無際，波光粼粼，垂柳依依；湖畔鎮國寺的寶塔和繞堤的檳榔樹倒影湖中，頗有杭州西湖的韻味。河內西湖有一個與杭州西湖相關的美麗傳說，傳說遠古時代，天上有兩位仙女，聽聞人間勝景無數，撥開雲頭向下窺望，看見中國杭州與越南河內風光雖美，就是沒有湖泊，各自拋下一面寶鏡，分別落在杭州與河內，成為兩地西湖。

◎【鎮國寺】鎮國寺是河內最古老的寺廟。始建年代距今也有500年的歷史。歷朝歷代這裏都是皇家寺廟，不僅是西湖邊最漂亮的古建築，也是香火最旺的寺廟。

◎【**還劍湖 (Hoan Kiem Lake)**】位於市中心，綠草如茵、湖水清澈，十分優美。傳說在十五世紀中葉，黎太祖曾獲神劍之助擊退中國大軍侵略，戰後黎太祖遊還劍湖，忽見一隻大龜浮出水面向他索劍，因名還劍湖；湖中有一座三層樓的龜塔，以紀念這段傳說。

◎【**三十六條古街**】老街位於還劍湖旁，在11世紀李王朝的時代，這裡以皇帝的城邑而繁榮發展，師傅們依照職業別而居，由於有36個，因此取名為36街。這地區原本是河和其支流的氾濫區，整個地區的河道交錯，在雨季時河水暴漲達8公尺高，隨著時間流轉，滄海變桑田，河道被馬路所取代，經過千年的演變，這地區現在已有76條街，街名仍保留原有的行業名稱，為越南最重要的城市古蹟！時帶輪轉，歲月變遷，至今仍是越南最生動最不尋常的地方之一。

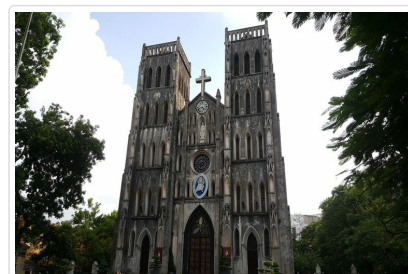
◎【**懷舊法國區~聖若瑟夫大教堂、河內歌劇院**】(外觀)：循著時代遺留下法式香氣，進了懷舊的法國城區，聖若瑟夫大教堂、河內歌劇院、風格小洋樓，法式建築無處不在，沿著街道種植的梧桐樹，綠意盎然，露天咖啡座，一律面外，這是法國人留下的殖民遺緒。巴洛克風格的河內歌劇院在陽光下裝扮得更雍容華貴，該歌劇院據稱是歷史悠久的巴黎歌劇院的縮小版，新藝術風格建築旁，簡潔的法式庭園中設有露天咖啡座，空氣中越式滴濾咖啡的香味瀰漫，在深焙的情懶香氣中，百年風華盡收眼底。



鎮國寺



還劍湖



聖若瑟夫大教堂

🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：金龍餐廳 中越式料理(含可樂或當地啤酒一瓶/人) 晚餐：SAJANG BBQ烤肉風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)

🏠 **住宿** HYATT REGENCY WEST HANOI或PAN PACIFIC HANOI或WYNDHAM GARDEN HANOI或GRAND VISTA HANOI或同級

第04天

巴亭廣場、胡志明陵寢、主席府、一柱廟 - 越南旅遊局重點推薦~陸龍灣 長安生態保護區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**巴亭廣場**】如果說首都河內是越南的心臟，那麼巴亭廣場可以說是河內的心臟。巴亭廣場位於市中心，還劍湖西北，是舉行重大政治集會與大型活動的場所。這裏有莊嚴的胡志明主席陵墓、胡志明博物館和胡志明主席故居。半個世紀多前，胡志明主席在此發佈《獨立宣言》，宣告越南民主共和國成立。

◎【**胡志明陵寢**】是一棟以灰色大理石為建材的四方型建築，有強烈的蘇聯時期色彩，和莫斯科紅場的列寧墓有些相似。胡志明獻身越南革命鞠躬盡瘁，其生活儉樸、平易近人等偉人風範，在一些平凡小事上處處體現了其超凡的意志和人格力量。領袖人物之所以偉大，除了他所建立的不朽豐功偉績永載史冊外，更重要的是，還能給一個民族留下自強不息的精神遺產！《註：外面觀賞，不入內》

◎【**主席府**】是一座擁有百年歷史的法國殖民地建築，原為法屬印度支那總督府，這是一座純粹歐洲風格的黃色建築，鐵藝大門，古典列柱，主席府主要用於舉行越南政府會議。主席府內部不向公眾開放。

◎【**一柱廟Chua Mot Cot**】是李朝皇帝於西元1049年間所建，寺廟外觀狀如蓮花，內供奉觀世音菩薩，傳說可求神賜子，當地許多越南婦女都會前來上香求子嗣。

★【**越南旅遊局重點推薦~陸龍灣 長安生態保護區**】

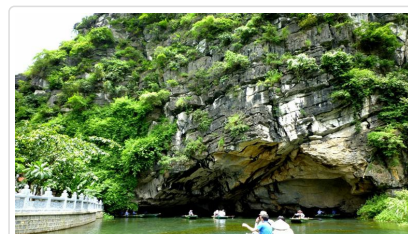
陸龍灣搭乘輕舟遊長安生態風景區一覽陸上下龍灣的優美景色。共有31河道潭水穿越48洞穴（目前只開放7個洞穴，山澗河川混合，遠眺河水平靜綠草如茵，河旁的矮山樹林常倒映在平靜無波的河面上，構成一幅極美的圖畫，是夢寐以求的渡假勝地）。

特別安排『**長安碼頭**』（有別於市場上一般較混亂的寧平碼頭），乘坐小舟，在寧靜蜿蜒的小河中乘著徐徐清風而行，綠油油的原始叢林覆蓋山麓、石灰岩地形所形成的奇峰異石，風光明媚，呈現出的是寧靜鄉村景色。沿河畔兩岸風景比下龍灣有勝之而無不及，清澈見底的河水可媲美桂林，水波不興，偶見小屋，遺世獨立，小舟在山石間穿梭，遠眺一座座孤聳怪立的山巒，讓人覺得彷彿進入深邃氛圍裡，緩緩的走進這塊世外桃源、清幽寧靜的幻夢奇境，讓人感覺沉浸在一股彷彿與世無爭與身體共譜出一首輕鬆悠哉的樂曲，這何嘗不是人生的奢侈享受！整個旅程將乘船帶您穿越數個石灰岩山洞，每穿越一個洞穴會帶給您不一樣感受。(請務必穿上救生衣)

註：

※長安碼頭的船隊，比較具有規模，比寧平一般旅遊團所上船的碼頭在管理上更嚴格，並且禁止船家於船上兜售產品，較沒有商業氣習。

※如遇越南當地假日或人潮過多需等候太久，將以【**小舟遊三谷湖**】替代。『小舟遊三谷湖』沿途經過峽谷、岩洞、石灰岩奇景，兩岸風光寧靜，令人頗有置身世外桃源之感！





主席府



一柱廟



陸龍灣

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：英勇餐廳 羊肉+土雞風味餐(含啤酒或可樂每人一瓶) 晚餐：五星級飯店自助餐
- 住宿** [HYATT REGENCY WEST HANOI](#)或[PAN PACIFIC HANOI](#)或[WYNDHAM GARDEN HANOI](#)或[GRAND VISTA HANOI](#)或同級

第05天

文廟 - 河內/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

住在河內五星級的酒店內，慢慢的享受早餐，望著街上自老樹灑下的陽光，與窗外來往的人車，那種「非常越南」的感受很輕易的在空氣中散開！今天我們的旅遊行程非常的悠閒。

★【文廟】有千年歷史的文廟 - 國子監，是河內保持最好且最美的古蹟，廟內供奉有孔子及其72弟子塑像，初建於1070年李聖宗之時，後屢經修復，是越南第一所高等教育學府。

隨後專車接往機場，由本公司專人協辦離境手續之後，搭機飛返台北溫暖的家，結束此次愉快難忘的旅程。

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：機上套餐 晚餐：X
- 住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ **特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

- 1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 1馬幣約=新台幣9.77元
- 1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
- 1新加坡幣約=新台幣22元
- 1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
- 1越南盾約=新台幣0.0014469元
- 1汶元約=新台幣20元
- 1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

- 1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快