



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： VAN250716A
行程名稱： 北越沙壩秘境·美憬閣穹頂飯店五星 5天(六人成行)
集合時間： 2025/07/16 桃園國際機場
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

北越沙壩秘境·美憬閣穹頂飯店五星 5天(六人成行)

* 行程特色

沙壩，位於越南西北部，平均海拔約1650公尺，氣候涼爽，在法國殖民時期為高山避暑度假勝地，常可見夢幻的雲海繚繞於山谷間，沙壩的梯田也經常被列入世界上最美梯田名錄中，這裡又被世人稱為世外桃源，獨一無二的景緻吸引著世界各地的遊人前往朝聖。

1. 沙壩入住五星級~沙壩美憬閣穹頂飯店HOTEL DE LA COUPOLE - M GALLERY，連住三晚，並享用精緻西式套餐及華麗下午茶，讓您置身山林中，還是能享受高級飯店的極致品味。

2. 河內國際五星級飯店：GRAND MERCURE HANOI或L7 WEST LAKE HANOI BY LOTTE或同級，並享用飯店內精緻西式套餐。
3. 搭乘世界紀錄中最長的三線電纜系統（6292.5公尺）纜車，高空俯瞰絕美梯田，隨著纜車的上升，底下的梯田美景盡收眼底。
4. 沙壩最高峰番西邦峰（Fansipan）高3142公尺，周遭層層山巒、谷地有溪流與梯田，時常有機會看到雲海飄忽在山谷間、梯田間，這裡的少數民族織布、耕種、畜養動物世代相傳、自給自足，好一幅人間仙境。
5. 特別安排Lao Chai老寨村至Ta Van踏梅村之間徒步健行，此段路程被稱之為『通往天堂的道路 The path to the heaven』。
6. 河內特別安排前往IG打卡熱點~鐵道咖啡街，品嚐越式卡布奇諾EGG CAFÉ。
7. 百分百嚴選行程，不安排購物站。(不含中途休息站)
8. 贈送:每天車上礦泉水一瓶 / 越南風情斗笠

【報名需知】

- A.本行程6人即成團，凡旅客達15位以上(嬰兒JOIN TOUR不列入計算)，派遣合格專業領隊隨團服務。
- B.12歲以下孩童可選擇不佔床，團費依照成人售價減NTD5000。
- C.安排之住宿為兩人一室，如報名人數為單數需與他人配房，若無領隊或不能成雙人房時，需補單人房價差NTD14000，同組報名單數如不想支付單間差，建議可用加床方式。
- D.此行程天天可出發，報名時請提供正確中英文名字及作業金，以利訂房。訂金每席NTD20000，如遇特殊節日另定。
- E.本行程售價僅限台籍旅客參加(持有台灣護照)，其他非台籍護照參團請洽詢業務人員。

【越南簽證資訊】單次觀光團體簽證工作天7天

- A.護照影本（效期六個月以上）
 - B.半年內兩吋彩色白底照片2張(同護照大小規格之照片)。(請在照片背面寫上姓名)
- 越南政府增訂以下入境條約，14歲以下兒童入境越南，須有父母或監護人之陪同。

請務必提供最新之護照影本辦理簽證，亦不可辦完簽證後又去辦理新護照，因護照與簽證資料不符會被拒絕登機。

【本行程使用航班參考】

長榮航空 參考航班：去程BR397 0900/1105 回程BR398 1205/1555。
星宇航空 參考航班：去程JX715 0810/1010 回程JX716 1110/1500。
中華航空 參考航班：去程CI791 0825/1035 回程CI792 1135/1520。
行程順序將依航班調整之，但內容不變，遊玩時間未減少。實際使用航班時間依說明會資料為準。

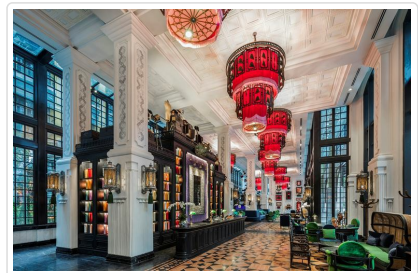
第01天

桃園機場 - 河內 - 沙壩SAPA 約5HR

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午於桃園國際機場集合，搭機飛往越南首都-河內市，之後安排專車前往最北端的山城沙壩。沙壩海拔1650公尺，山巒起伏終年雲霧繚繞，是越南西北部山區的一個小鎮，法國人在1920年代建築起一個度假山城，之後雖曾飽受戰火蹂躪，但隨著近年旅遊業的興起而重新興旺起來，位於越南最高峰番西邦（Fansipan）山腳下，緊鄰中國雲南河口對岸。沙壩SAPA以其精細、崎嶇的風景，其豐富的文化多樣性而聞名。法國曾在20世紀最初以山城沙壩作為越南北部的避暑聖地，其天賦的美麗不斷吸引著越來越多的人來此渡假休息，放慢大都會中的緊張步調！在這最重要的資產除了天然的美景之外，人文更是不可錯過的。沙壩約有27個少數民族，主要是苗族和瑤族的分支，各個都有其自族的語言、文化和傳統的生活狀態，不同的強烈色彩突顯的族服、蠟染或繡絲綢或色彩鮮豔的頭巾、髮飾及身物備品等，都帶出不同的個性及設計專長，細細品味之下真不輸那國際大都會中高級定製裝之設計感，這稀有的文化財在這天然的景觀相伴及前往探索的旅人呵護青睞之下更是難能可貴。

此行程未安排河內-沙壩夜臥火車，因火車上住宿條件不好，床鋪窄小、無衛浴設施、聲音吵雜、轉彎處車廂明顯搖晃等，時常導致睡眠品質不佳，因此本行程特意安排遊覽車前往沙壩，當晚即可在五星級飯店內一夜好眠，養足精神方可好好感受此人間仙境~沙壩之美。



-  **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：機場河粉+法國麵包(含可樂或當地啤酒一瓶/人) 晚餐：INDIGO當地越式風味餐(含啤酒或可樂每人一瓶)
-  **住宿** 美景閣穹頂飯店 HOTEL DE LA COUPOLE - M GALLERY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

經過一晚的休息，今日我們將帶您登上中南半島第一高峰，3143公尺高的FANSIPAN番西邦峰，別怕當然不可能徒步爬山登頂，我們安排由太陽集團打造的高山纜車前往，舒適安全，梯田、雲海、森林美景盡收眼底。

【登山列車】連接沙壩鎮與潘西邦纜車站的登山列車，長約2公里，是目前越南旅程最長的登山列車。從沙壩鎮的美景閣(MGallery)飯店出發，終點是番西邦纜車站，沿途可欣賞黃連山脈的壯闊美景，而起點沙壩站是由世界著名建築師比爾•本斯利(Bill Bensley)設計，靈感汲取法國1920~1930年代的古老車站，重現當年的優雅。

【番西邦傳奇纜車~登上中南半島第一高峰 番西邦峰】太陽集團在越南北方最高的“世界頂端”偉大的完成了世界紀錄中最長的三線電纜系統，讓遊客能夠輕鬆的欣賞沙壩獨一無二黃連山脈宏偉山景和Muong Hoa山谷壯麗景觀，纜車站以十九世紀殖民時期城堡建築為設計主體，運載系統由33座獨立車箱(乘載30-35位旅客)進行高空巡遊。

番西邦峰 Fansipan海拔高3143米，距離沙壩約9公里，坐登山纜車約20分鐘可直達番西邦休憩平台。休憩平台有一座現今越南最大的釋迦牟尼青銅佛像，您可在此欣賞番西邦美麗山景，或是步行拾階而上前往山頂，征服中南半島第一高峰，站在山頂上居高臨下，此刻眼前景色宛如人間仙境。

【貓貓村CAT CAT VILLAGE】，被稱為沙壩最美的村莊之一，沙壩少數民族中，不少仍沿襲其古老傳統，相對原始。距離市區不遠處，是一個「黑苗族」部落，走進部落後，您會被大自然的美麗，高山及水稻梯田所震懾。簡樸的木頭住屋、在田間嬉戲的小孩、路旁編織的婦女，自製的手工藝品，豢養的牛羊，大自然的清幽環境，絕美的梯田，如同一幅有生命力的山水畫般。尤其當陽光普照，漫步在貓貓村民居步道，散落在山谷黑苗族民居，只見遠山含黛、層巒疊翠、裊裊炊煙，遺世獨立的感覺，形成一副生動活潑、豐富多彩的美麗景色，感受原始樸實的生活環境，遠離都市煩囂，令人嚮往不已！

※沙壩鎮及周遭少數民族村莊，因地處山區、路面狹窄，當地須以小巴士進行行程。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內享用 午餐：AMAZING餐廳山城風味餐(含啤酒或可樂每人一瓶) 晚餐：美景閣穹頂 飯店內西式套餐
 🏠 **住宿** 美景閣穹頂飯店 HOTEL DE LA COUPOLE - M GALLERY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

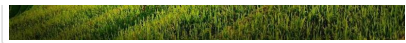
【探訪少數民族部落~LAO CHAI老寨村、TA VAN踏梅村】特別安排Lao Chai老寨村至Ta Van 踏梅村之間徒步健行，此段路程被稱之為『通往天堂的道路 The path to the heaven』，沿途層層疊疊、高低錯落的梯田景觀是攝影師的最愛，沙壩有名的少數民族部落TA VAN踏梅村，主要是黑苗族人的生活村落，步行約90分鐘的村落之旅，帶給您的是鄉村自然風光及清新的田園氣息。以往在照片中才看到的綠油油螺旋狀梯田風貌，層層疊疊地交接出另類的藝術風格，令人不自覺的猛按快門，深怕遺留下這絕妙美景。黑苗族人的生活方式，可在行進部落中看到族人身著特色傳統服飾，手拿精緻手工織品及常見外國遊人到此參觀而學習講的一口好英文來跟您問好聊聊，這文化的反差滿耐人尋味的。除了婦人兜售精美小物之外，也可看見天真的孩童光著腳丫子三三兩兩的在田邊遊玩，村落男丁聚集一起出力利用木頭、木柱蓋起當地傳統屋舍，有學校，肉舖，蔬菜攤等十足真實的村落生活文化。

下午，特別安排【美景閣穹頂飯店華麗下午茶】，並享用飯店各項精心設計的設施。

【沙壩、愛情市集】沙壩特有的愛情文化『愛情市集』裡，傳統以來少數民族經由特定的聚集機會把他們日常生活中可用到的，可穿到的，及可吃到的物品帶來進行交易，結束後便聚集在沙壩教堂前過夜，大夥聚集這段期間裡，年輕男孩如有中意的女孩，則經傳統樂器蘆笙來向中意的女孩演奏示愛。近年來這項活動趨於商業化，現在的愛情市集已是變成了年輕人的表演舞臺，無論是現代歌舞表演或是傳統男孩追求女孩的戲碼，觀光旅客出價就可看到表演囉！

※沙壩鎮及周遭少數民族村莊，因地處山區、路面狹窄，當地須以小巴士進行行程。





🍴 餐食 早餐：飯店內享用 午餐：RED DAO餐廳高山風味餐(含啤酒或可樂每人一瓶) 晚餐：MAY QUAN餐廳山城風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)

🏠 住宿 美景閣穹頂飯店 HOTEL DE LA COUPOLE - M GALLERY

第04天

沙壩 - 河內 約5HR - IG打卡熱點~鐵道咖啡街 - 品嚐法式卡布奇諾EGG CAFÉ

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

結束北部山城探索之旅後，安排專車返回河內市。河內在四季春、夏、秋、冬色彩鮮明變幻下，表現出不同樣貌的簡約之美。抵達河內後別安排超人氣好吃餐廳，讓您品嚐道地越南巷弄美食。餐後特別安排前往【IG打卡熱點~鐵道咖啡街】河內火車街是在殖民時期所建造，至今已有百年的歷史，因小巷內的民宅距離鐵軌僅1公尺，軌道旁還有特色咖啡廳及商店，在這裡您可體驗河內城市發展的特殊景觀，品嚐一杯越式卡布奇諾EGG CAFÉ，度過一段悠閒愜意的午後時光。



🍴 餐食 早餐：飯店內享用 午餐：道地越南巷弄美食 超人氣好吃餐廳(河粉.生春捲.甘蔗蝦.甜品) 晚餐：飯店內西式套餐

🏠 住宿 GRAND MERCURE HANOI或L7 WEST LAKE HANOI BY LOTTE或同級

第05天

河內/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天的早晨將不會有MORNING CALL，讓您慢慢的享受早餐，望著街上自老樹灑下的陽光，與窗外來往的人車，那種「非常越南」的感受很輕易的在空氣中散開！今天我們的旅遊行程非常的悠閒。

隨後專車接往機場，由本公司專人協辦離境手續之後，搭機飛返台北溫暖的家，結束此次愉快難忘的旅程。

🍴 餐食 早餐：飯店內享用 午餐：機上套餐 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內托運行李之規定將有變動**，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元 (折合新台幣236,700元) 或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

- 1 泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 1 馬幣約=新台幣9.77元
- 1 印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
- 1 新加坡幣約=新台幣22元
- 1 披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
- 1 越南盾約=新台幣0.0014469元
- 1 汶元約=新台幣20元
- 1 里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/07/16	三	台北 (桃園國際機場)	無			河內	2025/07/16	
2025/07/20	日	河內	無			台北 (桃園國際機場)	2025/07/20	

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本

☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快