



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： VAN190726
行程名稱： 2018金質獎~華儂越南 頂級天堂雅儂 海上Villa 5天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

2018金質獎~華儂越南 頂級天堂雅儂 海上Villa 5天

* 行程特色

1. ★下龍灣入住五星級海上VILLA【天堂遊輪雅儂號PARADISE ELEGANCE】，船內裝潢精緻、房間寬敞，每間艙房皆有頂級的陽台景緻。有獨立碼頭直接上船不必小船換大船。
2. 河內二晚國際五星級飯店享受：JW MARRIOTT HANOI或LOTTE HOTEL HANOI或INTERCONTINENTAL HANOI LANDMARK72。
3. 《特色美食》細心安排
1.米其林二星主廚PRESS Club四道式創意西式料理(含可樂或當地啤酒或果汁一杯)

2.下龍灣最佳餐廳~螃蟹火鍋餐(含可樂或當地啤酒一瓶)

3.天堂雅儂號遊船精緻自助午餐(含飲料) / 晚餐:主廚精選MENU任您ORDER(紅、白酒、軟性飲料無限暢飲1.5小時)

4.Home百年古屋越式料理(含可樂或當地啤酒一瓶)

5.MADAM YEN 36古街精緻越式料理(含可樂或當地啤酒一瓶)

6.河內五星飯店自助晚餐

4. 下午茶悠閒饗宴：36古街文化街景下午茶。加贈電瓶車遊36古街，讓您輕鬆暢遊古街風情文化。

5. 河內豪華國寶水上木偶劇。

6. 百分百嚴選行程，不安排購物站。

7. 本行程報價，包含領隊、導遊、司機小費。但酒店(船)內行李、房間小費敬請自理。

8. 贈送:每天車上礦泉水一瓶 / 團體照一張 / 越南風情斗笠 / 清涼椰子或時令水果一顆 / 玉桂油一瓶

※遊覽車上配備免費Wifi無限分享器，讓您走到哪打卡到哪，網路訊息不間斷

9. 【報名需知】

A.本行程最低出團人數8位，凡旅客達15位以上(嬰兒JOIN TOUR不列入計算)，派遣合格專業領隊隨團服務。

B.12歲以下孩童可選擇不佔床需求，團費依照成人售價折扣NTD3000。

C.如報名人數為單數，需補單人房價差全程NTD13000(起)或與他人同房；海上Villa單夜單人房價差NTD7000起(陸地上選擇加床旅客之選項)；若船上有升等房型則單間差需另外再加升等房型之價差。

D.本行程報名確認機位後，需繳交訂金每席NTD10000，如遇特殊節日另定。

E.本行程售價僅限台籍旅客參加(持有台灣護照)，如越南籍需加價NTD5000，其他非台籍護照參團請洽詢業務人員。

F.此行程為【鳳凰主導之聯營旅遊商品 - 華儂假期】；8人以上即出團(簽訂個人契約)不派領隊，15人以上派專業領隊隨團服務(簽訂團體合約)，本行程以網路或電話說明會替代現場說明會，如有任何需要說明請洽服務人員。

10. 【越南簽證】資訊：

A.護照影本(效期六個月以上)

B.兩吋彩色白底照片2張(同護照大小規格之照片)。(請在照片背面寫上姓名)

C.單次越南簽證工作天5天。

D.越南政府於本月起增訂以下入境條約，14歲以下兒童入境越南，須有父母或監護人之陪同。

第01天

台北/河內-{高速公路}-下龍灣-全新皇后雙層纜車+全世界最高摩天輪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

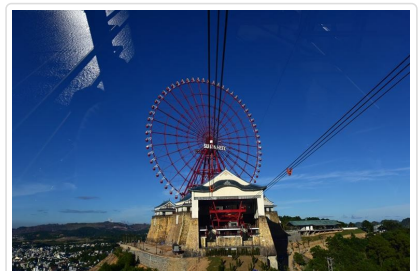
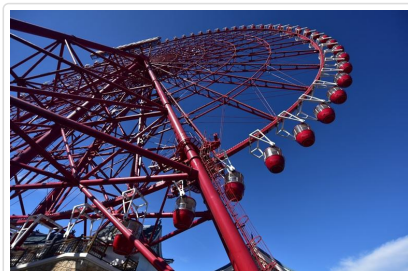
上午於桃園國際機場準時出發，搭機飛往越南首都-河內市。河內位於越南北部紅河三角洲，為北越首府、越南國都，市區內還保留約有8,000棟的法式殖民建築。抵達後帶您享用精緻越式風味餐，餐後隨即驅車前往下龍灣。

★【下龍灣全新皇后雙層纜車】亞洲首創「下龍灣雙層纜車」- 2016年已獲得金氏世界紀錄認證為，全世界最大雙層纜車(每個車廂可容納230人，2016年6月25日由越南Sun Group太陽集團所呈獻，享受360度視線完全不受阻，還能看到下龍灣海上石筍跟海灣美景，並可眺望鴻基島景色盡收眼底。

★【全世界最高摩天輪】是下龍灣最新引人注目的璀璨地標。超過60個客艙，每艙可容納6位旅客。高度有215公尺，艙內有著空調系統讓旅客在200多公尺的高空中緩慢得欣賞下龍灣的美景及鄰近地區美麗的景緻，繞行一圈大約需要15~18分鐘。

今晚住宿下龍灣新市鎮酒店【PARADISE SUITES】，為巡洲島上小型精品酒店，SPA、健身房，設備齊全。

【交通資訊】河內->下龍灣 安排行走高速公路 車程約2.5小時；不同於坊間行程 行走一般道路 車程約4小時；來回約可節省3小時車程



 **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：MADAM YEN 36古街精緻越式風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人) 晚餐：皇蟹火鍋餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)

 **住宿** 下龍灣天堂套房酒店 PARADISE SUITES HOTEL

第02天

五星級海上VILLA【天堂遊輪雅儂號PARADISE ELEGANCE】夜宿船上

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天給您一個悠閒無MORNING CALL的早晨時光，您可以在早餐後於飯店內自由活動享受下龍灣灣景色。在接近中午時分前往天堂船

隊專屬【巡洲島碼頭】，於冷氣候船室一面享用簡單的mini bar點心、一面上網分享心情，為登船做準備。

★【Paradise Elegance天堂雅儷號】為全新打造5層高級鋼鐵大船，不但更加平穩、安全，船上特別安裝的科技巡航儀器，都讓旅程安全更加分。每間客房皆設有私人陽台，讓旅客隨時都能近距離欣賞到下龍灣的美景；房間的電視，更提供數位影集，讓大小朋友得以打發時間。船隊精心安排巡航路線帶您遊覽下龍灣絕妙美景，特別將下龍灣最值得介紹的登島景點或是洞穴遊覽提供給您，您也可自由安排選擇停留在天堂雅儷號上感受靜態的下龍灣美景。除了觀賞美景之餘也可以滿足您的味覺享受喔！船上專屬的大廚每晚準備豐富東、西方美味的新鮮佳餚，開胃菜、湯品、主菜、配菜、甜點等任您依MENU上提供的服務現場ORDER。另外還可以在船上精心打造的鋼琴酒吧，欣賞樂手進行Live Band演出，或親自上場高歌一曲，讓海上航程的Happy Hour更加精采！今晚就讓我們在下龍灣的自然遺產奇觀下，細細品味天堂雅儷號帶給您的優雅度假。

12:00 抵達巡洲島，前往天堂郵輪位於碼頭的專屬候船室享用迎賓飲料和點心，輕鬆等候登船！

12:15 完成登船手續，專人運送行李至船上。

12:30 歡迎登船！聽取遊船經理簡報，介紹遊船資訊、安全設施等。隨即展開下龍灣遊船之旅。

13:00 船上享用主廚精心料理的自助午餐。

14:30 遊船在下龍灣島與島之間穿梭來往，延途欣賞下龍灣美景，將下龍灣宏偉壯麗的風景盡收眼底。您也可以利用時間自費體驗雅儷號的SPA，享受專業按摩師巧手在身上輕盈舞動的恬適，放鬆您緊繃的神經。

16:00 最佳景點★【驚訝洞】：

探訪全下龍灣最負盛名、鬼斧神工的壯觀天然溶洞。是下龍灣規模最大最漂亮的鐘乳石山洞，洞內形形色色的鐘乳石、石筍、鐘乳石柱，以不同燈光照明鐘乳石呈現鐘乳石紋，營造出莊嚴神秘渾然天成的氣氛，讓您驚訝大呼大自然的偉大力量。

17:30 天堂號的廚師為客人準備了一場越式點心的烹飪示範，一同觀賞並品嚐！

18:30 令人期待的下龍灣晚霞時光，絕對不容錯過。

19:00 期待的晚餐時間(用餐時間：晚上7點至10點，任您依MENU上提供的服務現場ORDER)！換上美麗的服裝，前往餐廳享受主廚為貴賓們精心烹調的精緻晚餐。當日晚餐請著smart-casual，勿穿短褲、拖鞋入場，謝謝配合。

21:00 入夜時船隻靜止，在露天甲板上躺著，靜靜吹著海風仰望滿天星斗，此時煩惱與壓力皆拋諸腦後，感受不一樣的悠閒度假生活，在船上您可以賴在躺椅上看看書、聽聽音樂，或在甲板上看看星星，做做月光浴，也可在船後方夜釣魷魚，或是前往Le Piano bar聆聽歌手現場演唱及鋼琴伴奏，渡過美好愜意時光。如果想舒緩旅遊的疲勞，記得預約Spa服務(自費)，讓您一夜好眠到天明。

最後晚上體驗下龍灣夜晚的寧靜，舒緩您的身心靈。

註：

※船上活動(夜釣、越南菜教學、太極拳教學)，皆已包含在團費裡面，無需再自費。

※船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全。

※船上房間數量不多，如對雙床房或大床房有特別需求者，敬請提早預訂，將盡量安排，但恕無法保證。

※為讓貴賓都能得到最佳服務品質，遊船行程安排及餐食菜色內容，以天堂號船公司現場公告為主。

※船上小費每房約USD 5~8，請自行投入船上小費箱，團費內不包含船上小費，敬請自理。

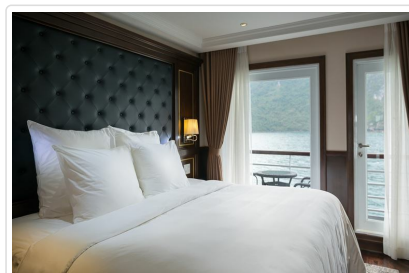
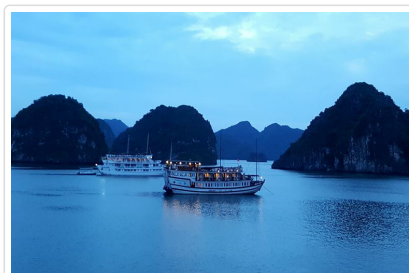
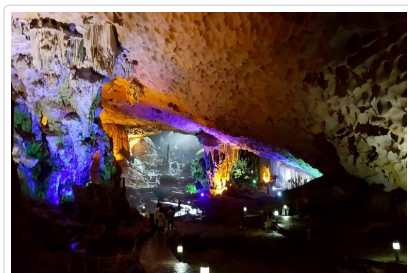
※如遇雅儷號包船、滿船或因維修無法搭乘時，將更改為同等級之【總統號郵輪】，船內裝潢精緻，每間艙房皆有頂級的陽台景緻，下船景點亦相同(驚訝洞、英雄島)。不便之處，敬請見諒。

※出海行程如遇天候不佳：例颱風或其它不可抗拒之因素，本公司負責行程調整之安排：

1.可出海半日遊+船上午餐，但不能在船上過夜時，將改為住宿PARADISE SUITE或同級酒店+飯店內晚餐西式套餐(加贈紅酒一杯)。餐後安排下龍灣越式傳統腳底加全身按摩60分鐘替代。以上更改恕無法再退費。

2.完全不能出海，改至鴻基島旅遊+午餐:古魚中式合菜(含酒水)+住宿PARADISE SUITE或同級酒店+飯店內晚餐西式套餐(加贈紅酒一杯)。餐後安排下龍灣越式傳統腳底加全身按摩60分鐘。另隔天則返回河內享用午餐:FOREST越式風味餐。以上更改每人退費NT1500。

此實屬業者無法控制的天災，本公司僅能按定型化契約第26條協處理，敬請配合。



🍴 餐食 早餐：飯店內享用 午餐：船上精緻午餐(附飲料) 晚餐：主廚精選MENU任您ORDER(紅、白酒，軟性飲料無限暢飲1.5小時)

🏠 住宿 天堂遊輪雅儷號 PARADISE ELEGANCE

可加價升等套房：ELEGANCE BALCONY SUITE(每人須加價NTD2500)；CAPTAIN VIEW TERRACE SUITE(每人須加價NTD4000)。

本服務可需求，升等房型待船公司回覆。

第03天

下龍灣天堂郵輪 雅儷號遊船-下龍灣-{高速公路}-河內-Lotte 65樓河內最高景觀台-河內豪華國寶水上木偶戲

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨醒來雲霧環繞，若隱若現的山巒，彷彿潑墨山水的古畫，幸運的話還能賞日出美景。享受早晨悠閒的時光。

07:00 當朝陽初升，請和我們一同體驗太極課程。在微涼的清晨裡，一同靜思冥想、舒活身心，彷彿也吸收了天地的能量與靈氣。

07:00-08:00 輕早餐時間，配合早餐太極課程後與登島行程前，提供簡單茶飲、咖啡與麵包點心，補充早晨活力。

08:00 **最佳景點★【英雄島(Ti Top Island)】：**

造訪Ti Top島(英雄島)。旅客能在下龍灣最美麗的海灘上戲水、游泳；也能沿著島上山丘的400階長梯拾級而上，來到至高點，360度俯瞰下龍灣水光山色、船帆點點的美景，是取景不可錯過的好所在！

09:00 回到船上享用豐盛的自助式早餐。

09:30 前完成行李整理，集中至櫃檯，預備退房並結帳。

10:30 抵達巡州島碼頭，船上工作人員歡送貴賓，結束景致壯麗的海上豪華遊程。

※為讓貴賓都能得到最佳服務品質，遊船行程安排及餐食菜色內容，以天堂號船公司現場公告為主，如行程有變動，將不另行通知。

下船後，驅車返回河內。抵達河內後我們將帶各位貴賓前往享用美味道地越南河粉，之後前往河內樂天飯店Lotte Hotel，前往65樓欣賞河內最高的景觀。

★【Lotte Honai 65樓高空觀景台】體驗河內摩天大樓，美景從65樓一眼望下，整個河內美景盡收眼底。

★【河內豪華國寶水上木偶戲】欣賞越南相傳已有逾千年的歷史，於農閒及紅河氾濫期間，農民在水塘中築起戲台舞弄木偶以為娛樂，演變至今成為享譽國際的民族技藝，國寶級水上木偶戲。



🍴 餐食 早餐：飯店內享用 午餐：達人私藏 美味道地越南河粉 晚餐：米其林二星主廚PRESS Club四道式創意西式料理(含可樂或當地啤酒或果汁一杯)

🏠 住宿 **五星級** 河內萬豪JW MARRIOTT HANOI或**五星級** 樂天LOTTE HOTEL HANOI或**五星級** 洲際INTERCONTINENTAL HANOI
LANDMARK72

第04天

上午五星飯店內享用設施-西湖鎮國寺-文廟-還劍湖、電瓶車遊36古街、古街下午茶、河內歌劇院

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天早上我們讓各位貴賓享受一個沒有Morning Call的早晨，不需要趕東趕西的，讓各位貴賓充分享用五星級飯店的設施，泳池、還有健身房，更是您不可錯過的公共設施。

◎【鎮國寺】鎮國寺是河內最古老的寺廟。始建年代距今也有500年的歷史。歷朝歷代這裏都是皇家寺廟，不僅是西湖邊最漂亮的古建築，也是香火最旺的寺廟。

★【文廟】有千年歷史的文廟【文廟 - 國子監】是河內保持最好且最美的古蹟，廟內供奉有孔子及其72弟子塑像，初建於1070年李聖宗之時，後屢經修復，是越南第一所高等教育學府。

◎【還劍湖 (Hoan Kiem Lake)】位於市中心，綠草如茵、湖水清澈、十分優美。傳說在十五世紀中葉，黎太祖曾獲神劍之助擊退中國大軍侵略，戰後黎太祖遊還劍湖，忽見一隻大龜浮出水面向他索劍，因名還劍湖；湖中有一座三層樓的龜塔，以紀念這段傳說。

★【三十六條古街(★含電瓶車30分)+古街下午茶】老街位於還劍湖旁，在11世紀李王朝的時代，這裡以皇帝的城邑而繁榮發展，師傅們依照職業別而居，由於有36個，因此取名為36街。這地區原本是河和其支流的氾濫區，整個地區的河道交錯，在雨季時河水暴漲達8公尺高，隨著時間流轉，滄海變桑田，河道被馬路所取代，經過千年的演變，這地區現在已有76條街，街名仍保留原有的行業名稱，為越南最重要的城市古蹟！時帶輪轉，歲月變遷，至今仍是越南最生動最不尋常的地方之一。

◎【河內歌劇院】(外觀)在陽光下裝扮得更雍容華貴，該歌劇院據稱是歷史悠久的巴黎歌劇院的縮小版，新藝術風格建築旁，簡潔的法式庭園中設有露天咖啡座，空氣中越式滴瀝咖啡的香味瀰漫，在深焙的慵懶香氣中，百年風華盡收眼底。



第05天

河內/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天的早晨將不會有MORNING CALL，住在河內五星級的酒店內，慢慢的享受早餐，望著街上自老樹灑下的陽光，與窗外來往的人車，那種「非常越南」的感受很輕易的在空氣中散開！今天我們的旅遊行程非常的悠閒。
隨後專車接往機場，由本公司專人協辦離境手續之後，搭機飛返台北溫暖的家，結束此次愉快難忘的旅程。

 **餐食** 早餐：飯店內享用 午餐：機上套餐 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯

示有效購買證明之塑膠袋內。

5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。

14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 東南亞旅遊
 - 1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
 - 2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
 - 3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
 - 4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

- 1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

- 1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
- 2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
- 3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
- 4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
- 5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元 (折合新台幣236,700元) 或有期徒刑。

印尼旅遊

- 1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
- 2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

- 1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
- 2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
- 3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
- 4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)・插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時

2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。

3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快