



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： VAN161023
 行程名稱： 【華儂越南】頂級海上天堂Villa 5天(加冠升級版)
 集合時間：
 胸 牌：
 領 隊：
 送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【華儂越南】頂級海上天堂Villa 5天(加冠升級版)

* 行程特色

下龍灣的美,由石、水和天色三個要素構成。下龍石島天姿百態。石島的形,色同天,海相結合造出水墨國畫。灣上的香鑪石表示心靈意義、鬥雞石就有哲學淵博性,蛤蟆石向天訴訟。有一個作家這樣寫:“那些粗糙冷靜的石島好象還要留存,想念不停轉變的生活而化身成屋頂,抱小孩的母親,老人,人面等形象”。

巨大石島裡面蘊藏著許多美麗,迷人的岩洞,其中木頭洞引起光輝的樣子,洞裡的鍾乳石特別豐富,千姿百態。天宮洞就像美麗輝煌宮殿一樣。浦濃洞門口彎曲圓,鍾乳石垂下柔曼如柳枝,而驚奇洞美得令人驚訝,其鍾乳石有的像山雞、龍、蛤蟆、有的像瀑布和許多形象,到此洞

您好像入到神話世界。其他岩洞如：三宮洞、貞女、仙龍、各有千秋、美麗得迷人。

巨龍的海 萬代總是綠水,永隨時間不停流過去。下龍灣四季都很美、春天青翠、幼芽長滿著石山上。夏天天氣涼快,潔白,陽光閃亮了海面。秋天的夜裡,月光鑲金似的照下飄颻的山影。在冬天海浪的石山上霧煙漂浮：“下龍灣美如浮游在慈母海浪上的一籃花”。

1. **市場上唯一至尊行程住宿飯店：唯一市場上沒有或同級的住宿**

★下龍灣入住五星級海上VILLA(天堂遊輪華儂號)，船內裝潢精緻、房間寬敞。有獨立碼頭直接上船不必小船換大船。

P.S.本行程報價為，船上使用Deluxe Room (無陽台)，你可加價升等房型：

升等Deluxe Room 陽台房 (每人須加價NTD1500)；

升等Suite Room (每人須加價NTD3000)。

本服務可需求，升等房型待船公司回覆。

船上小費：(船上小費每房約USD 5~8，請自行投入船上小費箱)，團費內不包含敬請自理。

2. **餐餐美味《特色美食》：細心安排，嚴選餐食**

3. **1.MADAM YEN 36古街精緻越式料理(含可樂或當地啤酒一瓶)**

2.下龍灣最佳餐廳~螃蟹火鍋餐(含可樂或當地啤酒一瓶)

3.天堂號遊船精緻自助午餐(含飲料) / 精緻晚餐西式套餐(含飲料) + 獨家加贈活蟹料理，每人一隻 / 精緻早茶餐(07:00) / 精緻自助早餐(08:15)

4.ABC休息站 越南河粉+法國麵包+咖啡

5.Home 百年古屋越式料理

6.DON'S西式套餐

7.JW Cafe' 國際自助餐，在此品嚐來自世界各地的佳餚，含現打果汁/咖啡/茶。

4. ★百分百嚴選行程，不安排購物站(不含中途休息站)。

5. ★本行程報價，包含領隊、導遊、司機小費(合計NT\$1000)。但酒店(船)內行李、房間小費敬請自理。

6. ※【一般贈送】每天車上礦泉水一瓶 / 團體照一張 / 越南風情斗笠 / 清涼椰子一顆或時令水果一顆 / 玉桂油一瓶。

※【市場唯一】遊覽車上配備免費Wifi 無限分享器，讓您走到哪打卡到哪，網路訊息不間斷

7. 下午茶悠閒饗宴：36古街文化街景下午茶

8. 36古街加贈，電瓶車遊古街，讓您輕鬆暢遊古街風情文化

9. 河內豪華國寶水上木偶劇

1. 【**懶人包商品比較表**】

項目	華儂 越南	星 X 童 話
出團門檻	8人	1 0 人
航班	中華	越 航
車上WIFI	有	沒 有
飯店主打	頂級 五星 級JW Marri ott	湖 畔 五 星 洲 際 酒 店
穩定度	四晚 保證 入住	沒 有

下龍灣差異	巡州 島Par adise Suite	下 龍 灣 N o v o t e l 或 同 級
自由活動	半天 享用 飯店 設施	無
海上VILLA	PARA DISE	P A R A D I S E
船上附加	飲料 七選 一 + 螃蟹 餐	僅 可 樂
36古街	電瓶 車	電 瓶 車
創新景點	空中 纜車+ 摩天 輪	無
小費	團費 內含	團 費 外 加
購物站	NOS HOPP ING	N O S H O P P I N G

10. 【報名需知】

- 1.本行程最低出團人數8位，凡旅客達15位以上(嬰兒JOIN TOUR不列入計算)，派遣合格專業領隊隨團服務，一團最高人數33位。
- 2.12歲以下孩童可選擇不佔床需求，團費依照成人售價折扣NTD2000。
- 3.如報名人數為單數，需補單人房價差全程NTD13500(起)或與他人同房；若船上有升等房型需另外再加升等房型之價差。
海上Villa 單夜 單人房價差 NTD7000(陸地上加床旅客選項)；若船上有升等房型需另外再加升等房型之價差。
- 4.本行程可需求加價升等團體商務艙(單程NTD5000 / 來回NTD10000)，本服務可需求，機位待業務人員回覆。
- 5.本行程報名確認機位後，需繳交訂金每席NTD10000，如遇特殊節日另定。
- 6.本行程售價僅限台籍旅客參加(持有台灣護照)，如越南籍需加價NTD5000，其他非台籍護照參團請洽詢業務人員。
- 7.此行程為【鳳凰主導之聯營旅遊商品 - 華儂假期】；8人以上即出團(簽訂個人契約)不派領隊，15人以上派專業領隊隨團服務(改簽訂團體合約)，本行程以網路或電話說明會替代現場說明會，如有任何需要說明請洽服務人員。

11. 【越南簽證】資訊：

- A.護照影本(效期六個月以上)
- B.兩吋彩色白底照片2張(同護照大小規格之照片)。(請在照片背面寫上姓名)
- C.單次越南簽證工作天5天。
- D.越南政府於本月起增訂以下入境條約，14歲以下兒童入境越南，須有父母或監護人之陪同。

第01天

台北/河內-下龍灣全新皇后雙層纜車+全世界最高摩天輪

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

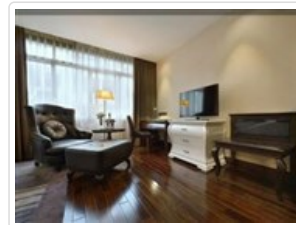
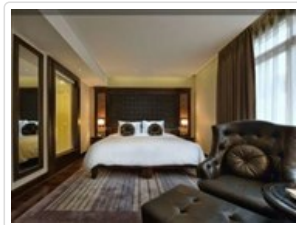
上午於桃園國際機場準時出發，搭機飛往越南首都-河內市。河內位於越南北部紅河三角洲，為北越首府、越南國都，市區內還保留約有8,000棟的法式殖民建築。抵達後帶您享用精緻越式風味餐，餐後隨即驅車前往下龍灣。

【下龍灣全新皇后雙層纜車】亞洲首創「下龍灣雙層纜車」- 2016年已獲得金氏世界紀錄認證為，全世界最大雙層纜車(每個車廂可容納230人，2016年6月25日由越南Sun Group太陽集團所呈獻，享受360度視線完全不受阻，還能看到下龍灣海上石筍跟海灣美景，並可眺望鴻基島景色盡收眼底。(如因氣候關係或逢纜車維修停駛，改安排下龍灣Jo Bar飲料，敬請見諒)

【全世界最高摩天輪】是下龍灣最新引人注目的璀璨地標。超過60個客艙，每艙可容納6位旅客。高度有215公尺，艙內有著空調系統讓旅客在200多公尺的高空中緩慢得欣賞下龍灣的美景及鄰近地區美麗的景緻，繞行一圈大約需要18~20分鐘。

今晚住宿下龍灣新市鎮【PARADISE SUITES】，您還可自行前往Jo Pub享受Live Band音樂饗宴。

【交通資訊】河內->下龍灣 145Km 約3.5小時車程



🍴 餐食 早餐：機上套餐 午餐：MADAM YEN 36古街精緻越式風味餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人) 晚餐：皇蟹火鍋餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人)

🏠 住宿 下龍灣天堂套房酒店 PARADISE SUITES HOTEL

第02天

下龍灣最頂級遊船(天堂號海上VILLA)--下龍灣(造訪驚訝洞、英雄島)夜宿船上

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

專車前往PARADISE CRUISES專屬碼頭後搭乘●【PARADISE CRUISES天堂號】開啟下龍灣的巡航旅程：

12:00 抵達巡洲島，前往天堂號遊船位於碼頭的私人遊客中心。於休息室中享受迎賓飲料，稍事休息！

12:15-12:30 完成登船手續，專人運送行李至船上。

12:30 歡迎登船！聽取遊船經理簡報，介紹遊船資訊、安全設施等。隨後領取房間鑰匙，入住舒適的艙房。

12:45 航向下龍灣，展開海上旅程與活動。

13:00-14:30 船上享用越式自助午餐。

15:00 抵達驚訝洞，探訪全下龍灣最負盛名、鬼斧神工的壯觀天然溶洞。

16:00 返回遊船，繼續於下龍灣上航行。

16:15 華儂號的廚師為客人準備了一場越式點心的烹飪示範，一同觀賞並品嚐！

16:30-17:30 造訪Ti Top島(英雄島)。旅客能在下龍灣最美麗的海灘上戲水、游泳或划獨木舟，也能沿著島上山丘的400階長梯拾級而上，來到至高點，360度俯瞰下龍灣水光山色、船帆點點的美景，是取景不可錯過的好所在！

18:30-19:00 令人期待的下龍灣晚霞時光，絕對不容錯過。

19:00-20:30 期待的晚餐時間！換上美麗的服裝，前往餐廳享受Luxury華麗號船上主廚為貴賓們精心烹調的精緻西式套餐。

21:00-23:00 晚餐之後，享受夜間活動。船上為貴賓備有紙牌遊戲、電影欣賞；如果想舒緩旅遊的疲勞，記得預約Spa服務，讓您一夜好眠到天明。

最後晚上體驗下龍灣夜晚的寧靜，舒緩您的身心靈。

註：

※船上活動(獨木舟、夜釣、越南菜教學、太極拳教學)，皆已包含在團費裡面，無需再自費。

※船上菜單選擇：鮭魚+牛排(不能吃牛肉可以改成雞肉或豬肉)，請於出發前先告知。

※船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全。

※船上房間數量不多，如對雙床房或大床房有特別需求者，敬請提早預訂，將盡量安排，但恕無法保證。

※為讓貴賓都能得到最佳服務品質，遊船行程安排及餐食菜色內容，以天堂號船公司現場公告為主。


※出海行程如遇天候不佳：例颱風或其它不可抗拒之因素，本公司負責行程調整之安排：

1.可出海半日遊+船上午餐，但不能在船上過夜時，將改為住宿PARADISE SUITE或同級酒店+飯店內晚餐西式套餐(加贈紅酒一杯)。餐後安排下龍灣越式傳統腳底加全身按摩60分鐘替代。以上更改恕無法再退費。

2.完全不能出海，改至鴻基島旅遊+午餐:古魚中式合菜(含酒水)+住宿PARADISE SUITE或同級酒店+飯店內晚餐西式套餐(加贈紅酒一杯)。餐後安排下龍灣越式傳統腳底加全身按摩60分鐘。另隔天則返回河內享用午餐:FOREST越式風味餐。以上更改每人退費NT1500。

此實屬業者無法控制的天災，本公司僅能按定型化契約第31條協助處理，敬請配合。



 **餐食** 早餐：飯店內享用 午餐：船上精緻午餐(附飲料) 晚餐：船上精緻晚餐(附飲料) 再加贈螃蟹每人一隻

 **住宿** 天堂遊輪華儷號PARADISE LUXURY

第03天

下龍灣PARADISE CRUISES天堂華儷號遊船-河內-Lotte 65樓河內最高景觀台-越南特色民族表演&水上木偶戲表演

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

06:30 當朝陽初升，請和我們一同體驗太極課程。在微涼的清晨裡，一同靜思冥想、舒活身心，彷彿也吸收了天地的能量與靈氣。

06:30-07:30 輕早餐時間，提供茶飲咖啡與麵包點心，補充早晨活力。

07:30-08:30 搭乘本地小船前往穿洞，欣賞別有洞天的美景。或選擇自己划著獨木舟遊覽探險！

08:30-09:30 回到船上享用豐盛的自助式早餐。

09:30 前完成行李整理，集中至櫃檯，預備退房並結帳。

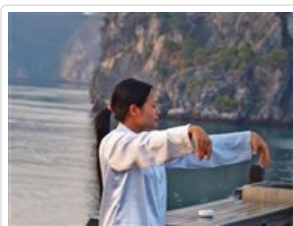
10:45 抵達巡州島碼頭，船上工作人員歡送貴賓，結束景致壯麗的海上豪華遊程。

※(此行程使用的船為華儷號Luxury，船上活動全由Paradise Cruises安排，如行程有變動，將不另行通知)。

下船後，驅車返回河內。於途中午餐，返回河內後我們將帶各位貴賓前往河內的樂天Lotte Hotel飯店，在導遊及領隊的安排下前往65樓欣賞河內最高的景觀。

【Lotte Honai 65樓高空觀景台】體驗河內摩天大樓，美景從65樓一眼望下，整個河內美景盡收眼底。

【水上木偶戲&民俗舞蹈秀】欣賞越南相傳已有逾千年的歷史，於農閒及紅河氾濫期間，農民在水塘中築起戲台舞弄木偶以為娛樂，演變至今成為享譽國際的民族技藝，國寶級水上木偶戲，以及當地的民俗舞蹈。




下龍灣晨間太極



下龍灣準備晨間早茶



天堂號頂樓甲板

 **餐食** 早餐：飯店內享用 午餐：ABC休息站 越南河粉+法國麵包+咖啡 晚餐：DON'S 西式套餐(含果汁或啤酒 1杯)

第04天

上午在飯店內享用設施-西湖鎮國寺-文廟-還劍湖、電瓶車遊36古街、古街下午茶、河內歌劇院

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

住這麼好的飯店，當然要好好享用飯店的設施！今天早上我們讓各位貴賓享受一個沒有Morning Call的早晨，不需要趕東趕西的，飯店內的室內恆溫泳池，還有健身房，更是您不可錯過的公共設施，設計行程時也特別空出了一個上午的時間，讓各位貴賓充分的享用五星級飯店的設施。別忘了帶泳衣唷！

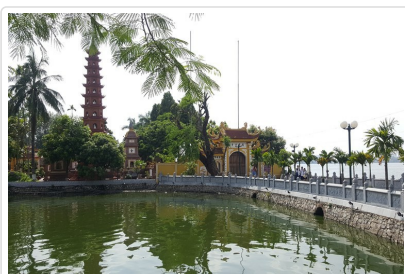
【鎮國寺】鎮國寺是河內最古老的寺廟。始建年代距今也有500年的歷史。歷朝歷代這裏都是皇家寺廟，不僅是西湖邊最漂亮的古建築，也是香火最旺的寺廟。

【文廟】有千年歷史的文廟【文廟 - 國子監】是河內保持最好且最美的古蹟，廟內供奉有孔子及其72弟子塑像，初建於1070年李聖宗之時，後屢經修復，是越南第一所高等教育學府。

【還劍湖 (Hoan Kiem Lake)】位於市中心，綠草如茵、湖水清澈、十分優美。傳說在十五世紀中葉，黎太祖曾獲神劍之助擊退中國大軍侵略，戰後黎太祖遊還劍湖，忽見一隻大龜浮出水面向他索劍，因名還劍湖；湖中有一座三層樓的龜塔，以紀念這段傳說。

【三十六條古街(★含電瓶車30分)】老街位於還劍湖旁，在11世紀李王朝的時代，這裡以皇帝的城邑而繁榮發展，師傅們依照職業別而居，由於有36個，因此取名為36街。這地區原本是河和其支流的氾濫區，整個地區的河道交錯，在雨季時河水暴漲達8公尺高，隨著時間流轉，滄海變桑田，河道被馬路所取代，經過千年的演變，這地區現在已有76條街，街名仍保留原有的行業名稱，為越南最重要的城市古蹟！時帶輪轉，歲月變遷，至今仍是越南最生動最不尋常的地方之一。

【河內歌劇院】(外觀)在陽光下裝扮得更雍容華貴，該歌劇院據稱是歷史悠久的巴黎歌劇院的縮小版，新藝術風格建築旁，簡潔的法式庭園中設有露天咖啡座，空氣中越式滴瀝咖啡的香味瀰漫，在深焙的慵懶香氣中，百年風華盡收眼底。



鎮國寺



河內法式歌劇院



Home 越式餐廳

🍴 餐食 早餐：飯店內享用 午餐：HOME百年古宅精緻越式私房料理餐(含可樂或當地啤酒一瓶/人) 晚餐：JW MARRIOTT 飯店內豪華自助餐

🏠 住宿 五星級 河內萬豪 JW MARRIOTT HANOI

第05天

河內/台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今天的早晨將不會有MORNING CALL，住在河內頂級的酒店內，慢慢的享受早餐，望著街上自老樹灑下的陽光，與窗外來往的人車，那種「非常越南」的感受很輕易的在空氣中散開！今天我們的旅遊行程非常的悠閒。

隨後專車接往機場，由本公司專人協辦離境手續之後，搭機飛返台北溫暖的家，結束此次愉快難忘的旅程。

🍴 餐食 早餐：飯店內享用 午餐：機上套餐 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。

3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本

<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快