



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： VAN111217
行程名稱： 邀星伴越~迷漾山水.美人風情五日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

邀星伴越~迷漾山水.美人風情五日

* 行程特色

1. 三輪車遊36古街，遊覽古色古香傳統商店街，體驗道地人文民風。
2. 贈送越式腳底按摩舒壓按摩60分鐘。
3. 下龍灣皇家海岸欣賞水上木偶劇+民族舞蹈秀。
4. 美人魚號，晚餐並加贈每人紅酒一杯。
5. 船上安排獨木舟、越南菜烹飪及養身健康課程、夜釣墨魚、船上影片欣賞的各項服務。

6. 全程 No Shopping 無購物行程。

7. 贈送團體照。

8. 車上每天一瓶礦泉水。

9. 贈送越南風情斗笠。

10. 贈送清涼椰子水或當令水果。

11. ★下龍灣-古魚餐廳：海鮮料理

Co Ngu Restaurant, Halong Bay

由下龍灣知名的香海Huong Hai公司經營，進入餐廳後，有種彷彿回到皇朝時期的氛圍，大面漆畫述說著過往的輝煌，以赭紅為主的色調，營造出穩重感，擺設及餐具典雅細緻，在簡潔與華麗中找到平衡，充滿含蓄優雅的東方式風采。

12. ★河內-兄弟庭園餐廳：自助餐

Khai's Brother Cafe, Hanoi

Khaisilk是一個在越南本地擁有絲綢精品、渡假村、高檔餐廳以及咖啡店的品牌連鎖集團。其中鄰近河內重要景點-文廟的Khai's Brothers兄弟庭園餐廳，以提供略高於一般市場Buffet的價位，但是菜色更為精緻、環境更為優雅的越式料理選擇。

13. ★河內-龍庭餐廳：港式料理

Long Dinh Restaurant, Hanoi

在越南已獲獎無數，龍庭酒家聘僱由香港來的大廚親自烹調料理，並採用新鮮頂級食材，都是為了要呈現給饕客們，最原汁原味的極致享受。餐廳營造的氛圍、擺設的講究，處處展現出如皇室般的豪華貴氣。服務人員穿著整齊，面帶笑容並提供專業服務，也難怪龍庭酒家始終高朋滿座，評價極好。

14. ★河內-喜悅餐廳：法式料理

Au Delice Restaurant, Hanoi

餐廳以提供進口食材而聞名，外籍居民絡繹不絕前來購買新鮮肉類、鮭魚、起司，以及各種巧克力及佳釀等。Au Delice用餐空間簡潔雅緻，帶有歐式的風情與越式的細膩。而菜式的設計堅守正宗歐陸式家常風格，享用口感絕佳的法國麵包，搭配迷人的冷肉拼盤，真是絕妙好滋味。

15. ★河內-森林餐廳：越式風味餐

Rung Forest Restaurant, Hanoi

Rung Forest餐廳選用富有民族文化風情的布料與服飾來裝飾，並點綴生氣盎然的植栽，進入屋裡，如同走進一個故事背景，當下就能感受到悠閒與平靜。用餐空間散發濃濃的家居氣息，可以放心在寬敞的環境內四處走走看看，並期待餐廳以特選的山鮮和農產為客人準備的一桌好菜。

16. ※因過年期間，部分餐廳有幾天不營業，故餐廳有些調整，以說明會資料為主

17. ★此行程特別加贈至Sofitel Plaza 20F景觀樓層，品嚐豐富三層式下午茶。旅客還能居高臨下欣賞西湖夕落優美景致，非常浪漫。

18. 特別說明：本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。

19. 越南簽證申請需知：

護照影本（效期六個月以上）。

兩吋彩色白底照片2張(最好不可與護照及身份證相同)。(請在照片背面寫上姓名)

單次越南簽證工作天5天。

本行程所載之護照、簽證相關規定，對象均為持中華民國護照之旅客，若您擁有雙重國籍或持他國護照，請先自行查明相關規定，報名時並請告知您的服務人員。

20. 若有特殊餐食者，最少請於出發前三天（不含假日）告知承辦人員，為您處理。

21. 小孩報價佔床同大人，不佔床扣1,000元。

22. 上述行程及餐食將視情況而前後有所變動，但行程景點絕不減少，敬請諒察。

23. 本行程為團體優惠行程恕無法接受脫隊要求。

24. 本優惠行程僅適用本國人(持中華民國護照)參團有效；非本國籍人士或越南當地人士及越南出生(含越南新娘)，團費請另洽業務員。

25. 本行程所載之護照、簽證相關規定，對象均為持中華民國護照之旅客，若貴客擁有雙重國籍或持他國護照，請先自行查明相關規定，報名時並請告知您的服務人員。

26. 本行程最低出團人數為10人以上(含)，最多為38人以下(含)，台灣地區將派遣合格領隊隨行服務。

27. 本行程住宿飯店房型，以2人一房為主，無3人房或雙人房加床，如有落單需補單人房差或與領隊同房。

第01天

台北 / 河內 ~ 鎮國寺 ~ 文廟 ~ 還劍湖 ~ 三輪車遊36古街 CI791 0825/1035

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天一早集合於桃園國際機場，搭著豪華客機飛往越南首都 河內。河內是座古都、越南傳統文化的搖籃，位處紅河右岸。抵達河內後由本公司專業導遊熱情迎接至餐廳享用美味自助餐料理。餐後，前往參觀越南境內最大湖泊-- 西湖（Ho Tay河內面積最大的湖泊，此湖為紅河氾濫所形成）及著名古寺--- 鎮國寺（Tran Quoc Pagoda）鎮國寺為全越南最古老的寺廟，建於541—548年之間，面湖之處便是欣賞西湖美景的絕佳景點。接著前往參觀已有千年歷史的文廟- 國子監，是河內保持最好且最美的古蹟，『文廟』建於1070年李朝時代，為祭祀孔子及他的四大弟子，雖歷經千年的時間，依然保持原始的風貌。讓您親身體會越南古老的歷史及與中國文化不可抹滅之關係。隨後參觀 還劍湖（Hoan Kiem Lake），周圍便是河內市的鬧區，湖濱綠草如茵、湖水清澈、十分優美。傳說在十五世紀中葉，黎太祖曾獲神劍之助擊退中國大軍侵略，戰後黎太祖遊還劍湖，忽見一隻大龜浮出水面向他索劍，因名還劍湖；湖中有一座三層樓的龜塔，以紀念這段傳說。接著輕鬆逛逛 三十六古街；瀏覽這古色古香的傳統商店街，自十五世紀以來，每一條狹窄的街道均以當時交易的

 **餐食** 早餐：X 午餐：兄弟餐廳庭園自助餐 晚餐：喜悅餐廳Au Delice Restaurant-法式料理

 **住宿** 河內索菲特酒店SOFITEL PLAZA HOTEL(國際5星)或同級

第02天

河內~巴陵廣場~胡志明陵寢(不入內參觀)~越南總督府~胡志明故居~一柱廟~下龍灣~國寶級木偶戲+民族舞蹈秀

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往參觀越南國家精神象徵【巴陵廣場】-為西元1945年胡志明發表越南獨立宣言的地方。遊覽【越南總督府Presidential Palace】為殖民時期法國駐越南總督的官邸。【胡志明陵寢Lang Chu Tich Ho Chi Minh】是由大理石及花崗岩建築而成，也是最代表越南的精神象徵。【胡志明故居Nha San Bac Ho】整棟建築物充滿民族風格，由兩間設計簡單大方的房子組合而成，而胡志明經常從故居2樓俯瞰公園內的鯉魚池。【越南明朝一柱廟Chua Mot Cot】是李朝時的建築，塔內精緻的木塔聳立在蓮花池的一塊石柱上，後方有一株菩提樹，是印度總理尼赫魯於西元1958年訪問越南時所親自栽種的。【胡主席博物館Bao Tang Ho Chi Minh】館內展出胡主席的照片、文獻及私人財產例如它使用過的鉛筆。午餐享用完畢後，專車前往聞名世界的八大奇景之一的下龍灣之所在地 - 廣寧省(距離河內180公里)。稍作休息後前往享用豐盛晚餐，歡迎各位來自台灣的佳賓。晚餐後欣賞皇家劇場民族舞蹈秀及水上木偶戲：是越南最具特色的傳統民間舞台戲，也是世界上獨一無二的木偶戲，它稀奇的地方，就在於木偶在水池面上演出，表演者必需長時間浸泡於水中，利用強勁的臂力及純熟的控繩技巧，讓玩偶生靈活現的演出各項傳說故事，其動靜合宜的神態令人拍案叫絕！

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：龍庭餐廳(中式合菜-含飲料) 晚餐：古魚餐廳Co Ngu Restaurant-港式料理

 **住宿** 下龍灣廣場酒店(4星)或同級

第03天

下龍灣~越式腳底按摩~Syrena美人魚號

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今早享受一個沒有MORNING CALL的早晨，享用完早餐後，前往體驗越南式腳底按摩60分鐘。隨後於11:30抵達專屬碼頭搭乘【Syrena美人魚號】上船出海，開始享受船上精彩的下龍灣行程。下龍意即「降下神龍」的意思，源自於地方的神話故事，傳說中玉皇大帝命令天上的神龍與其後代阻止海上的外來侵略，因此神龍便從嘴裡吐出翡翠，落至凡間變成變成令人驚奇的島嶼及喀斯特地形，其範圍非常廣泛，面積約有4000平方公里，其中散佈超過一千六百座石林及石筍狀的小島，這些小島亦有【龍島】、【猴島】、【龜島】、【蟾蜍島】、【鬥雞島】.....等別名；海面上突起的奇形怪狀天然岩石雕刻，相當生動，乘船繞行其中，體驗大自然的鬼斧神工之妙。中午享用由船家安排濃郁的越南風味餐，船開向拜子龍灣方向，經過電影007的拍攝區，經過各大奇石島，邊吃邊觀賞海上美景。隨後安排大家參觀萬家區域探訪下龍灣有名的水上人家，接著安排登上英雄島(TITO島)，登上山頂，而此處為全下龍灣最高的一處景點，可以眺望海灣全景。參觀後再回船上大約下午4點返回船上，參加日光浴、游泳或划行KAYAK獨木舟(如果天氣允許)，晚上享用一個豐富的海鮮晚餐。用完餐後您可自由活動或參加船上夜釣墨魚活動(如果天氣允許)。

美人魚船上活動表：

12:15 小船會送貴客到SYRENA CRUISE，享用船上迎賓水酒，聽船員介紹行程，辦理Check in 手續。開始下龍灣豪華遊船探祕之旅

13:00 於船上用午餐，一邊享受美食，一邊欣賞拜子龍灣美景

14:30 抵 Vung Vieng小漁村，乘坐划船探訪當地魚民，學校，深入了解村中36多 人家的水上生活

15:30 返回遊船上繼續向英雄島出發。貴客也可自費 加各項傳統按摩消除疲勞(24小時服務)

15:45 貴客可 觀英雄島或划獨木舟(45分鐘) 觀下龍景色

15:45 如 觀英雄島，遊船會安排小船送貴客到島上，客人可行山到 高處，從山上一覽下龍灣醉人美景或游泳

15:45 貴客也可跟船員或導遊預訂獨木舟(Kayak) 觀下龍美景

17:15 返回遊船上 加傳統越南菜色烹飪課，或貴客可於甲板上自費享受美酒

19:15 享用濃郁的傳統越南風味晚餐

20:30 晚上活動

15:45 釣墨魚(如果天氣允許)

15:45 按摩(自費)

21:00 加船上舉辦節目Happy Hour飲品買一送一。遊船會停泊於Hang Trong過夜。結束第一天行程

21:00 獨家提供免費歡唱卡拉OK(國台粵語高達38000多首)

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：船上享用 晚餐：遊船自助餐+紅酒一杯

 **住宿** SYRENA CRUISESRS美人魚號

本艘船本身只有17個房間，如遇無法入住，則免費升等入住天堂號villa遊船來替代

第04天


Syrena美人魚號 ~ 下龍灣 ~ 河內 ~ 高級精緻下午茶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，繼續各項船上活動，上午11:00 抵達碼頭，與船上工作人員依依道別，離開二天一夜的家。下船後搭車返回河內，前往住宿酒店CHECK IN，隨後前往20F景觀樓層，品嚐豐富三層式下午茶。旅客還能居高臨下欣賞西湖夕落優美景致，非常浪漫。

美人魚船上活動表：

- 06:30 於餐廳享用咖啡，早茶，甜餅 07:00 加船上養生課程 (30分鐘)
- 07:45 貴客乘坐小船 觀下龍灣最有名及最大石洞之一 驚訝洞 (45分鐘)，欣賞洞內獨特天然奇岩，景觀栩栩如生
- 08:45 返回遊船上休息片刻，整理行李放於房門外，由船員 助貴客送上岸
- 09:30 於餐 享用早餐，並於櫃台處結帳各飲料或其他費用
- 10:00 觀賞下龍風景 11:00 返回岸上，結束愉快遊船之旅

 **餐食** 早餐：船上享用 午餐：船上自助午餐 晚餐：森林餐廳Rung Forest Restaurant-越南式風味料理

 **住宿** 河內索菲特酒店SOFITEL PLAZA HOTEL(國際5星)或同級

第05天

河內 / 台北 CI792 1135/1515

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用早餐後，專車接往機場。搭乘直航班機返抵溫暖可愛的家園 - 桃園國際機場，結束此趟充滿感性的北越奇景之旅。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

- 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

- 1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病

史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快