



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： MSS150627E
行程名稱： 至尊馬新、黃金棕櫚度假村5天(全程5星·無購物)MS
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

至尊馬新、黃金棕櫚度假村5天(全程5星·無購物)MS

* 行程特色

1. 全程5星酒店。
2. 黃金棕櫚度假村；海上屋，全包式活動。
3. 參觀景點以馬來西亞風格建筑、經典地標、風俗民情為主題。
 - 吉隆坡：獨立廣場英殖民建筑區、舊火車總站伊斯蘭風建築區、金三角購物天堂等。
 - 太子城：未來環保無煙城市，參觀首相署、水上粉紅清真寺。

■森美蘭：印尼米南卡保式牛角屋建築，大馬最美麗建築。

■麻六甲：古城世界文化遺產巡禮(含蘇丹王宮)、海事博物館、馬來文化村。

■新加坡二大遺產區：英國殖民文化區(含魚獅公園)、牛車水(華人遺產區)等。

4.觀賞(外觀)吉隆坡雙子星雙塔夜景、新加坡濱海灣金沙娛樂城夜景、夜遊馬六甲老街。

5.高於正常標準餐標：馬來西亞午餐RM25(晚餐RM35)，新加坡午餐SG15(晚餐SG20)。

6.合理的行車安排。

7.全程無購物，把時間留在旅遊行程中。

8.避免擔攔您的假期~本行程採10人即出發，但必需16人始派領隊隨團服務。(10~15人無領隊，但機場有專人協助辦理登機手續，華語導遊在當地機場接機)。

第01天

桃園 / 吉隆坡機場~太子城~黃金棕櫚度假村

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園機場，由專人辦理登機手續，搭機飛往吉隆坡機場，抵達後專車前往馬來西亞目前仍持續正在建設中的未來首都~太子城(PutraJAYA布特拉再也，簡稱：布城)，介於吉隆坡與國際機場之間，整個布城面積廣闊，40%保留為有公園、湖泊、濕地、原始森林，山林起伏，宏偉壯觀，布城標榜的是智能城市及城市花園布城，值得一看的地方(外觀)，有集合馬來式、中式和印度式建築風格的◎首相署；以馬來民族建築風格融合西方及當代元素的首相官邸；風格各異的政府各部門的辦公大樓、以及各具特色的八座設計獨特的橋.....等，參觀建築在湖上被稱作◎“水上清真寺”的粉紅色清真寺，結合了馬來西亞、波斯和阿拉伯伊斯蘭建築設計，超凡脫俗，是最現代化的清真寺，穿上寺提供的長袍入內參觀半圓型的穹頂，圖騰、雕塑、彩繪玻璃全是粉紅色，特別的漂亮，在湖畔可觀賞到外型似弦琴的斯里宏願大橋(Seri Wawasan)及首相官邸。

專車前往雪邦黃金海岸(行車0.5小時)，安排您入住建在海面上，形成棕櫚樹的黃金棕櫚海上屋渡假村。

註1：棕櫚渡假村房型以CANARY(四人一棟、兩人一室)或TRAVELERS(兩人一室)房型為主，以渡假村所確認房型為主。

註2：渡假村之晚餐時間，果汁和汽水無限飲用，特別品牌的酒類需自費，酒單上有標示，飲料單標示需另付費者除外。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上餐食 晚餐：飯店自助餐+飲料無限

🏠 住宿 黃金棕櫚海上渡假村酒店

第02天

黃金棕櫚度假村~吉隆坡(市區觀光、夜遊雙子星塔)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午度假飯店★極端樂園：

漆彈射擊(每人20顆油漆彈)、拉弓射箭(12支箭)、卡丁車小型賽車(5分鐘)、ATV越野車(駕駛3圈)，(由於係一價全包，未玩放棄無法退款)。

午餐後，專車前往續專車前往馬來西亞首府~吉隆坡(行車1小時)，抵達後參觀，

【獨立廣場英國殖民歷史城區】~

英國殖民統治馬來西亞近兩百年，留下輝煌歷史建築，建築風格以伊勢蘭建築特色為本，融入摩爾式與歐洲華麗宮廷裝飾藝術，異國風采令人驚艷。觀賞當時英國最高行政官署的◎蘇丹阿都沙默大廈為經典之作，另圍繞著獨立廣場的◎國家紡織博物館，◎吉隆坡城市規劃館、舊渣打銀行、圖書館、舊市政局、地方法院、皇家雪蘭莪俱樂部...等10座古典建築群，目前均列為馬來西亞國家級遺產，百年後仍以絕代風華之姿，展現殖民時期之榮景，您也可對獨立前的馬來西亞的初步認識。

入內參觀廣場南側的◎《城市規劃展覽館~ Gallery》，有吉隆坡市區模型，是短時間認識吉隆坡的好地方。記載了吉隆坡的發展故事、展示獲頒大馬紀錄大全最大模型——夜間獨立廣場和茨廠街木製模型地圖，以及分佈在吉隆坡多座古舊建築物模型。

【舊火車站、伊斯蘭風建築】~

續前往集摩爾式建築大成，曾榮膺世界最美麗火車站的《吉隆坡火車站》及《馬來亞鐵道行政大樓》。續參觀揉合當代伊斯蘭的藝術、書法及裝飾於一體的◎【國家清真寺】。

【金三角購物天堂】~

金三角是Bukit Bintang、Sultan Ismail、Imbi三條大道交叉範圍，擁有吉隆坡密度最高的購物商場。其中又以◎星光大道(Bintang-Walk)，接連4家令人逛到腿軟，若不想購物，建築設計非常前衛時尚的SEPHORA(商場)及巴比倫廣場的琉璃噴水池，都是值得留影。累了想歇歇腳，樂天廣場地下樓以70年代南洋街坊為背景、懷舊風味十足的10號胡同匯集馬來西亞小吃、冰品，或SEPHORA商場及巴比倫廣場到處均有高檔餐廳、咖啡廳。

【城中城摩天大樓區】(夜遊)

城中城即吉隆坡代表現代時尚的KLCC(即吉隆坡市中心)~摩天大樓區，周邊約有40棟高樓，其中最受矚目的是◎《雙子星》高塔，安排至Simfoni 湖畔，這是拍攝《雙子星》高塔最佳地點，夜間的雙子星塔就像是明亮的蠟燭倒映在水中閃閃發光，煞是美麗；您亦可靠近塔基與雙峰塔合影。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：飯店自助餐+飲料無限 晚餐：南華樓南洋風味RM35(巴比倫商場)

🏠 住宿 吉隆坡希爾頓逸林酒店 DOUBLETREE BY HILTON或萬麗RENAISSANC(國際五星)或吉隆坡美麓殿酒店 (Le Meridien) 國際5星級或同級

第03天

吉隆坡~森美蘭~馬六甲(三輪車遊古城、蘇丹國宮殿、海事博物館、迷您馬來村)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車經高速公路前往馬來西亞很特殊的一個州~森美蘭州(行車1小時)，華僑給他一個很美的中文名~芙蓉。森美蘭之意即"九個國家"，是印尼蘇門答臘最大的族群~米南加保族，於19世紀末遷移至此形成小國邦聯。米南加保族人從印尼遷往森州時，也將家鄉建築風格~高腳屋屋頂左右兩旁尖尖的往上翹、像牛角的建築物帶到這裡，2010年上海世博會，馬來西亞館即以米南加保建築為代表。

參觀★【森美蘭州文化藝術公園】~園內有三座建築：

《森美蘭州博物館》，也就是獨樹一格的米南卡保式牛角屋建築的展示屋，共九個翹角，代表九個州屬，堪稱全馬來西亞最美的傳統建築，展示及保護森美蘭州各種手工藝品。《甘榜安邦吉丁宜皇宮》，為森美蘭州第5代蘇丹於1869年建造的古皇宮，這套房子的一個獨特功能是建立沒有使用一根釘，1924年被送至倫敦展覽，就是它能夠被拆除，一次又一次地重新組裝，目前陳列著古代武器，銅器和銀器。《森美蘭樓》，這房子建於1898年，為州政府的歷史建築。

續專車經高速公路前往有六百年歷史的馬六甲(行車1小時)。

馬六甲是由印尼蘇門答臘一名流亡的王子~拜裏米蘇拉所發現，於此建城建國，之後就迅速發展成為東西方進行商業活動的貿易中心，當時此地進行香料、黃金、絲綢、茶葉、鴉片、香煙及香水等貿易，引起了西方殖民強權的注意，先後受到葡萄牙、荷蘭及英國的殖民統治。麻六甲市區的部分地方，還保留著這些殖民統治者所遺留下來的建築物及古跡，2008年7月7日被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。

◎【聖保羅山、聖地牙哥古城】~

1511年葡萄牙趕走了馬六甲蘇丹後，於此建立聖地牙哥古城，因聖方濟教士1548年在此山上建聖保羅教會學校，聖保羅山與聖保羅教堂因此得名。1641荷蘭又趕走了葡萄牙，於山下建立荷蘭總督府(比荷蘭占據安平古堡早17年)。

首先至《荷蘭廣場》參觀。◎《荷蘭紅樓》係當年荷蘭總督的官邸、《大鐘樓》及《維多利亞女皇噴泉》，兩側的街道建築都是清一色的紅色，極負異國情調，與河對岸的雞場街大相迥異。續徒步登頂(10分鐘)，俯瞰馬六甲及遠眺馬六甲海峽，山頂上就是只剩下斷垣殘壁的◎《聖保羅教堂》，教堂前豎立有聖方濟神父的雕像；下山續參觀◎《聖地牙哥古城門廢墟》及1849年為紀念聖芳濟而建的◎《聖芳濟教堂》、★【馬六甲蘇丹國宮殿】(馬六甲文化博物館)~此係從16世紀馬來紀年中發現的蘇丹曼蘇爾·沙阿宮殿草圖，近代不用一根釘子重建的木製宮殿，目前展示葡萄牙的移民前，馬六甲蘇丹國時代的展品。

★安排搭乘★《花車人力三輪車》至★【海事博物館】~博物館本身就是跟據在1511年在馬六甲海岸沉沒的葡萄牙“德拉三月”號船，展品包括文物、文獻和模型描述了馬六甲從蘇丹王國至15世紀英國殖民統治的歷史。(注：三輪車遊古城，請旅客自理車伕小費RM2/一台車)。

傍晚參觀★【迷您馬來村】~

有馬來西亞代表13州的不同建築風格的屋舍，屋舍內反映各州的生活形態、文化、習俗的器物及工藝品，舍內更有展示各州、穿著傳統不同服飾的原住民，供遊客欣賞。

晚餐後參觀老街~◎《雞腸街》，走在這些明朝建築遺跡裡，令人有時空錯置的感覺，走在窄窄的街道上，欣賞兩旁百年歷史的古屋民房

已經是享受，如果你喜歡收集古物，這裡簡直是個寶藏。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：榮華雞飯粒風味RM25 晚餐：北京樓娘惹風味RM35

🏠 住宿 華美達酒店RAMADA PLAZA HOTEL(5星)或馬六甲瑞士花園酒店(SWISS GARDEN)(Dec 2014New Open)或菲力亞度假村(5星)或同級

第04天

馬六甲~新山~小印度、甘榜格南、濱海灣魚尾獅公園~金沙娛樂城~濱海花園燈光秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往馬來西亞，亞洲大陸最南端的城市~新山(行車3小時)。

午餐後專車前往新加坡(車程約1.5小時，不含過關時間)。

◎【小印度】這裡是新加坡印度族群的聚集地，猶如印度的縮影，在這裡您可以親身體驗一把新加坡的多元人種文化。遊走在新加坡小印度區域的幻彩國度裡，滿街紗麗裙擺隨風飄舞的綽約，垂掛成排的花環迎風搖曳，飄出淡淡香氣。在這裡您可以品嚐拉茶，參觀印度廟，見識人體彩繪henna，在咖哩漂香的實龍崗大道上，您將能夠在那裡徹底享受一次文化的浸禮，與此同時，您的五感也將各自經歷無數體驗。

◎【甘榜格南】，這是一個具有伊斯蘭、阿拉伯風情的地區，阿拉伯街(Arab)保留了古老的獨特風韻和堆滿了商品的傳統生意形態，從事香料、咖啡、金砂和珍珠等的交易，有不少阿拉伯人專賣香水的商店，可請師傅們為遊客調製專屬的香水，還有各式華麗的玻璃瓶子供人挑選，不論是送禮或是自用都很實用。

◎【魚尾獅公園】，魚尾獅身後是具有古希臘立柱的浮爾頓酒店，與金融區摩天大樓所連成的都會景緻，您可遠眺濱海灣藝術中心、金沙酒店、新加坡摩天輪，不論黑夜白天均提供了您最佳的拍照視野!

續專車經外型像榴蓮的濱海灣藝術中心，當華燈亮起步上浪漫的螺旋橋進入金沙飯店：

◎【濱海灣金沙娛樂城】。這是個由美國拉斯維加斯金沙集團投資建造的世界頂尖奢華級的大型酒店，擁有最大的LV漂浮水晶宮殿旗艦店，以及320間的頂級國際知名品牌商店，購物商場遍佈3個層樓，60家的美食餐廳、電影院、劇場等，金沙娛樂城有著特別的螺旋橋連結著濱海灣及飯店，當華燈亮起漫步其間煞是浪漫。

註：金沙酒店戶外活動廣場，每日將有免費的**夜晚雷射燈光水舞秀**，約10-15分鐘，表演場次為PM20:00、PM21:30，週周末將加演PM23:00。(PS：此活動為自由參觀，且在戶外舉行，如遇天候或其他因素未能觀賞，敬請見諒。)



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：隆盛火焰雞風味餐 晚餐：海南雞飯風味餐SG15

🏠 住宿 瑞士史丹佛酒店(5星)或新加坡東方文華酒店(5星)或國敦河畔酒店(5星)或瑞士茂昌閣酒店(5星)

第05天

新加坡(英殖民建築遺產區、牛車水)/桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早晨後前往新加坡的市政中心city hall附近(英殖民建築遺產區)，或步行或車覽，參觀【聖安德列教堂】(外觀)、【市政廳】(外觀)、【


高等法院】(外觀)【舊國會大廈】(外觀)....等英國殖民風情洋溢的建築群都讓人目不暇接。

續前往牛車水市區觀光：

牛車水即華人區，因為過去中國移民遷居到這個區域，居民們都使用牛車來運送水，所以取名牛車水。傳統的閩南式店鋪建築，瓦片覆蓋的斜屋頂、木板組成的門窗、屋簷下的亭仔腳.....等，似曾相識，造型很整齊，色彩卻很繽紛。

午餐後，專車前往機場，搭機直飛桃園。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：肉骨茶風味餐SG12 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料) ，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品) 。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時

2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元(僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。

3.請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆