PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： MSS150810
行程名稱： 經典新馬5天~環球影城、馬來文化村、活力馬六甲Show
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

經典新馬5天~環球影城、馬來文化村、活力馬六甲Show

* 行程特色

一、以異國風之馬來西亞風格建筑、經典地標、風俗民情為參觀主題。

■吉隆坡：以獨立廣場周邊數個摩爾式歷史建筑、滿家樂區的伊斯蘭風建築等足以代表馬來西亞之景點。
■太子城：一個代表未來的城市，參觀首相署、水上粉紅清真寺。
■馬六甲：除世界文化遺產古城巡禮之外，另增加~馬六甲蘇丹王宮、馬來文化村、馬六甲活力Show等需要門票的景點。
■新加坡：濱海灣魚尾獅公園、牛車水佛牙寺、印度廟、阿拉伯街、...等多國文化的景點。

二、馬來西亞以回教為國教，清真寺之建筑為展示國力的代表，多數為世界頂尖代表作不輸中東。另回教因無偶像，故其外貌及內部裝潢以線條、幾何圖案...加上艷麗色彩，值得觀賞。
三、參觀馬來西亞特色~皇家雪蘭莪錫蠟博物館。
四、新加坡環球影城(國際級的主題公園)，老少皆宜。
五、夜遊：觀賞吉隆陂雙子星雙塔夜景、新加坡濱海灣金沙娛樂城夜景。夜遊麻六甲古街。
六、馬來西亞全程5星飯店(新加坡4星)。
七、一般餐標為馬幣RM25，提高餐標為馬幣RM35(新加坡午餐SG12、晚餐SG15)。包含：馬來風味、海鮮、娘惹風味、海南雞飯、肉骨茶等南洋特色餐。
去除一般旅行團安排類似台灣夜市大排檔、百元熱炒店的，提升安排裝設新穎、改良式南洋風味的大餐廳。
八、行程合理分配行車時間：吉隆坡至麻六甲3小時，麻六甲至新山4小時，分兩天進行。優質的假期應把時間留在景點參觀，而不是車上。坊間有些行程，一天內連趕7小時(簡單判別：馬新團只要沒住麻六甲，就是要一天內連趕7小時)，如此披星戴月的行程，您受得了嗎？
九、新加坡住宿一晚。由於新加坡房價貴，坊間有些行程，由新山(馬來西亞)至新加坡旅遊後再拉回新山住宿，隔天再度返回新加坡出境，合計四次過關卡進出馬來西亞及新加坡，兩地行車距雖只2H，但過關加上塞車可能高達3H，如此逃難式的行程，您受得了嗎？
十、新加坡無購物安排、馬來西亞只安排2站當地特色購物：錫器和土產，把有限的時間盡量留在景點參觀(一般旅行團安排4站)。

B、報名需知：
1，如報名奇數人數(1人、3人)，如住宿無法湊成雙，以三人房(或加床)處理，或請補房差單人住宿。
2，避免擔擱您的假期~本行程採10人即出發，但必需16人始派領隊隨團服務。(10~15人無領隊，但班機係直飛，台灣機場有專人協助辦理登機手續，華語導遊在當地機場接機，敬請放心)。

第01天 桃園 / 新加坡～牛車水~魚尾獅公園~濱海藝術中心~濱海灣金沙娛樂城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園機場，由專人辦理登機手續，搭機飛往新加坡。
抵達後前往牛車水市區觀光：牛車水即華人區，因為過去中國移民遷居到這個區域，居民們都使用牛車來運送水，所以取名牛車水。傳統的閩南式店鋪建筑，瓦片覆蓋的斜屋頂、木板組成的門窗、屋簷下的亭仔腳.....等，似曾相識，造型很整齊，色彩卻很繽紛。
◎【佛牙寺】~佛牙寺一共有四個樓層，非常壯觀，金碧輝煌；三樓文物館展示了許多佛像，也介紹了不同區域的佛像，也展示了非常多的舍利，有很多種的部位，像是肌肉、血液、牙齒、眼睛...;等等的舍利，令人大開眼界。
◎【馬里安曼興都廟】~是典型的南印度風格的廟宇建築，廟門口上的樓塔，一樣有著非常多姿態萬千的神明，色彩鮮豔。
◎【詹美回教堂】~建於1826年，是來自南印度的泰米爾回教徒在新加坡所建三座最古老的回教堂之一，這座回教堂同樣也有著南印度的建築風格。
前往新加坡的摩天高樓區~濱海灣，參觀：
◎《魚尾獅公園》，魚尾獅身後是具有古希臘列柱的浮爾頓酒店，與金融區摩天大樓所連成的都會景緻，您可遠眺金沙酒店、新加坡摩天輪，不論黑夜白天均提供了您最佳的拍照視野!續專車經外型像榴蓮的濱海灣藝術中心，當華燈亮起步上浪漫的螺旋橋進入金沙飯店：
◎《濱海灣金沙娛樂城》。這是個由美國拉斯維加斯金沙集團投資建造的世界頂尖奢華級的大型酒店，擁有最大的LV漂浮水晶宮殿旗艦店，以及320間的頂級國際知名品牌商店，購物商場遍佈3個層樓，60家的美食餐廳、電影院、劇場等。20：00於金沙酒店戶外活動廣場，觀賞夜晚雷射燈光水舞秀(約10-15分鐘)。
註：金沙酒店夜晚雷射燈光水舞秀，此活動為免費自由參觀，且在戶外舉行，如遇天候或其他因素未能觀賞，敬請見諒。

佛牙寺

馬里安曼興都廟

魚尾獅公園

餐食 早餐：X 午餐：機上餐食 晚餐：海南雞飯風味餐SG15
住宿 安國 Amara Hotel(4星)或卡爾登城市酒店Carlton City Hotel (4星)或百樂海景飯店(4星、克拉碼頭)或帝豪(Dorsett Hotel)4星或富麗華酒店(Furama City Centre)4星或富麗華河濱(FURANA RIVERFRONT)4星或同級

第02天 新加坡(環球影城)--新山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日一早專車前往入位在聖淘沙島上的★【環球影城】。環球影城七大主題區～《好萊塢星光大道》：富有百老匯風味的好萊塢劇院、星光熠熠的星光大道，讓遊客彷彿置身於聞名遐邇的好萊塢大道，陶醉於五光十色的環球娛樂世界裡。《紐約大道》：走在活力四射的紐約街頭，一部部經典的電影場景展現眼前，讓人全情投入美國最繁華的國際大都會。由電影大師史提芬司匹柏主持的《電影特效片場》，讓遊客走入鮮為人知的電影場景幕後製作。《科幻城市》：進入時光穿梭機到未來世界！這個奇思妙想下打造而成的未來大都會，充滿了令人難以置信的尖端科技，遊客可登上世界最高的雙軌過山車《太空堡壘》，親身參與人類與機械人之戰。《古埃及》：神秘宏偉的古老金字塔和方尖碑，重現古埃及黃金時代的探險輝煌，遊客可隨著膽大心細的考古學家的足跡，登上木乃伊復仇記過山車，在浩瀚沙漠中破解金字塔之謎。《失落的世界》：以侏儸紀公園和未來水世界為主題。《遙遠王國》：世界第一座《遙遠王國城堡》動畫中哈洛德國王的城堡，高達40米，您可進入城堡內來趟冒險之旅，並體驗夢工廠所設計的各式遊樂設施。《馬達加斯加》：進入馬達加斯加的神秘世界，猶如身陷原始森林，周圍四處可見怪異的狐猴，讓遊客踏上馬達加斯加木箱漂流記的探險之旅。
晚餐後，專車前往馬來半島最南端的新山(車程1小時，不含過關時間)。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩,敬請自理 晚餐：黑胡椒螃蟹SG15
住宿 THISTLE JOHOR BAHRU或KSL HOTEL或新山.萬麗飯店(Renaissance)5星或新山.希爾頓(Doubletree by Hilton)5星或同級

第03天 新山~麻六甲古城(三輪車遊古城、蘇丹國宮殿、海之花號、雞場街、活力馬六甲Show)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車經高速公路前往歷史聞名古城～麻六甲(行車時間4H)。
麻六甲是由蘇門答腊一名流亡的王子~拜裏米蘇拉所發現，於此建城建國，之後就迅速發展成為東西方進行商業活動的貿易中心，當時此地進行香料、黃金、絲綢、茶葉、鴉片、香煙及香水等貿易，引起了西方殖民強權的注意，先後受到葡萄牙、荷蘭及英國的殖民統治。麻六甲市區的部分地方，還保留著這些殖民統治者所遺留下來的建築物及古跡，2008年7月7日被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。
午餐後安排搭乘★《仿古人力三輪車》，徐徐微風中遊走穿梭於古意盎然的街道上，兩旁古色古香的建築物，彷彿回到時光隧道之中；◎《荷蘭紅樓》，為東方最古老的荷蘭建築，◎《葡萄牙廣場》建於1980年代後期，是仿造葡萄牙同類型建築的樣式而建；◎《聖芳濟教堂》由法國傳教士在1849年建立的哥德塔式教堂，是在於紀念被譽為東方之使徒的聖芳濟，在16世紀為天主教傳入東南亞做出重大貢獻。
★【馬六甲蘇丹國宮殿】
馬六甲蘇丹國，被葡萄牙滅亡後，宮殿早不存在，此宮殿係依16世紀的蘇丹曼蘇爾·沙阿宮殿草圖，近代不用一根釘子重建的木製宮殿。目前改為馬六甲文化博物館，提供了一窺葡萄牙的移民前，馬六甲蘇丹國的歷史和文化的時代。
註：古城古跡區很小，搭乘三輪車遊古城不到10分鐘，請旅客自理車伕小費RM2/一台車。

◎【海之花號】~(外觀)
1511年葡萄牙商船“海之花號”在馬六甲海岸沉沒，現船係依當年沉船按照一比一建的一個模型。
◎《雞場街》，麻六甲老街，走在窄窄的街道上，欣賞兩旁百年歷史的古屋民房已經是享受，如果你喜歡收集古物，這裡簡直是個寶藏。
★【活力馬六甲Show】活力馬六甲雷射燈光水舞動感劇場（Melaka Alive），耗資2千300萬令吉，在正式上演時將會有包括噴火、暴雨、煙花、強風等環境特效，對於從未經歷過5D動感的觀眾而言，絕對將引起無比震撼。故事內容的歷史背景將從馬六甲皇朝一直延伸至我國宣佈獨立，而場景將著重在甲海峽當時作為繁忙漁港的種種片段，因此劇院內的默迪卡號船艦，將是演出的重要部份之一。(※如遇天候因素導致表演取消，將更換為夜遊馬六甲運河遊船)

迷您馬來村

馬六甲蘇丹國宮殿

海事博物館

餐食 早餐：飯店內用 午餐：北京樓娘惹風味RM35 晚餐：奶油螃蟹風味餐RM35

住宿 華美達酒店RAMADA PLAZA HOTEL(5星)

第04天

麻六甲(迷您馬來村)~吉隆坡市區觀光(獨立廣場英國殖民歷史城區、金三角購物天堂、城中城摩天高樓區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀★【迷您馬來村】~

有馬來西亞代表13州的不同建築風格的屋舍，屋舍內反映各州的生活形態、文化、習俗的器物及工藝品，舍內更有展示各州、穿著傳統不同服飾的原住民，供遊客欣賞。

往馬來西亞首府～吉隆坡。前往市區參觀：

【獨立廣場英國殖民歷史城區】 英國殖民統治馬來西亞近兩百年，留下輝煌歷史建築，建築風格以伊勢蘭建築特色為本，融入摩爾式與歐洲華麗宮廷裝飾藝術，異國風采令人驚艷。觀賞當時英國最高行政官署的◎蘇丹阿都沙默大廈為經典之作，另圍繞著獨立廣場的◎國家紡織博物館，◎吉隆坡城市規劃館、舊渣打銀行、圖書館、舊市政局、地方法院、皇家雪蘭莪俱樂部等古典建築群，百年後仍以絕代風華之姿，展現殖民時期之榮景，您也可對獨立前的馬來西亞的初步認識。 入內參觀◎《城市規劃展覽館》記載了吉隆坡的發展故事，是短時間認識吉隆坡的好地方。最吸睛的是吉隆坡市區木製立體模型、及分佈在吉隆坡多座古舊建築物模型，工法細緻值得品味。

【金三角購物天堂】 金三角是Bukit Bintang、Sultan Ismail、Imbi三條大道交叉範圍，擁有吉隆坡密度最高的的購物商場。其中又以◎星光大道(Bintang-Walk)，接連4家令人逛到腿軟，若不想購物，建築設計非常前衛時尚的SEPHORA(商場)及巴比倫廣場的琉璃噴水池，都是值得留影。累了想歇歇腳，樂天廣場地下樓以70年代南洋街坊為背景、懷舊風味十足的10號胡同匯集馬來西亞小吃、冰品，或SEPHORA商場及巴比倫廣場到處均有高檔餐廳、咖啡廳。

【城中城摩天高樓區】 城中城即吉隆坡代表現代時尚的KLCC(即吉隆坡市中心)~摩天大樓區，周邊約有40棟高樓，其中最受矚目的是◎《雙子星》高塔，安排至Simfoni 湖畔，這是拍攝《雙子星》高塔最佳地點，夜間的雙子星塔就像是明亮的蠟燭倒映在水中閃閃發光，煞是美麗；您亦可靠近塔基與雙峰塔合影。

城市規劃展覽館

蘇丹阿都沙默大廈

星光大道

餐食 早餐：飯店內用 午餐：寶香綁線肉骨茶風味RM35(巴比倫商場內) 晚餐：南華樓南洋風味RM35(巴比倫商場)

住宿 希爾頓吉隆坡逸林飯店(國際5星級)或萬麗RENAISSANC(國際五星)或美麗殿LE MERIDIEN HOTEL(國際5星)或同級

第05天

吉隆坡(皇家雪蘭莪錫蠟博物館)~太子城～機場 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀◎【皇家雪蘭莪錫蠟博物館】~

1885年開始製作手工製錫工藝品，因為產品太過漂亮精良，而被當地皇室國王蘇丹封為“皇家”雪蘭莪錫蠟廠。入口有一個巨大的錫杯被列入吉尼斯世界記錄。進入錫蠟廠內可以看見從1885年創立後至現在收集的錫工藝品。後半部可以看見工廠的運作，和工人們如何製作錫工藝品。如果你也想嘗試製作一個屬於自己的錫碗，只需RM60（30分鐘），就會有專人指導你用傳統的工具（錘、槌和木模）創

制屬於自己錫碗。
專車前往馬來西亞目前仍持續正在建設中的未來首都~太子城(行車時間0.5H)~
整個布城面積廣闊，40%保留為有公園、湖泊、濕地、原始森林，山林起伏，宏偉壯觀，布城標榜的是智能城市及城市花園布城，值得一看的地方(外觀)，有集合馬來式、中式和印度式建築風格的◎首相署；以馬來民族建築風格融合西方及當代元素的首相官邸；風格各異的政府各部門的辦公大樓、 以及各具特色的八座設計獨特的橋.....等。
參觀建築在湖上被稱作◎“水上清真寺“的粉紅色清真寺(入內參觀)，結合了馬來西亞，波斯和阿拉伯伊斯蘭建築設計，超凡脫俗，是最現代化的清真寺，穿上寺提供的長袍入內參觀半圓型的穹頂，圖騰、雕塑、彩繪玻璃全是粉紅色，特別的漂亮，在湖畔可觀賞到外型似弦琴的斯里宏願大橋(Seri Wawasan)及首相官邸。
續專車前往機場搭機返回溫暖的家，結束這次馬來西亞+新加坡快樂之旅。

粉紅色清真寺

斯里宏願大橋

餐食 早餐：飯店內用 午餐：隆盛餐廳中式合菜RM25 晚餐：機上套餐
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。

8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機

☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快