PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： MSS170810B
行程名稱： 【新馬樂翻天】新加坡環球影城一票玩到底．馬六甲古都巡禮．大紅花海上VILLA 5 天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【新馬樂翻天】新加坡環球影城一票玩到底．馬六甲古都巡禮．大紅花海上VILLA 5 天

* 行程特色

東南亞首座首座好萊塢電影主題公園 - 【新加坡環球影城】
新加坡環球影城的七大主題區：

1.『好萊塢星光大道HOLLYWOO』
2.『紐約大道NEW YOR』
3.『科幻城市SCI-FI CITY』
4.『古埃及ANCIENT EGYPT』
5.『失落的世界THE LOST WORLD』
6.『遙遠王國FAR FAR AWAY』
7.『馬達加斯加MADAGASCAR』

【馬六甲世界文化遺產巡禮】荷蘭紅屋建於1650年，是荷蘭人在1641年戰勝葡萄牙人後所建造的建築物。當時不但是荷蘭總監居所，也是荷蘭人統治馬六甲時期的政府行政中心及市政局。聖芳濟教堂則為法國傳教士在1849年建立的哥德塔式教堂，是在紀念被譽為東方使徒的聖芳濟。
【馬六甲遊河】搭船遊馬六甲，是相當推薦的一個活動，適合沒有停留太久，卻能快速瀏覽馬六甲美妙街景的一種方法。不論是白天或晚上搭船，都有不同風貌！豔陽高照時，可以看到馬六甲活潑亮麗的一面；夕陽西下後，可以看到馬六甲浪漫溫柔的一面！
【雞場街】又被稱為骨董街是其來有自的，走過這座牌坊就是老街了，麻六甲位於馬來西亞地狹，從東南亞要前往中東地區的船隻幾乎都要經過此地，海峽最窄處才37公里，麻六甲自古成為海盜最猖獗的地方，若要從此過留下買路財，海盜盜取貨船財物之後，開始銷贓部份就會流入雞場街，所以早期非常多收藏家或專家來此尋寶，找尋各千年以來在此被打劫的寶物!
【海峽清真寺】海峽清真寺，佇立在馬六甲的海洋上，只有入口處與陸地接壤。地基以柱子打入海中，讓整座清真寺，宛如漂浮在海面上。您可來此看著海面上往返的船隻，想像這片海峽通古貫今的繁忙面貌，而幽靜地清真寺便在這每天地眺望大海，朝向西方麥加聖地。
【英式下午茶】於馬來西亞安排兩人一份的英式下午茶愜意的過著悠閒的午後。

第01天

桃園國際機場 / 新加坡樟宜國際機場 -魚尾獅像的新家-濱海藝術中心-濱海花園超級樹(含空中步道)-金沙娛樂城 + 螺旋橋-夜間雷射水舞燈光秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【新加坡】美麗的花園城市，匯集了世界各國的美食佳餚，更是一處免稅的購物天堂。
東南亞最富庶的國際都會，由於匯集來自世界的料理佳餚，在國際美食評比中表現亮眼，居東南亞之冠，此外，娛樂購物時髦多元，近年來許多大型商業娛樂城紛紛成立，無論是環球影城或名勝世界，還是今年最熱門的話題金沙綜合娛樂城，都是您來此旅遊的最佳目的地。
◎ONE FULLERTON：魚尾獅像的新家，魚尾獅身後是具有古希臘列柱的浮爾頓酒店與金融區摩天大樓所連成的都會景緻。一定不能錯過的是，在這您可一次將魚尾獅像、新加坡最具代表性的建築物金沙娛樂城、及新加坡閃亮的地標濱海藝術中心，一同與您入鏡，留下美麗的合影，為此次新加坡的旅程，劃下一個美麗的句點。
◎濱海灣金沙娛樂城：由美國拉斯維加斯金沙集團新加坡投資建造的世界頂尖奢華級的大型酒店！金沙將擁有最大的LV漂浮水晶宮殿旗艦店以及320間的頂級國際知名品牌商店，購物商場遍佈3個層樓，60家的美食餐廳、電影院、劇場等，金沙娛樂城有著特別的螺旋橋連結著濱海灣及飯店，當華燈亮起漫步其間煞是浪漫。
註1：戶外活動廣場，每日將有免費的夜晚雷射燈光水舞秀，約10-15分鐘，表演場次為PM20:00、PM21:30，遇周末將加演PM23:00。
註2：如活動為自由參觀且在戶外舉行，如遇天候或其他因素未能觀賞，敬請見諒。
★【濱海灣花園(含天空步道)】
位於新加坡河的河口延展開來，由三座醒目的海濱花園所組成，它們分別是濱海南花園（Bay South）、濱海東花園（Bay East）和濱海中花園（Bay Central）。規模最大的濱海南花園將位於濱海灣金沙的旁邊，並以各種熱帶花卉和不同色彩的植物展現出精湛的熱帶園藝和園林藝術。
◎【超級樹】（SuperTrees）
您可以在濱海南的金、銀兩花園內看到18棵“超級樹”中的其中6棵。它們都是特別設計的人造樹，棵棵高達25到50米之間，相當於9到16層樓的高度。而每一棵的上面都會種滿種類繁多的蕨類植物、藤本植物、蘭花和各種熱帶攀爬類植物。除此，每一棵“超級樹”上也會裝設電和水的環保技術，讓這棵棵擎天大樹在白天的時候可以起遮蔽作用，到了晚上也能為您照明和營造氣氛 除此，每一棵“超級樹”上也會裝設電和水的環保技術，讓這棵棵擎天大樹在白天的時候可以起遮蔽作用，到了晚上也能為您照明和營造氣氛。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：黑胡椒螃蟹餐
住宿 Ramada Singapore 華美達酒店或KINGS HOTEL或Studio M HOTEL或同級

第02天 新加坡-環球影城一票到底-名勝世界-節慶大街-新山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

東南亞首座首座好萊塢電影主題公園 - 「新加坡環球影城」

★ 新加坡環球影城的七大主題區：

1.『好萊塢星光大道HOLLYWOO』

以及百老匯風味的好萊塢劇院(以著名好萊塢Pantages劇院為設計藍圖)。電影《美國風情畫》(American Graffiti)裏的經典漢堡屋梅爾斯Mel’ s Drive-In快餐也重現於此。

2.『紐約大道NEW YOR』

投入美國最繁華、最矜貴的國際大都會，感受其魅力四射。由電影大師史蒂芬史匹柏主持的「電影特效片場」，向遊客揭露驚心動魄電影場景的幕後製作。「28號片場」則可用來進行實際的電影拍攝。

在此，遊客可在KT經典西餐廳享用紐約傳統燒烤美食或在王子紐約披薩廳品嘗地道的紐約披薩。

-不容錯過『芝麻街遊樂主題』《芝麻街》於2012年在紐約區展開一連串表演，包括大鳥、艾摩、甜餅怪、伯特和厄尼、奧斯卡、葛羅弗和艾比將演出《艾摩小子的夢想》及《我們的摯愛》等舞台秀，還有全球首個以芝麻街為主題的室內遊樂項目《義大利麵太空戰》，帶著小朋友一起度過美好的一天。

3.『科幻城市SCI-FI CITY』

進入時光穿梭機來到未來世界！遊客可登上世界最高的雙軌過山車《太空堡壘》，親身參與人類與機械人之戰，紅、藍兩色雲霄飛車，同時出發，交叉同時運轉。高速度達82.8km/h~90km/h，最高會升至14層樓的高空，不時還會再空中來個不期而遇，感受與對面來車幾近碰撞的刺激，連旁觀者都是驚呼連連呢！

-隆重巨獻『變形金剛3D對決 之終極戰鬥』

此突破性機動遊戲，透過效果逼真的立體場景，精彩演繹電影場景，打造前所未有的感官震撼力。勇闖「變形金剛」的科幻國度，與「博派」聯手對抗「狂派」變型金剛，親身參與3D終極決戰，連場驚險激鬥，影迷們直呼百遍也不厭倦呢！

4.『古埃及ANCIENT EGYPT』

把遊客帶回上世紀的埃及，重現古埃及黃金時代的探險輝煌。追隨著英勇善戰、膽大心細的考古學家的步跡，在浩瀚沙漠中憑藉冷靜與智慧破解金字塔之謎。無論是在地中海風味館解渴充饑，到卡特寶庫尋找古埃及文物仿製品或是親身經歷木乃伊復仇記雲霄飛車的驚險刺激，都是一段段難忘的勇者之旅。

5.『失落的世界THE LOST WORLD』

依「侏羅紀公園」和「未來水世界」兩大深受環球影城迷熱愛的主題為亮點。重新設計後的侏羅紀河流探險，身臨其境地闖入遠古的恐龍世界，穿梭在茂密的原始熱帶雨林，與恐龍為伍。根據「未來水世界」電影而搬演的爆炸性演出，讓遊客可觀賞到唯有環球影城才敢於呈獻的高超特技。熊熊火焰和沖天水柱在相互烘托下的演出，必定讓遊客拍案叫絕。

6.『遙遠王國FAR FAR AWAY』

根據夢工場動畫出品的史瑞克系列，打造出貴族和夢幻世界結合體。除了有高達40米的「遙遠王國城堡」，堪稱亞洲最大的主題樂園城堡，遊客也可找到史瑞克的沼澤屋、能悠閒漫步燈火璀璨的羅密歐大街或是鐵鉤騎士俱樂部。在世界首個遙遠王國城堡內，遊客有機會與史瑞克及菲奧娜公主相遇，或到「史瑞克4D影院」及「多話驢耍寶秀」隨著多話驢高歌數曲。

7.『馬達加斯加MADAGASCAR』

跟隨夢工廠動畫的賣座巨片馬達加斯加的四個主角，獅王艾力獅(Alex)、斑馬馬弟(Marty)、河馬莉(Gloria)、及長頸鹿長頸男(Melman)，一起飄流到馬達加斯加的神秘世界。在全球首創的馬達加斯加：「木箱漂流記」，在幻影、聲效及特效等科技呈現出前所未有的奇幻旅程。並受邀參加朱立安國王旋轉舞會，登上旋轉木馬共用天倫。

【名勝世界娛樂場Casino】一進入其中，美國玻璃工藝大戴爾奇胡利(Dave Chihuly)驚人的玻璃藝術品《寶船》，立即迎入眼簾， 這個灑滿橘黃燈光的挑高空間，一株株人工棕櫚樹矗立其中，洋溢著熱帶島嶼風情，而一張張賭桌則擺開在樹下，歡迎來客到此賭一把。賭場中超過1300台老虎機，還有「百家樂」「比大小」「輪盤」「21點」等約20種的中外博弈遊戲。試試手氣，說不定有意想不到的收穫喔!!

*環球影城遊樂設施會不定期保養維護關閉，開放設施以當天入園公告為準，若因部份設施未開放造成不便之處，敬請見諒。

*環球影城門票.園內餐卷若未依規定使用因而逾時超過時效性，一律視同自行放棄不得退費。

*新加坡政府規定年滿21歲且需持外國護照(非新加坡)，才可免費進入新加坡賭場；且進入賭場不可穿著短褲及拖鞋。

*不佔床小朋友本日午餐餐券是SGD10

餐食 早餐：飯店內用 午餐：發餐卷每人SGD15 晚餐：隆盛火焰風味餐(RM45/人)

住宿　KSL HOTEL或THISTLE JOHOR BAHRU或同級

第03天

新山-馬六甲世界文化遺產巡禮(荷蘭紅屋、鐘樓、葡萄牙廣場、聖方濟教堂)-馬六甲遊河-雞場街(古董街)散步-海峽清真寺-波德申-大紅花渡假村(加贈渡假村2合1套票)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【馬六甲世界文化遺產巡禮】荷蘭紅屋建於1650年，是荷蘭人在1641年戰勝葡萄牙人後所建造的建築物。當時不但是荷蘭總監居所，也是荷蘭人統治馬六甲時期的政府行政中心及市政局。聖芳濟教堂則為法國傳教士在1849年建立的哥德塔式教堂，是在紀念被譽為東方使徒的聖芳濟。

◎【馬六甲遊河】搭船遊馬六甲，是相當推薦的一個活動，適合沒有停留太久，卻能快速瀏覽馬六甲美妙街景的一種方法。不論是白天或晚上搭船，都有不同風貌！豔陽高照時，可以看到馬六甲活潑亮麗的一面；夕陽西下後，可以看到馬六甲浪漫溫柔的一面！

◎【雞場街】又被稱為骨董街是其來有自的，走過這座牌坊就是老街了，麻六甲位於馬來西亞地狹，從東南亞要前往中東地區的船隻幾乎都要經過此地，海峽最窄處才37公里，麻六甲自古成為海盜最猖獗的地方，若要從此過留下買路財，海盜盜取貨船財物之後，開始銷贓部份就會流入雞場街，所以早期非常多收藏家或專家來此尋寶，找尋各千年以來在此被打劫的寶物!

◎【海峽清真寺】海峽清真寺，佇立在馬六甲的海洋上，只有入口處與陸地接壤。地基以柱子打入海中，讓整座清真寺，宛如漂浮在海面上。您可來此看著海面上往返的船隻，想像這片海峽通古貫今的繁忙面貌，而幽靜地清真寺便在這每天地眺望大海，朝向西方麥加聖地。

餐食　早餐：飯店內用 午餐：港式料理風味餐 晚餐：渡假村內自助餐

住宿　大紅花海上度假村或同級

第04天

波德森-吉隆坡-皇家雪蘭莪博物館-市區觀光(獨立廣場、英式火車站)-土產巡禮(巧克力+土產)-英式下午茶-巴比倫購物商場、千禧星光大道

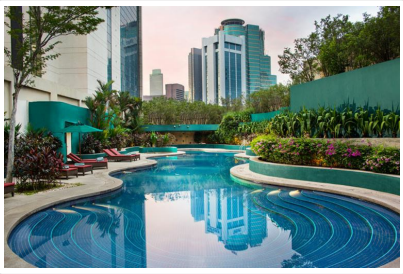
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【皇家雪蘭莪錫蠟博物館】：1885年成立，超過一個世紀后，已輾轉成為世界最大規模的錫蠟公司，它所生產的錫蠟精品，琳瑯滿目，行銷全球26個國家，並履獲國際設計獎項，1979年，雪蘭莪蘇丹御賜《皇家》之名。蘇丹也堅持他所購買的每一件錫蠟制品，必須刻有以下文字：獲雪蘭莪蘇丹殿下御許，2001年英國愛德華王子殿下到馬來西亞訪問時，也特地安排參觀皇家雪蘭莪。2003年當代錫蠟館開幕，來自世界各地的游客得以在此展開錫蠟印象之旅，了解世界各地的錫蠟發展歷程，以及見證馬來西亞採錫活動歷史。

◎【獨立紀念廣場】：吉隆坡的標誌性建築，也是馬來西亞國慶閱兵的舉辦場地；1957年8月31日馬來西亞國父東姑阿都拉曼在此宣佈馬來西亞獨立，象徵馬來西亞脫離英國殖民；湖濱公園是吉隆坡最受歡迎的公園，充分展示了由人類和大自然共同創造的和諧、優美和幽靜的境界，1888年代建成，圍繞兩個湖而建，是市內的綠洲，園內花團錦簇、綠意盎然，還設有雕刻藝術廊、創意主題公園和雨林聳立的勝景，漫步其中，自然心曠神怡。

◎【千禧星光大道】上林立著大購物商場，這裏是吉隆坡黃金地段，百貨商場、各國美食餐廳林立。

◎【巴比倫購物商場】附近知名的飛輪海88、LOT 10樂天商場、日系UNI KLO旗艦店及ZARA等名牌精品商店都值得您的光臨。



餐食　早餐：飯店內用 午餐：北印度料理自助餐+飲料暢飲RM35 晚餐：新上海飯店中華料理

住宿　吉隆坡香格里拉酒店或吉隆坡喜來登帝王酒店或同級

第05天 吉隆坡-三井OUTLETS MALL-吉隆坡機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎三井OUTLETS MALL

吉隆坡國際機場三井奧特萊斯購物城 Mitsui Outlet Park KLIA Sepang 購物城由馬來西亞機場有限公司與三井不動產聯合打造，距離吉隆坡國際機場僅6公里，為東南亞最大的購物中心。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式定食風味套餐 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⦿ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
馬來西亞：三角扁型
新加坡：三角扁型
印尼：雙腳圓型
菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)
越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1馬幣約=新台幣9.77元
1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
1新加坡幣約=新台幣22元
1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元
1汶元約=新台幣20元
1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元
*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快