PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： TWM231116A
行程名稱： 秋賞 武陵x福壽山 浪漫楓情2天~入住全新福壽山國民賓館
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

秋賞 武陵x福壽山 浪漫楓情2天~入住全新福壽山國民賓館

* 行程特色

私制小團：4人成行，品味寶島，隨揪隨走，自在漫遊！
豪華商旅：BENZ VITO 九人座車舒適出遊，是頂級旅遊專車的首選車款！
輕鬆出遊：省去自行安排交通的時間，輕鬆玩遍武陵、福壽山等景點！
優質享受：安排2023開幕全新住宿~福壽山國民賓館，全館設有暖氣空調、房間內陳設以木紋家具呈現溫馨舒適感，寢具採用羽絨被及軟硬適中床墊，，浴室採乾溼分離，使用TOTO免治馬桶。

福壽山和武陵農場位於台灣的中心，需跨越 3000 公尺以上的群峰方能前往。由專業司機帶你上山，感受四季美景，享受怡然自得的踏青時光~

◎【武陵農場】，以春之花海、夏之果蔬、秋之楓紅、冬之瑞雪，讓古人的桃源夢境，真實呈現，四時皆美，是武陵的名氣，尤以秋天楓紅和春天櫻花最為著名。

武陵之美四季風采：1月~2月賞梅花、臘梅，2月賞櫻花，3月賞桃花，3月中旬~4月賞梨花、李花、蘋果花，5月賞紫藤、玫瑰，6月~8月採果樂(水蜜桃)，9月~10月賞山茶花、鼠尾草、波斯菊、金針花等，11月中旬~12月賞楓葉、銀杏，12月下旬~1月賞楓葉、梅花、臘梅。

▶武陵是中台灣著名的賞楓名所之一，11月武陵農場的變葉植物如楓葉、加拿大黃楓、水杉、落雨松、銀杏林等都開始大爆發進行了換裝，讓農場變的像彩色世界般。(楓紅程度，依季節變化和實際天氣為準，請悉知)

◎【福壽山農場】，隨著四季更替，孕育出四時迥然不同美麗景色！四季皆有不同風采可欣賞到各式美景，楓葉、櫻花、李花等，楓紅及花朵的美麗，處處妝點著福壽山農場。

福壽山四季風采：一月雪天飛，二月讚櫻花，三月舞桃花，四月笑蘋梨，五月齊花開，六月捻茶香，七月瀲菊黃，八月覓桃香，九月品梨甜，十月秋收豐，十一月賞楓趣，十二月盈寒梅。

▶福壽山農場有台灣小瑞士的美譽，自然天成的美景，隨著季節幻化出四季不同的景色。秋天是賞楓的最佳季節，楓葉逐漸從綠轉換成黃、橙、紅、紫，綠葉瞬間轉換為五彩繽紛的楓樹森林，交織出動人的絕美風景。(楓紅程度，依季節變化和實際天氣為準，請悉知)

◎住宿安排

【壽山農場國民賓館】2023年啟用之住宿區，全館設有暖氣空調、房間內陳設以木紋家具呈現溫馨舒適感，寢具採用羽絨被及軟硬適中床墊，客房內備有熱水壺並提供茶包、咖啡包，浴室採乾溼分離，使用TOTO免治馬桶、超大鏡面盥洗台、浴室暖風機等設備(浴室提供洗髮精、沐浴乳，本館為環保旅館不提供一次性盥洗用品)。

☆歡迎直撥服務專線立即為您查詢即時車位。

報名服務專線02-2537-8220 客服專員:許峻豪 先生riku.hsu@phoenix.com.tw

報名服務專線02-2537-8134 客服專員:劉韋廷 先生 william.liu@phoenix.com.tw

第01天 台北火車站–雪山隧道–武陵農場-福壽山國民賓館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

06:50集合於台北火車站 (西一門)，07:00準時出發。當天請保持旅客聯絡手機暢通，以免因無法接通導致行程延誤。九人座車為駕駛旁一個座位，司機後方兩排三個座位，請貴賓自行輪流換座位。

今日行程：

★【武陵農場】，這裡是是台灣著名避暑勝地，武陵尤其是個花與綠的世界，一年四季都開著不同顏色的花，除了賞花以外，小朋友還可以在這裡認識許多台灣原生種的植物，例如在武陵農場、七家灣溪河岸、桃山瀑布步道沿線可以見到台灣紅榨槭、楓香、台灣胡桃、青楓、山枇杷、青剛櫟、栓皮櫟等。無論春、夏、秋、冬，走一趟武陵農場，都能讓人回味無窮！這樣多變的景緻， 一向吸引著遊客流連忘返，享受大自然森林浴，忘卻城市的塵囂...在這裡群山圍繞，林木蒼鬱，以美景和盛產溫帶水果、夏季蔬菜與高山茶而聞名。其景色依四季變化，展現萬種風情，如春天的梨花、蘋果花花海；夏季的高冷蔬果；秋天的楓紅；冬天的雪景和寒梅怒放，讓人彷若置身世外桃源。

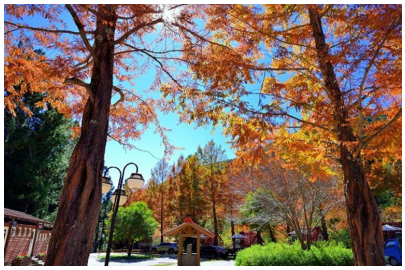
◎【南谷園區步行導覽解說】由武陵國民賓館出發沿著步道漫遊場區，藉由解說員生動活潑導覽介紹，讓每位遊客徜徉在青山綠水的大自然懷抱下，同時能了解大自然生態之美，豐富您優質的遊程。

南谷園區步行導覽行程：

武陵賓館出發→迎賓橋→賞鳥步道→松林大道→蔣公行館→武陵茶莊(全程步行，約2小時)。

入住福壽山農場國民賓館

壽山農場國民賓館為本場2023年啟用之住宿區，全館設有暖氣空調、房間內陳設以木紋家具呈現溫馨舒適感，寢具採用羽絨被及軟硬適中床墊，客房內備有熱水壺並提供茶包、咖啡包，浴室採乾溼分離，使用TOTO免治馬桶、超大鏡面盥洗台、浴室暖風機等設備(浴室提供洗髮精、沐浴乳，本館為環保旅館不提供一次性盥洗用品)



行車距離 台北火車站–武陵農場 車程約3小時，武陵農場-福壽山農場 車程約50分鐘。

餐食 早餐：X 午餐：武陵賓館自助餐 晚餐：福壽山風味合菜或套餐

住宿 福壽山國民賓館

第02天 福壽山農場–雪山隧道–台北火車站

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

★【福壽山農場】，四季氣候分明，各有不同風采，十二個月份亦各有不同景色，秋冬造訪此處的旅人們，可以體驗採果的樂趣，也有機會目睹白雪靄靄的美麗風景，到了隔年亦有櫻花、李花的綻放風采可以欣賞，花朵的美麗，處處妝點著福壽山農場。農場裡有樹型像壽字的介壽松，還有【松廬】旁的經國松，或者您也可以前往【鴛鴦湖景觀步道】散步，或者到【果樹觀察區】。

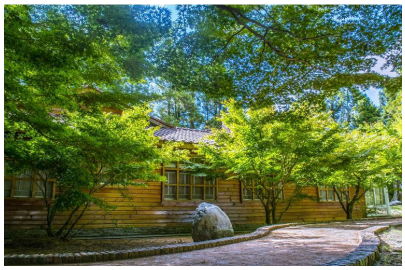
隨後結束旅程，返回出發地。

福壽山農場步道推薦如下：

▶場部區路線(鴛鴦湖步道)：遊客中心→松廬→介壽松→三大王→楓樹區→鴛鴦湖步道→觀雪亭→飛雪亭→果樹觀察區→遊客中心(約需1小時)。

▶露營區路線(藍茵湖步道)：露營區→觀星亭→高山植物區→藍茵湖→露營區(約需1.5～2小時)。

福壽山 天池 達觀亭(粉絲頁)


福壽山 松廬 (福壽山農場官網)

福壽山 鴛鴦湖(粉絲頁)

行車距離 福壽山農場-台北火車站 車程約4小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：福壽山風味合菜或套餐 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。

2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店

公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- ◆貼心叮嚀：
  依據「傳染病防治法第37條第1項第5款及第3項規定」，旅行社於出發當日及旅遊期間將進行體溫檢測，
  旅客經額溫槍量測達37.5度或有呼吸道症狀，將婉拒旅客參團並收取必要之費用，感謝您的配合。
  （若您有發燒情況或身體不適，請主動通知公司或服務人員。）

  1.請依個人身體狀況自備個人隨身藥品：如暈船藥...等。
  2.攜帶防曬乳液、暈船藥、以及能減輕太陽眩光的太陽眼鏡、望遠鏡、照相機及哨子。
  3.不要飲酒與抽煙、前一天不要熬夜，要有充足的睡眠。
  4.別吃辛辣或油脂多的食物，可服用生薑類如薑茶、薑糖預防暈船。
  5.請穿長袖透氣衣服，戴遮陽帽及替換衣物（勿穿高跟鞋、皮鞋...等，鞋子方面,盡量選擇好穿脫不怕弄濕為主,穿夾腳拖,藍白拖也可！）
  6.暈船時，多到甲板呼吸新鮮空氣。
  7.請遵守船長及服務人員之說明與指示，並確實穿著救生衣，不可在船上追逐嬉鬧、船上禁止嬉戲、奔跑追逐、攀爬舷護欄及屋頂。
  8.心臟病、高血壓患者、年紀過大老人、嬰兒、行動不便之殘障者（有同伴照顧者除外）、懷孕26週以上之孕婦請勿登船。
  9.攜帶身分證或具照片之身分證件，孩童需備妥戶口名簿（正本）或健保卡，外籍人士請帶護照，以備港警查驗。
  10.行程表上未註明之各項開銷，建議、自費或自由行程所衍生之任何費用。
  11.因遊覽車為密閉空間，請勿攜帶寵物同行，以維護公共衛生、預防傳染病發生，及行車安全。(為維護視障者搭乘交通工具之基本權益，導盲犬除外)。

旅遊實用資訊

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品

☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快