PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： ERC260410
行程名稱： 寰宇河輪假期-萊茵城堡巡禮 四朵花小鎮 庫肯霍夫 賞花趣 12 天(包船 團體行 領隊隨團服務)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

寰宇河輪假期-萊茵城堡巡禮 四朵花小鎮 庫肯霍夫 賞花趣 12 天(包船 團體行 領隊隨團服務)

* 行程特色

對於大部份旅客來說河輪之旅是陌生的，但如果說遊輪旅遊卻又是被大多數旅客所孰悉，其實兩者之間有其共通點，但所旅遊的地點卻又截然不同。

共通點:
1 .住宿地點都在船上，不須天天換旅館，省卻整理行李的麻煩。
2 .都是利用晚上睡眠時間航行到下一個目的地，節省白天的行車時間。
3 .早、午、晚餐食均在船上使用，確保飲食標準。

不同點：
1.遊輪旅遊都是造訪大城市或臨港都市，無法深入歐洲內陸小鎮。
2.歐洲河輪停靠點均為萊茵河或多瑙河旁的小鎮，可輕鬆的造訪中古世紀城堡古蹟，深入小鎮旅遊，體驗當地風情。
3.河輪因船體限制，載客人數不像大型遊輪之眾多，因此，在河輪上不論用餐或娛樂都可感覺到另一份的悠閒，可充分得到休息。

S.S. Elisabeth 介紹：
於 2025 年加入船隊的 S.S. Elisabeth，是 S.S. Victoria 的姊妹船，散發著當代風格，並以奢華的天鵝絨和大理石裝飾為特色，而原創藝術品則為其增添了 Uniworld 獨具一格的精品風采。S.S. Elisabeth 擁有歐洲河流上最大的套房，其中包括兩間皇家套房，每間令人驚嘆地達到 14.42坪。所有的套房及標誌性的法式陽台提供比標準更多的空間，並配有面向水面的超舒適床鋪，搭配 Uniworld 定制的精美床品。

船上的其他部分同樣令人驚豔，包括一個舒適的游泳池、健身房和按摩室。賓客可以選擇在三個餐飲場所用餐：主餐廳、小團體的私人用餐區，甚至還有一個位於陽光甲板的酒吧。

開始航行 : 2017　長度: 134.9 公尺　寬度: 11.3 公尺
電壓：110/220 volts　人數： 110　服務人員：41
皇家大套房：(三樓)　2 間　(14.2 坪)
套　房：　(三樓) 16 間　(7.1 坪)
寰宇法式陽台：(二樓)：20 間 (6.7 坪)
豪華法式陽台：(三樓)：　8 間　(5.3 坪)
法式陽台艙房：(二樓)：　8 間　(5.3 坪)

Why UNIWORLD ?
六星級的船隊，得獎無數
Condé Nast Traveler Readers’ Poll | Among the "World's Best Cruise Lines"
Travel + Leisure | "Top River Ship" (River Countess)
Travel + Leisure | Among the "Top River Cruises"
Travel + Leisure | Among the "World’s Best Family Hotels and Cruises"
Cruise International Awards | "Best Luxury River Cruise Line"【寰宇精品河輪Uniworld】

頂級河輪的最高標準 寰宇河輪以高品質的服務及獨特的風格，被譽為全球最優秀的頂級河輪品牌之一！旗下每艘河船皆如同高雅的精品飯店，內部裝璜設計營造頂級華麗的風格，並以最高標準的服務水準，提供旅客六星級的服務享受，傳遞頂級河輪的概念。 寰宇河輪總部位於洛杉磯，航行於歐洲、埃及、印度、越南、柬埔寨以及南美洲，河輪行駛在全球各大河流及水域，包含了歐洲的萊茵河、多瑙河及埃及尼羅河等，每艘河輪的載客量平均約130-150 位旅客，船上工作人員與乘客的比例為一比三的服務黃金比例， 寰宇河輪的一系列岸上觀光行程，帶領旅客輕鬆悠閒的更深入當地的風土人情，並近距離欣賞河岸兩側風光、隨時上岸遊訪，優美的城堡、迷人的村落、韻味十足的古城等。歐洲航線更提供「全包式服務」，包括所有船上小費及岸上觀光行程！

■浮動的精品酒店：船隊中的每艘船隻都經過獨一無二的巧妙設計，憑藉定製面料、獨特的調色板和著名藝術家的原創作品，沒有兩艘船甚至豪華套房是相同的。
■卓越的精緻服務：機組人員與乘客的比例約為1比2.4，充滿激情的團隊 座右銘是「沒有要求太大，沒有細節太小」，享受更親密的船上氛圍和無與倫比的服務。
■絕對便利的岸上觀光：有別於遠洋郵輪，內河游輪從不侷限停泊於沿海城市大港，而是停靠在市中心，並且不必處理登船或下船的手續及虛耗等待時間。
■最新鮮的五星級食材：船上備餐均於當地城鎮市集採購，「從農場到餐桌」，使用最新鮮的食材，烹製融合當地餐食特色。
■最全包式的產品價格：無限暢飲的優質葡萄酒、啤酒和烈酒，船上五星級的餐食饗宴，充實而多樣的岸上觀光，船上娛樂暨船上服務人員小費等等，均包含在河輪旅行價格中。
■最安全的游輪方式：河流上航行均靠近陸地和岸邊資源，如有必要，將可以隨時停止船舶和快速下船能力。

真正全包式服務
所有船上的小費均包含。
含船上三餐及飲料 (包括無限量紅、白酒、啤酒及軟性飲料，24小時均可暢飲)
岸上觀光均由專業的英文導遊講解，並搭配台灣出發的領隊翻譯，充分了解當地特色。
將岸上觀光依據台灣旅客的喜好，重新安排，不會有遺珠之憾。

船上免費提供 WIFI 上網

第01天

桃園國際機場 / 法蘭克福 (或桃園國際機場 / 轉機點 / 法蘭克福)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

以優雅的品味奢侈體驗人生，悠遊萊茵河，深度探索歐洲文化，窗外的美景，就像電影畫面在眼前流動，不論是世界遺產、城堡或是寧靜的小鎮，每個景點都讓人回味無窮。河輪旅遊最棒的地方是船的停靠點就在市中心，下船後可能走路五分鐘就到老城區，甚至僅一條馬路之隔，就能與古堡相對，或是輕鬆逛大街，這種悠閒與便利，就是河輪旅遊最大的魅力所在！





餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上或同級

第02天

法蘭克福 – 四朵花小鎮 里博維萊(Ribeauvillé) –巴賽爾

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於早上抵達機場，過關後，將前往法國票選出最美的四朵花小鎮，讓我們一下飛機就開啟我們美好的旅遊心情。
里博維萊 (Ribeauvillé)：是法國阿爾薩斯地區的一個迷人小鎮，位於萊茵河谷，被環抱在壯麗的山脈和茂密的葡萄園之間。這個小鎮保存著許多令人驚歎的中世紀建築，其中包括12世紀的城堡遺址，以及彩色木結構房屋所構成的風格獨特的老城區。走在街道上，你會感受到濃厚的中世紀氛圍，石磚鋪就的街道兩旁是古老的建築，時而彎曲時而陡峭，彷彿穿越時光隧道。






餐食 早餐：機上 午餐：亞爾薩斯風味 晚餐：旅館內西式

住宿 MOVENPICK HOTEL BASEL或同級

第03天

巴賽爾 Basel (瑞士) 市區觀光 – 登船

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

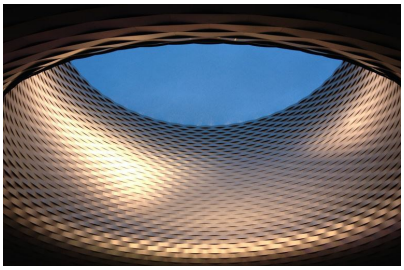
巴塞爾市政廳Basel Rathaus:
一座歷史建築，也是該市的地標之一。這座紅色砂岩建築始建於14世紀，經過多次擴建和修復，如今成為了一座宏偉壯麗的文化遺產。它位於老城區，毗鄰萊茵河畔，是巴塞爾歷史悠久的政治中心之一。值得一看的是市政會議廳、美麗的內庭、富於浪漫氣息的拱廊和宏偉的高塔。

巴塞爾大教堂Basler Münster
建造始於約1019年，但它的現代外觀主要是在12至15世紀期間完成的。它的建築風格為哥特式，其標誌性的雙塔和尖頂使其成為了巴塞爾城市風景中的一道亮麗風景線。

近午時分，前往今日欲搭乘的河輪，展開此次深入萊茵河谷城堡 味蕾饗宴之旅。中午在船上用完餐後，大家可自由熟悉一下船上的各個

角落，或到甲板上欣賞兩岸風光。
15:00　船上服務人員將把貴賓的行李放進房內，貴賓可將衣物整理於艙房內的衣櫥內，行李箱可置放於床下空間，搭乘河輪最大好處就是不用天天換旅館，整理衣物。
16:00　船上逃生演練，這是每次搭船都必須的演練活動，確保貴賓們的安全，河輪距兩岸都非常近，具有極高的安全性。





餐食 早餐：機上 午餐：船上 晚餐：船上
住宿 S.S. Elisabeth

第04天

上午：亞爾薩斯 Alsatian Villages 下午：科瑪小鎮

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

阿爾薩斯是位於法國東部的一個區域，北部和東部與德國接壤，南部則與瑞士接壤。該地區曾經歷了多次歷史上的劇變，被不同的國家和政權統治過，包括羅馬帝國、法蘭克王國、神聖羅馬帝國、法國和德國等。阿爾薩斯的文化、語言、建築和飲食都帶有強烈的德國和法國風格的融合。

阿爾薩斯村莊 Kaysersberg：一口古老的石井上刻有銘文，警告人們不要喝水，並敦促人們“適度飲用陳年酒。把水留在一邊。” 雖然一座 12 世紀城堡的遺跡說明了凱瑟斯堡在中世紀的戰略重要性，但今天它是一個坐落在葡萄園中的詩般村莊。我們在此與當地導遊進行一小時的徒步旅行，路過帶有陡峭屋頂的故事書中世紀房屋和一座由 12 世紀神聖羅馬帝國皇帝建造的華麗哥特式大教堂。在現代，這個村莊以 Albert Schweitzer 的出生地而聞名。在您遊覽這個迷人的村莊期間，盡情品嚐阿爾薩斯特色美食 Kugelhopf，這是一種美味的酵母蛋糕，傳統上採用圓形 Bundt 模具烘焙。

科瑪小鎮：科瑪是個花團錦簇的酒鎮，舊城裡到處是16世紀的建築風格古蹟，街道上的古蹟大都使用木材搭建較多，這種木造骨架的建築是通稱為桁架木屋，科瑪雖然屬於法國亞爾薩斯省的一個城鎮，但因與德國僅隔了條萊茵河，所以，相當有德式風情，小鎮裡的聖馬丁教堂於西元 1235-1365 建立，但經過多次大火，現今的建築為1982年所維修後的外觀；另一個很特別的建築則為人頭屋 (Maison des Tetes)，這是由 106 個人頭所裝飾的建築，相當奇特；來到這個號稱小威尼斯的科瑪，當然要到 La Petite Venise (小威尼斯區)體驗穿梭於房屋間的小運河，這些都是從前運送物資進入此鎮的重要河道。據說，日本動畫「霍爾的移動城堡」部分故事場景曾參考科瑪的風格，美國紐約自由女神像的創作者巴多第也是出生於此地。

傍晚返回到船上，梳洗一番換上美美的衣服，準備參加今晚的歡迎晚宴。





餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：歡迎晚宴
住宿 S.S. Elisabeth或同級

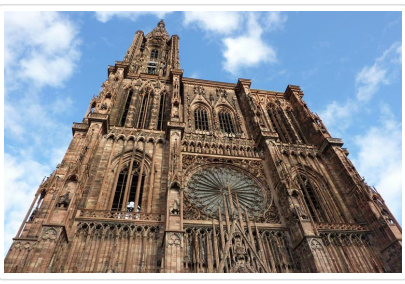
第05天

史特拉斯堡 Strasbourg (凱爾Kehl) - 徒步深入古城

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

史特拉斯堡：是法國亞爾薩斯大區和下萊茵省的首府。 史特拉斯堡市人口約27萬，城市圈人口超過64萬，是法國東北部人口最多的城市，歷史中心位於伊爾河兩條支流環繞的大島，這一區域擁有中世紀以來的大量精美建築，包括史特拉斯堡大教堂與小法蘭西，1988年被聯合國教科文組織列為世界文化遺產，這也是首次有一個城市的整個市中心區域獲此榮譽。
徒步深入小鎮：這是一個發掘此處風情最好的方式之一，讓我們走進古城，經過 Broglie Square後，抵達克勒貝爾廣場 (Place Kléber)，斯特拉斯堡市中心最大的廣場，該市商業區的心臟，以1753年出生於斯特拉斯堡的克勒貝爾將軍命名。廣場上有克勒貝爾雕像，下面是他的遺體。廣場北側是黎明宮（Aubette），由布隆代爾建於1765年至1772年。克勒貝爾廣場所在的斯特拉斯堡的歷史中心區大島，在1988年被列為世界遺產。

中午回到船上用餐後，我們將提供每小時的接送服務，您可再度搭乘巴士前往美麗的史特拉斯堡，漫步在古老的街道，享受一下午的美好。接駁車最晚將於 16:30 發車回到船上。


餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
住宿 S.S. Elisabeth

第06天 MANNHEIM (SPEYER 斯派爾) – 曼海姆 觀光 + 品醋之旅

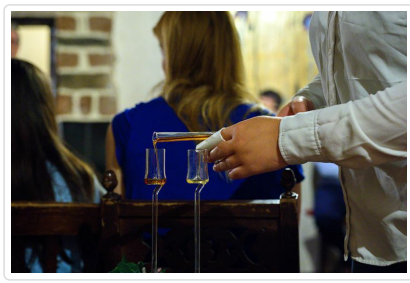
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

曼海姆 觀光
曼海姆宮（Mannheimer Schloss）
曼海姆宮是歐洲最大的巴洛克風格宮殿之一，現為曼海姆大學的一部分。宮殿博物館展示18世紀的皇家生活，並提供俯瞰城市的絕佳視野。

水塔（Wasserturm）是曼海姆的著名地標，也是德國最美的新藝術風格建築之一。它位於弗里德里希廣場（Friedrichsplatz），建於1889年，作為城市的主要水塔使用，至今已成為象徵性的觀光景點

普朗克廣場（Paradeplatz）
周圍有許多購物街和咖啡廳，是購物體驗的起點，從這裡可以步行探索主要商業街區，找到從國際品牌到當地特產。廣場的中心是著名的金字塔噴泉(Pyramidenbrunnen），由18世紀的雕塑家彼得·安東·馮·雷科特創作。

品醋之旅：
如果想體驗普法爾茨葡萄酒產區的不同風情，可以參觀 Weinessiggut Doktorenhof 莊園品嚐特別的醋。是的，你沒看錯 - 品嚐醋。 Doktorenhof 由 Georg Wiedemann 大約 30 年前創立，使用優質葡萄酒而非廉價葡萄酒生產醋。 Gewürztraminer、Sylvaner、Rieslin g 和 Pinot Noir 是用具有百年曆史的醋“母親”陳釀的，因為製造醋的細菌是眾所周知的，並用各種香草和水果調味。最重要的是，Wiedemann 和他的家人非常謹慎地經營他們的農場和葡萄園，只使用天然材料照料它們。





餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
住宿 S.S. Elisabeth

第07天 呂德斯海姆 (Rudesheim) - 畫眉鳥小鎮 Romantic Rhine River - Boppard

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

酒城之美稱的萊茵小鎮呂德斯海姆(Rudesheim) 是萊茵河高地區的中心點，自古羅馬時代即開始栽種葡萄，目前是德國具代表性的葡萄酒產地之一，鎮中心的畫眉鳥小巷(Drosselgasse)是具代表性的一條老街，畫眉鳥小巷的每段路每道門，都充滿了當地的特色風格，好像家家戶戶都竭盡全力在布置他們的門面一樣，每個角落都相當精彩。

CASTLE VOLLRADS WINE TASTING

沃爾拉茲城堡坐落在萊茵高連綿起伏、葡萄園覆蓋的山丘上，擁有一座可以追溯到 14 世紀的方形塔樓，這個家族擁有城堡超過 700 年，雖然城堡的內部很少向公眾開放，但您將有機會走進去參觀一些佈置優雅的房間，包括 17 世紀餐廳中美麗的金色壓花佛蘭芒皮革牆面。葡萄在這裡種植已有一千多年的歷史。記錄顯示，Castle Vollrads 葡萄酒於 1211 年首次銷售。如今，其卓越品質已廣為人知，事實上，Schloss Vollrads 是德國為數不多的幾個在酒標上單獨標明名字的葡萄園之一。

午後時分，您可於船上找個座位，點杯飲料，我們將航行被聯合國教科文組織列為保護的 40英里萊因河谷，每個轉角您都可發現大大小小的城堡位於山頂上，訴說著古歷史的種種傳說，傍晚時分，我們將航行到博帕德(Boppard)，兩旁風景是您不可錯過之處。

Boppard是德國萊茵河畔的一個小鎮，位於科布倫茨和卡岑伯格之間。它坐落在萊茵河畔，被山丘和葡萄園環繞，是德國著名的旅遊勝地之一。Boppard擁有悠久的歷史和文化遺產，最著名的景點之一是城牆，長達4公里，建於中世紀時期，現在大部分仍然保存完好。另一個著名景點是St. Severus教堂，建於13世紀，是哥德式建築的代表作之一，充滿著神秘和宗教氛圍





餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
住宿 S.S. Elisabeth或同級

第08天 萊茵河上巡遊 - 科布倫茲 Koblenz - 萊茵石城堡 Rheinstein Castle

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午我們繼續在羅曼蒂克的萊茵河上巡遊，欣賞兩岸風光，來到科布倫茲位於萊法邦(Rheinland-Pfalz)北部，和特里爾一樣，她也標榜是德國最古老的城市，這些最古老的城市在歐洲呈出不窮，真的已無法分辨，但這小鎮是萊茵何與莫塞爾河(Mosel)的交匯地，因此，德意志角(Deutsches Eck)自然成為此處的景點之一，這裡兩千多年來一直是羅馬人、法國人、普魯士人及德國人爭相搶奪的地盤，由於二次大戰中城市受到相當嚴重的破壞，所以城內新建築相當多，不過德國人復原古蹟的能力相當利害，許多有歷史的教堂、城堡、要塞、宮殿還是復原的相當好。

萊茵石城堡Rheinstein Castle

建在山岩上的萊茵石城堡（Burg Rheinstein）像萊茵河畔的衛士，注視著過往的船隻。古堡原名為福伊茲堡（Voitsburg）和法伊茲堡（Vaitzburg），大約於西元十四世紀初建成，曾用作萊茵河海關收稅站。西元一八二三年，普魯士王子弗裡德里希（Friedrich）將其改建成宮殿式城堡，後來經過多次重新設計建造，傲顯中世紀城堡的騎士風格和神秘色彩。可登上城堡觀賞古典建築藝術，眺望美麗的萊茵河河谷風光。





餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
住宿 S.S. Elisabeth

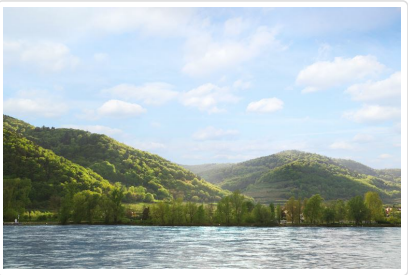
第09天 科隆 Walking Tour + 惜別晚宴

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

科隆也是德國的古城之一，其悠悠的歷史與萊茵河相伴隨，將近兩千個年頭。最早在西元五十年時，便有羅馬帝國在此建立殖民地，在科隆城鎮內，還留有羅馬帝國殖民時所留下來的遺跡，市內也有多達十二座的羅馬式教堂，主要建於十～十三世紀之時，也間接的見證了科隆幽久而輝煌的歷史。科隆的精神象徵、德國最大的地標之一，科隆大教堂，此一擁有華麗外表的歌德式羅馬建築。在科隆的市區之中一直有著崇高的地位，對於德國人也有著深厚的影響力。科隆大教堂具有157公尺的雙塔，而教堂主體長145公尺，寬86公尺，是德國境內規模最大高度第二的教堂(世界第三高)。

惜別晚宴：明日即將抵達阿姆斯特丹的下船日，我們今晚當然要盛裝參加船上特別為各位貴賓舉辦的惜別晚宴。





餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：惜別晚宴
住宿 S.S. Elisabeth

第10天 阿姆斯特丹 下船 –庫肯霍夫花園 賞花

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早上抵達荷蘭阿姆斯特丹，結束這精彩深入的萊茵河谷遊船。
上午：
2025 庫肯霍夫公園 開放時間為 3/23- 5/13
每年春天，★庫肯霍夫公園就變成了一場視覺的饗宴。上百萬的鬱金香和其他球莖花卉爭奇鬥豔。這是一種適合所有年齡層的美妙體驗，也是一個值得用相機紀錄的精彩美景。公園裏，錯落有致的?色迎面而來，鬱金香與其他球莖花卉佈滿80公畝大的土地，展現傳統和現代的景觀園藝。在展覽館中展出的花卉更是獨一無二。令人讚嘆的巧思、潮流與特色皆可作為花園造景的靈感。

庫肯霍夫公園歷史
15世紀時，庫肯霍夫（Keukenhof）這個地方原本是一位女伯爵Countess Jacoba van Beieren的狩獵領地，當時女伯爵在後院種植了蔬果草藥等烹調食用的植物，而將這個地方命名為Keukenhof。所以庫肯霍夫在荷蘭文的原義是：「廚房花園」，也就是「keuken(廚房)」與「hof (花園)」兩個字合起來的意思。

一直到1949年，一群來自麗絲(Lisse)的花農為創造一個開放空間式的花卉展覽場地，於是計畫將庫肯霍夫這個地方規劃成可以讓花朵自然生長、吐蕊的花園，而後來參加的花卉業團體越來越多，花卉的種類也因這些人的投入，培育出更多的品種。每年9月底至初霜來臨之前，庫肯霍夫公園會種下7百萬顆不同花種的球莖，其中鬱金香就有約1,000多種，在花農的細心照料照顧下，以 期待隔年春天一片片花海，數百萬花朵齊綻放爭、奇鬥艷的壯觀美景。









餐食 早餐：船上 午餐：敬請自理 晚餐：海上皇宮運河餐廳 看菜單

住宿 HILTON AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL或同級

第11天

阿姆斯特丹 / 桃園國際機場 (或 阿姆斯特丹 / 轉機點 / 桃園國際機場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後背起裝滿記憶的行囊，前往國際機場搭機返回甜蜜的家。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第12天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛機飛抵桃園國際機場，難忘的河輪之旅帶您深入萊因河小鎮，深切的探訪了中古世紀古城及葡萄莊園，唯有這種旅程，方可如此輕鬆自在的享受旅遊的樂趣。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻

煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

---

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快