



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： ERC230428A
行程名稱： 寰宇河輪假期 - 庫肯霍夫 賞花趣 萊茵城堡巡禮 12 天(團體行)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

寰宇河輪假期 - 庫肯霍夫 賞花趣 萊茵城堡巡禮 12 天(團體行)

* 行程特色

對於大部份旅客來說河輪之旅是陌生的，但如果說遊輪旅遊卻又是被大多數旅客所熟悉，其實兩者之間有其共通點，但所旅遊的地點卻又截然不同。

共通點:

1. 住宿地點都在船上，不須天天換旅館，省卻整理行李的麻煩。
2. 都是利用晚上睡眠時間航行到下一個目的地，節省白天的行車時間。

3. 早、晚餐食均在船上使用，確保飲食標準。

不同點：

1. 遊輪旅遊都是造訪大城市或臨港都市，無法深入歐洲內陸小鎮。
2. 歐洲河輪停靠點均為萊茵河或多瑙河旁的小鎮，可輕鬆的造訪中古世紀城堡古蹟，深入小鎮旅遊，體驗當地風情。
3. 河輪因船體限制，載客人數不像大型遊輪之眾多，因此，在河輪上不論用餐或娛樂都可感覺到另一份的悠閒，可充分得到休息。

S.S. Antoinette 介紹：船上採用大量的大理石裝潢，旅客一上船立即可感受到有如回到18世紀凡爾賽宮，另外，船上也使用 19 世紀威尼斯玻璃工藝裝飾，加上許多原版的藝術品、畫作等，使得整艘船充滿藝術風格，猶如走進中古世紀歐洲風情。

開始航行：2011 長度：443 ft 寬度：37.5 ft 電壓：110/220 volts 人數：154 服務人員：57

Royal Suite: 1 (391 sq ft) Suites: 8 (294 sq ft)

Categories 1 – 3 Staterooms: 53 (196 sq ft)

Categories 4 – 5 Staterooms: 16 (163 sq ft)

Why UNIWORLD ?

六星級的船隊，得獎無數

1. *Condé Nast Traveler Readers' Poll* | Among the "World's Best Cruise Lines"
2. *Travel + Leisure* | "Top River Ship" (River Countess)
3. *Travel + Leisure* | Among the "Top River Cruises"
4. *Travel + Leisure* | Among the "World's Best Family Hotels and Cruises"
5. Cruise International Awards | "Best Luxury River Cruise Line"

最佳服務

1. 河輪中最高的船員及乘客服務比例，每位貴賓均可得到最佳服務。
2. 在 [CruiseCritic.com](#) 網站中，由旅客票選得數最高的河輪。
3. 所有船隻均由 UNIWORLD 直接經營，不委外，確保服務品質。
4. 所有餐點都由 WACS-certified 主廚設計及訓練。

真正全包式服務

1. 所有船上及岸上觀光的均包含。
2. 含船上三餐及飲料 (包括無限量紅、白酒、啤酒及軟性飲料)
3. 岸上觀光均由專業的英文導遊講解。
4. 機場至上、下岸港口接送。
5. 船上免費提供 WIFI 上網。
6. 船上服務人員小費均已包含

此行程船艙報價已 **French Balcony**為主，如遇船艙已滿，請洽服務人員其他船艙價格

第01天

桃園國際機場 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機，經伊斯坦堡轉往瑞士工業大城 - 巴賽爾。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

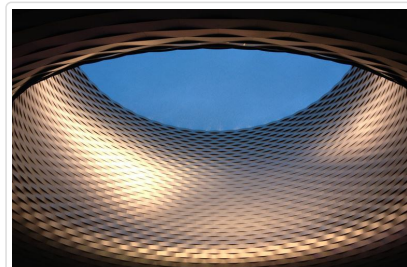
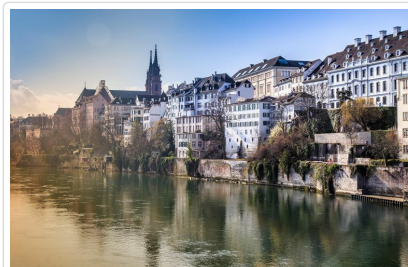
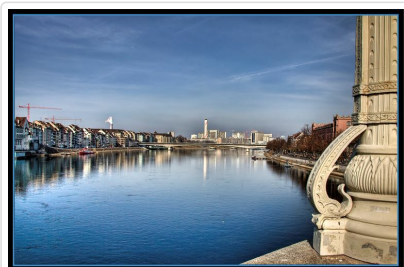
 **住宿** 機上或同級

第02天

伊斯坦堡 / 巴賽爾

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

經伊斯坦堡轉往瑞士工業大城 - 巴賽爾，過關後，隨即接往今日欲搭乘的河輪，展開此次深入萊茵河谷城堡之旅。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：船上 晚餐：船上
 **住宿** S.S. ANTOINETTE或同級

第03天

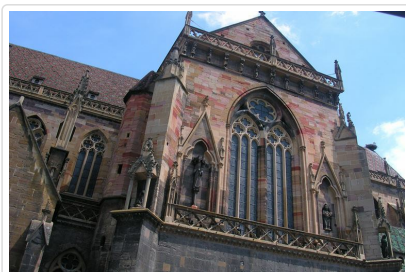
布萊薩赫 BREISACH (FREIBURG)



符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

Breisach 是通往阿爾薩斯葡萄酒之路的門戶。今天早上，將乘船遊覽風景秀麗的上萊茵河，前往布萊薩赫，享受休閒時光。阿爾薩斯村莊 Kaysersberg 的一口古老的石井上刻有銘文，警告人們不要喝水，並敦促人們“適度飲用陳年酒。把水留在一邊。”雖然一座 12 世紀城堡的遺跡說明了凱瑟斯堡在中世紀的戰略重要性，但今天它是一個坐落在葡萄園中的詩般村莊。我們在此與當地導遊進行一小時的徒步旅行，路過帶有陡峭屋頂的故事書中世紀房屋和一座由 12 世紀神聖羅馬帝國皇帝建造的華麗哥特式大教堂。在現代，這個村莊以 Albert Schweitzer 的出生地而聞名。在您遊覽這個迷人的村莊期間，盡情品嚐阿爾薩斯特色美食 Kugelhopf，這是一種美味的酵母蛋糕，傳統上採用圓形 Bundt 模具烘焙。然後是 Eguishem。從 Kaysersberg 到 Eguishem 的道路提供了典型的葡萄酒之路風景：鬱鬱蔥蔥的山麓、著名的葡萄園、城堡遺址和古樸的村莊。您將抵達一個如此美麗的小鎮，它經常被列為法國最美麗的小鎮之一。走在鵝卵石鋪就的街道上，欣賞塗有各種彩虹顏色的木結構建築。

備註：今日因遊程關係，午餐須於小鎮自行享用。

傍晚返回到船上，梳洗一番換上美美的衣服，準備參加今晚的歡迎晚宴。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：敬請自理 晚餐：歡迎晚宴
 **住宿** S.S. ANTOINETTE或同級

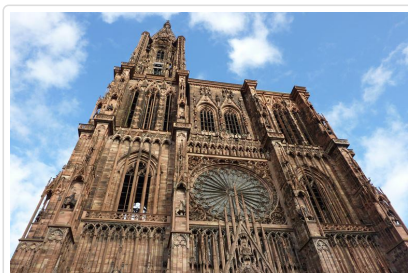
第04天

史特拉斯堡 Strasbourg (凱爾Kehl) - 徒步深入古城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

史特拉斯堡：是法國亞爾薩斯大區和下萊茵省的首府。史特拉斯堡市人口約27萬，城市圈人口超過64萬，是法國東北部人口最多的城市，歷史中心位於伊爾河兩條支流環繞的大島，這一區域擁有中世紀以來的大量精美建築，包括史特拉斯堡大教堂與小法蘭西，1988年被聯合國教科文組織列為世界文化遺產，這也是首次有一個城市的整個市中心區域獲此榮譽。

徒步深入小鎮：這是一個發掘此處風情最好的方式之一，讓我們走進古城，經過 Broglie Square後，抵達克勒貝爾廣場 (Place Kléber)，斯特拉斯堡市中心最大的廣場，該市商業區的心臟，以1753年出生於斯特拉斯堡的克勒貝爾將軍命名。廣場上有克勒貝爾雕像，下面是他的遺體。廣場北側是黎明宮 (Aubette)，由布隆代爾建於1765年至1772年。克勒貝爾廣場所在的斯特拉斯堡的歷史中心區大島，在1988年被列為世界遺產。



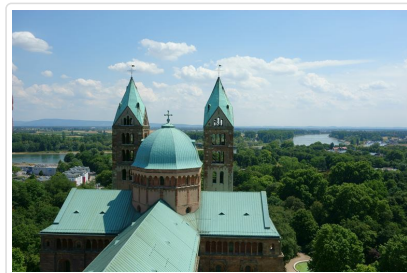
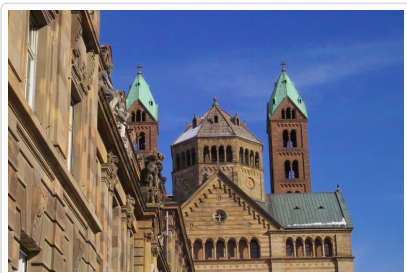
 **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

第05天

MANNHEIM (SPEYER 斯派爾), Germersheim (德國)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

船行至德國小鎮斯派爾，徒步探訪斯派爾：建城歷史早於海德堡，在羅馬時期 Speyer 就是個村莊，羅馬帝國在此設立主教區，成為德國首座設有主教的教區，到了神聖羅馬帝國時代，更直接受到皇帝的管轄，享有經貿往來的權利。但是好景不常，雖然，避開宗教戰爭的破壞，卻躲不過1689年王位的繼承大戰，這年城內的許多古蹟毀於一旦，就連大教堂也遭受祝融之災，西邊建築受到毀壞，後來經過重建。但這個城市可是相當具有內涵，兩千年的建城歷史不說，光是神聖羅馬帝國的帝國議會在此就召開過50次會議，再加上市中心那座埋葬8位神聖羅馬帝國皇帝及4位皇后被聯合國教科文組織列入世界遺產的施派爾皇帝教堂 (Kaiserdome zu Speyer)，這可是在歐洲其他地方都無法相比擬的，為目前世界上存留最大的羅馬式教堂建築，在1981年入選聯合國教科文組織的世界文化遺產。在教堂附近也保留了一個歐洲最古老的浸禮池，見證了當時輝煌的歷史。



餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

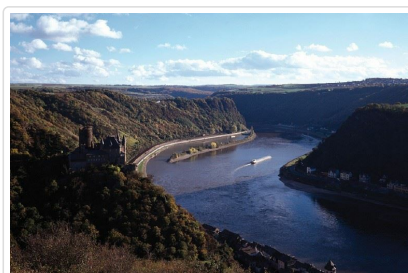
住宿 S.S. ANTOINETTE或同級

第06天

呂德斯海姆 (Rudesheim) - Romantic Rhine River - Boppard

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

酒城之美稱的萊茵小鎮呂德斯海姆(Rudesheim) 是萊茵河高地區的中心點，自古羅馬時代即開始栽種葡萄，目前是德國具代表性的葡萄酒產地之一，鎮中心的畫眉鳥小巷(Drosselgasse)是具代表性的一條老街，畫眉鳥小巷的每段路每道門，都充滿了當地的特色風格，好像家家戶戶都竭盡全力在布置他們的門面一樣，每個角落都相當精彩，每年來到畫眉鳥小巷的遊客有300萬人，遊客人數名列德國第二，城市的中世紀的中心和城市防禦工事的部分建築仍然保存著，例如，鷹塔。這裡您將在歷史的氛圍中瀏覽城市獨特的小酒館和飯館。我們將在此地的一處 14 世紀城堡 Castle Vollrads，安排一場品酒活動，在這個充滿葡萄園的地區，怎可錯過品酒呢?下午，您可於船上找個座位，點杯飲料，我們將航行被聯合國教科文組織列為保護的 40英里萊茵河谷，每個轉角您都可發現大大小小的城堡位於山頂上，訴說著古歷史的種種傳說，傍晚時分，我們將航行到博帕德(Boppard)，兩旁風景是您不可錯過之處。



餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

住宿 S.S. ANTOINETTE或同級

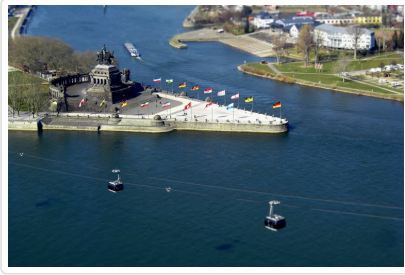
第07天

萊茵河上巡遊 - 科布倫茲 Koblenz

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午我們繼續在羅曼蒂克的萊茵河上巡遊，欣賞兩岸風光，午後來到科布倫茲位於萊法邦(Rheinland-Pfalz)北部，和特里爾一樣，她也標榜是德國最古老的城市，這些最古老的城市在歐洲呈出不窮，真的已無法分辨，但這小鎮是萊茵河與莫塞爾河(Mosel)的交匯地，因

此，德意志角(Deutsches Eck)自然成為此處的景點之一，這裡兩千多年來一直是羅馬人、法國人、普魯士人及德國人爭相搶奪的地盤，由於二次大戰中城市受到相當嚴重的破壞，所以城內新建築相當多，不過德國人復原古蹟的能力相當利害，許多有歷史的教堂、城堡、要塞、宮殿還是復原的相當好。城內著名的 12 世紀教堂 - St. Florin 以及 Our Beloved Lady 都是不可錯過之處，或是您要搭乘纜車越過萊茵河，由高處往下眺望萊茵河與莫塞爾河(Mosel)交匯。



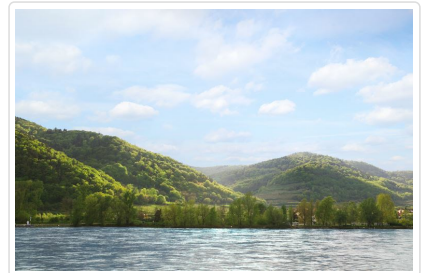
 **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
 **住宿** S.S. ANTOINETTE或同級

第08天

科隆

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

科隆也是德國的古城之一，其悠悠的歷史與萊茵河相伴隨，將近兩千個年頭。最早在西元五十年時，便有羅馬帝國在此建立殖民地，在科隆城鎮內，還留有羅馬帝國殖民時所留下來的遺跡，市內也有多達十二座的羅馬式教堂，主要建於十～十三世紀之時，也間接的見證了科隆幽久而輝煌的歷史。科隆的精神象徵、德國最大的地標之一，科隆大教堂，此一擁有華麗外表的歌德式羅馬建築。在科隆的市區之中一直有著崇高的地位，對於德國人也有著深厚的影響力。科隆大教堂具有157公尺的雙塔，而教堂主體長145公尺，寬86公尺，是德國境內規模最大高度第二的教堂(世界第三高)。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：惜別晚宴
 **住宿** S.S. ANTOINETTE或同級

第09天

阿姆斯特丹 下船

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上抵達荷蘭阿姆斯特丹，結束這精彩深入的萊茵河谷遊船，在這美麗的荷蘭首都-阿姆斯特丹，美麗的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民，均吸引著來自世界各地的民族，而多元性的文化更是這個城市日益進步的動力。隨後專車前往阿姆斯特丹市區；特別安排★阿姆斯特丹國家博物館，建於1885年的博物館在 2003年經荷蘭府投入3.75億歐元重新裝修和翻新，在2013年4月才重新對外開放。這座外形極宏偉的哥德式紅磚建築，是荷蘭最大和世界十大博物館之一，林布蘭名聞遐邇的『夜巡』、維米爾『拿著水罐的女人』等等豐富館藏，可一窺歐洲北方文藝復興藝術。由於本日甫抵達此城，我們將不安排太多行程，各位貴賓可自由散步於市區內著名之◎水壩廣場、◎舊王宮，一享浪漫悠閒風情。前往有歐洲的「紐約第五大道」時尚精品街◎P.C. Hooftstraat，這裡毗鄰博物館和公園，更具悠閒的文化氛圍。16世紀末至17世紀被稱為荷蘭的「黃金時代」，是荷蘭歷史上前所未有的輝煌繁榮時期，阿姆斯特丹更是當時歐洲的金融中心，整個歐洲的貨運幾乎都由此進出。那時的阿姆斯特丹就已是購物者的天堂。傳說法國王亨利四世的王后梅蒂曾於1638年蒞臨阿姆斯特丹，在她短暫的逗留期間做的第一件事就是購物。雖然黃金歲月已逝，阿姆斯特丹被全球美國運通旅遊選為世界十大「最佳耶誕節購物城市」之一，為這個國際化的都市吸引了更多的全球時尚追隨者，讓人彷彿見到當年商賈雲集、名流穿梭的輝煌時代風貌。時尚品牌如LV、Armani、Chanel、Gucci、Hermès、Mulberry等，相繼在這裡開設專賣店。





-  **餐食** 早餐：船上 午餐：荷蘭牛排風味餐佐荷式煎餅甜點 晚餐：中式七菜一湯
-  **住宿** Moevenpick Hotel Amsterdam City Centre或同級

第10天

庫肯霍夫花園 賞花趣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

2023 庫肯霍夫公園 開放時間為 3/23- 5/14

每年春天，★庫肯霍夫公園就變成了一場視覺的饗宴。上百萬的鬱金香和其他球莖花卉爭奇鬥豔。這是一種適合所有年齡層的美妙體驗，也是一個值得用相機紀錄的精彩美景。公園裏，錯落有致的景色迎面而來，鬱金香與其他球莖花卉佈滿80公畝大的土地，展現傳統和現代的景觀園藝。在展覽館中展出的花卉更是獨一無二。令人讚嘆的巧思、潮流與特色皆可作為花園造景的靈感。

庫肯霍夫公園歷史

15世紀時，庫肯霍夫 (Keukenhof) 這個地方原本是一位女伯爵Countess Jacoba van Beieren的狩獵領地，當時女伯爵在後院種植了蔬果草藥等烹調食用的植物，而將這個地方命名為Keukenhof。所以庫肯霍夫在荷蘭文的原義是：「廚房花園」，也就是「keuken(廚房)」與「hof(花園)」兩個字合起來的意思。

一直到1949年，一群來自麗絲(Lisse)的花農為創造一個開放空間式的花卉展覽場地，於是計畫將庫肯霍夫這個地方規劃成可以讓花朵自然生長、吐蕊的花園，而後來參加的花卉業團體越來越多，花卉的種類也因這些人的投入，培育出更多的品種。每年9月底至初霜來臨之前，庫肯霍夫公園會種下7百萬顆不同花種的球莖，其中鬱金香就有約1,000多種，在花農的細心照料照顧下，以期待隔年春天一片片花海，數百萬花朵齊綻放爭、奇鬥豔的壯觀美景。





-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：海上皇宮運河餐廳 [📖 看菜單](#)
-  **住宿** Moevenpick Hotel Amsterdam City Centre或同級

第11天

阿姆斯特丹 - 沃倫丹漁村 / 伊斯坦堡 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過



上午前往阿姆斯特丹北邊郊區~北海小漁村◎沃倫丹漁村；鮮綠的木造房屋、明亮的窗台搭配白色窗簾、紅磚小屋與穿著傳統服裝的農夫，都是拍照焦點。午後前往國際機場搭機返回甜蜜的家。

-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式料理 晚餐：X
-  **住宿** 機上

第12天

桃園國際機場

今日飛機飛抵桃園國際機場，難忘的河輪之旅帶您深入萊茵河小鎮，深切的探訪了中古世紀古城及葡萄莊園，唯有這種旅程，方可如此輕鬆自在的享受旅遊的樂趣。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快