



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： ERC240713

行程名稱： 寰宇河輪假期 - 耀眼隆河酒鄉 南法浪漫小鎮 12 天 (團體行 領隊隨團服務)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

寰宇河輪假期 - 耀眼隆河酒鄉 南法浪漫小鎮 12 天 (團體行 領隊隨團服務)

* 行程特色

對於大部份旅客來說河輪之旅是陌生的，但如果說遊輪旅遊卻又是被大多數旅客所熟悉，其實兩者之間有其共通點，但所旅遊的地點卻又截然不同。

共通點：

1. 住宿地點都在船上，不須天天換旅館，省卻整理行李的麻煩。
2. 都是利用晚上睡眠時間航行到下一個目的地，節省白天的行車時間。
3. 早、晚餐食均在船上使用，確保飲食標準。

不同點：

1. 遊輪旅遊都是造訪大城市或臨港都市，無法深入歐洲內陸小鎮。
2. 歐洲河輪停靠點均為萊茵河或多瑙河旁的小鎮，可輕鬆的造訪中古世紀城堡古蹟，深入小鎮旅遊，體驗當地風情。
3. 河輪因船體限制，載客人數不像大型遊輪之眾多，因此，在河輪上不論用餐或娛樂都可感覺到另一份的悠閒，可充分得到休息。

S.S. Catherine 介紹：

Uniworld 致力於打造一支代表豪華河流巡航絕對最佳的船隊，將優質工藝與高科技創新和定制設計的內飾相結合。第二艘超級船，S.S. Catherine，以奢華的材料和對細節一絲不苟的精神，延續了這一引以為豪的卓越傳統。這艘船的豪華內飾挑高兩層樓的大廳和義大利穆拉諾玻璃吊燈和真人大小的玻璃馬。在在顯示出用心之處。

開始航行：2014 長度：135 公尺 寬度：11.4 公尺 電壓：110/220 volts
旅客人數：159 服務人員：56

Why UNIWORLD？

六星級的船隊，得獎無數

1. *Condé Nast Traveler Readers' Poll* | Among the "World's Best Cruise Lines"
2. *Travel + Leisure* | "Top River Ship" (River Countess)
3. *Travel + Leisure* | Among the "Top River Cruises"
4. *Travel + Leisure* | Among the "World's Best Family Hotels and Cruises"
5. Cruise International Awards | "Best Luxury River Cruise Line"

【寰宇精品河輪Uniworld】

頂級河輪的最高標準 寰宇河輪以高品質的服務及獨特的風格，被譽為全球最優秀的頂級河輪品牌之一！旗下每艘河船皆如同高雅的精品飯店，內部裝潢設計營造頂級華麗的風格，並以最高標準的服務水準，提供旅客六星級的服務享受，傳遞頂級河輪的概念。寰宇河輪總部位於洛杉磯，航行於歐洲、埃及、印度、越南、柬埔寨以及南美洲，河輪行駛在全球各大河流及水域，包含了歐洲的萊茵河、多瑙河及埃及尼羅河等，每艘河輪的載客量平均約130-150位旅客，船上工作人員與乘客的比例為一比三的服務黃金比例，寰宇河輪的一系列岸上觀光行程，帶領旅客輕鬆悠閒的更深入當地的風土人情，並近距離欣賞河岸兩側風光、隨時上岸遊訪，優美的城堡、迷人的村落、韻味十足的古城等。歐洲航線更提供「全包式服務」，包括所有船上小費及岸上觀光行程！

■浮動的精品酒店：船隊中的每艘船隻都經過獨一無二的巧妙設計，憑藉定製面料、獨特的調色板和著名藝術家的原創作品，沒有兩艘船甚至豪華套房是相同的。

■卓越的精緻服務：機組人員與乘客的比例約為1比2.4，充滿激情的團隊

右銘是「沒有要求太大，沒有細節太小」，享受更親密的船上氛圍和無與倫比的服務。

■絕對便利的岸上觀光：有別於遠洋郵輪，內河游輪從不侷限停泊於沿海城市大港，而是停靠在市中心，並且不必處理登船或下船的手續及虛耗等待時間。

■最新鮮的五星級食材：船上備餐均於當地城鎮市集採購，「從農場到餐桌」，使用最新鮮的食材，烹製融合當地餐食特色。

■最全包式的產品價格：無限暢飲的優質葡萄酒、啤酒和烈酒，船上五星級的餐食饗宴，充實而多樣的岸上觀光，船上娛樂暨船上服務人員小費等等，均包含在河輪旅行價格中。

■最安全的游輪方式：河流上航行均靠近陸地和岸邊資源，如有必要，將可以隨時停止船舶和快速下船能力。

真正全包式服務

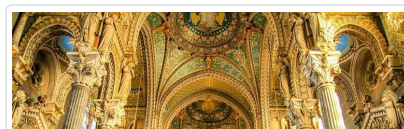
1. 所有船上的小費均包含。
2. 含船上三餐及飲料 (包括無限量紅、白酒、啤酒及軟性飲料，24小時均可暢飲)
3. 岸上觀光均由專業的英文導遊講解。
4. 機場至上、下岸港口接送。
5. 船上免費提供 WIFI 上

第01天

台北 / 轉機點 / 里昂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

充滿了喜悅的心踏上浪漫的旅程，法國，隆河，我來了，河輪的浪漫、優雅、迷人，正等著我們的到來，好好的在機上休息吧！到了法國可是要活力滿滿喔。





 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
 **住宿** 機上

第02天

里昂 登船

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達法國里昂，隨後專車接往碼頭，準備登上此次的河輪之旅 - S.S Catherine.



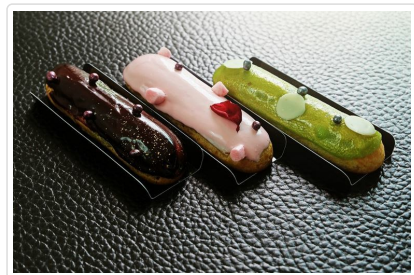
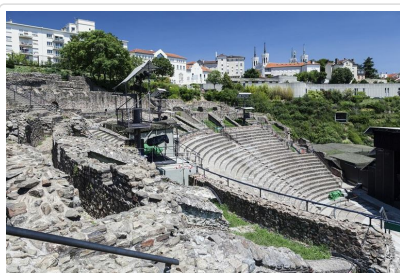
 **餐食** 早餐：X 午餐：船上 晚餐：船上
 **住宿** S.S. Catherine (French Balcony)或同級

第03天

里昂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

里昂的歷史與絲綢交織在一起，絲綢在幾個世紀以來一直主導著該市的經濟——曾幾何時，該市近三分之一的人口是絲織工。我們今天將搭乘電車，導遊將帶您前往里昂，他們將帶您進入歷史悠久的聖讓區，這是聯合國教科文組織享有盛譽的老城區的一部分。哥德式大教堂是中世紀最引人注目的建築，可追溯到文藝復興時期的高大的玫瑰色和赭色建築是那個時代與意大利絲綢貿易的見證。進入 Gadagne 博物館的庭院，該博物館位於一棟 16 世紀早期的建築中，沿著 Rue Juiverie 漫步，這條街自羅馬時代就已被佔領，曾經是諾查丹瑪斯的住所。您會看到一些蜿蜒在建築物之間和穿過建築物的舊通道，這是絲綢織工為了讓精緻的織物免受雨淋而採取的秘密捷徑。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：歡迎晚宴
 **住宿** S.S. Catherine (French Balcony)或同級

第04天

馬孔 (博訥) Macon (Beaune)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

勃艮第的生活節奏明顯輕鬆愉快，一排排的葡萄地掛在葡萄藤上。作為該地區葡萄酒貿易的首府，博訥以其歷史、美麗和備受推崇的葡萄酒以及中世紀時期的醫院——博訥收容所而聞名。博訥可能不是一個大城鎮，但它充滿了歷史、豐富壯麗地區建築和令人難以置信的

美食而聞名。博納坐落在中世紀的城牆內，在 16 世紀之前一直是好戰的勃艮第公爵所在地。您會一眼就認出 Hospices de Beaune (也稱為 Hôtel-Dieu)，其精美的彩色瓦屋頂是勃艮第的象徵。該醫院於 1443 年由公爵大臣創立，是一家慈善機構-法國南部慈善捐贈的典範。幾個世紀以來，臨終關懷的僧侶們得到了葡萄酒和葡萄園，他們開始在拍賣會上出售葡萄酒以支持他們的慈善工作。該處葡萄酒拍賣現在舉世聞名，該機構仍然是窮人的工作醫院，現代化的設施與歷史悠久的 Hôtel-Dieu 並列。

備註：今天因行程緣故，午餐需自行在當地享用。



餐食 早餐：船上 午餐：敬請自理 晚餐：船上
住宿 S.S. Catherine (French Balcony)或同級

第05天

圖爾農(TOURNON) 坦耶爾米塔格 (TAIN-L' HERMITAGE)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

如果您喜歡美酒，那麼您一定會喜歡 Tournon 和 Tain-l'Hermitage 這兩個雙子村。圖爾農雖然是一個小鎮，但這裡卻發生了一件激動人心的事件：10 世紀在山頂上建造了一座城堡來保護該地區，幾個世紀以來增加新的防禦工事，包括為防禦新教於16世紀襲擊而建造的兩座“新”塔。當您穿過 Rue de Doux 地區時，您會看到由富商和駐軍軍官建造的漂亮房屋，以及 14 世紀的教堂和法國最古老的中學。

穿過美麗鮮花裝飾的馬塞甘吊橋前往坦耶爾米塔格 (Tain-l'Hermitage) 參觀當地的酒窖，在那裡您將品嚐到該地區著名的隆河谷、聖約瑟夫和克羅茲艾爾米塔什葡萄酒。這些葡萄酒由生長在沿河陡峭山坡上的希拉葡萄釀製而成。

另一種選擇

您準備好探隆河上最陡峭的葡萄園了嗎？生產世界著名的冬宮葡萄酒的葡萄藤生長在河流上方的陡峭斜坡上，如此陡峭，梯田是必不可少。沿著與穿過葡萄園的崎嶇石路平行的小徑徒步旅行，每條小路都可以捕捉午後的陽光。在您了解葡萄（主要是希拉）是如何種植的之後，品嚐由葡萄酒商的工藝轉化為傳奇葡萄酒的果實。



餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
住宿 S.S. Catherine (French Balcony)或同級

第06天

維維耶爾 viviers

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一個迷人的村莊，時間似乎在幾個世紀前就停止了，這裡擁有可以追溯到 1,600 多年前的悠久而傳奇的過去 - 以及與之相匹配的輝煌建築遺產。維維耶爾按照宗教劃分——神職人員住在城鎮的上層，平民信徒住在下層。當您從山頂開始前往河岸時，您對小鎮的探索將帶您穿越這兩個地區。

梧桐樹排列在維維耶爾石頭鋪成的街道上（據說是為了給拿破崙的士兵提供遮蔭），這裡的房屋常有留著多年來洪水的印記。當地專家將向您介紹老城區的噴泉廣場，融合了羅馬和中世紀的影響，鵝卵石小巷狹窄到當您站在中間，就可觸摸兩邊的中世紀房屋。爬上一座建於 12 世紀的聖文森特大教堂。您可以選擇了解當地的陶藝家如何製作陶器

,在返回船上的路上，您可試試玩滾球遊戲，這種遊戲類似於馬蹄鐵，只不過是用鋼球玩的。



餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
住宿 S.S. Catherine (French Balcony)或同級

第07天

亞維農 AVIGNON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

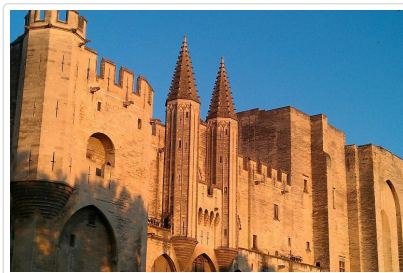
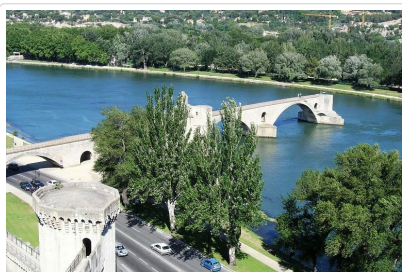
這裏是個擁有圍牆的城市，也是法國南部最迷人的城鎮之一，有許多歷史瑰寶可供探索——包括叛逆教皇的堡壘住所，這些教皇脫離羅馬，曾經在這裡生活和統治。今天您將看到教皇宮等，還有機會在擁有 2000 年曆史的羅馬渡槽下劃皮划艇。

您可悠閒看著鐘樓廣場迷人的咖啡館和有趣的街頭表演者，很難相信這個熱鬧的場景的存在歸功於 15 世紀的圍城。這個地區是中世紀亞維農的中心（也是原始羅馬城鎮的所在地），這裏擠滿了小屋和狹窄的街道——直到一位教皇為了給他的部隊提供更大的火場而將其全部拆除。簡而言之，它是教皇的城市。教皇們建造了仍然圍繞著舊城區的城牆，幾乎堅不可摧的堡壘，事實上，這座城市直到 1791 年才正式成為法國的一部分。站在又高又厚的城牆下，感受一下這些防禦工事是多麼令人生畏，然後在參觀教皇宮時需要爬上許多台階，但這是值得的！

另一種選擇

在一世紀中葉，為了滿足尼姆對水的需求，羅馬工程師建造了一條從烏澤斯到尼姆的 30 英里長的水道橋——這需要將烏澤斯的泉水輸送到加登河上。一千名工人開采了 50,000 噸柔軟的金色石灰石，並用它在沒有砂漿的情況下建造了仍然橫跨河流的宏偉三層橋。專家將解釋用於建造這個工程奇蹟的技術，它經受住了 2,000 年的洪水和風暴，這些洪水和風暴席捲了許多更新的橋樑。當您查看橋樑本身時，您可以看到古羅馬人在石頭上切割和安裝石頭時製作的符號，您可以在博物館了解整個項目。這個聯合國教科文組織世界遺產真是既美麗又迷人。

今晚將為您準備一場特別的船長告別招待會和晚宴。



餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：惜別晚宴
住宿 S.S. Catherine (French Balcony)或同級

第08天

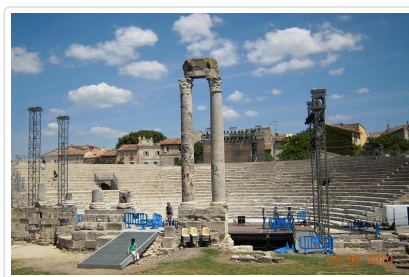
亞爾 (ARLES)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天探索充滿魅力的普羅旺斯小鎮。亞爾以其非凡的羅馬遺址而聞名，他對梵高的啟發如此之大，以至於他在那裡畫了大約 200 幅畫作。這裏自公元前六世紀就存在了，當時古希臘人建立了它並將其命名為 Theline。正是在這裡，羅馬人建造了他們的第一座橫跨隆河的橋樑，在意大利和西班牙之間開闢了一條重要的陸路。

梵高大約用了 200 幅畫作中向亞爾的大氣之美致敬，其中包括隆河上的星夜。這是一座擁有大量羅馬遺蹟的古城；其中有一座劇院，著

名的亞爾維納斯（在羅浮宮展出）於 1651 年被發現，還有一座至今仍用於體育賽事的圓形劇場。與當地專家一起漫步在這個地區，中世紀的房屋擠滿了古老的建築，城門可以追溯到 13 世紀。我們將在市政廳前稍作停留，市政廳是用從羅馬劇院開採的石頭建造的，還有建於 12 世紀的羅馬式 St. Trophime 教堂。它取代了將英格蘭居民皈依基督教的聖奧古斯丁被坎特伯雷第一任大主教祝聖的教堂。追隨梵高的腳步，走過歡快的黃色 Café de Nuit 星空下的咖啡座 - 仍然營業，仍然是他畫它時的黃色，穿過論壇廣場，然後參觀鎮上豐富的農貿市場，那裡出售時令水果和蔬菜、藥材香草和法國南部的特色菜。在遊覽結束後的空閒時間，您可以逛逛當地商店、品嚐橄欖或深入探索亞爾令人驚嘆的建築珍品收藏。



餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
住宿 S.S. Catherine (French Balcony)或同級

第09天

亞爾 下船 - 艾克斯·普羅旺斯 - 坎城 - 尼斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天結束愉快的隆河河輪之旅

艾克斯·普羅旺斯-普羅旺斯省的首府，堪稱南法最優雅的城鎮。一進入市區即可見到兩排法國梧桐樹聯成的◎米拉波林蔭大道，在此享受露天咖啡的香醇，更能體會法式浪漫風情。

坎城--世界著名影展所在地，駐足於◎影展會場前，有如身歷其境在眾星雲集、星光燦爛的盛況之中，更享有餘暇留連於名品街頭，滿足購物快感。

今晚我們將在蔚藍海岸的尼斯住宿兩晚，在船上觀賞隆河兩岸風光後，我們將在此欣賞地中海的湛藍。



餐食 早餐：船上 午餐：米其林一星餐 晚餐：中日式自助百匯
住宿 RADISSON BLU或LE MERIDIEN NICE或同級

第10天

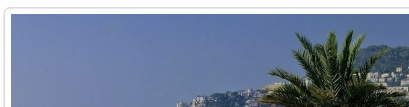
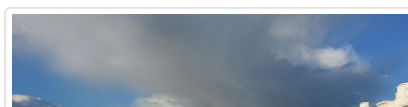
尼斯 自由自在的一天 - 尼斯觀光小火車

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清澈的天空搭配湛藍海岸，蔚藍海岸的美名，享譽全世界。

尼斯觀光小火車：從灣邊出發，先經過古老的舊城區（Vieux Nice）、穿梭小巷後爬上 92 米的山丘，旁邊的橘紅屋頂群漸次拉低，達至城堡花園（Parc du Château）。這裡是全尼斯最震撼的場景，山腰 360 度下臨內港灣、蜿蜒的海岸綫，氣勢無話可說。

午後，您可漫步於有「英國人散步大道」之稱的◎盎格魯街，親身體驗蔚藍海岸悠閒氣氛。今日就好好變身為當地人，悠閒的氛圍，慢慢地享受早餐，餐後可到街上慢慢地逛，盡情的買，看是要在百貨公司或是精品店，精心挑選適合自己的物件。度假的日子就是要這樣的自由自在。





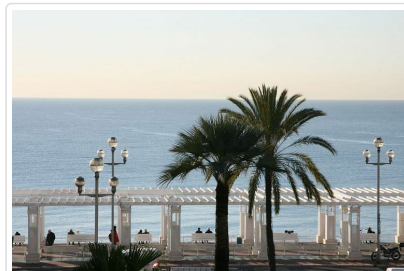
-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：地中海風味料理
-  **住宿** RADISSON BLU或LE MERIDIEN NICE或同級

第11天

尼斯 / 轉機點 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午您可再次利用悠閒的時光，用心享受著浪漫時光，整理行裝，隨後背上裝滿記憶的行囊，專車前往機場，搭機返回甜蜜的家。



-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第12天

轉機點 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達桃園國際機場，返回溫暖甜蜜的家。此行的多瑙河寰宇河輪之旅想必給您滿滿的回憶，期待下次再度搭乘寰宇河輪其他河流路線。



-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%

2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快