



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： ERC200814

行程名稱： UNIWORLD 寰宇河輪之旅 - 萊茵城堡 金秋 巡禮 11 天(團體行 領隊隨團服務)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

UNIWORLD 寰宇河輪之旅 - 萊茵城堡 金秋 巡禮 11 天(團體行 領隊隨團服務)

* 行程特色

對於大部份旅客來說河輪之旅是陌生的，但如果說遊輪旅遊卻又是被大多數旅客所熟悉，其實兩者之間有其共通點，但所旅遊的地點卻又截然不同。

共通點:

1. 住宿地點都在船上，不須天天換旅館，省卻整理行李的麻煩。
2. 都是利用晚上睡眠時間航行到下一個目的地，節省白天的行車時間。
3. 早、晚餐食均在船上使用，確保飲食標準。

不同點：

1. 遊輪旅遊都是造訪大城市或臨港都市，無法深入歐洲內陸小鎮。
2. 歐洲河輪停靠點均為萊茵河或多瑙河旁的小鎮，可輕鬆的造訪中古世紀城堡古蹟，深入小鎮旅遊，體驗當地風情。
3. 河輪因船體限制，載客人數不像大型遊輪之眾多，因此，在河輪上不論用餐或娛樂都可感覺到另一份的悠閒，可充分得到休息。

S.S. Antoinette 介紹：船上採用大量的大理石裝潢，旅客一上船立即會感受到有如回到18世紀凡爾賽宮，另外，船上也使用 19 世紀威尼斯玻璃工藝裝飾，加上許多原版的藝術品、畫作等，使得整艘船充滿藝術風格，猶如走進中古世紀歐洲風情。

開始航行：2011 長度: 443 ft 寬度: 37.5 ft 電壓: 110/220 volts 人數: 154 服務人員: 57

Royal Suite: 1 (391 sq ft) Suites: 8 (294 sq ft)

Categories 1 – 3 Staterooms: 53 (196 sq ft)

Categories 4 – 5 Staterooms: 16 (163 sq ft)

Why UNIWORLD ?

六星級的船隊，得獎無數

1. *Condé Nast Traveler Readers' Poll* | Among the "World's Best Cruise Lines"
2. *Travel + Leisure* | "Top River Ship" (River Countess)
3. *Travel + Leisure* | Among the "Top River Cruises"
4. *Travel + Leisure* | Among the "World's Best Family Hotels and Cruises"
5. Cruise International Awards | "Best Luxury River Cruise Line"

最佳服務

1. 河輪中最高的船員及乘客服務比例，每位貴賓均可得到最佳服務。
2. 在 [CruiseCritic.com](#) 網站中，由旅客票選得數最高的河輪。
3. 所有船隻均由 UNIWORLD 直接經營，不委外，確保服務品質。
4. 所有餐點都由 WACS-certified 主廚設計及訓練。

真正全包式服務

1. 所有船上及岸上觀光的小費均包含。
2. 含船上三餐及飲料 (包括無限量紅、白酒、啤酒及軟性飲料)
3. 岸上觀光均由專業的英文導遊講解。
4. 機場至上、下岸港口接送。
5. 船上免費提供 WIFI 上網。

此行程船艙報價已 **French Balcony** (CATEGORY 2-3) 為主，如遇船艙已滿，請洽服務人員其他船艙價格

第01天

台北 / 轉機點 / 蘇黎士 ZURICH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊，群山環繞，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美。阿爾卑斯峰雲會，邀您以不同的交通工具遊覽阿爾卑斯群峰，拜訪瑞士中世紀古城。今日集合於桃園國際機場，搭機飛往瑞士金融大城—蘇黎士。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上或同級

第02天

蘇黎世 - 全球最陡滾輪列車 - 蘇黎世

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達，下午前往舒維茲Schwyz，體驗讓您心跳加速的★全球最陡滾輪列車funicular railway。小小的一段火車，從舒維茲到施圖斯僅1738公尺的路程，卻歷經14年，耗資近16億臺幣，why? 因為它可以在這短短的路程爬升743公尺，而且在最大坡度達45度以上時，乘客仍能在車箱內平衡站立！秘密就在于它可以隨傾斜度旋轉調整的桶狀車廂。來吧，眼見為實，讓我們一起見證頂尖高科技的奇跡！





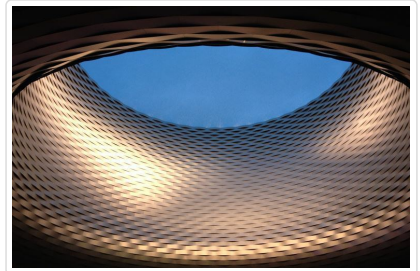
餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：西式
住宿 NH Zurich Airport Hotel或同級

第03天

蘇黎世 - 巴賽爾 - 登船 Uniworld

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午我們將專車前往瑞士第三大城 - 巴賽爾，號稱文化之都，有40座博物館，是瑞士博物館密度最高的城市。此外，巴塞爾市有美麗的老城區、時尚的建築和令人流連忘返的萊茵河。我們就將在此登上寰宇河輪 - Uniworld，展開我們 7 晚的美妙河輪之旅。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：船上套餐 晚餐：船上套餐
住宿 S.S. ANTOINETTE或同級

第04天

布萊薩赫 (Breisach) - 凱塞爾斯貝爾及里屈埃維 (Kaysersberg and Riquewihr) 或科瑪小鎮 (Colmar) \\\-二選一

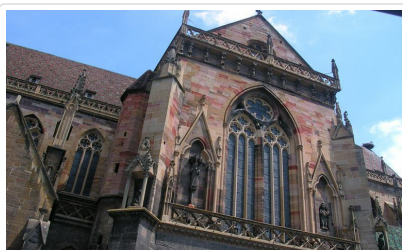
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達布萊薩赫\\-位於德、法邊界的古城，布萊薩赫 全名Breisach am Rhein，過了萊茵河就是法國，這裡也是進入黑森林的門戶之一，在此處您可從兩個行程中選擇其一參加，讓您造訪這中古世紀城鎮。

(一)、**科瑪小鎮**：科瑪是個花園錦簇的酒鎮，舊城裡到處是16世紀的建築風格古蹟，街道上的古蹟大都使用木材搭建較多，這種木造骨架的建築是通稱為桁架木屋，科瑪雖然屬於法國亞爾薩斯省的一個城鎮，但因與德國僅隔了條萊茵河，所以，相當有德式風情，小鎮裡的聖馬丁教堂於西元 1235-1365 建立，但經過多次大火，現今的建築為1982年所維修後的外觀；另一個很特別的建築則為人頭屋 (Maison des Tetes)，這是由 106 個人頭所裝飾的建築，相當奇特；來到這個號稱小威尼斯的科瑪，當然要到 La Petite Venise (小威尼斯區) 體驗穿梭於房屋間的小運河，這些都是從前運送物資進入此鎮的重要河道。據說，日本動畫「霍爾的移動城堡」部分故事場景曾參考科瑪的風格，美國紐約自由女神像的創作者巴多第也是出生於此地。

(二)、**凱塞爾斯貝爾及里屈埃維**：如果您想更深入酒香，則我們可以帶您前往 Kaysersberg and Riquewihr 這兩個如童話般的小鎮，一樣有古樸的木造房屋，小橋流水，更加動人，或許您不是很了解**凱塞爾斯貝爾**，但非洲聖人-史懷哲醫生，您一定聽過，這裡就是他的故鄉，這個小鎮被葡萄園所圍繞，Weisse River 穿流期間，一座發思幽情之古橋橫跨其上，更顯靈氣；之後，我們將再到另一個號稱品酒路線中最漂亮的聚落 - 里屈埃維，四周皆由葡萄園所包圍，Riquewihr的名字最初源於“Richo”——富有的所有者。鎮中心是一座八角形的城堡遺跡，一直以來統治權在幾個王公貴族中輪換，象徵著小鎮繁榮的葡萄新藤，掩映著中世紀的城堡，城裡不少酒窖可以參觀，石板路古樸靜謐，彷彿仍可聽到馬車滴答聲。沿岸保留著中世紀的橋樑，木造屋倒映水中，和橋上騎車而過的人，組成迷人的風情畫。

傍晚返回到船上，梳洗一番換上美美的衣服，準備參加今晚的歡迎晚宴。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：歡迎晚宴

 **住宿** S.S. ANTOINETTE或同級

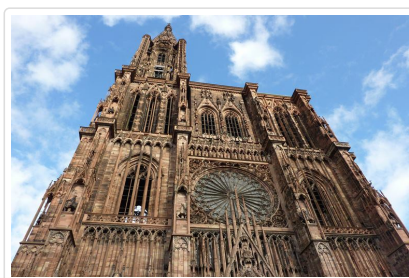
第05天

史特拉斯堡 Strasbourg (凱爾Kehl) - 徒步深入古城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

史特拉斯堡：是法國亞爾薩斯大區和下萊茵省的首府。史特拉斯堡市人口約27萬，城市圈人口超過64萬，是法國東北部人口最多的城市，歷史中心位於伊爾河兩條支流環繞的大島，這一區域擁有中世紀以來的大量精美建築，包括史特拉斯堡大教堂與小法蘭西，1988年被聯合國教科文組織列為世界文化遺產，這也是首次有一個城市的整個市中心區域獲此榮譽。

徒步深入小鎮：這是一個發掘此處風情最好的方式之一，讓我們走進古城，經過 Broglie Square後，抵達克勒貝爾廣場 (Place Kléber)，斯特拉斯堡市中心最大的廣場，該市商業區的心臟，以1753年出生於斯特拉斯堡的克勒貝爾將軍命名。廣場上有克勒貝爾雕像，下面是他的遺體。廣場北側是黎明宮 (Aubette)，由布隆代爾建於1765年至1772年。克勒貝爾廣場所在的斯特拉斯堡的歷史中心區大島，在1988年被列為世界遺產。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

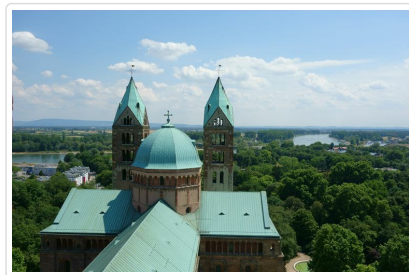
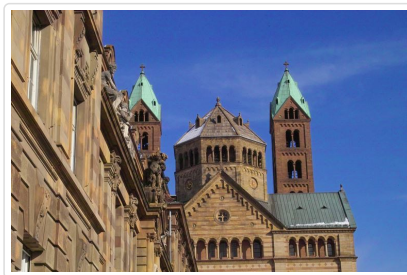
 **住宿** S.S. ANTOINETTE或同級

第06天

斯派爾 Speyer, Germersheim (德國)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

船行至德國小鎮斯派爾，徒步探訪斯派爾：建城歷史早於海德堡，在羅馬時期 Speyer 就是個村莊，羅馬帝國在此設立主教區，成為德國首座設有主教的教區，到了神聖羅馬帝國時代，更直接受到皇帝的管轄，享有經貿往來的權利。但是好景不常，雖然，避開宗教戰爭的破壞，卻躲不過1689年王位的繼承大戰，這年城內的許多古蹟毀於一旦，就連大教堂也遭受祝融之災，西邊建築受到毀壞，後來經過重建。但這個城市可是相當具有內涵，兩千年的建城歷史不說，光是神聖羅馬帝國的帝國議會在此就召開過50次會議，再加上市中心那座埋葬8位神聖羅馬帝國皇帝及4位皇后被聯合國教科文組織列入世界遺產的施派爾皇帝教堂 (Kaiserdome zu Speyer)，這可是在歐洲其他地方都無法相比擬的，為目前世界上存留最大的羅馬式教堂建築，在1981年入選聯合國教科文組織的世界文化遺產。在教堂附近也保留了一個歐洲最古老的浸禮池，見證了當時輝煌的歷史。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

 **住宿** S.S. ANTOINETTE或同級

第07天

呂德斯海姆 (Rudesheim) - Romantic Rhine River - Boppard

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

酒城之美稱的萊茵小鎮呂德斯海姆(Rudesheim) 是萊茵河高地區的中心點，自古羅馬時代即開始栽種葡萄，目前是德國具代表性的葡萄酒產地之一，鎮中心的畫眉鳥小巷(Drosselgasse)是具代表性的一條老街，畫眉鳥小巷的每段路每道門，都充滿了當地的特色風格，好像家家戶戶都竭盡全力在布置他們的門面一樣，每個角落都相當精彩，每年來到畫眉鳥小巷的遊客有300萬人，遊客人數名列德國第二，城市的中世紀的中心和城市防禦工事的部分建築仍然保存著，例如，鷹塔。這裡您將在歷史的氛圍中瀏覽城市獨特的小酒館和飯館。我們將在此地的一處 14 世紀城堡 Castle Vollrads，安排一場品酒活動，在這個充滿葡萄園的地區，怎可錯過品酒呢?下午，您可於船上找個座位，點杯飲料，我們將航行被聯合國教科文組織列為保護的 40英里萊茵河谷，每個轉角您都可發現大大小小的城堡位於山頂上，訴說著古歷史的種種傳說，傍晚時分，我們將航行到博帕德(Boppard)，兩旁風景是您不可錯過之處。



🍴 餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

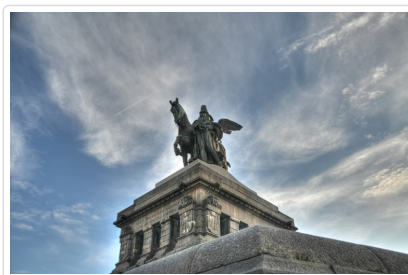
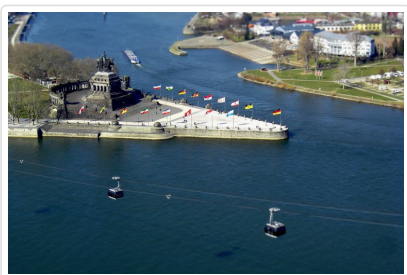
🏠 住宿 S.S. ANTOINETTE或同級

第08天

萊茵河上巡遊 - 科布倫茲 Koblenz

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午我們繼續在羅曼蒂克的萊茵河上巡遊，欣賞兩岸風光，午後來到科布倫茲位於萊法邦(Rheinland-Pfalz)北部，和特里爾一樣，她也標榜是德國最古老的城市，這些最古老的城市在歐洲呈出不窮，真的已無法分辨，但這小鎮是萊茵河與莫塞爾河(Mosel)的交匯地，因此，德意志角(Deutsches Eck)自然成為此處的景點之一，這裡兩千多年來一直是羅馬人、法國人、普魯士人及德國人爭相搶奪的地盤，由於二次大戰中城市受到相當嚴重的破壞，所以城內新建築相當多，不過德國人復原古蹟的能力相當利害，許多有歷史的教堂、城堡、要塞、宮殿還是復原的相當好。城內著名的 12 世紀教堂 - St. Florin 以及 Our Beloved Lady 都是不可錯過之處，或是您要搭乘纜車越過萊茵河，由高處往下眺望萊茵河與莫塞爾河(Mosel)交匯。



🍴 餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

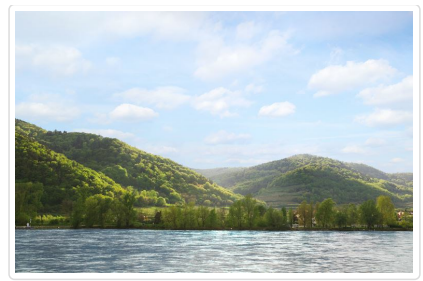
🏠 住宿 S.S. ANTOINETTE或同級

第09天

科隆

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

科隆也是德國的古城之一，其悠悠的歷史與萊茵河相伴隨，將近兩千個年頭。最早在西元五十年時，便有羅馬帝國在此建立殖民地，在科隆城鎮內，還留有羅馬帝國殖民時所留下來的遺跡，市內也有多達十二座的羅馬式教堂，主要建於十~十三世紀之時，也間接的見證了科隆幽久而輝煌的歷史。科隆的精神象徵、德國最大的地標之一，科隆大教堂，此一擁有華麗外表的歌德式羅馬建築。在科隆的市區之中一直有著崇高的地位，對於德國人也有著深厚的影響力。科隆大教堂具有157公尺的雙塔，而教堂主體長145公尺，寬86公尺，是德國境內規模最大高度第二的教堂(世界第三高)。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：惜別晚宴

 **住宿** S.S. ANTOINETTE或同級

第10天

阿姆斯特丹 下船 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上抵達荷蘭阿姆斯特丹，結束這精彩深入的萊茵河谷遊船，我們將前往機場，準備搭機經轉機點返回溫暖的家。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第11天

轉機點 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛機飛抵桃園國際機場，難忘的河輪之旅帶您深入萊茵河小鎮，深切的探訪了中古世紀古城及葡萄莊園，唯有這種旅程，方可如此輕鬆自在的享受旅遊的樂趣。

 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	

個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快