



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



**團 號：** ERC261016C  
**行程名稱：** 寰宇河輪假期 - 金秋多瑙美學風華羅曼蒂古城12天 (包船領隊隨團服務)  
使用2026下水新船  
**集合時間：** 2026/10/16 20:00 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第一航站  
**胸 牌：**  
**領 隊：**  
**送機人員：** 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 寰宇河輪假期 - 金秋多瑙美學風華羅曼蒂古城12天 (包船領隊隨團服務)使用2026下水新船

#### \* 行程特色

對於大部份旅客來說河輪之旅是陌生的，但如果說遊輪旅遊卻又是被大多數旅客所熟悉，其實兩者之間有其共通點，但所旅遊的地點卻又截然不同。

#### 共通點：

1. 住宿地點都在船上，不須天天換旅館，省卻整理行李的麻煩。
2. 都是利用晚上睡眠時間航行到下一個目的地，節省白天的行車時間。
3. 早、晚餐食均在船上使用，確保飲食標準。

#### 不同點：

1. 遊輪旅遊都是造訪大城市或臨港都市，無法深入歐洲內陸小鎮。
2. 歐洲河輪停靠點均為萊茵河或多瑙河旁的小鎮，可輕鬆的造訪中古世紀城堡古蹟，深入小鎮旅遊，體驗當地風情。
3. 河輪因船體限制，載客人數不像大型遊輪之眾多，因此，在河輪上不論用餐或娛樂都可感覺到另一份的悠閒，可充分得到休息。

#### S.S. Emilie 介紹：2026 下水新船

航行於多瑙河之上，我們最新的 Super Ship™ 將向維也納大師畫家 **古斯塔夫·克林姆** 致敬。為紀念他摯愛的繆斯(靈感的來源)，本艘新船將以她之名命名為 **S.S. Emilie**，並於 **2026 年華麗登場**。靈感取自克林姆特獨特的藝術風格，船上設計將融入濃烈的色彩、優雅的新藝術風格元素，以及耀眼奪目的金色點綴。

開始航行：2026 長度: 135 M 寬度: 11.5 M 電壓: 110/220 volts 人數: 154 服務人員: 57

#### Why UNIWORLD ?

六星級的船隊，得獎無數

1. *Condé Nast Traveler Readers' Poll* | Among the "World's Best Cruise Lines"
2. *Travel + Leisure* | "Top River Ship" (River Countess)
3. *Travel + Leisure* | Among the "Top River Cruises"
4. *Travel + Leisure* | Among the "World's Best Family Hotels and Cruises"
5. Cruise International Awards | "Best Luxury River Cruise Line"
6. 榮獲 2025 TTG 最佳河輪獎項。(TTG亞洲媒體主辦的國際性旅遊獎項，已被譽為亞太區最具影響力及權威的旅遊獎項)

#### 【寰宇精品河輪Uniworld】

頂級河輪的最高標準 寰宇河輪以高品質的服務及獨特的風格，被譽為全球最優秀的頂級河輪品牌之一！旗下每艘河船皆如同高雅的精品飯店，內部裝潢設計營造頂級華麗的風格，並以最高標準的服務水準，提供旅客六星級的服務享受，傳遞頂級河輪的概念。寰宇河輪總部位於洛杉磯，航行於歐洲、埃及、印度、越南、柬埔寨以及南美洲，河輪行駛在全球各大河流及水域，包含了歐洲的萊茵河、多瑙河及埃及尼羅河等，每艘河輪的載客量平均約130-150位旅客，船上工作人員與乘客的比例為一比三的服務黃金比例，寰宇河輪的一系列岸上觀光行程，帶領旅客輕鬆悠閒的更深入當地的風土人情，並近距離欣賞河岸兩側風光，隨時上岸遊訪，優美的城堡、迷人的村落、韻味十足的古城等。歐洲航線更提供「全包式服務」，包括所有船上小費及岸上觀光行程！

■ 浮動的精品酒店：船隊中的每艘船隻都經過獨一無二的巧妙設計，憑藉定製面料、獨特的調色板和著名藝術家的原創作品，沒有兩艘船甚至豪華套房是相同的。

■ 卓越的精緻服務：機組人員與乘客的比例約為1比2.4，充滿激情的團隊右銘是「沒有要求太大，沒有細節太小」，享受更親密的船上氛圍和無與倫比的服務。

■ 絕對便利的岸上觀光：有別於遠洋郵輪，內河游輪從不侷限停泊於沿海城市大港，而是停靠在市中心，並且不必處理登船或下船的手續及虛耗等待時間。

■ 最新鮮的五星級食材：船上備餐均於當地城鎮市集採購，「從農場到餐桌」，使用最新鮮的食材，烹製融合當地餐食特色。

■ 最全包式的產品價格：無限暢飲的優質葡萄酒、啤酒和烈酒，船上五星級的餐食饗宴，充實而多樣的岸上觀光，船上娛樂暨船上服務人員小費等等，均包含在河輪旅行價格中。

■ 最安全的游輪方式：河流上航行均靠近陸地和岸邊資源，如有必要，將可以隨時停止船舶和快速下船能力。

#### 真正全包式服務

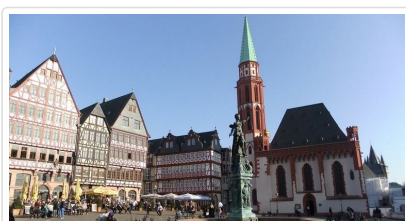
1. 所有船上的小費均包含。
2. 含船上三餐及飲料 (包括無限量紅、白酒、啤酒及軟性飲料，24小時均可暢飲)
3. 岸上觀光均由專業的導遊講解，並由台灣領隊翻譯
4. 船上免費提供 WIFI 上

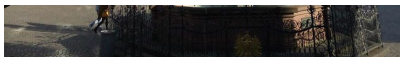
# 第01天

桃園國際機場/ 法蘭克福 或 桃園國際機場 / 慕尼黑

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

在桃園國際機場集合，乘機飛往德國 法蘭克福 (搭乘華航) 或 慕尼黑 (搭乘長榮)。





 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

## 第02天

抵達 法蘭克福 或 慕尼黑 - 羅曼蒂克古城巡禮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午抵達德國，今日我們將依各位貴賓搭乘的航空公司安排參觀位於德國浪漫大道上的千年古城。之後，均將前往紐倫堡住宿一晚，準備明日登上美麗的 S.S. Emilie。

### 搭乘華航貴賓抵達法蘭克福 參觀 烏茲堡

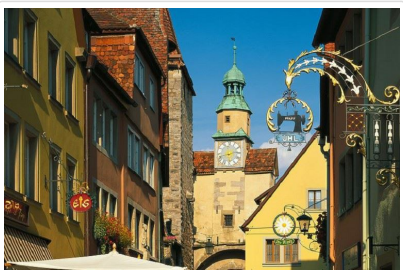
位於巴伐利亞 (Bavaria)，是一座擁有近千年歷史的古城。地理位置優越，坐落於法蘭克福 (Frankfurt) 與紐倫堡 (Nürnberg) 之間，與法蘭克福同樣臨於美因河 (Main) 之上。


當地的代表性景點為 烏茲堡主教宮 (Würzburg Residence)，這座歐洲聞名的巴洛克風格宮殿，不僅是世界文化遺產，更擁有全世界最大的天頂壁畫。

此外，美因河上的 老美因橋 (Alte Mainbrücke) 兩側環繞著歷史建築與葡萄酒小店，無論白天或黃昏，都能欣賞到令人難忘的城市風光。

### 搭乘長榮貴賓抵達慕尼黑 參觀 羅騰堡

位於德國南部巴伐利亞州西北側邊緣的羅騰堡，全名 Rothenburg ob der Tauber，意為「陶伯河上的羅騰堡」。這座保存完好的中古世紀小鎮，是德國「羅曼蒂克大道」與「古堡大道」上的重要景點之一。羅騰堡以古色古香的街景聞名，紅色屋頂的房舍交織出宛如定格於 17 世紀的氛圍。遊客在一日遊行程中，必訪的景點包括 市場廣場與市政廳、普連萊小廣場、環繞古城的城牆，以及城堡公園。穿梭於蜿蜒的大街小巷，欣賞獨具魅力的建築風貌，便能深刻體會「羅騰堡」名稱的意涵——「紅色屋頂的城堡」。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：西式餐 晚餐：德式風味料理

 **住宿** HOTEL NOVOTEL NUERNBERG CENTRE VILLE或同級


## 第03天


登船 紐倫堡 NUREMBERG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日要準備前往寰宇河輪停靠的碼頭，登上剛於今年下水的 S.S. Emilie，登船後，可以自由參觀一下這艘美麗的船隻，也可在交誼廳內點杯喜愛的飲品自由自在的與親朋好友度過悠閒時光，船上午餐後，辦理入住手續，並待取得房卡號，即可進入房內整理往後七晚住宿的房間，本日將有消防演練，請大家於宣布的時間前往交誼廳。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：船上 晚餐：船上

 **住宿** S.S. Emilie (French Balcony)

## 第04天

紐倫堡 導覽


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

紐倫堡是典型的中世紀德國城市，曾經是神聖羅馬帝國的非官方首都，在皇帝堡城堡群中居住著許多德國國王。後來，這座城市成為納粹黨的中心。當第二次世界大戰結束時，紐倫堡幾乎完全被夷為平地，這裡被選為戰爭罪法庭——紐倫堡審判的所在地。現在，這座城市的大部分地區都已修復，包括古城堡。今日前往紐倫堡舊城區。一路上，可以透過車窗欣賞幾處有趣的景點，包括紐倫堡火車站和古城牆。將在城堡附近下車，開始一段圍繞城堡的歷史街區徒步之旅。

晚上，我們將舉行 船長歡迎酒會。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

 **住宿** S.S. Emilie (French Balcony)

## 第05天

雷根斯堡 REGENSBURG 導覽 + 啤酒莊參觀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

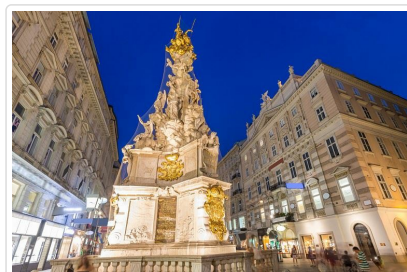
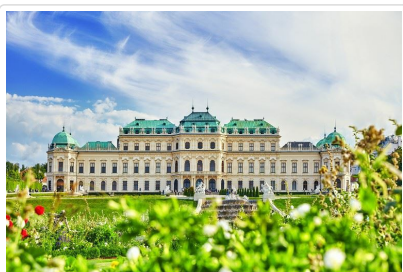
雷根斯堡近2000年的歷史始於公元90年的一座羅馬堡壘，從這裡開始，雷根斯堡發展成為中世紀最後幾個世紀繁榮的大型貿易中心。雷根斯堡的標誌性建築，尤其是許多哥特式和羅馬式教堂以及貴族住宅，完美地保存了這段悠久的歷史。

深入啤酒的世界

啤酒花藤蔓在田野塔中生長，幾乎是一個人高度的兩倍。它們是為了開花而種植的，花朵為啤酒增添了獨特的風味，而它們種植的田地也為啤酒花增添了獨特的風味。您可以將其稱為啤酒風土，今天您可以深入研究啤酒花種植和啤酒釀造。穿越巴伐利亞州霍勒道地區，這是世界上最大的啤酒花種植區，並會見熱情的啤酒花種植和啤酒釀造大使。她將向您簡要介紹德國啤酒花的歷史，包括巴伐利亞啤酒釀造法，該法律自1560年起就規定啤酒中唯一允許的成分是水、大麥和啤酒花，並帶領您遊覽德國啤酒花的歷史。種植她家族擁有的田地，然後在舒適的穀倉改建的啤酒廳品嚐精釀啤酒。這是了解國際農場到餐桌運動迷人方面的一種有趣方式。

雷根斯堡徒步導覽：

一千年來，人們一直將雷根斯堡描述為“既古老又新”。一個單一的建築完美地說明了這一點：羅馬城門，羅馬人在馬可·奧勒留統治時期建造的大門。大門和鄰近的瞭望塔已被合併到一座更新的建築中，但灰泥已被拆除，露出了很久以前鋪設的古老石頭。當您漫步在被聯合國教科文組織列為世界遺產的老城區的鵝卵石小巷時，這座城市2000年的歷史也同樣展現在眼前：使雷根斯堡成為12世紀貿易強國的石橋、帝國議會三個世紀以來在此舉行會議的哥特式市政廳、13世紀的防禦貴族房屋和壯觀的聖彼得大教堂，僅其宏偉的14世紀彩色玻璃窗就值得您漫步。您將有空閒時間自行探索。在雷根斯堡很難迷路，因為大教堂的尖頂在鎮上隨處可見，所以不要猶豫，漫步吧。這個歷史街區不僅擁有近千座美麗的古建築，還有許多舒適的酒吧和一些很棒的購物場所。該船停靠在附近，非常方便，因此您可以輕鬆放下您的財寶並返回以獲取更多。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上  
 **住宿** S.S. Emilie (French Balcony)

## 第06天

施特勞賓 STRAUBING / 菲爾斯霍芬 Vilshofen - 巴伐利亞森林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

施特勞賓的歷史可以追溯到羅馬時代，是巴伐利亞古老的城鎮之一，中世紀時期，施特勞賓因為地處多瑙河交通要衝而成為商業中心，城鎮保留許多歷史建築，具有濃厚的中世紀風貌。今日中午大家可以在此隨意漫步，並在此自由享受當地特色美食。

### 巴伐利亞森林探險

菲爾斯霍芬小鎮坐落在雷根斯堡和帕紹之間，周圍環繞著巴伐利亞森林的山麓。深入迷人的巴伐利亞森林國家公園（德國第一個國家公園），探索最佳的戶外休閒方式。

進入德國第一個也是最大的國家公園巴伐利亞森林，探索覆蓋著各種動植物的豐富荒野。該地區擁有多種獨特的工藝傳統，您可以選擇今天想要探索的傳統工藝。品嚐當地杜松子酒。在德國，杜松子酒指的是任何烈性酒，每種烈性酒都根據其蒸餾原料來區分。這個詞的意思是“咄”，因為杜松子酒通常以“咄”的方式“咄”回來。從那裡，您可以選擇看看當地風格的玻璃器皿是如何製作的。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：敬請自理 晚餐：船上  
 **住宿** S.S. Emilie (French Balcony)

## 第07天

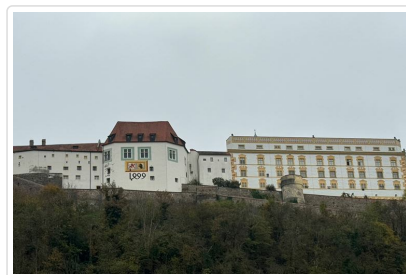
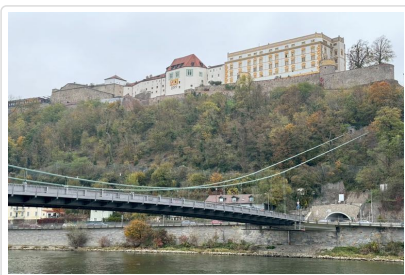
帕紹 導覽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達“三河之城”帕紹，多瑙河、因河和伊爾茨河在這裡交匯，一度為該地區帶來了大量的財富和文化。

### 帕紹徒步導覽

帕紹的天際線以兩座建築為主，它們的存在歸功於一直統治這座城市直到1803年的王子主教：一座宏偉的堡壘，矗立在三河上方的山丘上，直到17世紀為止一直是主教的住所；另一座是大蔥。聖斯蒂芬大教堂的圓頂。當您穿過鵝卵石街道走向那些綠色洋蔥圓頂時，您會發現帕紹保留了中世紀小鎮的佈局。然而，許多中世紀的木製建築在17世紀被燒毀，王子主教們引進了意大利藝術家為自己建造了一座新的大教堂和一座宏偉的新住所。因此，這些輝煌的建築展現了意大利巴洛克和洛可可風格和裝飾，配有華麗的鍍金和精美的壁畫。您的導遊將向您介紹一些建築亮點——新官邸的洛可可式樓梯；大教堂；市政廳擁有宏偉的中庭，裝飾著費迪南德·瓦格納 (Ferdinand Wagner) 的巨幅畫作，確保您能近距離觀察三條河流的交匯處。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

## 第08天

格賴因 Grein - Burg Clam 城堡 / 施皮茨 Spitz 小鎮導覽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午：參觀 Burg Clam · 城堡概覽

建築年代：最早可追溯至 1149 年，由奧托·馮·馬赫蘭 (Otto von Machland) 建造，原為雙塔防禦工事。

家族歷史：自 1454 年以來，Clam-Martinic 家族持續居住於此，至今已有超過 550 年的歷史。

建築特色：城堡融合了中世紀防禦工事與文藝復興時期的建築風格，擁有拱廊庭院、藥房、軍械庫和私人教堂等設施。

下午：施皮茨 Spitz

下船後，走進施皮茨這個迷人的中世紀小鎮，它舒適地坐落在 Tausendeimerberg (千桶山) 山谷之下。這個名字的由來，是因為覆蓋山坡的葡萄園每年據說能產出「千桶」葡萄酒。

隨著當地導遊的悠閒步行，你將了解施皮茨獨特的歷史和傳統，感受這個小鎮的迷人風情。

晚上將舉行 此航程的船長惜別酒會及晚宴



🍴 餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：惜別晚宴

🏠 住宿 S.S. Emilie (French Balcony)

## 第09天

維也納 奧地利首都維也納，也被譽為音樂之都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午 (特別安排開場前就讓貴賓進入，寰宇河輪專屬安排)

維也納藝術史博物館-世界級藝術博物館，成立於1891年。它位於壯麗的巴洛克建築內，擁有豐富多彩的藝術藏品，包括文藝復興、巴洛克、荷蘭黃金時代和古代藝術等。博物館的建築本身也是一件藝術品，充滿華麗的裝飾。在此可以欣賞到畢卡索、達文西等大師的作品，並深入了解藝術史。

下午：自在維也納享受悠閒時光

聖史蒂芬教堂更是矗立在徒步區中，您可好好的觀賞這建築之美外，更可在徒步區內享受悠閒的午后。

安排定點定時巴士來回接送貴賓至船上

**維也納音樂饗宴 (包場音樂晚會)**

晚上河輪將抵達維也納-在這音樂之都，一場晚間的音樂饗宴絕對是必須的，我們在此特別包下美輪美奐的廳院，為各位貴賓來場回味無窮的音樂饗宴。



🍴 餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

## 第10天

下船 維也納 - 美景宮 (上宮) - 克洛斯特新堡修道院

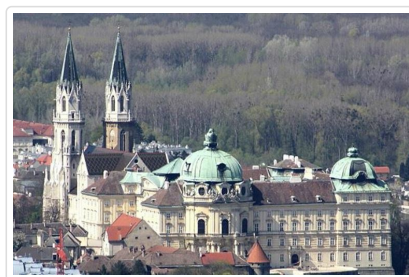
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，我們將辦理下船手續，繼續參觀維也納美景宮，最初是哈布斯堡王朝名將歐根親王的府邸。親王辭世後，這座宏偉的建築於1752年交由匈牙利女王瑪麗亞·特蕾莎掌管。雖然二戰的炮火一度讓宮殿受損，但戰後精心的修復工程，使它恢復了昔日的華麗風采。如今，美景宮已化身為美景宮美術館，收藏著奧地利藝術的珍品，靜靜講述著歲月與歷史的故事。

克洛斯特新堡修道院，是奧地利下奧地利州一座歷史悠久的本篤會修道院，位於多瑙河畔的克洛斯特瑙堡小鎮。它由馬格努斯王子於1114年創建，是奧地利最重要的宗教建築之一。修道院融合了羅曼式、哥德式與巴洛克式建築風格，其華麗的內部裝飾和珍貴的藝術藏品吸引了無數遊客。

修道院內最著名的收藏包括聖庫 (Verdun Altar)、中世紀手稿、宗教聖物以及精美的祭壇畫。除了宗教與藝術價值外，修道院還保留著葡萄園，生產著名的克洛斯特瑙堡葡萄酒，展示了修道院與地方文化、農業的緊密連結。

在此我們安排修道院及酒窖導覽活動。



🍴 餐食 早餐：船上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：旅館內自助式

🏠 住宿 Hilton Vienna Plaza或同級

## 第11天

維也納 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊前往國際機場，搭機返回臺灣。

🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 機上

## 第12天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，返回溫暖甜蜜的家。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

### 📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點 ) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
- 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294

臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

#### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

#### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

#### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## ■ 旅遊實用資訊

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/10/16	五	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI 61	22:30	法蘭克福	2026/10/17	06:50
2026/10/26	一	維也納 (維也納國際機場)	中華航空	CI 64	10:40	台北 (桃園國際機場)	2026/10/27	05:30

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
<b>衣物用品</b>		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
<b>個人用品</b>		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<b>其他</b>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快