全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： ERC271030
行程名稱： 寰宇河輪假期 - 金秋多瑙 美學風華 11 天 (領隊隨團服務) 2027 下水新船 瑪琳號
集合時間： 2027/10/30 桃園國際機場第二航站土耳其航空團體第四號櫃台
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

寰宇河輪假期 - 金秋多瑙 美學風華 11 天 (領隊隨團服務) 2027 下水新船 瑪琳號

* 行程特色

對於大部份旅客來說河輪之旅是陌生的，但如果說遊輪旅遊卻又是被大多數旅客所孰悉，其實兩者之間有其共通點，但所旅遊的地點卻又截然不同。

共通點:

1. 住宿地點都在船上，不須天天換旅館，省卻整理行李的麻煩。
2. 都是利用晚上睡眠時間航行到下一個目的地，節省白天的行車時間。
3. 早、晚餐食均在船上使用，確保飲食標準。

不同點：

1. 遊輪旅遊都是造訪大城市或臨港都市，無法深入歐洲內陸小鎮。
2. 歐洲河輪停靠點均為萊茵河或多瑙河旁的小鎮，可輕鬆的造訪中古世紀城堡古蹟，深入小鎮旅遊，體驗當地風情。
3. 河輪因船體限制，載客人數不像大型遊輪之眾多，因此，在河輪上不論用餐或娛樂都可感覺到另一份的悠閒，可充分得到休息。

S.S. Marlene 瑪琳號 介紹：

瑪琳號，是向德國出生的傳奇女演員與歌手 瑪琳．黛德麗 Marlene Dietrich 致敬之作。
這艘船預計於 2027 年啟航，設計靈感汲取自瑪琳．黛德麗早年作為好萊塢經典影星的迷人風采，以及後期身為卡巴萊歌舞表演藝術家的獨特魅力，勢必為旅客帶來令人驚艷的航行體驗。

開始航行： 2027　長度: **135** 公尺　**寬度: 11**.5 公尺　**電壓:** 110/220 volts　**人數:** 154　**服務人員:** 57

Why UNIWORLD ?

六星級的船隊，得獎無數

1. *Condé Nast Traveler* Readers' Poll | Among the "World's Best Cruise Lines"
2. *Travel + Leisure* | "Top River Ship" (River Countess)
3. *Travel + Leisure* | Among the "Top River Cruises"
4. *Travel + Leisure* | Among the "World's Best Family Hotels and Cruises"
5. Cruise International Awards | "Best Luxury River Cruise Line"

【寰宇精品河輪Uniworld】

頂級河輪的最高標準 寰宇河輪以高品質的服務及獨特的風格，被譽為全球最優秀的頂級河輪品牌之一！旗下每艘河船皆如同高雅的精品飯店，內部裝璜設計營造頂級華麗的風格，並以最高標準的服務水準，提供旅客六星級的服務享受，傳遞頂級河輪的概念。 寰宇河輪總部位於洛杉磯，航行於歐洲、埃及、印度、越南、柬埔寨以及南美洲，河輪行駛在全球各大河流及水域，包含了歐洲的萊茵河、多瑙河及埃及尼羅河等，每艘河輪的載客量平均約130-150 位旅客，船上工作人員與乘客的比例為一比三的服務黃金比例， 寰宇河輪的一系列岸上觀光行程，帶領旅客輕鬆悠閒的更深入當地的風土人情，並近距離欣賞河岸兩側風光、隨時上岸遊訪，優美的城堡、迷人的村落、韻味十足的古城等。歐洲航線更提供「全包式服務」，包括所有船上小費及岸上觀光行程！

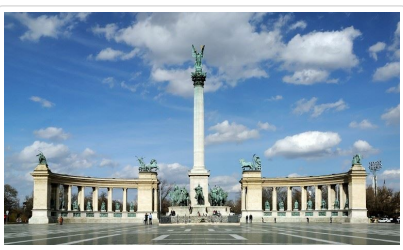
■浮動的精品酒店：船隊中的每艘船隻都經過獨一無二的巧妙設計，憑藉定製面料、獨特的調色板和著名藝術家的原創作品，沒有兩艘船甚至豪華套房是相同的。
■卓越的精緻服務：機組人員與乘客的比例約為1比2.4，充滿激情的團隊
右銘是「*沒有要求太大，沒有細節太小*」，享受更親密的船上氛圍和無與倫比的服務。
■絕對便利的岸上觀光：有別於遠洋郵輪，內河游輪從不侷限停泊於沿海城市大港，而是停靠在市中心，並且不必處理登船或下船的手續及虛耗等待時間。
■最新鮮的五星級食材：船上備餐均於當地城鎮市集採購，「從農場到餐桌」，使用最新鮮的食材，烹製融合當地餐食特色。
■最全包式的產品價格：無限暢飲的優質葡萄酒、啤酒和烈酒，船上五星級的餐食饗宴，充實而多樣的岸上觀光，船上娛樂暨船上服務人員小費等等，均包含在河輪旅行價格中。
■最安全的游輪方式：河流上航行均靠近陸地和岸邊資源，如有必要，將可以隨時停止船舶和快速下船能力。
真正全包式服務

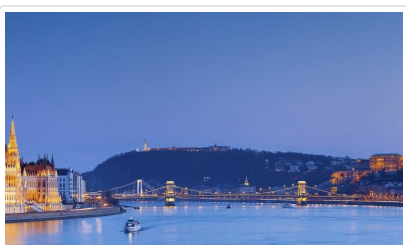
1. 所有船上的小費均包含。
2. 含船上三餐及飲料 (包括無限量紅、白酒、啤酒及軟性飲料均可暢飲)
3. 岸上觀光均由專業的英文導遊講解。
4. 機場至上、下岸港口接送。
5. 船上免費提供 WIFI 上

第01天　桃園國際機場/ 轉機點 / 布達佩斯

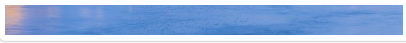
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

在桃園國際機場集合，乘機飛往匈牙利 布達佩斯。









餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上或同級

第02天 布達佩斯

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

專車前往布達佩斯碼頭登上豪華河輪。





餐食 早餐：X 午餐：船上 晚餐：船上
住宿 S.S. Marlene或同級

第03天 布達佩斯

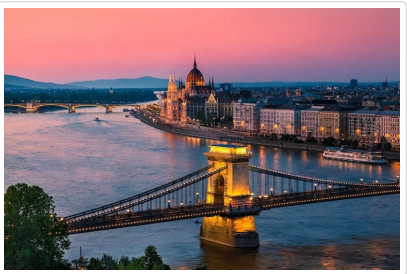
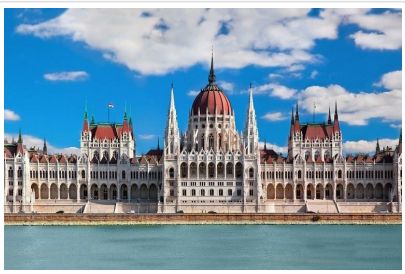
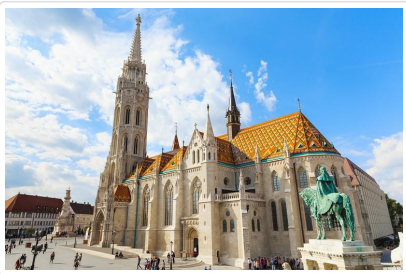
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今晚船隻移動時，同時也可觀賞到布達佩斯的百萬夜景

匈牙利孕育了許多傑出的音樂家，其中最著名的便是鋼琴大師兼作曲家 法蘭茲．李斯特（Franz Liszt）。他於 1875 年創立了 李斯特音樂學院（Franz Liszt Academy of Music），至今仍是世界知名的音樂學府，培育無數優秀的演奏家、聲樂家、指揮家與作曲家。
今日將安排專人導覽李斯特音樂學院，深入了解這座百年音樂殿堂的歷史與藝術魅力，並欣賞由學院學生帶來的現場管弦樂演出，感受匈牙利深厚的音樂底蘊。
隨後展開布達佩斯全景巡遊，沿途停留多處最佳觀景點，飽覽「多瑙河明珠」布達佩斯的迷人風光。

遊覽布達佩斯鬧市觀光。布達佩斯在多瑙河的兩側是東歐最美麗的城市之一。河的西岸多山稱為布達，首先在佩斯遊覽英雄廣場位於布達佩斯東北部安德拉什大街的末端，毗鄰城市公園，是1896年匈牙利人民為慶祝建國1000周年建立的，英雄廣場是布達佩斯最宏偉的建築群之一。接著參觀聖史蒂文大教堂及匈牙利國家歌劇院，這是一個裝飾華麗的建築，被認為是世界上少數幾個在美麗和音響品質方面屬於頂級的歌劇院之一。晚上我們船隻將經過匈牙利地標建築物-國會大廈，觀賞這百萬夜景，其建築融合了匈牙利的民族風格，屬於新哥特式建築風格。重大的會議和慶典都在這裡舉行。

傍晚時，回到船上享受船長的歡迎酒會及晚宴

餐食 早餐：船上 午餐：船上套餐 晚餐：歡迎晚宴
住宿 S.S. Marlene或同級

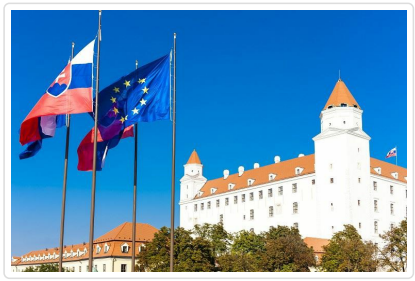
第04天 布拉提斯拉瓦(斯洛伐克首都) –海恩堡- 維也納

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

遊輪在詩情畫意的多瑙河上徐徐前進來到斯洛伐克首都 - 布拉提斯拉瓦，沿途享受船上的休閒與飽賞兩岸的迷人風光。

布拉提斯拉瓦 (斯洛伐克首都)
我們以步行來探索這個城市的文化和建築風格，包括哥特式，巴羅克式和新潮藝術風格的大熔爐城市。它雖是一個繁華的商業中心漫步在老城方石鋪就的街道上，仿佛穿越到了中世紀。首先參觀聖馬丁大教堂建於14世紀, 歷史上有11位君主在此加冕。不遠處可看到蜜雪兒門也叫聖米哈依門，是布拉提斯拉瓦古城牆裡保存下來的唯一一座中世紀的城門。還有那美侖美奐的Primatial宮殿。

維也納音樂饗宴 (包場音樂晚會)
晚上河輪將抵達維也納-在這音樂之都，一場晚間的音樂饗宴絕對是必須的， 我們在此特別包下美輪美奐的廳院，為各位貴賓來場回味無窮的音樂饗宴。





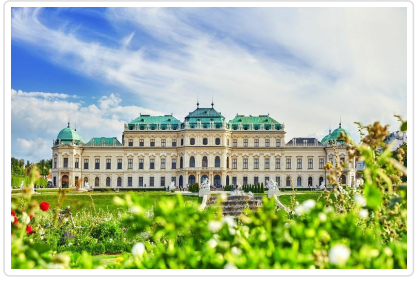
餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
住宿 S.S. Marlene或同級

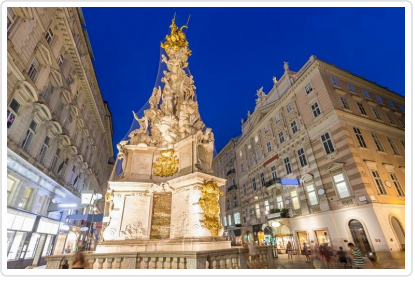
第05天 維也納 奧地利首都維也納，也被譽為音樂之都

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午 特別安排於開放前進入博物館，避免人潮並可慢慢地欣賞名畫。
維也納藝術史博物館-世界級藝術博物館，成立於1891年。它位於壯麗的巴洛克建築內，擁有豐富多彩的藝術藏品，包括文藝復興、巴洛克、荷蘭黃金時代和古代藝術等。博物館的建築本身也是一件藝術品，充滿華麗的裝飾。在此可以欣賞到畢卡索、達文西等大師的作品，並深入了解藝術史。

下午： 自由在維也納享受悠閒時光
聖史蒂芬教堂更是矗立在徒步區中，您可好好的觀賞這建築之美外，更可在徒步區內享受悠閒的午后。
安排定點定時巴士來回接送貴賓至船上





餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
住宿 S.S. Marlene或同級

第06天 維也納-杜恩修坦 - 瓦豪河谷 – 梅爾克 Melk

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

杜恩修坦 - Nikolaihof 酒莊

這個可愛中世紀小鎮-杜恩修坦 -遊客絕對不會後悔！以英國獅心王查理的傳說而聞名，保存中世紀小鎮風情，小鎮以其迷人的風景而聞名。多瑙河在這裡彎曲，周圍有葡萄園和丘陵，構成了令人驚嘆的自然景色。今日您可參加 Nikolaihof 酒莊，來個品酒之旅，這個葡萄酒莊園的歷史可以追溯到公元四紀，是奧地利最古老的酒莊之一，以其悠久的傳統釀酒技術和家族經營的歷史而自豪。

梅爾克

參觀世界最漂亮的圖書館之一的梅爾克修道院圖書館。修道院建築本身就是一個壯觀的巴洛克建築，歷史可以追溯到公元十一世紀，它是本篤會修道院的一部分。修道院圖書館的建築風格是典型的巴洛克風格，包括華麗的天花板、壁畫和裝飾性的書架。圖書館的設計和裝潢彰顯了當時巴洛克藝術的精華。

瓦豪河谷

在船上沿途欣賞多瑙河谷上最為俊美秀麗的一段-瓦豪河谷 - 梅爾克到克雷姆斯這一段30公里的多瑙河流域 (克雷姆斯 Krems到梅爾克) 山青水秀，風光綺麗，則是多瑙河在奧地利境內最美的一段流域。它的總長約三十公里。多瑙河在這裡進入了蜿蜒曲折的峽谷，由西向東緩緩的流著。兩岸的一側是丘陵, 鬱鬱蔥蔥的果園 (多為葡萄園) 星羅棋佈, 另一側是連綿起伏的山巒, 山上是大樹參天的無邊林海。丘陵地帶間或凸起的山峰上，是中世紀遺留下來的一座座充滿神奇色彩和美麗傳說的古堡和廢墟。





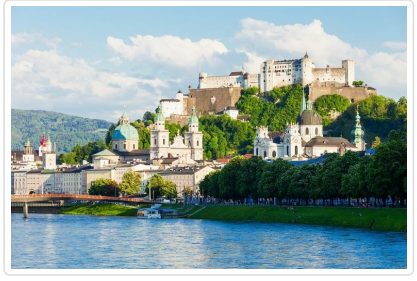
餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
住宿 S.S. Marlene或同級

第07天 林茨 - 薩爾斯堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午船在風景如畫的林茨靠岸

薩爾斯堡是奧地利的一個令人嚮往的城市，坐落在多瑙河畔，被壯觀的阿爾卑斯山環繞。這個城市以其豐富的歷史、藝術和音樂傳統而聞名於世。莫扎特的音樂在這裡傳遍大街小巷，他的故居和出生地成為參觀的熱門景點。此外，薩爾斯堡大教堂、城堡和米拉貝爾花園等建築也吸引著遊客。因1965年推出的電影《真善美》而聞名於世，這個集優美街道、阿爾卑斯自然風景與音樂文化於一身的古都，一直是全世界遊客嚮往之地。





餐食 早餐：船上 午餐：敬請自理 晚餐：船上
住宿 S.S. Marlene

第08天 帕紹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帕紹是德國東部的一座直轄市，位於德國與奧地利的邊境，這兒是三河彙聚的城市。多瑙河、因河 (Inn)和伊爾茨河（Ilz）的交匯處，因

此也被稱為“三河鎮” 。
聖史蒂芬主座教堂是一座哥特式教堂，坐落於多瑙、因、伊爾茨三河匯流處，是帕紹市的地標。這座教堂具有壯觀的尖塔和藝術裝飾，建於14世紀，是地區的文化和宗教中心。
管風琴是聖史蒂芬大教堂的重點，它共有1萬7,774支管子、233支音節柱與4個鐘樂器。

晚上回到船上，享受船長的惜別酒會和晚宴。





餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：惜別晚宴
住宿 S.S. Marlene或同級

第09天 帕紹下船 –-Ingolstadt Village Outlet – 慕尼黑

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

離船：08:00 開始離船
來到歐洲，一定要捕些貨搞賞自己一番，今天我們就要來到Ingolstadt Village Shopping，各種歐洲知名品牌集合於此處，Birkenstock、Bally、Gucci、Le Creuset、MCM、Prada、Swarovski、Superdry、Tods、Versace、WMF、雙人牌，這些歐洲品牌無一不是 數一數二的旗艦店等級，可以在此好好的逛街 Shopping。







餐食 早餐：船上 午餐：午餐敬請自理 晚餐：中日式自助餐
住宿 Hilton Munich Airport或同級

第10天 慕尼黑 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行囊前往機搭機返國。





餐食 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：X

住宿　機上或同級

第11天　桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，返回溫暖甜蜜的家。

餐食　早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快