PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHO240525C
行程名稱： 《金鳳凰》內蒙古.陝北精華八日~沙漠蓮花
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

《金鳳凰》內蒙古.陝北精華八日~沙漠蓮花

* 行程特色

1. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【國際金旅獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲１３項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」、「2023江南」、「2023江西」。
   因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創

意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。

2. 2016年，中國最令世人期待、驚奇的酒店～＜蓮花飯店＞(指定沙漠觀景房<外景房>)，讓您感受前所未有的住宿體驗！
3. 餐食特別安排享用被譽為『蒙古族的第一宴，蒙古族的滿漢全席』【詐馬宴】。(此宴若沒含，當地多會推自費398RMB)
4. 舒適旅遊概念，晚餐大多安排在入住的酒店內使用，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用完餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行車時間。
5. 大型戶外情景表演【漠南傳奇】，展現八百年前大蒙古帝國在大漠豪邁奔騰的景像。(此秀若沒含，當地多會推自費280RMB)
6. ＜希拉穆仁草原＞～體驗內蒙古大草原的浩瀚無垠！
7. 有“塞外西湖”之稱＜哈素海＞為國家級自然保護區。
8. 中國最大的沙漠旅遊休閒度假地～＜響沙灣＞，以“這裡的沙子會唱歌”而聞名。
9. 內蒙古地區重要藏傳佛教建築之一，全國重點文物保護單位＜美岱召＞。
10. 一般旅遊團較少前往，但可看性很高的陝北景點～＜波浪谷＞、＜紅石峽＞、＜鎮北台＞。
11. 囊括匈奴、鮮卑族、蒙古等北方民族民俗風情文化。
12. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
13. 全程使用三排座車，配送一人一網卡，每天流量1GB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
14. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
15. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地（無隱藏額外自費行程），真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
    註：年齡65歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退73人民幣，於大陸當地現退。(60~64歲可退69人民幣)
    註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園CA150 12:30/14:20✈杭州CA8359 18:10/20:50✈鄂爾多斯《本行程所需腳力指數：★☆☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合，搭機經轉機，飛往鄂爾多斯。

註：因鄂爾多斯只有一家國際品牌５星~皇冠假日，如因皇冠假日滿房改住准５星酒店，則團費減ＮＴ３００／位

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 鄂爾多斯皇冠假日酒店5星

第02天

鄂爾多斯 (約30公里,0.5H)康巴什 (約35公里,1H)成吉思汗陵 (約135公里,2H)榆林(陝北)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【康巴什】，位於鄂爾多斯中南部，地處鄂爾多斯高原腹地，與東勝區、伊金霍洛旗的阿鎮共同組成鄂爾多斯市城市核心區，是鄂爾多斯新的政治文化中心、金融中心、科研教育中心和裝備製造基地、轎車製造業基地。標誌建築：鄂爾多斯國際會展中心、鄂爾多斯文化藝術中心、鄂爾多斯圖書館、鄂爾多斯大劇院、鄂爾多斯博物館等。

★【成吉思汗陵園】，現今的陵園建於1954年，是中國重點文物保護單位之一。陵墓的主體建築是三座蒙古包式的大殿，規模宏大，正殿內有高約5米的成吉思汗塑像，後面的寢宮裏有三個黃緞覆頂的蒙古包，西殿陳列有成吉思汗當年用過的兵器，各殿和兩廊內牆上均繪有壁畫，西走廊描繪了成吉思汗的畢生功勳和當時蒙古族的社會情況、宗教信仰和生活習俗等，東走廊壁畫反映了忽必烈統一中國後蒙元帝國工、農、商、航海等各方面的盛況。

成吉思汗陵園

康巴什

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店內中式合菜120

住宿 榆林永昌國際酒店准5星或榆林人民大廈(榆林國賓館)准5星

第03天

榆林 (約160KM,2.5H)波浪谷 (約160KM,2.5H)榆林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【波浪谷】(含★玻璃橋)，靖邊波浪谷位於距陝西省靖邊縣東南22公里處龍洲鄉的閆家寨子，俗稱閆寨子。靖邊波浪谷岩石叫紅砂岩，學術上被稱為"砒砂岩"，成於古生代二疊紀和中生代三疊紀、侏羅紀、白堊紀之間。這是地球歷史中地質最活躍、生物最繁茂、動物最龐大的時代。來到波浪谷，看到紅色石頭像泥石流一樣呈現出一種流水狀，一圈圈、一坨坨、一彎彎的向溝壑中湧去。這種石頭類似一種沙岩，風化脫離很嚴重。在上面行走，一不留神就會被附在表皮上的紅色細沙滑倒。沿著溝邊的紅色石頭一直往下走，在寬闊之處看到很大的且平整的石壁，從上到下均為紅色，而且顏色基本一致。在狹窄之處，紅色石頭呈現出一種流水狀，就像紅色的泥漿一般紛湧彙聚，向溝底流淌。

★【鎮北台】，位於紅山頂上，據險臨下，控南北之咽喉，如巨鎖扼邊關要隘，為古長城沿線現存最大的要塞之一。鎮北台建於1607年，是明長城中部的要塞之一，台為正方形，四層，外砌磚石，占地5000平方米。第一層高10.20米，第二層高8米，第三層高4.10米，第四層高4.40米，臺北額題“向明”二字，為萬歷時巡撫塗宗所書。台的每層有石臺階可登，台依山據險，巍峨挺拔。

波浪谷

波浪谷

鎮北台

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店內榆林風味120

住宿 榆林永昌國際酒店准5星或榆林人民大廈(榆林國賓館)准5星

第04天

榆林 (約15公里,0.5H)紅石峽 (約270公里,3.5H)響沙灣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【紅石峽】，又名雄石峽。紅石峽紅岩對峙，楊柳成蔭，長城穿峽而過，榆溪河奔騰不息，被稱為萬里長城第一勝景。紅石峽谷長約350米，東西對峙，峭拔宏偉。峽內榆溪河水流湍急，林木青翠，群花生豔，景色優美。東崖為雄山寺，西崖為書法石刻。在東西石壁上參差著大小不一的25處石窟。西岸壁上的書法石刻頗為著名，舊時邊將、文人來榆林，多在雄山寺豪飲唱和，留下160多幅寶貴的書法藝術作品，字大者約6米，小者寸許，篆、隸、楷、行、草齊全，筆力雄健、挺勁。題刻中有晚清名將左宗棠所題的對聯，革命先烈杜斌題刻的“力挽狂瀾”字跡蒼勁，功力不凡。

註：蓮花飯店標準房型無法提供加床服務，如 3 人入住可選擇家庭房(一大床+一小床,標準房26平方米,家庭房36平方米)

紅石峽

紅石峽

蓮花飯店

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：蓮花飯店自助餐

住宿 蓮花飯店(指定沙漠觀景房)

第05天

響沙灣【含纜車往返+套票<含沖浪車+沙襪 +騎駱駝+小火車+鄂爾多斯婚禮>】 (約60公里,1.5H)包頭

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【響沙灣】，是中國最大的沙漠旅遊休閒度假地，內蒙古自治區僅有的兩個5A級旅遊景區之一，以“這裡的沙子會唱歌”而聞名。人們在沙漠裡建造出令人流連忘返的旅遊度假天堂，餐飲、住宿、娛樂休閒一應俱全。響沙灣沙高110米，寬400米，依著滾滾沙丘，面臨大川，背風向陽坡，地形呈月牙形分佈，坡度為45度角傾斜，形成一個巨大的沙丘回音壁。沙子乾燥時，遊客攀著軟梯，或乘坐纜車登上“銀肯”沙丘頂，往下滑溜，沙丘會發出轟隆聲，輕則如青蛙“呱呱”的叫聲，重則像汽車、飛機轟鳴，又如驚雷貫耳，更像一曲激昂澎湃的交響樂。
※景區為安全起見，僅限65歲以下旅客可參與滑沙、騎駱駝等活動，另有高血壓、心臟病史之旅客，也不允許參加上述活動，特此告知，敬請見諒！

★【包頭北方兵器城】，是中國兵器內蒙古北方重工業集團有限公司投資籌建的，集國防、兵器展覽、軍工文化傳播、休閒娛樂於一體的特色旅遊景區。廣場區的兩側佈置有兵器陳列區，展示著各種具有代表性的武器，比如蘇制的蘇聯衛國戰爭時期的火炮；共和國研製的第一門100高炮，即在建國10周年經毛澤東主席檢閱的"共和國第一炮"等，軍事愛好者們能夠大飽眼福。兵器城的地下展示的是常規輕武器，提供輕武器的實物或者模型、圖片，還設有手槍、機槍和實彈實驗室等配套設施。

響沙灣

包頭北方兵器城

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：蓮花飯店自助餐 晚餐：酒店內蒙古風味200
住宿 包頭香格里拉大酒店 5 星或包頭茂業萬豪酒店5星

第06天

包頭 (約96公里,1.5H)美岱召 (約30公里,0.5H)敕勒川草原文化旅遊區(哈素海環湖電瓶車) (約160公里,2.5H)希拉穆仁草原

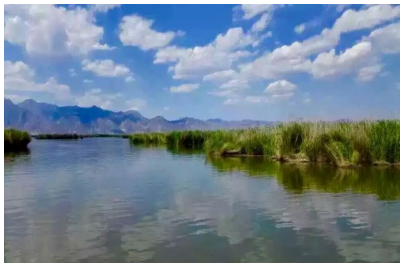
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【美岱召】（蒙古語“美岱”意為彌勒）原名靈覺寺，後改壽靈寺。是內蒙古地區重要藏傳佛教建築之一，全國重點文物保護單位，在京藏高速公路的北側，東距包頭市約50公里的土默特右旗美岱召村。美岱召四角築有外伸約11米的墩台，上有角樓。進入泰和門，迎面就是“大雄寶殿”，它是喇嘛教傳入蒙古的一個重要的弘法中心。寺周圍築有圍牆，土築石塊包砌，平面呈長方形，周長681米，總面積約4000平方米。

★【哈素海(含★環湖電瓶車)】，位於大青山南麓沖積平原、黃河沖積平原和大黑河沖積平原的交匯處。哈素海核心區水域面積有9萬畝，保護區總面積達27萬畝，有172種陸生、水生脊椎動物和227種植物在哈素海濕地自然保護區繁衍生長，每年經這裡遷徙的鳥類有白皮鷺、蒼鷺、草鷺等20多種，該濕地自然保護區在2008年被列入“內蒙古自治區級自然保護區名錄”。

★【希拉穆仁草原】，位居包頭市達茂旗的東南部，是蜚聲海內外的旅遊避暑勝地，又因希拉穆仁河畔有座歷史久遠的席力圖召，故又名"召河"。希拉穆仁，蒙語意為“黃色的河”，距離呼和浩特向北100公里。晝夜溫差較大，盛夏之夜，也涼爽似秋。隨後去聖壇「敖包山」。希拉穆仁草原，我們腳下的這片土地，古往今來，有多少遊牧部族在這裡縱馬飛奔，箭飛弓鳴。這些馬背上的剽悍族群，伴隨著馬蹄聲聲，鑄就了一個又一個震撼人心的歷史場景。

晚餐享用被譽為『蒙古族的第一宴，蒙古族的滿漢全席』★【詐馬宴】。用餐席間蒙古族歌手向您致以蒙古族最高禮節~哈達銀碗敬酒儀式，敬獻最尊貴的藍色貴賓哈達；晚餐後，草原篝火之夜開起您閃亮的夜生活！盡情享受這歌舞的世界吧！



哈素海　希拉穆仁草原　詐馬宴

餐食 早餐：草原風味早餐 午餐：哈素海魚宴80 晚餐：詐馬宴220
住宿 古列延戰車蒙古包(最佳蒙古包)

第07天 希拉穆仁草原 (約90公里,1.5H)呼和浩特

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晨，您有機會觀賞到大草原上的日出，太陽從一望無際的草原地平線上升起，體會前所未有的感覺。

大型室外情景劇★【漠南傳奇】，八百年前，一個草原上的馬背民族躍上歷史舞臺，朝我們奔騰而來，他們就是震驚世界的蒙古人。《漠南傳奇》再現了成吉思汗時代蒙古民族在草原上成長、壯大，馳騁疆場、建功立業的英雄畫面！

有400多年歷史的喇嘛教名寺★【大召寺】，1580年建成，是呼和浩特最早興建的寺院。大召建成，由於召中供奉銀製釋迦牟尼像，所以當時也稱為銀佛寺。萬歷十四年(公元1586年)，僧格杜稜汗邀請達賴三世來呼和浩特。達賴三世在土默特部盛大的歡迎儀式中，自鄂爾多斯進入呼和浩特，主持了弘慈寺銀佛的「開光」法會。從此大召在當時漠南蒙古成為有名的寺院，也是呼和浩特最大的寺院。

★【和碩公主府】，公主府建於清康熙年間，距今已有300餘年歷史，為中國目前保存最好的清代公主府，也是塞外地區最完整的清代四合院建築群。和碩恪靖公主府又稱固倫恪靖公主府，是康熙皇帝第六個女兒，人稱”四公主”的恪靖公主的府邸。滿蒙聯姻是清政府鞏固西北方統治的國策，因而不斷有公主遠嫁。公主府按皇族品級營造，占地40餘公頃，院落五重，殿堂三進。寢殿兩面建花園、馬場、其後為禁衛房和園林，園林內池、山、樓、塔諸景齊備。民國時，公主府幾經改建，但主體建築尚保存完好，是塞外保存較為完整的一處清代古建築群體。

德順源燒賣：德順源前身為“晉三元”，創辦於晚清，距今已有百年歷史。最初只經營煙、臘燭和一些糕點。京綏鐵路修通後，人流增大，大約在20世紀30年代，“晉三元”逐步開始經營茶館，並改名為“德順源”。

希拉穆仁草原日出

漠南傳奇

大召寺

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：手把肉風味80 晚餐：德順源燒賣120(呼和浩特燒賣,為國家非物質文化遺產)
住宿 呼和浩特中心皇冠假日酒店5星或呼和浩特喜來登5星或呼和浩特香格里拉大酒店5星或呼和浩特富力萬達文華酒店5星

第08天 呼和浩特CA8141 08:20/11:05✈成都CA417 15:15/18:35✈桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機經轉機返台。

餐食 早餐：飯店盒餐 午餐：機上 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。

2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**

  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：
無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快