



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHO240525D

行程名稱： 《金鳳凰》長江三峽.湖北.重慶8日~維多利亞-凱悅號(上水)指定4樓艙房

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》長江三峽.湖北.重慶8日~維多利亞-凱悅號(上水)指定4樓艙房

* 行程特色

1. 大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【國際金旅獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅

遊產品，榮獲13項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」、「2023江南」、「2023江西」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。**

3. 搭乘(美商維多利亞郵輪) < 凱悅號5星 > 指定4樓艙房，較佳的視野眺長江三峽(一般團為2樓)，2020年全新下水，疫情期間幾乎無營運，船況依然全新！美式管理服務，品質更有保障。
4. 每個房間都是 < 陽台房 >，讓您不用上甲板，只要在房間內，就能欣賞三峽美景！
5. 舒適旅遊概念，**晚餐大多安排在人住的酒店內使用**，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行程時間。
6. 中國四大名樓之一『**黃鶴樓**』，與岳陽樓、滕王閣、鸛雀樓並稱中國四大名樓，自古享有「天下絕景」和「天下江山第一樓」的美譽。
7. 『**荊州古城**』，關羽大意失荊州的發生地。含電瓶車。
8. 目前國內發現單體最長的車馬坑『**楚王車馬陣景區**』。
9. 『**三峽大壩**』，是世界最大的水利工程。
10. 食在好味道~

『**湖錦酒樓**』：菜品以湘、鄂、粵菜為主並吸收京、川、淮揚等各大菜系精萃，同時融合日式鐵板、泰國風情、法式西餐等世界美食精髓，在人文情懷、營養、食療方面獨具新的特色，並將四季時蔬與稀有珍饈相融合、傳統與時尚相結合的“健康美食”餐飲理念貫穿其中，逐漸形成了具有荊楚美食風格又博採眾長的個性化菜品體系。

『**宜昌放翁酒家**』(中華老字號)：品嚐中華鱈料理。位於宜昌市三遊洞正對面獨特的岩洞之內，因南宋詩人陸游(號放翁)曾到此飲酒、品茶、作詩而得名。酒店依山環洞而建曲徑通幽，峽口風光挾長江三峽之雄奇，溶洞鐘乳之秀美，令人流連忘返。

『**丘二館**』：精於雞湯、名傳遐邇。源於清宮“禦制燉雞法”，其製作技藝在重慶傳承發展已有100多年歷史。其鎮店之寶(秘制燉雞湯)，湯汁清澈油黃、雞肉酥軟滋糯、味美鮮香、營養豐富。先後連續四次被評為重慶市“風味小吃”、“名小吃”、“名特小吃”稱號，獲得第二屆“中華名小吃”稱號，“丘二館燉雞湯傳統技藝”被重慶市人民政府列為重慶市非物質文化遺產保護名。

『**小濱樓**』：重慶百年老字號，小濱樓秉持陪都繁華之勢，以高貴的心智潛研餐飲的本質，以味覺先行者的視角引領時代美食風尚，集美食之大成而獨具一格。

11. 安排VIP 3 排座(景區內的環保車除外)，**全程配送一人一網卡，每天流量1GB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)**。
12. **全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)**
13. **合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(怨床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！**

註：年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，**全程可退100人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲以上可退30)**

註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

搭高鐵鳳凰為什麼特別要為貴賓安排行李車運送行李?

1. 一般高鐵站大巴下車處，離高鐵站都有段距離，您必須拉自己的大行李步行到高鐵站，下高鐵之後，更是要拉自己的大行李步行到大巴停車場。
2. 幫您載運大行李，您即可空手逛高鐵站內的餐廳或商店，不用找同伴看顧行李。
3. 高鐵在二、三線的小城市，停靠時間多為2分鐘而已即開車，您可以想像如果很多人提大行李一起上車的情況，會有多麼的匆忙！
4. 高鐵一等座座位是左右各2排座位(空間較大)，二等座座位是左2排右3排座位(空間很小,還賣站票)，一等座票較少，並不一定訂的到。如果是坐二等座車，行李放置真的是很大的問題！
5. 就算是幸運訂到一等座，車廂放行李的空間也是只能放4~6個就滿了，中小型行李可以放坐位上方的架子，大型行李您就必須放您坐位前，影響您乘車的舒適感。
6. 而且有些城市高鐵站，沒手扶梯也沒電梯，您要提大行李上下月台，非常費力！

第01天

桃園→香港→武漢《本行程所需腳力指數：★☆☆》

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機經香港轉機飛往武漢。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 武漢光谷皇冠假日酒店5星或武漢保和皇冠假日酒店5星或武漢光谷萬豪酒店5星或武漢光谷凱悅酒店5星或武漢卓爾萬豪酒店5星

第02天

武漢 (約220公里,3.5H)荊州

★【**黃鶴樓(含★電瓶車)**】·與岳陽樓、滕王閣、鸛雀樓並稱中國四大名樓，自古享有「天下絕景」和「天下江山第一樓」的美譽。黃鶴樓始建於三國時期吳黃武二年（公元223年），傳說是為了軍事目的而建，孫權為實現「以武治國而昌」，築城為守，建樓以瞭望。唐代詩人崔顥一首「昔人已乘黃鶴去，此地空餘黃鶴樓。黃鶴一去不復返，白雲千載空悠悠。晴川歷歷漢陽樹，芳草萋萋鸚鵡洲。日暮鄉關何處是，煙波江上使人愁。」已成為千古絕唱，更使黃鶴樓名聲大噪。

◎【**湖北省博物館**】·館藏文物近9千餘件，在歷史文物方面，最突出的是出土文物，包括石器、陶器、青銅器、漆器等，尤以屈家嶺文化、楚國歷史和古代樂器等方面的藏品最為典型，其中江陵出土的越王勾踐劍、吳王夫差矛和隨縣出土的曾侯乙大型成套編鐘極為珍貴，出土以來一直受到中外學者珍視。

★【**晴川閣**】·始建於明朝嘉靖二十六年到二十八年（西元1547年—1549年），為漢陽太守范之箴在修葺禹稷行宮（原為禹王廟）時所增建，得名於唐朝詩人崔顥「晴川歷歷漢陽樹，芳草萋萋鸚鵡洲」詩句。晴川閣北臨漢水，東瀕長江，與武昌蛇山黃鶴樓隔江相望，是武漢地區唯一一處臨江而立的名勝古跡，有「楚天第一名樓」之稱。



黃鶴樓



湖北省博物館編鐘



晴川閣

🍴 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：湖錦酒樓荊楚風味120 晚餐：酒店內中式合菜120

🏠 **住宿** 荊州萬達嘉華酒店5星或荊州南國溫德姆酒店5星

第03天

荊州 (約104公里,1.5H)宜昌

★【**荊州古城(含★電瓶車)**】·漢朝的時候，全國劃分為三十六州，道裡因北有荊山而得名。東晉以後，有幾個皇帝在這裡建都，使這座城池成了歷代王朝屯兵置府的重鎮、兵家必爭之地。荊州古城分為三層，外邊是水城，中間是磚城，裡面是土城。據說當年為防止城基下陷，洪水泛城，右城腳條石縫中澆灌糯米漿，因而城牆特別堅固。

★【**張居正故居**】·張居正，萬曆1525年生於江陵草市，神宗元年（西元1573年）至因病辭世共當了10年宰相，故里在今太岳路北之張家台，鑒於其生前功績卓著，墓築於萬曆十年（西元1582年），石碑高一丈四尺，鑄刻有「明相太師太傅張文忠公之墓」，有石雕香爐、蠟臺，以供奉祭祀他的在天之靈。走道兩側有翁仲（石人）、石馬及其它鎮墓石獸，距中心約半徑15米處有壘築之三尺高土牆。相傳，京劇《二進宮》的楊波便指的是他，因他小時候曾被父輩取名「楊波」。

★【**楚王車馬陣**】（熊家塚國家考古遺址公園），是國家級大遺址保護荊州片區的重要組成部分，是現已發現的保存最好、規模最大、佈局最為完整的周代楚王陵園，以氣勢恢宏的楚王陵、威武壯觀的車馬陣聞名於世，被譽為是「中國僅有，天下第一」的楚王陵典範。景區占地面積731畝，其中文物保護核心區域占地225畝，由楚王陵主塚、祔塚、殉葬墓區、祭祀坑、車馬陣遺址展廳五個部分組成。經國家文物局批准，2006年至2009年，對部分車馬坑和殉葬墓進行了搶救性考古發掘，共出土珍貴文物3000餘件（套）。2019年5月起，對祔塚殉葬墓地開展為期三年的考古發掘工作。「北有兵馬俑，南有熊家塚」，隨著著名詞作家喬羽這一讚語的廣泛流傳，楚王車馬陣景區現已成為越來越多的遊客前來憑弔、探秘、觀光的人文勝地。前往宜昌碼頭登船。

聚翁餐廳：來宜昌一定不能錯過的地道峽江美食，一定是宜昌十大名菜之首的「宜昌肥魚」！肥魚肉質細嫩、入口即化、魚湯奶白味鮮，自古以來都是皇家宴席上的必備佳餚！在製作肥魚製作技藝上聚翁餐廳，有著26年的歷史。聚翁餐飲董事長黃大菊更是宜昌肥魚第三代非遺傳承人，2021年，聚翁餐廳「宜昌原味肥魚製作技藝」被選為**市級非物質文化遺產**，因為味道鮮美收到宜昌本地人和中外遊客的青睞與好評！





荊州古城



張居正故居



楚王車馬陣

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：荊州荃鳳雅宴100 晚餐：宜昌聚翁餐廳肥魚風味(非物質文化遺產)150

住宿 美商維多利亞郵輪(凱悅號)5星<指定4樓房>

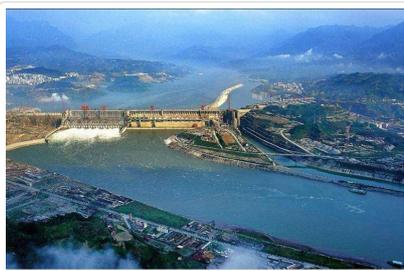
第04天

三峽之旅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

船上自費項目·每項為295人民幣·貴賓可自由選擇參加

- 06:30-07:00免費早茶、早咖啡、精美茶點Early Bird Coffee and Tea
- 06:30-07:00太極拳晨練Practice Tai Chi
- 07:00-08:30自助早餐Breakfast (Buffet)
- 07:30-13:00代銷~遊覽三峽人家或屈原祠Additional Shore Excursion - Tribe of The Three Gorges OR Hometown of Qu Yuan
- 12:30-13:30自助午餐Lunch (Buffet) 代銷~升船機Additional Shore excursion - Board sightseeing-ferry sailing through TGP Ship's elevator 上岸遊覽~三峽大壩Shore excursion~ Three Gorges Dam Site
- 14:30-17:00上岸遊覽~三峽大壩Shore excursion~ Three Gorges Dam Site
- 17:00-18:00文化活動Activities
- 18:15-19:00船長歡迎酒會Captain's Welcome Reception
- 19:00-20:30自助晚餐Dinner (Buffet) 21:00維多利亞時裝表演Minorities and Dynasty Costumes Show



三峽大壩S



三峽大壩S



三峽大壩S

餐食 早餐：遊輪上享用 午餐：遊輪上享用 晚餐：遊輪上享用

住宿 美商維多利亞郵輪(凱悅號)5星<指定4樓房>

第05天

三峽之旅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 06:30-07:00免費早茶、早咖啡、精美茶點Early Bird Coffee and Tea
- 06:30-07:00太極拳晨練Practice Tai Chi
- 07:00-08:15自助早餐Breakfast (Buffet)
- 08:30-11:00換小船遊覽~神農溪Shore excursion~ Shennong Stream
- 11:30-12:30自助午餐Lunch (Buffet)
- 12:45 (Est.)航行過巫峽Scenic cruising - Wu Gorge
- 14:45 (Est.)航行過瞿塘峽Scenic cruising~ Qutang Gorge
- 15:30-18:00代銷遊覽白帝城Additional Shore Excursion - White Emperor City
- 19:00-20:30自助晚餐Dinner (Buffet)
- 18:30-21:00代銷大型表演~歸來三峽(視情況而定) Additional Shore Excursion - Return to the Three Gorges (when available)
- 21:00維多利亞船員文藝表演Cabaret show





神農溪



巫峽



瞿塘峽

🍴 餐食 早餐：遊輪上享用 午餐：遊輪上享用 晚餐：遊輪上享用

🏠 住宿 美商維多利亞郵輪(凱悅號)5星<指定4樓房>

第06天

三峽之旅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 06:30-07:00免費早茶、早咖啡、精美茶點Early Bird Coffee and Tea
- 06:30-07:00太極拳晨練Practice Tai Chi
- 07:00-08:15自助早餐Breakfast (Buffet)
- 10:00-12:30上岸遊覽~ 豐都雪玉洞Shore excursion ~ Fengdu "Snow Jade Cave"
- 代銷上岸遊覽A行程~ 豐都鬼城Additional Shore excursion ~ Fengdu "Ghost City"
- 代銷上岸遊覽B行程~ 武陵山大裂谷 在外午餐 · 涪陵回船 Additional Shore excursion ~ Mt.WuLing Great Rift Valley, lunch on shore, return to the ship at Fulin
- 12:00-13:15自助午餐Lunch (Buffet)
- 14:00 - 17:00文化活動Activities g
- 19:00-20:15船長歡送晚宴Captain's Farewell Banquet 18:30-23:00結帳Settle accounts



豐都雪玉洞



豐都雪玉洞

🍴 餐食 早餐：遊輪上享用 午餐：遊輪上享用 晚餐：遊輪上享用

🏠 住宿 美商維多利亞郵輪(凱悅號)5星<指定4樓房>

第07天

抵達重慶 (高鐵約1.5H)成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 07:00-08:15自助早餐Breakfast (Buffet)
- 7:30退房Check out
- 9:00重慶港~ 遊客離船Disembarkation in Chongqing

◎【**解放碑**】，以解放碑為中心的十字路口，包括周邊的民權路、鄒容路和八一路等，這裡是重慶最繁華的商業圈。這裡的八一路好吃街，幾乎能吃到所有的重慶美食，周圍有國泰廣場、重白大樓、大都會東方廣場、協信星光廣場、八一廣場、重慶時代廣場等是逛街的好去處。

◎【**朝天門廣場**】，“重慶十大文化符號”之一，位於重慶渝中區渝中半島的嘉陵江與長江交匯處，是兩江樞紐，也是重慶最大的水路客運碼頭。朝天門曾是重慶十七座古城門之一，三峽遊輪、觀光遊船和去洋人街的渡輪都從這出發。朝天門的夜景也是非常美的，晚上燈光都開了，特別漂亮，眼前是燈火輝煌的碼頭，還有花枝招展的遊船穿梭來去。並且這裡也是重慶公路“零公里”點標誌將設在朝天門廣場。

◎【**李子壩輕軌觀景台**】，重慶一座獨特的立體城市，充滿了奇妙，充滿了幻想，3D魔幻城市的稱謂早就響徹各大社交軟體，重慶軌道交通2號線是中國第一條跨座式單軌，也是中國西部地區第一條城市軌道交通線路，因其列車在李子壩站穿樓而過聞名全國，成為火遍大江南北的網紅景點。

◎【瓷器口古鎮】，原名瓷器口鎮、白崖鎮、白岩場鎮，因明帝朱允炆退位後隱居於此，也叫龍隱鎮，位於重慶市沙坪壩區，比鄰嘉陵江。自明、清時期以來磁器口一直是重要的水陸碼頭，為嘉陵江下游物資集散地。磁器口是重慶主城區內少有的能領略老重慶風味的地方，被稱為「小重慶」。靠近碼頭處，有原國民政府主席林森題詞的「小重慶碑」。

前往搭乘★**高鐵(一等座)**前往成都。我們將派行李車，將您的大行李載運到成都飯店，如此您就不用提大行李進出高鐵站上下高鐵了。※如遇一等座滿座改訂二等座，則退實際價差※

註：大陸高鐵票一等座很搶手，高鐵票於搭車日的前14天開放訂票，需提供有效期台胞證影印本，如果無法在搭車前14天提供台胞證，有可能會團體訂到一等座，而較晚提供台胞證的只訂到二等座，敬請知悉！



朝天門廣場



李子壩輕軌觀景台



瓷器口古鎮

🍴 **餐食** 早餐：遊輪上享用 午餐：小濱樓重慶小吃風味100 晚餐：巴國布衣川菜120

🏠 **住宿** 成都環球中心天堂洲際大飯店5星

第08天

成都→香港→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**武侯祠**】，始建於蜀漢章武元年（221年），原是紀念諸葛亮的專祠，亦稱孔明廟、諸葛祠、丞相祠等，後合併為君臣合祀祠廟。武侯祠占地面積15萬平方米，是民眾對蜀漢丞相諸葛亮“鞠躬盡瘁，死而後已”精神的肯定和讚譽的載體，也是三國遺跡源頭，由漢昭烈廟、武侯祠、惠陵、三義廟四部分組成，屬於成都武侯祠博物館的文化遺產保護區。



武侯祠

🍴 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：機上 晚餐：X

🏠 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：

無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥、西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip

旅途愉快