PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHO181117B
行程名稱： 《金鳳凰》長江三峽.恩施大峽谷.武隆天坑八日(黃金號)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

《金鳳凰》長江三峽.恩施大峽谷.武隆天坑八日(黃金號)

* 行程特色

1. **每日會讓導遊在車上噴消毒藥水潔淨車體，車上提供藥用酒精供您清毒個人物品。並提醒您「戴口罩、勤洗手、多喝水、吃熟食」。**
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲１１項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」。
   因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創

意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。

3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
4. 搭乘長江上的豪華超５星遊輪ー＜黃金號＞(３樓房間)；空間超大的船艙，是您遊覽三峽的最佳選擇。
5. 遊輪上特別安排於VIP餐廳用餐(一般用餐在2樓,VIP餐廳在6樓)，較佳的用餐環境及視野。
6. 每個房間都是＜陽台房＞，讓您不用上甲板，只要在房間內，就能欣賞三峽美景！
7. 重慶安排住宿＜重慶尼依格羅酒店＞或＜重慶洲際酒店＞，指定(江景房)，二家為重慶最新而且有江景房的的國際5星酒店，您在房間即可看到江景。
8. 仙女山住宿山上的＜華邦大酒店(指定新樓山景房)＞，就在仙女山國家森林公園內（國家AAAAA級景區）的核心景點大草原旁，獲評金葉級綠色飯店。
9. 舒適旅遊概念，晚餐大多安排在入住的酒店內使用，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用完餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行車時間。
10. 食在巴渝~

『丘二館』：精於雞湯、名傳遐邇。源於清宮“禦制燉雞法”，其製作技藝在重慶傳承發展已有100多年歷史。其鎮店之寶（秘制燉雞湯），湯汁清澈油黃、雞肉酥軟滋糯、味美鮮香、營養豐富。先後連續四次被評為重慶市“風味小吃”、“名小吃”、“名特小吃”稱號，獲得第二屆“中華名小吃”稱號，“丘二館燉雞湯傳統技藝”被重慶市人民政府列為重慶市非物質文化遺產保護名。

『小濱樓』：重慶百年老字號，小濱樓秉持陪都繁華之勢，以高貴的心智潛研餐飲的本質，以味覺先行者的視角引領時代美食風尚，集美食之大成而獨具一格。

『阿興記』：榮獲“中國餐飲百強企業”、“重慶市著名商標”等100多項殊榮的重慶老字號。

11. 安排搭乘二段高速動車：宜昌到恩施、利川到涪陵(一等座)，減少拉車時間。
註：上下高鐵需自行提行李，所以如果是２人以上出遊，建議行李分件，共用一大行李上下高鐵較不方便。
因一等座坐位較少，如因一等座沒位改二等座，則於大陸現退票差。
12. ＜恩施大峽谷＞，被專家譽為與美國科羅拉多大峽谷難分伯仲，是清江大峽谷一段，峽谷全長108公里，面積達300平方公里。
13. 被譽為「水下碑林」景觀獨一無二的＜白鶴梁水下博物館＞。
14. 遊覽世界唯一的地表水沖蝕成因天坑群－＜武隆天坑三礄景區＞*世界遺產*。
15. 素有"東方瑞士"、"山城夏宮"之稱－＜仙女山＞。
16. 全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。
17. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
18. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(亦含船上小費150人民幣)(恕飯店床頭小費無法含)，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退150人民幣，於當地現退。

註： 三峽郵輪價格僅適用於本國籍人士，若參團旅客持他國護照請事先告知身份，將為您另行報價。

※下水行程，船公司會於船上另外推薦3到4個自費上岸行程，推薦項目如下，旅客可自行選擇是否參加。

(全體遊輪旅客達30人以上報名,方可成行)

A. 石寶寨220RMB/人

B.白帝城290RMB/人

C.小小三峽150RMB/人

D.烽煙三國表演290RMB/人

第01天 桃園✈重慶《本行程所需腳力指數：★★☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往"霧都山城"之稱的—重慶；第二次世界大戰期間，重慶名宣一時，因為她被「欽定」為中華民國的戰時陪都。1997年3月14日，決定設立重慶直轄市。從此重慶成為繼北京、上海、天津之後的第四個中央直轄市，同時也是最大的直轄市。

重慶尼依格羅酒店和重慶洲際酒店，二家酒店皆位於長江和嘉陵江的文匯處，長江容嘉陵江水後，聲勢浩蕩，穿三峽，通江漢，一瀉千里，成為長江上的“黃金水段”。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：阿興記大飯店100

住宿 重慶尼依格羅酒店5星(江景房)或重慶洲際酒店5星(江景房)

第02天 重慶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【磁器口古鎮】原名瓷器口鎮、白崖鎮、白岩場鎮，因明帝朱允炆退位後隱居於此，也叫龍隱鎮，位於重慶市沙坪壩區，比鄰嘉陵江。自明、

清時期以來磁器口一直是重要的水陸碼頭，為嘉陵江下游物資集散地。磁器口是重慶主城區內少有的能領略老重慶風味的地方，被稱為「小重慶」。靠近碼頭處，有原國民政府主席林森題詞的「小重慶碑」。

◎【李子壩輕軌觀景台】，重慶一座獨特的立體城市，充滿了奇妙，充滿了幻想，3D魔幻城市的稱謂早就響徹各大社交軟體，重慶軌道交通2號線是中國第一條跨座式單軌，也是中國西部地區第一條城市軌道交通線路，因其列車在李子壩站穿樓而過聞名全國，成為火遍大江南北的網紅景點。

◎【洪崖洞】，位於長江、嘉陵江兩江交匯的濱江地帶。以巴渝傳統建築特色的“吊腳樓”風貌為主體，依山就勢，沿江而建，解放碑直達江濱。洪崖洞整體業態分為紙鹽河酒吧街、天成巷巴渝風情街、盛宴美食街及異域風情城市陽臺四條大街。四條大街分別融匯了時尚元素，有美國全球連鎖海盜酒吧等一系列全球知名酒吧的加盟。晚間遊輪在氣笛聲中緩緩駛向江心。

磁器口古鎮

李子壩輕軌觀景台

洪崖洞

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：小濱樓重慶小吃風味80 晚餐：丘二館秘制燉雞湯風味100

住宿 黃金號系列遊輪 5 星

第03天 三峽之旅 酆都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上岸參觀歷史悠久、聞名中外的★【酆都鬼城】；傳說這裡是人死後靈魂歸宿的地方。 "鬼城"豐都天下獨有，舉世聞名，豐都旅遊已成為長江三峽旅遊風景中一幕最動人最搶眼的色彩。酆都"鬼城"，景點獨特，內涵豐富，冠絕宇內。有全國重點風景名勝區，長江三峽景區名勝古跡名山，有國內最大的鬼神動態人文景觀鬼國神宮；有國家級森林公園雙桂山，還有堪稱世界之最的鬼王石刻。

酆都鬼城

餐食 早餐：遊輪上VIP餐廳 午餐：遊輪上VIP餐廳 晚餐：遊輪上VIP餐廳

住宿 黃金號系列遊輪 5 星

第04天 瞿塘峽 小三峽 巫峽 西陵峽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行經三峽中最短的峽谷，全長僅八公里，但最為雄偉險峻的【瞿塘峽】；以＜夔門＞最為著稱；入口處兩岸斷崖壁立，上懸下削，相距不到一百公尺，岩上有「夔門天下雄」五個大字。隨後前往【巫峽】。巫峽幽深秀麗，以俊秀著稱天下，氣勢磅薄。＜巫山十二峰＞尤為巫峽中之精華，＜神女峰＞屹立群峰之巔，似亭亭玉立的少女佇立雲霧縹緲之中。

換遊船遊覽★【小三峽】；為大寧河下游流經巫山境內的龍門峽、巴霧峽、滴翠峽的總稱。景區內有多姿多彩的峻嶺奇峰，變幻無窮的雲霧繚繞，清幽秀潔的飛瀑清泉，神秘莫測的懸崖古洞，茂密繁盛的山林竹木，是一處玲瓏奇巧的天然盆景；有攀樹縱巖的嬉戲猴群，成雙成對的結伴鴛鴦，展翅紛飛的各種水鳥，暢遊碧水的多種魚類，樹叢裡百鳥啼鳴的歡歌笑語隨時可聞，是一種名不虛傳的風景動物園；有迷存千古的巴人懸棺、船棺、古寨，是一種珍貴的歷史遺跡。這奇特的峽谷風光，自然景觀同人文景觀融為一體，是長江三峽黃

金旅遊水道線上的一顆永放光芒的璀璨明珠。

船經【西陵峽】；西陵峽地處宜昌長江三峽東口，為「川鄂咽喉」。得名於三峽明珠——宜昌市南津關口的西陵山。它是三峽中最長的一個峽，從宜昌南津關到秭歸香溪口為狹谷段。東起香溪口，西至南津關，是長江三峽中最長的一個，以灘多水急聞名。周圍名勝古跡甚多，自然風光優美。

瞿塘峽

巫峽

小三峽

餐食 早餐：遊輪上VIP餐廳 午餐：遊輪上VIP餐廳 晚餐：遊輪上VIP餐廳

住宿 黃金號系列遊輪 5 星

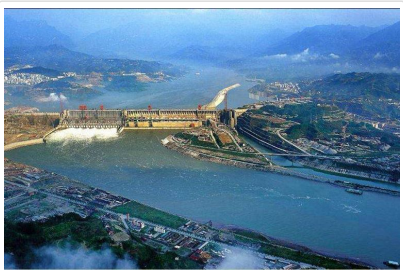
第05天

三峽大壩 (約13公里,30分鐘)宜昌 (動車約1小時45分)恩施

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午上岸參觀★【三峽大壩】(★含電瓶車)，三峽大壩蓄水位高175公尺，則壩體高度為180公尺，三峽大霸是中國有史以來最大的工程，也是世界最大的水利工程，它是在中國第一大河長江的上游三峽地區建設的巨大水壩。

下午搭乘★高速動車前往恩施(一等座)。
◎【女兒城】土家女兒城囊括恩施境內土家民風民俗，是中國土家文化的縮影。女兒街位於古城中心，是古城的代表，街道依山而建，順水流而設，灰色角礫岩鋪成，古色古香的建築和小橋流水式的佈局，讓這裡多了幾分溫婉的風情。


三峽大壩

土家女兒城

餐食 早餐：遊輪上VIP餐廳 午餐：宜昌風味60 晚餐：酒店內恩施風味80

住宿 恩施紫荊國際酒店或恩施瑞享國際酒店5星

第06天

恩施 (約90公里,1.5H)恩施大峽谷 (約65公里,1H)利川 (高速動車約1小時10分)涪陵

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【恩施大峽谷(含★景區環保車、上行纜車、下行電扶梯)】；被專家譽為與美國科羅拉多大峽谷難分伯仲，是清江大峽谷一段，峽谷全長108公里，面積達300平方公里。峽谷中的百里絕壁、千丈瀑布、傲嘯獨峰、原始森林、遠古村寨等景點美不勝收。恩施市地處鄂西南山區中部，屬雲貴高原東延部分，地近四川盆地邊緣，處於中國地勢的第二梯級末端。武陵山脈余支從東南部蜿蜒入境，西有大婁山山脈向北延伸，北有巫山餘脈環繞。西北及南部兩翼高，近似山原地貌，平均海拔800余米；西南及東北大部分地區海拔900米左右，有較大的山間壩槽坐落其間；中部地區丘陵起伏，由於地層下陷，形成陷落盆地，比較開闊，平均海拔500米左右。搭★高速動車(一等座)，前往涪陵。

恩施大峽谷

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：酒店內中式合菜80

住宿 重慶涪陵華景文瀾酒店准5星(原名~美居酒店)或涪陵金科大酒店准5星

第07天

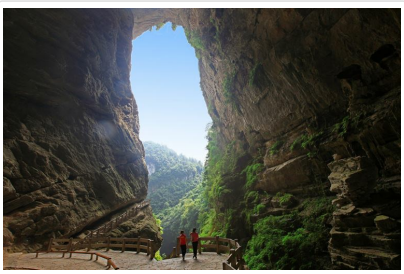
涪陵 (約100公里,2.5H)武隆

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【白鶴梁】，位於涪陵區長江南岸大江中，是一座天然石樑，長約1600米，寬15米。在樑上有100多幅題刻，記錄了1200多年來72個枯水年份的長江水位資料，因修建三峽工程，三峽庫區蓄水達到175米高程時，白鶴梁題刻被全部淹沒於水下30多米，不能露出水面。因此2001年中科院葛修潤院士提出「無壓容器」水下原址保護方案，在原址修建水下博物館，利用工程壓力原理，修建一個內外都有水的無壓力保護殼體，遊客可以從岸經過水下通道進入博物館，觀賞白鶴梁題刻。有許多歷代文人（黃庭堅、朱熹、王仕禎等人）在此題刻，留下的3萬多字真跡，因而被譽為「水下碑林」。前往武隆。

★【天坑三橋】；武隆天生三橋為世界上最大的天然石拱橋群，磅礴的自然景觀，天生三橋屬於喀斯特地形的大自然傑作，3橋2天坑交織出橋中有洞，洞中有橋的山、水、瀑、峽、橋奇觀，是世界上最大的天然石拱橋群。天生三橋是大自然造就的3座天生石拱橋，具有雄、奇、險、秀、幽、絕等特點，經歷了上千萬年的風風雨雨，至今卻鮮為人知。不僅榮登聯合國教科文組織世界自然遺產名錄，還被導演張藝謀相中為由周潤發、鞏俐、周杰倫、劉燁所主演的《滿城盡帶黃金甲》之唯一外景拍攝地，劇中刺客在山坳中施展飛簷走壁功夫的場景，就以天生三橋為背景，多重加持使武隆揚名四海。

Q&A:武隆有一個秀『印象武隆』為什麼沒有安排？
因為我們選擇了住宿仙女山景區內的＜華邦大酒店＞位於山上，如果看秀的話，下山再上山來回需約近三小時車程。中國到處有秀可看，但AAAAA景區內的酒店並不多！為了充分享受住宿仙女山上的感覺，故沒有安排看秀。(好比住在清境農場,下山到埔里看秀,看完又上山回清境農場)



白鶴梁　　天坑三橋

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：渝北風味60 晚餐：華邦大酒店中式合菜80

住宿 仙女山華邦大酒店(指定新樓,山景房)

第08天

武隆 (約200公里,3.5H)重慶✈桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【仙女山】(含★小火車)；素有"東方瑞士"、"山城夏宮"之稱的仙女山美得遼闊，美得讓人窒息。滿眼的碧草，朵朵盛開的野花，蔟擁成一團團，像是鋪了華美的地毯，站在33萬畝森林與10萬畝草場形成的天然巨型"氧吧"中，絲絲涼意滲進肌膚，深深吮吸到草原的清新。伴隨著歡樂的氣氛、悠揚的歌聲，鮮美的烤羊，身體已經融化在這連綿的草原夢境中。前往重慶。搭機返回桃園。

貼心規劃

仙女山

此回程航班時間，一般團隊除了機上簡餐，都不再安排晚餐。然而貴賓們午餐以後，要靠一份機上簡餐撐到很晚抵台，實在不容易。鳳凰行程貼心有安排晚餐，讓此次旅遊結束的更完美~

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：鄰機場中式合菜70

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，

【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**

1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：
無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快