全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： CHE251128A
行程名稱： 秋漾蘇北江南七日(水杉楓紅畫卷．富春茶樓．陽澄湖大閘蟹宴．評彈下午茶)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

秋漾蘇北江南七日(水杉楓紅畫卷．富春茶樓．陽澄湖大閘蟹宴．評彈下午茶)

* 行程特色

秋染的的蘇北，楓葉如火、銀杏流金，簇擁著蒼翠松柏，勾勒出濃郁而富有層次的畫卷，恰似大自然打翻的調色盤。我們將引領您步入這流動的秋日畫廊，從北江南的靜謐常熟，到麋鹿馳騁的鹽城濕地；從項羽故里的宿遷歷史，到穿越泰州水上森林的奇幻探索。最

終您將沉醉於揚州的詩情畫意與蘇州的園林雅韻。這趟旅程，不僅是絢爛秋色的視覺洗禮，更是觸動心靈的文化尋訪，現在就把握江南最美的季節，與我們一同邂逅這片秋日秘境！

＊賞楓行程會因自然天候狀況而有變化，楓紅時期不一，如因而無法觀賞楓紅，敬請見諒＊

1.大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。

2.楓紅水杉，秋日限定視覺盛宴： 深度探訪~尚湖落羽杉、李中水上森林公園水杉林、三台山國家森林公園多樣秋色，以及天平山賞楓勝地，將江南最絢爛的秋日景致一網打盡，提供豐富的攝影與觀賞體驗，構築一幅幅蘇北水杉畫卷。

3.濕地生態與珍稀動物探索： 探訪鹽城大豐麋鹿國家自然保護區，近距離觀察珍稀的「四不像」麋鹿在廣闊濕地中自由奔徙，感受人與自然和諧共存的魅力，並在大洋灣生態旅遊景區體驗獨特的濕地風光。

4.水鄉古鎮，沉浸式風情體驗： 漫步常熟河東街、鹽城水街、揚州雙東歷史街區、蘇州平江路、上海新場古鎮，感受不同水鄉的古樸韻味與市井生活，體驗小橋流水人家的詩意。

5.文化詩篇，歷史人文深度尋訪： 拜訪項王故里追溯西楚霸王足跡、史公祠緬懷民族英雄、重元寺感受佛教文化，讓您在美景中深入尋訪文化詩篇，感受江南的歷史底蘊。

6.地道美食，秋季限定味蕾盛宴： 全程餐食精心安排，從各地特色風味、農家宴，到揚州老字號富春茶社的精緻點心，更有泰州的鰲蟹和陽澄湖大閘蟹作為壓軸，讓您盡享江南「不食蟹，枉來秋」的鮮美，滿足您的味蕾。

7.漢服變裝，穿越古今打卡樂趣： 在金壇東方鹽湖城特別安排贈送漢服體驗，讓您換上精美的古裝，在充滿古風的場景中拍照留念，為旅程增添獨特的趣味與紀念價值。(漢服體驗為團體贈送項目，若放棄參加，恕無費用可退。)

8.沉浸江南經典園林，品味雅緻藝術精髓： 遊覽常熟方塔園、揚州瘦西湖、蘇州蘭莉園..等江南經典園林，感受亭台樓閣、小橋流水的精巧雅緻。更在蘇州獨家安排評彈下午茶，讓您在吳儂軟語中，品茗賞藝，沉浸於江南特有的藝術氛趣。

9.全程使用三排座車(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送一人一網卡，每天流量1GB，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。

10.全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買),車上提供礦泉水，每人一天1瓶。

11.合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並含稅金兵險，並且當地絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

12.為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。

註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退400人民幣，於當地現退。

註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天 桃園✈上海 - 常熟【尚湖風景區、河東街】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日，我們將從桃園國際機場搭機，飛抵繁華的國際大都市—上海。抵達後，專業導遊與舒適專車已在等候，午餐後將引領您前往這趟江南秋秘境之旅的第一站：歷史文化名城常熟。這座城市以其深厚的歷史底蘊和秀美的自然風光聞名遐邇。

★尚湖風景區:被譽為「江南亞馬遜」的水上森林濕地，尤其在金秋時節，更是一幅絕美的生態畫卷。湖畔的落羽杉披上了大自然最為絢爛的盛裝，從青翠欲滴漸變為耀眼的橙紅、金黃，甚至帶著一絲夢幻般的紫色光澤。這些高大的樹木筆直地矗立在清澈如鏡的湖水之中，形成了一幅令人驚嘆的「水上森林」秋日奇景。您可以在湖畔蜿蜒的小徑上漫步，感受微風輕拂臉龐的溫柔，聆聽落葉輕語的沙沙聲，享受這份城市喧囂中難得的寧靜與閒適。若有機會，不妨登上尚湖的觀景台，俯瞰整片落羽杉林，將那如詩如畫的秋色盡收眼底，定格下每一個令人屏息的動人瞬間。

⊙河東街:這條古老的街道，承載著常熟的市井生活與歲月痕跡。青磚黛瓦的老建築、錯落有致的特色店鋪、以及街邊瀰漫的誘人小吃香氣，無不訴說著常熟獨特的古樸韻味。您可以放慢腳步，融入當地生活，感受這份悠閒與寧靜，品味江南小鎮特有的慢生活節奏，彷彿時間在這裡也為您而靜止，讓身心得以徹底放鬆。為此趟江南秋日之旅寫下最美好的序章

尚湖景區

尚湖景區

河東街

行車距離 上海-常熟 (車程約1.5小時)

餐食 早餐：X 午餐：金福門80 晚餐：常熟風味100

住宿　常熟日航酒店5星或常熟理文鉑爾曼酒店5星或同級

第02天

常熟【方塔園】- 鹽城【大豐麋鹿國家自然保護區、鹽城水街】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎方塔園:這座園林雖然是在宋代崇教興福寺的廢址上重建的仿古園林，卻完美承襲了蘇州園林的精巧雅致。園中鎮園之寶，便是那始建於南宋建炎四年（西元1130年）的巍峨方塔。歷經近千年的風霜與修葺，方塔依然高聳入雲，不僅是常熟最醒目的地標，更是這座城市綿延歷史的無聲見證。漫步園內，您將感受古建築的莊嚴巍峨與江南園林的曲徑通幽。尤其是園子西部的醉尉池，池水清澈，魚兒悠遊，在此觀魚賞景，更是遊客喜愛的一份閒情雅致。

★大豐麋鹿國家自然保護區:將走進一個廣闊而充滿生機的生態天堂。這裡不僅是世界上面積最大的麋鹿自然保護區，更被譽為「麋鹿的故鄉」。您將有機會近距離觀察這些被稱為「四不像」的珍稀動物——它們頭似馬、角似鹿、蹄似牛、尾似驢——在廣闊濕地中自由奔徙的壯觀景象。在專業的解說下，您將深入了解麋鹿從瀕臨滅絕到成功復育的感人故事，親身感受人與自然和諧共存的無限魅力，這是一場難得的生態教育與生命禮讚。

◎鹽城水街:位於鹽城市亭湖區，緊鄰串場河，是海鹽歷史文化風貌區的核心組成部分。它不僅是一條水街，更是鹽城千年海鹽文化與水鄉風情的縮影。水街的設計精巧，占地約三萬平方米，水道長達千八百米，串聯起四十餘處大小景點和五十餘間商鋪，重現了當年鹽商雲集、舟楫繁忙的繁華景象。

方塔園

大豐麋鹿國家自然保護區

鹽城水街

行車距離　常熟-鹽城 (車程約3小時)

餐食　早餐：飯店內 午餐：大豐風味80 晚餐：水街風味80

住宿　鹽城萬豪酒店5星或鹽城大洋灣希爾頓逸林酒店5星或同級

第03天

鹽城【大洋灣生態旅遊景區（含遊船)】—宿遷【項王故里】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★ 大洋灣生態旅遊景區(含遊船):這片廣闊的濕地不僅是鹽城的綠色名片，更是一座集生態、文化、休閒於一體的綜合性公園。我們將搭乘舒適的遊船，悠遊於蜿蜒曲折的河道間，兩岸蘆葦蕩漾，水生植物豐茂，更有白鷺、野鴨等珍貴飛鳥棲息其間，盡顯勃勃生機。在微風輕拂下，您將感受到大自然的寧靜與洗滌。大洋灣的魅力遠不止於自然風光，景區內匯聚著多元的文化與休閒體驗：您可以漫步於盛唐風韻的唐漬裡，感受古建築的雄偉與歷史的厚重；亦或走進民國情懷的鹽漬古鎮，體驗老街巷的獨特風情。此外，國內首座珍藏稀世珍寶的金絲楠木館、登高望遠的登瀛閣，以及展示濕地奧秘的濕地博物館等特色景點，都將讓您在自然與人文的交織中，體驗大洋灣的獨特風采與豐富內涵。

★ 項王故里:這裡不僅是西楚霸王項羽的誕生地，更是他波瀾壯闊一生的重要見證。漫步於古色古香的建築群落中，您將觸摸到歲月的痕跡，感受這位蓋世英雄的豪邁與悲壯。您可以登上高處，俯瞰故里全景，讓思緒隨著歷史的長河回溯，沉浸在懷古思幽的氛圍中。

大洋灣生態旅遊景區

大洋灣生態旅遊景區

項王故里

行車距離 鹽城 -宿遷 (車程約2.5小時)

餐食 早餐：飯店內 午餐：鹽城風味80 晚餐：宿遷風味80
住宿 八角樓特色高端酒店或雙星國際酒店或同級

第04天

宿遷【三臺山國家森林公園(含小火車)】-泰州【李中水上森林公園（含遊船）、鳳城夜景】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★三台山國家森林公園(含景區小火車):被譽為「江蘇最美森林公園」金秋時節的三台山，是大自然打翻的調色盤。這裡的森林色彩斑斕，楓葉如火、銀杏流金，烏桕丹紅，與常青的松柏交織成一片層林盡染的壯麗景象。我們將特別安排搭乘可愛的小火車，緩緩穿梭於這片絢爛的秋林之間。窗外景緻如詩如畫般展開，每一幀都是一幅流動的油畫，讓您在輕鬆愜意中，盡情感受大自然最慷慨、最動人心魄的秋日饋贈。

★李中水上森林公園(含遊船):這裡擁有江蘇省規模最大的水上森林，被譽為「中國十大最美森林」之一。我們將乘坐小船，緩緩駛入這片靜謐的綠色秘境。成排的水杉樹根深深紮入水中，樹幹則筆直向上，直插雲霄，形成一片令人驚嘆的水上奇觀。陽光透過茂密的樹梢灑下，光影斑駁，水面波光粼粼，耳畔唯有槳聲和鳥鳴，仿若置身於遺世獨立的仙境之中，心靈也隨之澄澈寧靜。

◎鳳城夜景:華燈初上之際，鳳城河兩岸燈火璀璨，古橋、亭台倒映水面，望海樓在燈光的映襯下更加恢宏奪目，老街滿是大紅燈籠，熱鬧非凡。古老的街巷與現代的燈光交織，呈現出獨特的風情。您可以感受這座水城夜晚的靜謐與活力，沿著水岸線，欣賞迷人的夜景，在流光溢彩中，為這充滿自然詩意的一天畫上完美的句點。

三台山國家森林公園

李中水上森林

鳳城夜景

行車距離 宿遷-泰州 (車程約2.5小時)

餐食 早餐：飯店內 午餐：農家宴80 晚餐：秦潼風味+蘄蟹120
住宿 泰州世茂茂御酒店或碧桂園鳳悅鳳凰飯店或同級

第05天

泰州—揚州【瘦西湖、史公祠賞秋、雙東歷史街區】—常州【溧陽一號公路，長蕩湖濕地公園（蘆葦蕩）】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★瘦西湖:秋日的瘦西湖，宛如一幅流動的古典山水畫卷。湖水澄澈如鏡，映照著岸邊由綠轉黃、由黃染紅的垂柳與斑斕林木。紅楓似火，金葉如蝶，與古雅的亭台樓閣、曲橋流水交織出一片詩情畫意。漫步於「兩堤花柳全依水，一路樓臺直到山」的湖畔，每一步都是風景，每一眼都充滿江南的溫婉與秋日的浪漫。

★史公祠:這座為紀念明末民族英雄史可法而建的祠堂，在秋日裡更顯莊嚴肅穆。祠內古木參天，庭院清幽。當秋風拂過，金黃的銀杏葉如蝶翩舞，火紅的楓葉似錦燃燒，為這片承載著忠烈風骨的土地增添了幾分絢爛而悲壯的色彩。

◎雙東歷史街區:踏入雙東歷史街區（東關街、東圈門），便如同穿越回明清時期的揚州古城。秋日暖陽灑在青石板鋪就的古道上，兩旁是鱗次櫛比的粉牆黛瓦、雕花木窗，訴說著歲月的滄桑。古街上，傳統店鋪旗幡招展，小吃攤熱氣騰騰，空氣中瀰漫著誘人的淮揚美食香氣與濃郁的市井生活氣息。您可以放慢腳步，體驗悠閒的慢生活，感受揚州迷人魅力。

◎溧陽一號公路:被盛讚為「蘇南的加州一號公路」，溧陽一號公路在秋日裡化身為一條流動的彩帶，蜿蜒於溧陽的山水田園之間。公路兩側，層林盡染，墨綠的茶園、金色的稻田、蒼翠的竹海與碧藍的水庫交織成一幅色彩濃烈的油畫。每一次轉彎，都是一幅全新的秋景圖。

◎長蕩湖濕地公園:是一片被金色點燃的夢幻之地。廣袤無垠的湖面上，成片成片的蘆葦換上了金色的盛裝，蘆花似雪，在秋風中輕盈搖

曳，發出沙沙的聲響，如同大自然的交響詩。尤其當夕陽西下，落日餘暉為這片金色的海洋鍍上一層溫柔的光暈，其景壯美，令人心醉。

瘦西湖秋景

雙東歷史街

溧陽一號公路

特殊安排 揚州百年老店~富春茶社:始創於清光緒十一年（1885年），許多文人墨客和藝術巨匠，如巴金、朱自清、冰心、梅蘭芳、趙丹等都曾光臨並留下讚譽。甚至有「不到富春就不能算來過揚州」的說法，足見其在揚州飲食文化中的重要地位。富春茶社不僅僅是一家餐飲場所，更是揚州飲食文化和歷史的活化石，是體驗地道淮揚風味的絕佳選擇。

行車距離 泰州—揚州 (車程約1小時)—常州 (車程約2小時)

餐食 早餐：飯店內 午餐：富春茶社100 晚餐：酒店內中式合菜150

住宿 常州金壇萬豪酒店5星 2024年全新開幕或同級

第06天

常州【東方鹽湖城送漢服打卡】-蘇州【蘭莉園品蘇州評彈下午茶、平江路蘇州風情街】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★金壇東方鹽湖城:這座獨特的景區巧妙融合了道教文化、自然風光與主題樂園的精華，宛如一座隱匿在山水間的夢幻仙城。在這裡，我們將為您特別安排贈送漢服體驗。您可以換上設計精美的傳統漢服，漫步於古風古韻的小鎮街巷，感受一場穿越時空的奇妙樂趣。無論是亭台樓閣間，還是小橋流水畔，都將是您留下獨特「打卡美照」的絕佳背景，為這趟旅程增添別樣的紀念意義。

★蘇州蘭莉園:這是一座典雅精緻的蘇州園林，亭台樓閣、小橋流水、花木扶疏，無不透露出江南園林獨有的精巧佈局與含蓄雅致。更值得期待的是，我們將在園中享受一次獨特的蘇州評彈下午茶。您可以一邊品味香茗，一邊聆聽藝術家們以吳儂軟語說唱著評彈的婉轉曲調，讓悠揚的弦音與清雅的茶香在空氣中交織，徹底沉浸於蘇州獨特的文化氛圍與閒適生活。我們將漫步於充滿濃郁蘇州風情的

⊙平江路歷史街區:這裡保留著最原汁原味的江南水鄉韻味，小橋流水、粉牆黛瓦的古老建築，與沿街林立的特色小店、雅緻茶館相映成趣。您可以悠閒地逛逛文創小鋪，品嚐當地小吃，感受蘇州水鄉的浪漫與藝術氣息，享受一個充滿詩意的夜晚。

東方鹽湖城

東方鹽湖城

平江路風情街

行車距離 常州-蘇州 (車程約2小時)

餐食 早餐：飯店內 午餐：鹽湖城風味80 晚餐：姑蘇風味100

住宿 蘇州太湖萬豪5星或同級

第07天

蘇州【天平山賞楓、陽澄湖畔品蟹、重元寺】-上海【新場古鎮】✈桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★蘇州天平山:這裡是江南享譽盛名的賞楓勝地。金秋時節的天平山，猶如一幅潑墨山水畫，滿山的楓葉呈現出紅、黃、綠等多種斑斕色彩，層林盡染，美不勝收。您可以漫步於蜿蜒的山間小徑，深入楓林，盡情欣賞楓葉如火如荼的絕美景致；或登上高處，俯瞰楓葉如海的壯麗全景，感受那份令人心醉神迷的秋日詩意。(如因天候因素,無法觀賞到全盛之紅葉,敬請諒解)

★重元寺:這座擁有千年歷史的古剎，以其莊嚴肅穆的氛圍和香火鼎盛的景象聞名。寺內宏偉的建築群錯落有致，氣勢恢宏，其中尤以高聳的觀音閣和全球最大的室內觀音像令人為之震撼。漫步寺中，您不僅能感受深厚的佛教底蘊，聆聽鐘聲梵音，更能在這份清幽與寧靜中，洗滌心靈，尋得一份難得的內在力量與平靜。

◎新場古鎮:這座古鎮，彷彿被時光輕柔地遺忘在都市的邊緣，相較於其他熱門水鄉，它保留了更為原汁原味的古樸與寧靜，沒有過度商業化的喧囂，反而多了一份難得的歲月靜好。漫步於腳下光滑的青石板路，兩旁是斑駁的粉牆黛瓦老宅，門前垂柳依依，古老的石橋靜臥於清澈的小河之上。不時可見烏篷船搖櫓而過，泛起輕輕漣漪，耳畔傳來的是當地人溫和的吳儂軟語，而非喧囂的叫賣聲。您可以停下腳步，走進那些依然有居民生活的古老院落，感受最地道的江南人家煙火氣

天平山

天平山秋色

新場古鎮

特殊安排 午餐前往聲名遠播的陽澄湖畔。這裡因盛產中華絨螯蟹(大閘蟹)而聞名遐邇。我們將特別安排在湖邊的特色餐廳，讓您盡情品嚐正宗肥美、膏滿黃肥的陽澄湖大閘蟹。這絕對是秋季江南之旅不可錯過、且最令人期待的味蕾盛宴！每一口都是大自然最慷慨的饋贈，鮮甜的蟹肉與金黃的蟹膏，將在您舌尖綻放無窮滋味，讓您親身領略「不食蟹，枉來秋」的至高享受。

行車距離 蘇州-上海(車程約2小時)

餐食 早餐：飯店內 午餐：陽澄湖邊正宗大閘蟹150 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。

9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。

5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較
3. 適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
4. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
5. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
6. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		

☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快