



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHE181012A
行程名稱： 金鳳凰 ~ "慢"遊三清.黃山深度八日(黃山上3晚+三清山2晚)高雄出發
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

金鳳凰 ~ "慢"遊三清.黃山深度八日(黃山上3晚+三清山2晚)高雄出發

* 行程特色

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程・用餐・購物... 花過多的等待時間。
2. 黃山山上住宿 3 晚，滿足仁者樂山的您，2 晚住宿黃山山上唯一 5 星酒店(西海酒店)。1 晚住宿白雲酒店或玉屏樓(4星)。
3. 秀麗的三清山山腳下住宿 2 晚國際 5 星酒店。
4. 最詩意的杭州住宿～

< 杭州城中香格里拉 >，2016年全新開業，鄰西湖畔，步行至美麗的西湖僅需約5分鐘，是地理位置極佳、新穎又豪華的國際品牌酒店。

或

< [杭州香格里拉飯店](#) >，就座落在西湖畔，綠林環抱，是西湖畔第一家國際5星酒店，擁有絕佳的地理位置。

5. [輕鬆玩山\(手提行李3段挑運\)~](#)

首創輕鬆遊黃山~玉屏纜車上黃山，(1)從玉屏纜車站扶夫將您的手提行李挑運至前山酒店、(2)前山酒店挑運至後山北海飯店、(3)北海飯店挑運至太平纜車站。(限兩人一包手提行李，我們提供行李包為60*45公分)

★★黃山山上無一尺平路，均是階梯。大件行李均寄存山下酒店(不宜帶貴重物品)，只能另備3天換洗衣物上山(布袋式小包~不宜帶拉桿式行李上山)。

6. 增加"西海大峽谷"景區，增加 - 趟地軌纜車。

7. 世界自然遺產、峰石奇觀旅遊聖地、人間仙境~三清山。

8. 遊覽中國最美麗的鄉村~婺源(含套票)。

9. 徽州「中國畫裡的鄉村」~宏村(世界文化遺產)。

10. 安排欣賞<最憶是杭州(VIP席)>，是2016年杭州所舉辦的G20高峰會，各國領導所觀賞的晚會表演。

11. [全程配用WIFI機\(一間房1台\)](#)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。

12. 贈送：黃山「[登山拐杖](#)(合金材質,可伸縮)」

13. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並含稅金兵險。

14. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)

註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退230人民幣，於當地現退。(60-69歲可退115元)

*** 鳳凰好禮相送~參團送您「[景德鎮骨瓷茶杯](#)」於大陸領取一人一個 ***

[到黃山避暑去~夏天前往黃山，記得也要帶件薄外套喔！](#)

黃山山上全年氣溫表(攝氏度)

月均氣溫	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
月平均	-3.0	-1.6	2.6	7.8	11.7	14.8	17.6	17.4	13.8	8.8	4.1	-0.8
最高	0.6	2.0	6.2	11.3	14.9	17.8	20.5	20.5	16.9	12.1	7.4	2.6
最低	-6.2	-4.8	-0.6	4.7	9.1	12.5	15.3	15.3	11.5	6.2	1.1	-4.0

第01天

高雄 / 杭州 - 屯溪《本行程所需腳力指數：★★★》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合，搭機飛往<人間天堂>—杭州。抵達後專車前往屯溪。

◎【胡開文古徽墨廠】：“胡開文”自清代乾隆四十七年由績溪人胡天注創造始以來，已有二百多年歷史。一九一〇年胡氏精心製作的“蒼佩室”牌，“地球墨”在巴拿馬萬國博覽會展出並獲金質獎章。徽墨製作配方和工藝非常講究，“廷珪之墨，松煙一斤之中，用珍珠三兩，玉屑龍腦各一兩，同時和以生漆搗十萬杵”。因此，“得其墨者而藏者不下五六十年，膠敗而墨調。其堅如玉，其紋如犀”。正因為有獨特的配方和精湛的製作工藝，徽墨素有拈來輕、磨來清、嗅來馨、堅如玉、研無聲、一點如漆、萬載存真的美譽。徽墨的另一個特點是造型美觀，品質上乘。這主要是因為使用墨模的緣故。南唐李廷珪造小挺雙脊龍紋墨錠，就是用墨模壓制而成。至宋以後，墨模大量使用。而且墨模繪畫和雕刻都很講究。明、清時期墨模藝術也達到其巔峰。

◎【徽州照壁】徽州歷史悠久，人才輩出，徽文化是中國三大地域文化之一。為深入挖掘、形象展示、傳承弘揚底蘊深厚的徽州傳統文化和濃郁的古徽州地方特色，在這裏設置了下沉式廣場，廣場面積約4000平方米。廣場上設計了一組大照壁，它由中間主照壁和兩邊分列照壁。

有〈活的清明上河圖〉之稱的◎【屯溪老街】，老街的建築群繼承了徽州民居的建築傳統風格，規劃佈局，建築形式具有鮮明的徽派建築特色。建築體量不大，色彩淡雅、古樸。即白粉牆、小青瓦、鱗次櫛比的馬頭牆，構成了徽派建築群體美。



徽州照壁



屯溪老街



 **餐食** 早餐：X 午餐：中式合菜60 晚餐：一樓徽菜風味80
 **住宿** [黃山昱城皇冠假日酒店](#) 5 星或同級

第02天

屯溪 - 婺源 - 三清山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

★【**江灣古鎮**】，是國家AAAA級旅遊區，為中國最美鄉村婺源的一顆璀璨明珠。千年古鎮江灣，鐘靈毓秀，文風熾盛。自宋至清，這裡蘊育了狀元、進士、與仕宦38人；走出明代抗倭名將江一麟、宮廷太醫江一道、清代樸學大師江永。又有文人學士19人，傳世著作92部，其中15部161卷列入《四庫全書》。千年古鎮江灣，嵌於錦峰繡嶺、清溪碧河之中。聚落北部後龍山逶迤東去，山上林木蔥鬱，其「仙人橋」是古人實踐風水理論的傑出典範；南側梨園河呈太極圖：「S」，由東而西蜿蜒流過。這裡既尚好保存御史府、中憲第等明清官邸，又有滕家老屋、培心堂等徽派商宅，還有江永講學的受經堂，東和、南關、西安、北鑰四座古門亭，岳武穆的岳飛橋，明代劍泉井等。

★【**思溪·延村**】，建於南宋慶元五年（公元1199年），村落背山面水，嵌於錦峰繡嶺、清溪碧河的自然風光之中，房屋群落與自然環境巧妙結合，山水互為點綴，如詩如畫，意境神美。村口明代「通濟橋」和「如來佛柱」，是古時村落水口組合建築的子遺；村中清代商家住宅「振源堂」、「承裕堂」、「承德堂」、「孝友兼隆廳」等。

★【**彩虹橋**】；是中國歷史最悠久的廊橋，建於南宋（1137年）規模最大——全長一百四十米，保存最完整，設計最科學的一座廊橋，被眾多媒體譽為中國最美的廊橋。婺源的任何村落，山水、田園難以代表自己的特點，而彩虹橋在整個徽州，乃至中國僅此一橋，她是徽州文化不可缺少的組成部分，成為婺源的象徵，是婺源標誌性的建築。

★【**菊徑村**】，是個典型的山環水繞型，小河成大半圓型，繞村莊將近一周，四周為高山環繞。上了村莊對面的小山坡在半山腰處就見到整個菊徑村，一條小溪圓圓地環繞整個小村，小溪與公路的連接是一座座小木橋，整個村子一面靠山，很符合中國的八卦「後山前水」設計。當地人稱「臉盆村」。菊徑村村莊的水口處建有村中的祠堂，種有大樟樹；村莊後面的山上是保持得很好的水口林，新修的柏油公路沿著河岸呈現圓弧型繞村而過，一些木板橋與公路相連。密集的村莊，小橋，小河，四周環抱的大山，如果不是公路的進來，打破了村莊的寧靜，絕對是一個世外桃源。

◎【**月亮灣**】，因江中有一個長長彎彎的小島，如一彎眉月而得名。從遠處眺望這小島，但見一灣春水碧綠，金黃的油菜花遍野盛開，江南小竹排於河邊搖晃，兩岸倒影在水中輕漾，美得內斂、沉靜，如江南小家女子，安隅於婺源。

貼心安排：行程含婺源套票180RMB，一般較便宜的行程，只走門票較便宜的〈洪村〉、〈清風仙境〉，或免費的〈婺源博物館〉，如此完全無法體驗中國最美麗的村莊～婺源之美。



思溪·延村



彩虹橋



中國最圓的古村～菊徑

第03天

三清山

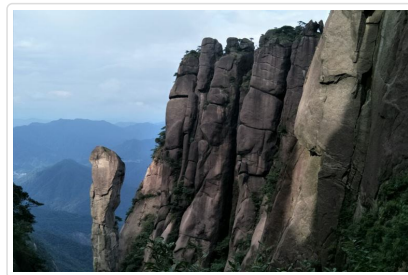
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

★【三清山】(纜車上下)，素有「小黃山」之稱的三清山位於上饒地區的玉山和德興兩縣交界處，是國家重點風景名勝區。該山面積達220平方公里，因玉京、玉虛、玉華三峰「如三清列坐其巔」而得名。這是一座道教名山，前人讚它為「高凌雲漢江南第一仙峰，清絕塵囂天下無雙福地」。山上景致的特點是東險西奇、北秀南絕，群山姿態萬千，妙趣橫生。拾級登山，一路上滿目都是蒼松翠柏和飛瀑流泉，使人心曠神怡。【南清園景區】；大自然的神斧鬼工，巨蟒出山、神女峰、玉女開懷.....讓人目不暇接，道教遺蹟首皆拾，玉京峰、蓬萊三仙，思道法自然之精髓。【西海岸】；沿危壁上人工修築之平坦棧道而行，共有3600多米，無拾級之虞，其狀如覆平川，腳底雲海翻騰，遠眺群峰皆伏趾下，霞光萬道，實乃人間仙境，震顫您的心靈。之後搭纜車下山。特別安排享用★希爾頓下午茶點，舒緩一下今日登山的疲憊。



三清山



第04天

三清山 - 黟縣 - 黃山前山 (玉屏纜車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

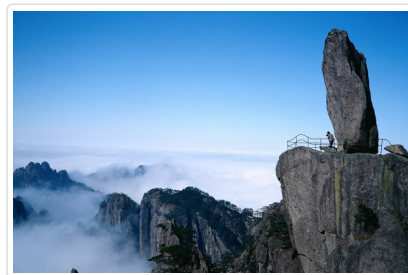
『世界文化遺產』★【宏村】；位於黟縣西北處的際聯鎮。在皖南眾多風格獨特的徽派民居村落中，宏村是最具代表性的。從整個外觀上說，宏村是古黟桃花源裡一座奇特的牛形古村落，既有山林野趣，又有水鄉風貌，素有「中國畫裡的鄉村」之美譽。村中各戶皆有水道相連，汨汨清泉從各戶潺潺流過，層樓疊院與湖光山色交輝相映，處處是景，步步入畫。

★玉屏纜車上山。抵山上後★手提行李，交挑夫直送酒店，輕身空手遊黃山~

◎【玉屏景區】，雄偉壯觀的天都峰、蓮花峰、蓮蕊峰環伺在玉屏樓四周。馳名中外的"迎客松"挺立在玉屏樓左側，右側有"送客松"，樓後玉屏峰有眾多摩崖石刻。



宏村



黃山景區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

(★手提行李，請挑夫直送下一站酒店)~輕身空手遊黃山~

◎【白雲景區】又叫白雲溪景區，也被稱為釣橋景區，位於北海景區西海群峰中，光明頂與鰲魚、聖蓮、雲際、石床諸峰及釣橋庵之間，白雲景區熔奇松、怪石、雲海、峰巒，流水於一爐。**黃山**多奇松、怪石，而白雲區內奇松更是眾美紛呈現。

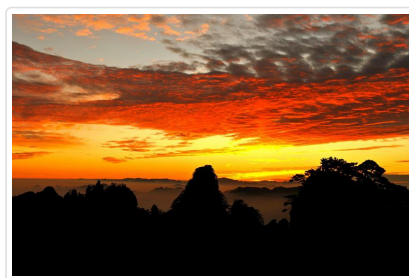
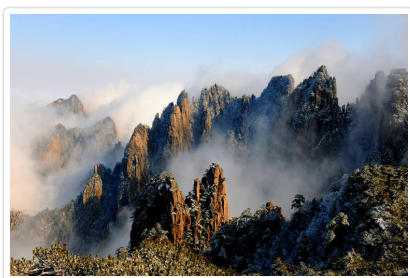
◎【天海景區】位於鰲魚峰之北，煉丹峰之西，光明頂之南的一塊海拔1700米的高山谷地，每當雲霧出現，雲天一色，巍巍壯觀。這裡生長著46科160種觀賞植物，四季都有花開，現已辟為高山植物園。

◎【北海景區】以峰為體，彙集了峰、石、塢、台、松、雲奇景，天工的奇妙佈局，琉璃色彩變幻，構成一幅幅偉、奇、幻、險的天然畫卷，是黃山的風景窗。

◎【始信峰】在黃山北海散花塢東，凸起於絕壑之上，為36小峰之一，海拔1683米。這裡巧石爭豔，奇松林立，三面臨空，懸崖千丈，雲蒸霞蔚，風姿獨秀。相傳，明代黃習遠自雲谷寺遊至此峰，如入畫境，似幻而真，方信黃山風景奇絕，並題名“始信”。後漸名傳遐邇。登峰環顧，確有“妙不可言，說也弗信；豈有此理，到者方知”之感。“始信”之名，千載叫絕。



黃山景區



🍴 餐食 早餐：酒店早餐 午餐：中式合菜70 晚餐：西海風味宴或排雲樓攬勝宴150

🏠 住宿 西海大飯店(5星樓)

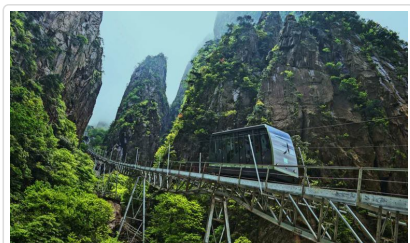
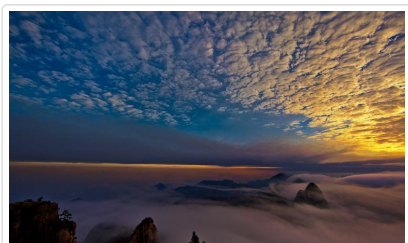
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【光明頂】；為黃山第二高峰，海拔1860米。明代普門和尚曾在頂上創建大悲院，現在其遺址上建有華東地區海拔最高的氣象站——黃山氣象站。因為這裏高曠開闊，日光照射久長，故名光明頂。

◎「飛來石」；這是一塊高12米、重600噸的巨石，底部和山峰豁然分開，似天外飛來，故名。《紅樓夢》中拍攝的頑石就是飛來石。清嘉慶後，就形成一個以米市為主的繁華商埠，亦因地利之便，歷來為著名的古戰場，其中以太平軍在此殲滅曾國藩為首的湘軍而聞名天下。

◎【西海大峽谷】；峽谷是在排雲亭所見奇峰怪石~石柱峰、石床峰、雙筍峰、薄刀峰、牌坊峰、松林峰，圍成一個巨大無朋的空間，巍峨壯觀，又秀麗奇特。峽谷內山體是刀劈斧斫般巨型石片壘積木似地堆積起來，形成壁立千仞狀的峰林。西海大峽谷既有千仞壁立、萬壑崢嶸的磅礴氣勢，又有群峰競秀、巧石如林的畫意詩情，可以說是無處不景、無景不奇。從《排雲亭》下至谷底纜車站，全長約4公里(多為陡降坡，徒步約1.5小時)。抵谷底後，搭乘奧地利進口的《★地軌纜車~纜車緊貼地面，纜線在車下拉扯》，上至天海景區，全程893米，只需3分鐘。

註：西海大峽谷極為壯觀，但頗需要腳力，故西海大峽谷我們只安排在山上3晚的行程，貴賓可慢慢完成此行程。如果您較不勝腳力，建議可選擇輕鬆遊行程。



黃山景區

-  **餐食** 早餐：酒店早餐 午餐：山上合菜70 晚餐：西海名人宴300
-  **住宿** 西海大飯店(5星樓)

第07天

黃山太平纜車下山—杭州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

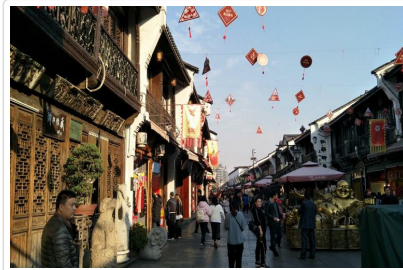
◎【清涼台日出區】台前為峰雲變幻的後海，台下是十八道彎的石級盤旋而上，右側上方排列著犬牙般的石筍缸，旺上展現著惟妙惟肖的“十八羅漢朝南海”，這些皆可盡收眼底。清涼台亦稱北海的風景窗，是觀雲海、日出的理想之地。(★手提行李，請挑夫送去纜車站)~★太平纜車下山。

專車前往杭州，◎【清河坊】；清河坊歷史文化特色街區位於杭城南部景區吳山腳下，是杭州目前唯一保存較完好的舊城區。來到杭州，除了西湖，不能不去的就是清河坊。清河坊自古是杭州的繁華地段。河坊街新宮橋以東，是南宋時期宋高宗寢宮——德壽宮遺址。南宋時被封為清河郡王的張俊住宅就在當時稱之為御街的太平巷，故這一帶被命名為清河坊。

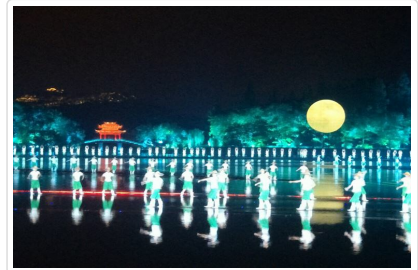
晚餐後安排欣賞<★最憶是杭州(VIP席)>，是2016年杭州所舉辦的G20高峰會，各國領導所觀賞的晚會表演。



黃山景區



清河坊



最憶是杭州

-  **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜70 晚餐：杭幫菜博物館味道餐廳80
-  **住宿** 杭州城中香格里拉大酒店 5 星或杭州香格里拉飯店 5 星

第08天

杭州 / 高雄

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往機場搭機返台。

-  **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：X 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

▣ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

- 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
- 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

- 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
- 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
- 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

- 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快