



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHJ191213H
行程名稱： 《金鳳凰》武夷山.福州.廈門六日~雙高鐵
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》武夷山.福州.廈門六日~雙高鐵

* 行程特色

1. 每日會讓導遊按時在車上噴消毒藥水潔淨車體，車上提供藥用酒精供您消毒個人物品。並提醒您「戴口罩、勤洗手、多喝水、吃熟食」。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲11項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。**

- 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程用餐購物花過多的等待時間。
- 安排二段高鐵(一等座)，減少拉車時間。
(註：上下高鐵需自行提行李，所以如果是2人以上出遊，建議行李分件，共用一大行李上下高鐵較不方便。因一等座坐位較少，如因一等座沒位改二等座，則於大陸現退票差。)
- 特別住宿安排~
※福州：<融僑皇冠假日>或<倉山凱悅>或<三迪希爾頓>，三家酒店都鄰近福建的母親河~「閩江」，指定江景房。
※泉州：<泉商希爾頓酒店>(指定江景房)或<泰禾洲際酒店>(指定江景房)，房間內即可觀賞「晉江」的江景。
※廈門：鄰近廈門最熱鬧的中山路步行街的酒店<廈門瑞頤大酒店>(海景房,面鼓浪嶼)或<廈門英迪格酒店>(海景房,面鼓浪嶼)，您可盡興逛街不受限團體集合時間，而不喜逛街的貴賓，可就近回酒店，不會無聊地等待團體的集合時間。
※鼓浪嶼：《世界文化遺產》、《中國國家地理》雜誌評「中國最美的城區」第一名『鼓浪嶼』住宿一晚。
- 《世界自然遺產》&《世界文化遺產》雙遺產『武夷山』，清澈的溪水與千姿百態的丹山翠峰完美結合。
- 安排張藝謀推出的印象系列~<印象大紅袍(貴賓席)>。
- 2021年《世界文化遺產》泉州宋元中國的世界海洋商貿中心，開元寺、洛陽橋、清淨寺(共22處其中3處)。
- 《世界文化遺產》閩南別具特色的土樓建築<懷遠樓>、<和貴樓>。
- 全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。
- 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
- 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞證，全程可退人民幣240/人，於當地現退。

第01天

松山或桃園→福州《本行程所需腳力指數：★★☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於機場，搭乘直班機飛往-福州，別稱榕城，是福建省省會，福建省的政治、文化、交通中心，海峽西岸經濟區中心城市之一。福州建城於西元前202年，歷史上曾長期作為福建的政治中心。福州是首批14個對外開放的沿海港口城市之一，海上絲綢之路門戶以及中國（福建）自由貿易試驗區三片區之一；福州也是近代中國最早開放的五個通商口岸之一，福州馬尾是中國近代海軍的搖籃，中國船政文化的發祥地。

◎【馬尾港】，位於閩江口北岸。相傳當地有塊石頭，形如馬，頭向羅星塔，尾向市鎮，小鎮故而得名。「馬尾海戰」1884年法國海軍部長命令中國海艦隊司令孤拔（Amédée Courbet）攻擊清朝水師，摧毀福建沿岸海防設施。孤拔率領旗艦貝亞德號鐵甲艦、伏耳達號等十三艘軍艦開進灣，法軍將在23日開戰，之後張佩綸則不向軍方通知此事使得清軍沒有任何準備。清軍則備有十一艘外國艦艇（但質量遠不如法軍），和十一艘軍用帆船。集中在馬尾港，並部署兩艘商船永保號與琛雲號協防，上面各載有七百名清兵。該戰役中福建水師損失慘重，不但主要船艦在該戰役中被擊毀，剩下的戰艦也在日後法軍追擊下陸續被擊沉或被迫自沉，乃至全軍覆沒，中國東南沿海與台灣海峽海權拱手讓給法軍。

◎【羅星塔】，位於閩江之濱，是國際公認的航標、閩江門戶標誌，有“中國塔”之譽。塔下是羅星塔公園，公園旁有國際海員俱樂部。登臨塔頂，港口碼頭，開發區盡在眼底。江岸兩旁還有古炮臺，可以看到當年煙火瀰漫的中法馬江海戰的古戰場，可以看到昭忠祠憑弔為國捐軀的先烈。

★【中國船政文化博物館】，為中國第一個以船政為主題的博物館。館內通過大量珍貴文物、圖片、模型以及各種模擬場景，運用聲、光、電等現代手段多角度綜合展示了中國船政在近代中國先進科技、新式教育、工業製造、西方經典文化翻譯傳播等方面取得豐碩成果。

◎【三坊七巷】是南後街兩旁從北到南依次排列的十條坊巷的簡稱。三坊是：衣錦坊、文儒坊、光祿坊；七巷是楊橋巷、郎官巷、塔巷、黃巷、安民巷、宮巷、吉庇巷。由於吉庇巷、楊橋巷和光祿坊改建為馬路，現在保存的實際只有二坊五巷。即使如此，在這個歷史悠久的居民區內，仍然保留著豐富的文物古跡，保存一批名人故居和明清時代的建築。在這居民區內，坊巷縱橫，石板鋪地；白牆青瓦，結構嚴謹；房屋精緻，工藝奇巧，集中體現了閩越古城的民居特色，是閩江文化的薈萃之所，被建築界喻為一座規模龐大的明清古建築博物館。



🍴 餐食 早餐：x 午餐：福州小吃風味80 晚餐：福州海聯潮滿港城佛跳牆風味100

🏠 住宿 福州融僑皇冠假日5星(閩江江景房)或福州倉山凱悅5星(閩江江景房)或福州三迪希爾頓5星(閩江江景房)

第02天

福州 (約1小時20分)武夷山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭★<合福高鐵(一等座)>前往武夷山。

★【武夷山風景區】~

◎【水濂洞】，是武夷山風景區最大的岩洞，是水準岩層中較軟岩層受流水侵蝕凹陷而成，洞頂有泉下落，形成高達80米的瀑布，水大如水管湧澎湃，水小如白色玉帶隨風漂灑，古人讚"赤壁千尋晴疑雨，明珠萬顆畫垂簾"被譽為"山中最佳之最"。

◎【大紅袍】，大紅袍是武夷岩茶中的狀元，它生長在武夷山北部清泉滲流、海拔600多米的九龍窠峽穀中，溪澗飛流，雲霧繚繞。岩縫中滲出的泉水滋養著它們，因而不需施肥它們也生長茂盛。大紅袍的樹齡已逾千年，現在九龍窠絕壁上僅剩四株，產量極少，每年的5月13日至15日，當地會有專人架起雲梯上大紅袍採茶。

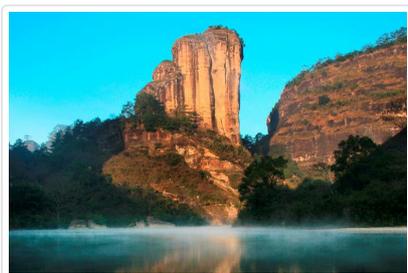
◎【鷹嘴岩】是一座混渾然一體的峻岩，光禿的岩頂，東端向前突出尖曲如喙，出奇的是鉤形的"鷹嘴"上竟然長一株古樹。隔著山洞望去，它那翹首藍天戈院之一的姿影，活像一隻兀立山崗的雄鷹，欲振翅飛翔凌空搏擊。

◎【天車架】，崖壁上至今仍存數處精巧的小木樓，宛如空中閣樓，這些小閣樓為避太平天國戰亂所造，固樓閣懸空而造、上下皆用杉木筐架吊起，故稱《天車架》為富有地方特色的人文景觀。

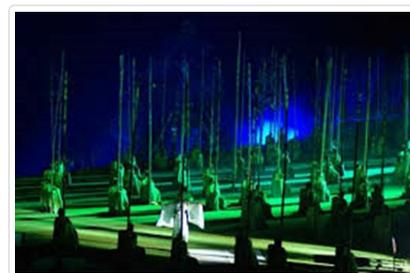
◎【永樂禪寺】，始建於唐代，初名山心庵，是武夷山最大的佛教寺院，佛教「華胥八名山」之一。武夷山方圓120華裡，禪寺居山之藏地，猶天之極樞，在得「山心」之名，後易為「天心」。為武夷山世界自然和文化遺產的重要組成部分，天心永樂禪寺重建現已初具規模，四周古木參天，綠蔭蔽日，殿宇霧列，曲徑通幽，蔚為大觀。禪寺重建現已初具規模，四周古木參天，綠蔭蔽日，殿宇霧列，曲徑通幽，蔚為大觀。

晚間觀賞張藝謀~印象系列~★《印象大紅袍(貴賓席)》；是目前唯一在世界「雙遺產」地展示中國茶文化的張藝謀印象系列作品，它將以融歷史、民俗、山水和茶文化於一體的實景演出，來表現武夷山岩茶極品~大紅袍的神韻。《印象大紅袍》山水實景項目已進入全面建設階段。

※如遇印象大紅袍停演，則每人現退218人民幣※



武夷山



印象大紅袍

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：農家風味60 晚餐：酒店內中式合菜130

🏠 住宿 武夷山(嘉元)千禧酒店(武夷山唯一國際5星)

第03天

武夷山 (約2小時50分)泉州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【武夷山風景區】~

◎【天遊峰】，為武夷第一勝地，海拔410米，它獨出群峰，雲霧瀾漫，山巔四周有諸名峰拱衛，三面有九曲溪環繞，武夷全景盡收眼底。

◎【雲窩】，這裡可以說是武夷山最美的地方之一。它位於五曲和六曲的北岸接筍峰和仙掌峰之間，依山臨水，奇峰林立。有上下雲窩之分，磊落的巖巒之下，隱藏著許多洞穴，冬春時節常有縷縷煙雲從洞中逸出，在峰石間卷舒。

◎【九曲溪】(竹筏遊)，全長62.8公里，經星村入武夷山，折為九曲，到武夷宮前匯於崇溪，盤繞山中約7.5公里，水繞山行，自有風情。

◎【武夷宮】，是歷代帝王祭祀武夷神君的地方，也是宋代全國六大名觀之一。前臨溪流，背倚秀峰，沃野碧川，巧構林立，為遊客集中輻輳之處。始建於唐天寶年間(西元742-755年)，至今有1000多年歷史。

◎【仿古街】，組成了個雅俗共賞的商業文化環境，格調統一，形式多樣，無一雷同。這條古街長達二百米，南北佈局有武夷宮、玉皇閣、彭祖山房、五銖錢莊、茶觀、鄉土寨、百家歡、巖頂香、仙姿館、碧丹酒家等建築。集茶文化、酒文化、旅遊文化於一體。
搭★<合福高鐵(一等座)>前往泉州。



天遊峰



九曲溪



武夷宮

- 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：武夷山茶宴60 晚餐：X
 住宿 泉商希爾頓酒店5星或泉州泰禾洲際酒店5星(指定江景房)

第04天

泉州 (約90公里,1.5H)廈門 鼓浪嶼

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

2021年獲世界文化遺產~泉州宋元中國的世界海洋商貿中心(共22個其中3個)

◎【開元寺】，開元寺位於福建省泉州市鯉城區西街，是中國東南沿海重要的文物古跡，也是福建省內規模最大的佛教寺院。該寺始創于唐初垂拱二年（686年），初名蓮花道場，開元二十六年（738年）更名開元寺。現存主要廟宇系明、清兩代修建，南北長260米，東西寬300米，占地面積78000平方米。

◎【洛陽橋】，曾用名“萬安橋”，是中國福建省泉州市境內連接台商投資區和洛江區的一座橋樑，位於洛陽江水道之上，也是著名的跨海梁式大石橋，素有“海內第一橋”之譽，是古代“四大名橋”之一。宋慶歷年間（1041年至1048年），在洛陽江修建浮橋，常被風浪衝垮；宋皇祐五年（西元1053年），泉州太守蔡襄主持洛陽橋建橋工程；嘉祐四年（西元1059年），洛陽橋前後歷六年之久，建成了這座跨江接海的大石橋。洛陽橋北起蔡襄路，上跨洛陽江水道，西至橋南路，橋樑全長834米，寬7米。

◎【清淨寺】，初名聖友寺，又稱艾蘇哈蘭清真寺，位於福建省泉州市區塗門街，是阿拉伯穆斯林在中國創建的現存最古老的伊斯蘭教寺，始建於北宋大中祥符二年（西元1009年），是年為回曆400年。清淨寺占地面積2184平方米，整體為石構建築，仿照敘利亞大馬士革伊斯蘭教禮拜堂的建築形式，具有伊斯蘭教清真寺在功能空間上大分散、小集中特點。留存主要建築為門樓、禮拜殿、明善堂等部分。前往廈門。

廈門最有特色的景點★【鼓浪嶼】（含電瓶車），鼓浪嶼有「海上花園」、「萬國建築博覽會」、「鋼琴之島」之美稱。除環島電動車外不允許機動車輛上島，因此氣氛幽靜。2005年《中國國家地理》雜誌將鼓浪嶼評為「中國最美的城區」第一名。2017年7月在波蘭克拉科夫舉行的第41屆世界遺產大會上被正式列入《世界遺產名錄》。島上崗巒疊起，盛林茂密、古木參天、風景如畫，因為曾是列強的共同租地，所以此地留下許多富含歐洲風味的特別建築；稱鼓浪嶼說是萬國建築博覽一點也不為過，在彈丸之地的小島上薈萃了上千座風格各異、中西合璧的中外建築。這裡有中國傳統的飛簷翹角的廟宇，有閩南風格的院落平房，有被稱為「小白宮」的八卦樓，有小巧玲瓏的日本房舍，也有十九世紀歐陸風格的西方領事館，林林總總可說鼓浪嶼是一部說不完道不盡的建築百科書，他經歷了一百多年的風雨滄桑，已成為當今一種寶貴的重要旅遊資源，具有很高的觀賞價值、藝術價值和研究價值。

◎【菽莊花園】，全園分為藏海園和補山園兩大部分，各景錯落有序，園在海上，海在園中。

◎【鋼琴博物館】，展出了十九世紀德國、奧地利產的古鋼琴，都是胡友義先生的私人藏品。

註：由於前往鼓浪嶼需搭交通船，大行李上下不方便！今日請貴賓備一日小行李上鼓浪嶼，大行李寄放在明天入住的酒店。

※大陸酒店偶爾會遇(大型會議)或(特殊接待)而滿房不對外接團。如遇鼓浪嶼酒店滿房改住<廈門艾美酒店 5 星>或<廈門喜來登酒店 5 星>，每人減團費NT500元※



開元寺



洛陽橋



鼓浪嶼

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：環島佳麗中華料理80 晚餐：酒店內中式合菜100

🏠 住宿 鼓浪別墅酒店(精品房)或鼓浪嶼磐諾假日酒店

第05天

鼓浪嶼 廈門 (約155公里,2.5H)南靖 (約155公里,2.5H)廈門

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【雲水謠古鎮】，是個歷史悠久的古老村落，村中幽長古道、百年老榕、神奇土樓，還有那靈山碧水，無不給人以超然的感覺。南靖縣長教風景區擁有世界文化遺產和貴樓、懷遠樓、省內最高最大最為集中的千年古榕樹群、一條百年老街、千年古道。

★【南靖土樓】，以造型奇異、風格獨特而聞名於世，被譽為“神話般的山區建築”。一般高三至五層，一層為廚房，二層為倉庫，三層以上為起居室，可居住200至700人。土樓以生土為主要材料，摻上石灰、細砂、糯米飯、紅糖、竹片、木條等，經反復揉、春壓、夯築而成。具有聚族而居、防盜、防震、防獸、防火、防潮、通風採光、冬暖夏涼等特點。土樓起源于唐朝陳元光開漳時的兵營、城堡和山寨，是閩南地區自唐宋以來“外寇之出入，蠱賊之內訌”的特殊社會環境的產物。

◎【懷遠樓】，是建築工藝最精美、保護最好的雙環圓形土樓，堪稱傳統民宅建築藝術的佳作。

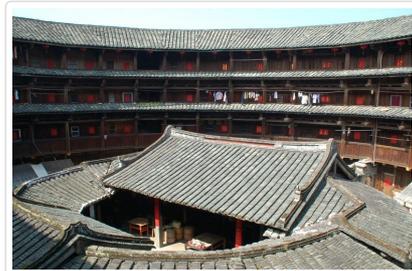
◎【和貴樓】，又稱山腳樓，建于清代雍正十年，由簡次屏公建造的，總投資一萬五千兩銀子，是座占地1547平方米，是南靖最高的土樓。這座土樓建在沼澤地上，用200多根松木打樁、鋪墊，歷經200多年仍堅固穩定，保存完好。

晚間您可自行前往廈門最熱鬧的◎【中山路步行街】，中山路對於廈門來說，就像是西門町之於台北，南京路之於上海，春熙路之於成都一樣。很多廈門的美食小吃，隱藏在這裡的小巷弄裡。我們的酒店鄰近中山路步行街，走路只需約十分鐘，逛累了就自行返回酒店，真是方便！

※大陸酒店偶爾會遇(大型會議)或(特殊接待)而滿房不對外接團。如遇鄰(中山路步行街)這2家五星酒店滿房改住<廈門艾美酒店 5星>或<廈門喜來登酒店 5星>，每人減團費NT1000元※



雲水謠古鎮



懷遠樓



中山路步行街

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：南靖農家風味60 晚餐：味友正宗閩南菜+番鴨麵線130

🏠 住宿 廈門海港英迪格酒店 5星(海景房,面鼓浪嶼)或廈門瑞頤大酒店 5星(海景房,面鼓浪嶼)

第06天

廈門→松山或桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往機場，搭機飛返桃園。

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：x 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)·插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考·請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務·機場的銀行櫃檯亦有提供兌換·非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換·一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣·各地氣候不盡相同·但一般而言·各地夏季仍為炎熱氣候·冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕·西北地區氣候較為乾燥·西南地區多為高原氣候·終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物·不宜過量·以免腸胃不適應·並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓·請在前往機場與團體集合出發前·請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等·並請提早或準時抵達機場集合·以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一·鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務·但是·基於維護貴賓的旅遊安全·希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀·任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊·謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便·慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者·及癌症患者或健康狀況不佳者·參團出國旅遊時·一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)·並在行程出發前主動告知旅行社·以便旅行社能在行程中·儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備·例如：攜帶足夠的藥物量·以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)·尤其是長途飛行的旅程中·貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李·請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩·由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不要超過2次·泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊·參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快