PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHE140515
行程名稱： 金鳳凰 黃山大峽谷、古徽州6天(山上2晚)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

金鳳凰 黃山大峽谷、古徽州6天(山上2晚)

* 行程特色

一、黃山

1．黃山山上住宿2晚。
　1晚住宿黃山山上唯 - 5星酒店(西海酒店)。1晚住宿白雲酒店或玉屏樓(4星)。

2．經鬆玩山(手提行李托運)~
　首創經鬆遊黃山~黃山山上手提行李托運至酒店、酒店再托運至纜車站。(限兩人一包手提行李)

★★黃山山上無一尺平路，均是階梯。大件行李均寄存山下酒店(不宜帶貴重物品)，只能另備2天換洗衣物上山(布袋式小包~不宜帶拉桿式行李上山)。
3．增加"西海大峽谷"景區，增加 - 趟地軌纜車。
4．黃山山上西海大酒店~早餐使用自助餐(一般為桌餐)。
5．贈送禮品：黃山「登山拐杖」。
二、杭州、徽州、合肥
1．徽州「中國畫裡的鄉村」~宏村(世界遺產)，徽商的故鄉~徽州古城、明代建築組建而成的潛口明宅。
2．順遊黃山姊妹~翡翠彩池群。
3．順遊合肥：皖中三河水鄉古鎮。李鴻章故居陳列館。包公祠。
4．杭州順遊西溪濕地。
其他特色~
1．台北松山機場進出來回。早去晚回，足足六天。
2．杭州進、合肥出，不重復路線。
3．車上提供礦泉水，每人一天 1 瓶。(黃山山上速無法供應)。
4．合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並含稅金兵險。
5．為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
6．無購物、無自費。

第01天 台北松山機場/杭州--黃山(屯溪)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早集合於台北松山機場，搭機飛往杭州，參觀~
★【西溪濕地含船+電瓶車】~
自唐代以來，西溪就以賞梅、竹、蘆、花而聞名，及至民國衰落而廢棄。近年重整園區2009年開放，因電影"非誠勿擾"於此拍攝，而聲名大躁。區內約70%的面積為河港、池塘、湖漾、沼澤，正所謂“一曲溪流一曲煙”，整個園區六條河流縱橫交匯，水道如巷、河叉如網、魚塘櫛比如鱗、諸島棋布，形成了西溪獨特的濕地景致，相較於一般水鄉，多了大自然風光。
進入景區後改搭遊船，順著水道前行，兩岸茅舍儼然，蘆葦叢生，湖面上水草鮮潤柔婉，野鴨水鳥鳧泛。上岸參觀秋雪庵、泊庵...等文人雅士開創的別墅，續搭電瓶車前往深水口，參觀水鄉~謝家村及百年老樟樹，續搭遊船返回。
午餐後，專車全程高速公路，前往黃山(210公里，3小時)。
◎【屯溪老街】~
老街的建築群繼承了徽州民居的建築傳統風格，規劃佈局，建築形式具有鮮明的徽派建築特色。建築體量不大，色彩淡雅、古樸。即白粉牆、小青瓦、鱗次櫛比的馬頭牆，構成了徽派建築群體美。
◎【文峰橋、黎陽in巷】~
2013年新落成，中國最大的仿古橋廊，跨新安江，全長290米，橋上為可行駛車輛的雙向四線道，兩側為可供行人徒步的廊橋，徽派傳統建築特色濃鬱,有亭台閣榭等供遮雨、遮陽，橋中間是一座高達27米的蓮花型觀景台，飛簷翹角，傳承文脈、展示徽韻。
橋一頭為《屯溪老街》，另一頭為素有“唐宋之黎陽，明清之屯溪”之稱的《黎陽老街》，原本兩排鱗次櫛比的木建築店面進行了原樣保留和修復，又結合了西方現代建築之美，建造出了一條獨一無二懷舊與時尚相結合，有著濃郁文化氣息的《黎陽in巷》。

餐食 早餐：機上簡餐 午餐：杭州本邦菜50 晚餐：屯溪新安山莊徽菜風味
住宿 鳳凰碧桂園大酒店(5星)或黃山國際大酒店5星(黃山國際是鄰屯溪老街最近的5星酒店,旅客可以自行慢遊老街)或同級

第02天 屯溪—徽州(歙縣、潛口)—夥縣(宏村、奇墅湖)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

專車前往黃山(徽州)，參觀~
★【徽州徽園】~
徽園坐落於徽州古城——歙縣縣城中心，利用古城西牆，占地兩公頃，建築面積 1．8萬平方米。主體建築有仁和樓、得月樓、茶樓、惠風石坊、徽園第一樓、過街樓、古戲樓等以及鑲嵌其間的古色古香商品住宅樓百餘間。
◎【徽州古城斗山街】~
因形似北斗星狀而得名，建於明清時期，街長 300多米，集古民居、古街、古雕、古井、古牌坊於一體，並濃縮了徽派建築的主要特色，以許、汪、楊、王四大家宅為主要代表，氣勢恢巨集，造型古樸，雕飾精緻，自成一格，是古徽商的群居地。
◎【漁梁古壩】~
古徽州昌盛數百年的水路碼頭，交通要津，至今仍保持著古代街衢、水埠和碼頭的風貌，漁梁老街一公里有餘，用一色鵝卵石鋪成，舊式店號、莊號依稀可辨， 2005年初命名為中國歷史文化名村。漁梁壩，壩長138米，底寬27米，頂寬4米，全部用清一色的堅石壘砌而成，為中國現存有的古代石質滾水壩，國家重點文物保護單位。

★【潛口明代民宅博物館】~
從歙縣各地10座明代建築中精選拆遷而來的明代古民居建築，按照“原拆原建”和“修舊如舊”的要求，從重新組合而成。其中文化建築有石牌坊一座，石拱橋一座，路亭一座，祠堂三幢，生活建築有不同類型的民宅四幢，在格局、結構、裝飾上，各有千秋，宛如一座“歙縣明代民居建築博物館”，形象地再現了四、五百年前的燦爛文化和建築藝術。
★【宏村】~(世界遺產)~
在皖南眾多風格獨特的徽派民居村落中，宏村是最具代表性的。從整個外觀上說，宏村是古黟桃花源裡一座奇特的牛形古村落，既有山林野趣，又有水鄉風貌，素有「中國畫裡的鄉村」之美譽。村中各戶皆有水道相連，汩汩清泉從各戶潺潺流過，層樓疊院與湖光山色交輝相映，處處是景，步步入畫。
　　晚上入住宏村的姊妹~奇墅湖畔，四周群山環抱，峰巒疊嶂，湖光山色，煙雨瀠繞。
晚上觀賞大型戶外實景秀~《宏村阿菊》，由義大利名導演執導，以徽州女人“阿菊”為線索，經歷選親、新婚、丈夫外出經商、女人勇鬥盜賊保護家園等過程，最終迎接丈夫榮歸故里，表現出徽州女人的堅韌勇敢、嫵媚多情以及徽商在外打拼的艱難。(此為酒店免費公演，如遇雨停演，恕無錢可退)

餐食 早餐：酒店早餐 午餐：披雲山莊50 晚餐：奇墅湖酒店
住宿 奇墅仙境國際大酒店(準5)或同級

第03天 奇墅湖—翡翠谷彩池群—纜車上山—黃山(北海景區)—西海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【翡翠谷彩池群】~
與黃山同列世界自然遺產。位於黃山山腳下長達3公里的峽谷，分布著100多個形態各異的翡翠彩池，彩池隨周圍景色變幻、陽光照射角度不同，或晶明或翠綠，絢麗多彩，故名~翡翠谷。榮獲奧斯卡四項大獎的『臥虎藏龍』，有三場景在翡翠谷拍攝。

午餐後，專車前往★【黃山景區】，搭乘★雲谷纜車上黃山後山。
抵山上後★手提行李，交挑夫直送酒店，輕身空手遊黃山~
◎【北海風景區】~
是黃山景區後山的腹地，在光明頂與始信峰、獅子峰、白鵝峰之間，是一片海拔1600米左右的高山開闊地帶。北海景區以峰為體，彙集了峰、石、矼、塢、臺和松、雲奇景，以偉、奇、險、幻為特色，天工的奇妙佈局，琉璃色彩變幻，構成一幅幅偉、奇、幻、險的天然畫卷。獅子峰、清涼臺、猴子觀海、仙人背寶、夢筆生花、飛來石、十八羅漢朝南海等令遊人目不暇接。北海群峰薈萃，石門峰、貢陽山，都屬海拔1800米以上的高峰，形如屏障，隔開南北。海拔1690米的獅子峰卻頭東尾西的橫臥在景區之中。
◎【始信峰】~
雄踞險壑，豎立如削，三面臨壑，懸崖千丈，峰頂拳拳之地，近攬遠眺，面面受奇，古有「黃山之雄甲宇內，幽秀靈齊聚後海」之句，更有「始信黃山天下奇」之譽。
★貼心的服務~~
常見貴賓臨時請"挑夫"背行李，被敲詐甚或引起爭端，破壞旅遊興緻；鳳凰代為談定"運送"~~但只限2人合為 - 包(袋)，敬請見諒，我們將為您準備袋子(供您兩位存放2天換洗衣物及盥洗用具)。
保暖或雨衣需隨身攜帶。

餐食 早餐：酒店早餐 午餐：湯泉酒店 晚餐：山上合菜90
住宿 西海大飯店(5星樓)

第04天 黃山(西海景區)—西海大峽谷(地軌纜車上山)—天海景區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

(★手提行李，請挑夫直送下一站酒店)~輕身空手遊黃山~

◎ 【西海景區】~

立足於《排雲亭》前，入目巧石景點，即有“仙人曬靴”、“仙女彈琴”、“天狗吠月”、“仙人踩高蹺”、“武松打虎”等巧石及雙龍古松歷歷在目。

再有不同之處，是雲海的千般變幻，一忽兒滾滾滔滔，一忽虛無縹緲，一忽兒薄紗遮蒙，一忽氣朗風清，薄幕流雲籠罩的峰、石、松若隱若現，一動一靜，形成了變幻莫測的迷人景象，讓人真如進入神話般地夢境。

◎ 【西海大峽谷】~

峽谷是在排雲亭所見奇峰怪石~石柱峰、石床峰、雙筍峰、薄刀峰、牌坊峰、松林峰，圍成一個巨大無朋的空間，既巍峨壯觀，又秀麗奇特。

峽谷內山體是刀劈斧斫般巨型石片疊積木似地堆積起來，形成壁立千仞狀的峰林。西海大峽谷既有千仞壁立、萬壑崢嶸的磅薄氣勢，又有群峰競秀、巧石如林的畫意詩情，可以說是無處不景、無景不奇。

從《排雲亭》下至谷底纜車站，全長約4公里(多為陡降坡，徒步約1.5小時)。抵谷底後，搭乘奧地利進口的《★地軌纜車~纜車緊貼地面，纜線在車下拉扯》，上至天海景區，全程893米，只需3分鐘。

◎ 【天海景區】~

位於鼇魚峰之北，煉丹峰之西，光明頂之南的一塊海拔1700米的高山谷地，這裡生長著46科160種觀賞植物，四季都有花開，現已辟為高山植物園。

餐食 早餐：酒店早餐 午餐：山上合菜70 晚餐：山上合菜90

住宿 白雲大酒店(山上,四星)或玉屏樓(前山，4星)

第05天 黃山(天海景區)—(玉屏景區)—纜車下山—三河古鎮—合肥

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

(★手提行李，請挑夫直送至纜車站)~輕身空手遊黃山~

◎ 【鰲魚峰】~

鼇魚峰峰頂地勢開闊平坦，因山峰形狀極像鼇魚而得名。峰前有數石遠望似螺螄，即“鼇魚吃螺螄”的景觀。下鰲魚峰時可經”一線天”，道寬僅能容納1人(易堵塞)，人多的時候建議改經鼇魚洞較平緩。

◎ 【百步雲梯】~

在蓮花峰西北麓的山腹石壁上鑿成的一百餘級險峻陡峭的橙道，從龜蛇兩石間穿過。

◎ 【蓮花峰、蓮蕊峰】~

步道穿過蓮花峰、蓮蕊峰之間(亦可直上蓮花峰)，續沿著蓮花峰之山腹，上至玉屏峰的玉屏樓。

◎ 【玉屏景區】~

黃山前山，雄偉壯觀的天都峰、蓮花峰、蓮蕊峰環伺在玉屏樓四周。馳名中外的"迎客松"挺立在玉屏樓左側，右側有"送客松"，樓後玉屏峰有眾多摩崖石刻。

隨後自玉屏樓站搭乘★纜車下山。

午餐後，專車經高速公路前往位於巢湖西岸，為水陸交通要衝的三河古鎮(240Km，行車3小時)。

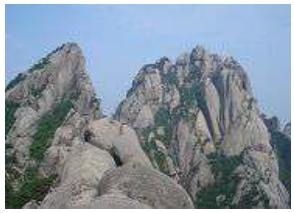
清嘉慶後，三河鎮就形成一個以米市為主的繁華商埠，亦因地利之便，歷來為著名的古戰場，其中以太平軍在此殲滅曾國藩為首的湘軍而聞名天下。

★【三河古鎮】~

位於巢湖西岸，為水陸交通要衝，清嘉慶後，三河鎮就形成一個以米市為主的繁華商埠，亦因地利之便，歷來為著名的古戰場，其中以太平軍在此殲滅曾國藩為首的湘軍為聞名。

三河鎮是典型的水鄉古鎮，亦是罕見的晚清徽派建築群，街道沿河兩岸曲折伸展，總長約3公里，連片的明、清古民居，飛簷翹角、雕樑畫棟。參觀太平軍城牆遺址、鵲渚廊橋、國粹樓、望月橋、忠武閣，及第一位榮獲“諾貝爾獎”華人~楊振寧博士小時候之舊居。

晚餐後，前往安徽省省會~合肥(50公里，行車40分鐘)。



餐食 早餐：酒店內自助餐 午餐：徽菜風味(山下) 晚餐：水鄉風味(三河國際大酒店)

住宿 安徽金陵大飯店 5 星或同級

第06天 合肥/台北松山機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【李鴻章故居】~
晚清軍政大臣李鴻章的家宅，佈局整齊，結構嚴謹，雕樑畫棟，除是典型的晚清江淮地區民居建築外，另前廳佈置了“李鴻章生平展”，他被視為中國開放第一人，卻代表清政府簽訂了一系列喪權辱國的不平等條約，功過是非眾說紛紜。東廳展示晚清歷史上最具影響力“淮系集團與中國近代化的展覽”。

★【包公祠】~
建於明嘉靖年間的包孝肅公祠，正殿端坐八尺高的包公塑像，王朝、馬漢立兩旁；為紀念包公千年誕辰，於包公墓旁新建的《清風閣》，為白牆青瓦構築的封閉式三合院組成，以文物、戲曲、雕刻壁畫、蠟像...等生動方式詮釋包公文化。

◎【逍遙津公園】~
古為為合肥的北大門，以三國古戰場聞名後世曹魏與孫吳為爭奪合肥鏖戰32載，其中最著名的一次即著名古典小說《公園最大的特色是園內有湖，湖面面積多達168畝，精巧古樸的水榭，紅柱綠瓦的花窗，醉人的荷塘花色，古樸的逍遙莊園不無極盡妍態，多彩多姿。

餐食 早餐：酒店早餐 午餐：合肥獅城徽宴樓 晚餐：機上簡餐

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。

6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**

  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	

衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快