



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHH141010
行程名稱： 世界遺產~黃山.三清山.千島湖八天(無購物)~台中出發
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

世界遺產~黃山.三清山.千島湖八天(無購物)~台中出發

* 行程特色

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
2. 一般行程前往黃山，均必需杭州-黃山，來回重複路線。隨著高速公路全線開通，鳳凰旅遊首創浙中名城、三清山、黃山、皖南徽派民居村落，連成環線，來回不重複路線。
3. 已列《世界(文化).(自然)雙遺產名錄》~黃山，素有〈五嶽歸來不看山，黃山歸來不看岳〉天下第一奇山之稱。雲谷纜車上後山、玉屏纜車前山下，來回不浪費體力走重複路線。



4. 已列《世界自然遺產名錄》~三清山·金沙纜車上後山·南山纜車前山下·來回不浪費體力走重複路線。
5. 已列《世界文化遺產名錄》~素有「中國畫裡的鄉村」之美譽 - 宏村。
6. 諸葛亮後裔最大的聚居地 < [諸葛八卦村](#) > ; 佈局精巧玄妙·從高空俯視·全村呈八卦形·房屋·街巷的分佈走向恰好與歷史上諸葛亮九宮八卦陣暗合。
7. 千島湖住宿 < [千島湖濱江希爾頓渡假酒店](#) > 或 < [綠城千島湖喜來登渡假酒店](#) > 指定湖景房·讓您在房間即可欣賞千島湖美麗的景色。
8. 黃山安排山上唯一 5 星標準酒店 < [西海大飯店](#) > 。
9. 全程無購物。
10. 合計收費含司機·導遊·領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)·並且當地☆絕無隱藏額外自費行程·真正輕鬆享受旅遊樂趣! 領隊服務滿意百分百·不滿意領隊服務·領隊小費部分退還!
- ※贈送禮品: 黃山「登山拐杖」。
- ※車上提供礦泉水·每人一天 1 瓶。
- 註: 年齡七十歲以上·此行程可享有門票優待·請於各景點配合出示台胞証·全程可退 7 2 0 人民幣·於當地現退。

第01天

台中 / 寧波

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛 - 寧波; 是具有 7000 多年文明史的「河姆渡文化」的發祥地。唐代·寧波成為「海上絲綢之路」的起點之一·與揚州·廣州並稱為中國三大對外貿易港口。

-  **餐食** 早餐: X 午餐: 機上 晚餐: 寧波海鮮風味 60
-  **住宿** [寧波萬達索菲特大酒店 5 星](#) 或 [寧波東港喜來登酒店 5 星](#) 或同級

第02天

寧波 - 金華 - 諸葛八卦村 - 千島湖

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程:

★【太平天國侍王府紀念館】·1861 年太平天國侍王李世賢攻佔金華後構建·整個王府由宮殿·住宅·園林·後勤四部分組成·分為東西兩院。東院以大殿為主體·系當年太平軍首領議事廳·西院以住宅建築為主·共四進。在這四進的牆壁和梁架上滿是壁畫和彩畫·尤以《樵夫挑刺圖》和《四季捕漁圖》及《望樓兵營圖》最為著名。侍王府是太平天國的藝術寶庫·其壁畫·彩畫之多為全國之最·超過全國各地太平天國遺址所保存的壁畫·彩畫之總和。

中國最大的諸葛亮後裔的聚居地★【諸葛村】。整個村落以九宮八卦圖精心構建。從高處看·諸葛村處於八座小山的懷抱之中·此謂「外八卦」。諸葛村現存 2 0 0 多座古宅·引人注目的是村中一個八卦圖式的大池塘·四周伸展出八條小巷·形成了坎·艮·震·巽·離·坤·兌·乾八個部位·猶如一張蜘蛛網·又宛如一座迷宮·為諸葛村注入了一種靈韻。參觀奉祀諸葛亮的大公堂·古時祭禮用的十八處廳堂均改為陳列展覽館·參觀農紡館民俗展覽·諸葛亮及後裔史跡展館。上塘古商業街沿街連片的水閣樓搭在靠岸的水面上·明清時代的老字型大小招牌形成各式各樣的店鋪。

前往 - 千島湖·輕鬆入住千島湖畔的五星級酒店·眼前即是「青山不墨千秋畫·碧水無弦萬古琴」的千島湖景·平靜的湖面·清新的空氣; 飛鳥翻騰·青山蔥翠.....使每一位入住的賓客傾心不已。

註: 太平天國侍王府紀念館通知整修中·如團體抵達尚未完工·則改以★【八詠樓】代替。

八詠樓原名玄暢樓·又稱元暢樓·始建於南齊隆昌元年·為當時東陽郡太守沈約建造。沈約共為玄暢樓寫了八首詩·合稱《八詠詩》。從唐代起改玄暢樓為八詠樓。南宋詞人李清照避居金華時·曾寫下《題八詠樓》詩: "千古風流八詠樓·江山留與後人愁。水通南國三千里·氣壓江城十四州"



 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：金華火腿風味50 晚餐：湖鮮風味60

 **住宿** 千島湖濱江希爾頓渡假酒店 5 星(指定湖景房)或綠城千島湖喜來登渡假酒店 5 星(指定湖景房)

第03天

千島湖 - 三清山


符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

乘遊船暢遊★【千島湖】；千島湖是1959年建設新安江水電站時形成的人工湖。湖面煙波浩淼，湖水晶瑩透徹，透明度可達7米，1078座翠島星羅棋布，故稱千島湖。湖周群山環翠，奇山、異石、溶洞、瀑布、名勝古蹟和古樸的村莊錯落其間，構成一幅浩瀚精緻的山水圖畫。千島湖所在的淳安縣建制於東漢建安十三年，距今1800多年，歷史悠久，人文薈萃，素以“錦山秀水，文獻名邦”著稱。東吳孫權遣威武中良將賀齊，率兵征平山越，征平了黟、歙兩地，另設郡玄縣，分歙東鄉，置始新縣，為淳安最早縣名。

下午專車前往★【三清山】；為國家級AAAA景區，因三大主峰峻拔，猶如道教所尊崇的玉清，上清，太清三處仙境而得名。遠在東晉時代，著名道學家葛洪在此開山煉丹，而有「江南第一仙山」之美稱！景區以峰奇、石異、岩幽、水秀堪稱仙跡，舉世無雙的花崗岩峰林地貌，有黃山之姊妹山之美稱。



 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：三清山風味60

 **住宿** 錦琛山莊准 5 星或三清山金沙灣假日酒店准 5 星或同級

第04天

三清山(金沙纜車上、南山纜車下) - 屯溪

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

★【金沙纜車】上山，纜車上欣賞三清山風光，翻越5座山，每翻過一座山，都會引來一陣讚嘆，愈接近山頂，那花崗岩的峰林地貌，愈是壯觀，雄偉壯觀的奇山形成屏風般，已令人驚豔。徒步參觀自然景觀最奇妙之區《南清園景區》，混然天成的棧道，穿梭於峻石與林海間，高山石林氣勢不凡，途經一線天、玉女開懷，沿途著名景點有：觀音聽曲、雛鷹出殼、仙翁唱歌...等。抵達《玉台觀景台》為群峰環峙中突兀伸出一個平台，千嶂崔嵬，怪石嶙峋，為三清山風景絕佳之處，可欣賞神龍戲松、女神峰、巨蟒出山....等三清山絕妙景色代表作均在此。★【南山纜車】下山，前往—屯溪。

⊙【徽州照壁】徽州歷史悠久，人才輩出，徽文化是中國三大地域文化之一。為深入挖掘、形象展示、傳承弘揚底蘊深厚的徽州傳統文化和濃郁的古徽州地方特色，在這裏設置了下沉式廣場，廣場面積約4000平方米。廣場上設計了一組大照壁，它由中間主照壁和兩邊分列照壁。

⊙【湖邊古村落】位於安徽省黃山市屯溪區湖邊村，是《新安十景之一》，具有濃鬱徽州傳統特色的湖邊古村落，總建築面積11000平方米。古村落的承襲徽州古村落的設計理念，重視人與環境的和諧，生活空間的合理佈局，環境的幽靜秀美。體現了《綠樹村邊合，青山郭外斜》的典雅意境，再現徽州古村落的完美形態。



第05天

屯溪 - 宏村 - 雲谷纜車上山 - 黃山後山(始信峰、北海風景區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

★【宏村】；位於黟縣西北處的際聯鎮。在皖南眾多風格獨特的徽派民居村落中，宏村是最具代表性的。從整個外觀上說，宏村是古黟桃花源裡一座奇特的牛形古村落，既有山林野趣，又有水鄉風貌，素有「中國畫裡的鄉村」之美譽。村中各戶皆有水道相連，汨汨清泉從各戶潺潺流過，層樓疊院與湖光山色交輝相映，處處是景，步步入畫。

★【黃山風景區】，屬世界文化與自然遺產，已被列入《世界遺產名錄》，素有“五嶽歸來不看山，黃山歸來不看嶽”天下第一奇山之稱，並與長江、長城、黃河並稱為中華民族的象徵之一。★搭乘雲谷纜車上山，遊覽【始信峰】，雄踞險壑，壁立如削，三面臨壑，懸崖千丈，峰頂拳拳之地，近攬遠眺，面面受奇，古有“黃山之雄甲宇內，幽秀靈齊聚後海”之句，更有“始信黃山天下奇”之譽。續前往【北海風景區】參觀著名的夢筆生花、猴子觀海..等名勝，另於清涼台觀賞雲海。



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜70 晚餐：中式合菜90

🏠 住宿 西海大飯店(5星樓)

第06天

黃山後山(西海風景區) - 玉屏樓景區(前山) - 屯溪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上觀賞日出，希望您能幸運地欣賞到黃山美麗的日出！

今日行程：

有【巧石博物館】之美稱的【西海風景區】，在此可飽覽排雲亭、丹霞峰..等黃山之怪石奇觀。途經【天海景區】的鰲魚馱金龜、百步雲梯、蓮花峰。抵達前山【玉屏樓景區】；迎客松及雄壯的天都峰迎接您的蒞臨，相較後山峰林之秀麗，前山玉屏樓四周的蓮花峰、蓮蕊峰、天都峰，雄壯的身軀令人驚嘆。之後★搭乘纜車下山。

遊覽被譽為“活動著的清明上河圖”—◎【屯溪老街】，老街是伴隨著徽商的發展而興起的。早在上世紀二三十年代，已有「滬杭大商埠之風」，盛極一時。街道兩旁店家鱗次櫛比，多為雙層磚木結構，清一色的徽派建築風格，透溢出一股濃郁的古風神韻。飲譽世界的「祁紅」、「屯綠」，多集散於屯溪；「徽墨」、「歙硯」更是琳琅滿目、「徽州四雕」（磚、木、石、竹）產品及徽派國畫、版畫、碑帖、金石、盆景、根雕更是隨處可見。古老的徽州文化在老街上展現它那迷人的風采，堪稱優秀民族文化傳統的藝術長廊。



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：徽菜風味60

🏠 住宿 黃山國際大酒店5星(黃山國際是鄰屯溪老街最近的5星酒店,旅客可以自行慢遊老街)或同級

今日行程：

★【徽州古城】；這是2000年在原徽州府衙一帶，依明清時期的風貌新建，主體建築有仁和樓、得月樓、徽園第一樓、得意樓、春風樓、古戲樓...等，氣勢宏大，粉牆黛瓦，鱗次錯落，走進古城參觀《許國牌坊》及自由逛老街。

★【許國石坊】；又名大學士坊，俗稱八腳牌樓，明萬曆十二年（1584）建，坊石質為礫凝灰巖（茶園青石），八柱，口字形平面，南北長11.56米。南、北二面依二柱三樓式，東、西二面依四柱三樓沖天柱式，結構穩固，造型豐滿。石坊施以仿木構建築彩繪的雕飾，圖案典雅，刀法嫺熟。許國石坊是徽州石牌坊中最傑出的代表，綜合體現了石坊建造技藝的最高水準，其四柱三樓沖天式石坊形制，垂明清數百年，在石坊建築史上佔有突出地位，全國獨一無二。

★【門山街】；因形似北斗星狀而得名，建於明清時期，街長300多米，集古民居、古街、古雕、古井、古牌坊於一體，並濃縮了徽派建築的主要特色，以許、汪、楊、王四大家宅為主要代表，氣勢恢巨集，造型古樸，雕飾精緻，自成一格，是古徽商的群居地。

★【漁梁壩】；古徽州昌盛數百年的水路碼頭，交通要津，至今仍保持著古代街衢、水埠和碼頭的風貌，漁梁老街一公里有餘，用一色鵝卵石鋪成，舊式店號、莊號依稀可辨，2005年初命名為中國歷史文化名村。漁梁壩，壩長138米，底寬27米，頂寬4米，全部用清一色的整石壘砌而成，為中國現存有的古代石質滾水壩，國家重點文物保護單位。

「橋鄉」- 紹興；紹興歷史悠久，名人輩出，景色秀麗，物產豐富，是中國歷史文化名城之一。相傳4000多年前的夏朝，大禹為治水曾兩次躬臨紹興，治平了水土，故至今尚存禹陵勝跡。



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：紹興風味60

🏠 住宿 紹興開元名都大酒店准5星或同級

今日行程：

★【蘭亭】；古跡是中國浙江紹興的重要文化古跡和旅遊勝地，位於紹興城區西南13公里的蘭渚山麓。東晉永和九年（353年）三月初三，王羲之與謝安、王獻之等40多位名士在此舉辦修禊集會，王羲之「微醉之中，振筆直遂」，寫下了著名的《蘭亭集序》。

★【天一閣】，閣內藏書13000多卷，其中大部分是明代刻本和抄本，有不少是海內孤本。除了藏書豐富，天一閣在防火、通風、防潮方面也獨具特色。康熙四年，范欽的曾孫范光文在閣前池邊建造假山，增築小橋亭榭，環植竹木，用山石砌成「九獅一象」，面積雖小，相當精巧，頗具江南園林特色。後來各地保存《四庫全書》的文源、文淵、文津、文溯、文匯、文瀾、文宗七閣都是模仿天一閣的式樣而建造，從此天一閣享譽全國。1935年，把原在尊經閣等地的歷代石碑，一起移建到天一閣後院，命名為「明州碑林」。共有宋、元、明、清石碑80多塊，其中以三塊「南宋旅日華僑碑」最為珍貴，這是迄今已發現的南宋時明州港最早的文物，也是中國現存最早的華僑文物。



 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快