



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHE181020B
行程名稱： 金鳳凰-江南.黃山輕鬆遊八日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰-江南.黃山輕鬆遊八日

* 行程特色

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物... 花過多的等待時間。
2. 【獨家安排輕鬆玩黃山】~
※獨家安排花雙倍纜車費用(合計4次纜車)，節省4小時的山路徒步時間，且可同時觀賞雄偉的前山及秀麗的後山。
黃山前山走法~(玉屏纜車上下前山)，免除前山至後山之間(較無景觀處)，節省3小時徒步時間。
黃山後山走法~(西側太平纜車上下山)

輕裝遊山、手提行李另請專人揸(2人限一包，贈送小包供裝一日換洗衣物)，享受輕輕鬆鬆遊黃山。

3. 食在江南：

『永和園酒樓』素有“秦淮第一樓”美稱的永和園酒樓始建於1901年。永和園所呈奉的正宗秦淮八絕和獨家秦淮船宴被譽為“南京秦淮文化之地標”。

『綠柳居』源於宮廷禦廚之手，1912年綠柳居在秦淮河畔開張了，它以“鮮、嫩、燙、脆、香”五大特點名冠金陵，民國時期，它的粉絲不乏大佬：孫中山、蔣經國、張學良..等，國外政要名人更是慕名而來。

『太平湖皇冠假日餐廳』位於太平湖畔，享用新鮮的太平湖鮮，並可欣賞太平湖景色。

『奎元館』是中國杭州一家很知名以麵條為主的餐館，於1867年創辦。當年面店創業伊始，正值省城鄉試，各府考生雲集杭州。一貧寒秀才，進得店來，只要了一碗清湯麵。店主憐其貧窮，便特意在麵裡加放了三個荷包蛋，除了幫助他增加些營養之外，還有預祝他連中三元的意思。秀才後來高中進士專程前來拜謝，並答應店主之請，起名為“奎元館”。百餘年來，奎元館接待過蔣經國、梅蘭芳、周璿、金庸等名人。

『樓外樓』杭州百年老店，素以“佳餚與美景共餐”而馳名的杭州樓外樓座落在秀麗的西子湖畔、孤山腳下。創建於清道光二十八年（1848年）。“以菜名樓，以文興樓”的樓外樓，先後迎來了不計其數的歷史名人，孫中山、魯迅、郁達夫等都光臨過樓外樓。

『松鶴樓』創建於清乾隆二十二年（1757年）。中國四大名店之一（北京全聚德，揚州富春花園，蘇州松鶴樓，杭州樓外樓）。

『得月樓』創建於明嘉靖年間，位於蘇州虎丘半塘野芳浜口，距今已有四百多年歷史。當年乾隆皇帝下江南的時候，在得月樓用膳，因其菜味道極為鮮美，賜名“天下第一食府”。

『綠波廊』上海的招牌餐館之一，建於明嘉靖年間。1986年英國女王伊莉莎白二世遊覽老城隍廟和豫園時，在該店品嚐了各式點心後，稱讚說：“技藝精巧，味道極好”。

『上海東方明珠塔旋轉餐廳』觀賞百萬夜景全上海第一。

『梅龍鎮』1996年在“駐滬海外人士看上海”評選活動中，評為全市唯一一家“最喜歡的上海餐館”。2008年榮膺“全國十佳中華老字型大小餐飲品牌”殊榮。法國總統希拉克來華國事訪問期間，慕名專程品嚐，對“梅家菜”備加讚賞。

4. 黃山安排山上唯一5星標準酒店<西海大飯店>。

5. 杭州住宿~

<杭州城中香格里拉>，2016年全新開業，鄰西湖畔，步行至美麗的西湖僅需約5分鐘，是地理位置極佳、新穎又豪華的國際品牌酒店。

或

<杭州香格里拉飯店>，就座落在西湖畔，綠林環抱，是西湖畔第一家國際5星酒店，擁有絕佳的地理位置。

或

<杭州溫德姆至尊豪庭大酒店>，鄰西湖畔，步行至美麗的西湖僅需約10分鐘，靠近『西湖十景』中的“斷橋殘雪”景點，離杭州熱鬧的「武陵廣場」亦不遠。

6. 上海安排入住白金5星~波特曼麗思卡爾頓酒店~；很多國家元首到上海都入住此酒店：美國總統布希、克林頓...等。地點就在南京西路上(相當於台北市的忠孝東路)，逛街購物真方便！

7. 杭州包船遊西湖，不需和其他團共處一船、節省等待人滿船才開的時間。並帶您登上西湖三島中面積最大的<三潭印月島>，被譽為「西湖第一勝境」。

8. 安排欣賞<最憶是杭州(原印象西湖)>，為2016年杭州G20峰會成員和嘉賓國領導人，在杭州西湖景區觀看的表演。演出完美結合中西文化元素，節目包括交響樂、舞蹈、越劇、古琴大提琴合奏、鋼琴獨奏等，中西合璧、精美絕倫。

9. 中國四大水鄉之一，唯一有夜景的<烏鎮>。

10. 中國四大園林之一，世界文化遺產<拙政園>。

11. <虎丘塔>，中國國家5A級旅遊景區，有「吳中第一名勝」及「中國的比薩斜塔」之譽。

12. 安排“貝聿銘”大師的封刀之作~<蘇州博物館>。

13. 上海東方明珠塔旋轉餐廳享用晚餐，高處鳥瞰夜上海。

14. 搭乘遊輪夜遊黃埔江上，水路觀賞上海灘百萬夜景，二種不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。

15. 世博期間最受歡迎的 - <世博中國館>及「鎮館之寶」《電子版清明上河圖》。

16. 特別安排搭乘全世界唯一商業用磁浮列車，列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。

17. 全程採用3排座車，**全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書、LINE、台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。**

18. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)

19. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(怨床頭小費無法含)，且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

20. 贈送：黃山「登山拐杖(合金材質,可伸縮)」

註：為響應環保，黃山山上酒店不提供一次性用品(牙膏，牙刷，拖鞋，沐浴洗髮乳)，敬請貴賓自備。

註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退230人民幣，於當地現退。(60-69歲可退115元)

*** 鳳凰好禮相送~參團送您「景德鎮骨瓷茶杯」於大陸領取一人一個 ***

今日搭機飛往「六朝金粉地，金陵帝王州」南京，與北京、西安、洛陽並稱為「中國四大古都」。

◎【玄武湖】：玄武湖在三國東吳時為水師操練場所，明代在湖中建立黃冊庫，收藏全國的戶籍賦稅檔案。玄武湖為風景園林，亦為文化勝地，許多文人騷客都曾在此留下身影詩篇，如郭璞、蕭統、李煜、韋莊、杜牧、劉禹錫、李商隱、李白、歐陽修、王安石、曹雪芹。

◎【中山陵】(含★電瓶車)，坐落在南京東郊鐘山東峰小茅山的南麓，傍山而築，由南往北沿中軸線逐漸升高，整個建築群依山勢而層層上升，氣勢宏偉。其中祭堂為仿宮殿式的建築，建有三道拱門，門楣上刻有「民族、民權、民生」橫額。祭堂內放置孫中山先生大理石坐像，壁上刻有孫中山先生手書《建國大綱》全文。**中山陵**主要建築有牌坊、墓道、陵門、碑亭、祭堂和墓室等，從空中往下看，**中山陵**像一座平臥在綠絨毯上的「自由鐘」。

◎【秦淮河風光帶】，秦淮河是南京最繁華的地方之一，美稱“十里珠簾”。秦淮河以夫子廟為中心，具有明清風格、是廟市街景合一的文化、旅遊、商業、服務等多功旅遊勝地。秦淮河風味小吃是中國四大小吃群之一。夫子廟地區茶樓飯店、街邊小吃，滿目皆是，形成獨具秦淮傳統特色的飲食集中地。



玄武湖



中山陵



秦淮河風光帶

🍴 餐食 早餐：X 午餐：永和園酒樓秦淮八絕80 晚餐：綠柳居菜館100

🏠 住宿 南京索菲特蘇寧銀河酒店5星或南京金絲利喜來登酒店5星或南京香格里拉大酒店5星或南京綠地洲際酒店5星

第02天

南京 太平湖 太平纜車上 黃山後山

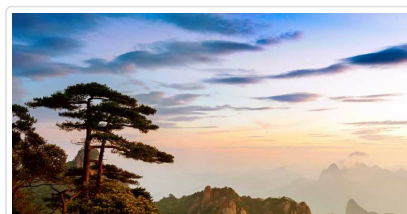
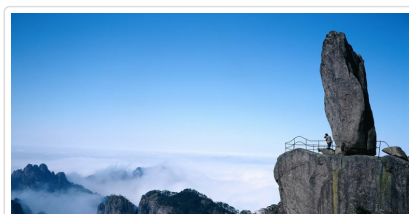
符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【太平湖】，位於黃山區境內，南依黃山。是青弋江上游一座人工大水庫。她又有“黃山情侶”、“東方日內瓦”、“未經雕琢的翡翠”之美譽。太平湖東西長48公里，南北最寬處6公里，最窄處僅150米左右，總面積88平方公里。湖水碧藍清澈，恰似一顆晶瑩璀璨的綠寶石，鑲嵌在青山翠林間。湖中點綴著大小不同、高低不等的島嶼，它們錯落有致、似斷似連地飄浮在萬頃波瀾間，仿佛是一座海上仙山，令人遐想聯翩。湖周青山隱隱，炊煙嫋嫋，好一派美麗恬靜的山野風光。

★【黃山風景區】，屬世界文化與自然遺產，已被列入《世界遺產名錄》，素有“五嶽歸來不看山，黃山歸來不看嶽”天下第一奇山之稱，並與長江、長城、黃河並稱為中華民族的象徵之一。

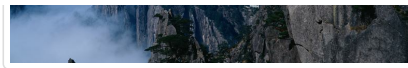
【西海風景區】的【排雲亭、丹霞峰】等景點，西海素有【巧石博物館】之美稱，在此可飽覽黃山之怪石奇觀。【北海風景區】是黃山景區的腹地，在光明頂與始信峰、獅子峰、白鵝峰之間，東連雲谷景區，南接玉屏景區，北近松谷景區。是一片海拔1600米左右的高山開闊地帶，面積1316公頃。北海景區以峰為體，彙集了峰、石、缸、壩、臺和松、雲奇景，以偉、奇、險、幻為特色，天工的奇妙佈局，琉璃色彩變幻，構成一幅幅偉、奇、幻、險的天然畫卷，是黃山的風景窗。獅子峰、清涼臺、猴子觀海、仙人背寶、夢筆生花、飛來石、十八羅漢朝南海等令遊人目不暇接。北海群峰蒼翠，石門峰、貢陽山，都屬海拔1800米以上的高峰，形如屏障，隔開南北。海拔1690米的獅子峰卻頭東尾西的橫臥在景區之中。始信峰雖不如天都、蓮花峰高，也不在36大峰之列，但雄踞險峻，豎立如削，三面懸崖，懸崖千丈，峰頂拳拳之地，近攬遠眺，面面受奇，古有「黃山之雄甲宇內，幽秀靈齊聚後海」之句，更有「始信黃山天下奇」之譽。獅子峰上的清涼臺是觀賞雲海和日出的最佳之處。

眺望【光明頂】為黃山第二高峰，海拔1860米。明代普門和尚曾在頂上創建大悲院，現在其遺址上建有華東地區海拔最高的氣象站——黃山氣象站。因為這裏高曠開闊，日光照射久長，故名光明頂。從光明頂往西或由排雲亭南行，就能見到「飛來石」。這是一塊高12米、重600噸的巨石，底部和山峰豁然分開，似天外飛來，故名。《紅樓夢》中拍攝的的頑石就是飛來石。

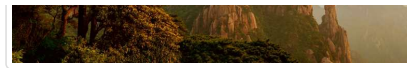




太平湖



黃山風景區



- 🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：太平湖皇冠假日餐廳湖鮮風味80 晚餐：酒店內中式合菜90
🏠 住宿 西海大飯店(5星樓)

第03天

黃山後山 太平纜車下山 玉屏纜車上下 黃山前山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上如果天候不差的話，安排前往觀賞日出，希望您能幸運地欣賞到黃山美麗的日出！

今日行程：

搭★<太平纜車>從後山下，再搭乘★<玉屏纜車>上下前山，迎客松及雄壯的天都峰迎接您的蒞臨，與後山峰林之秀麗相比較，前山玉屏樓四周的蓮花峰、蓮蕊峰、天都峰，雄壯的身軀令人驚嘆！【玉屏景區】~黃山前山的特色是雄偉壯觀，天都峰、蓮花峰、蓮蕊峰環伺在玉屏樓四周。馳名中外的迎客松，挺立在玉屏樓左側，右側有送客松，樓後的玉屏峰有眾多摩崖石刻。遠眺黃山最高峰~蓮花峰，明萬曆四十六年（1618年），徐霞客登黃山，確定蓮花峰為黃山三大主峰之首。

◎【屯溪老街】有<活的清明上河圖>之稱，老街的建築群繼承了徽州民居的建築傳統風格，規劃佈局，建築形式具有鮮明的徽派建築特色。建築體量不大，色彩淡雅、古樸。即白粉牆、小青瓦、鱗次櫛比的馬頭牆，構成了徽派建築群體美。



黃山風景區



屯溪老街

- 🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜70 晚餐：一樓徽菜風味80
🏠 住宿 黃山昱城皇冠假日酒店5星

第04天

黃山 杭州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

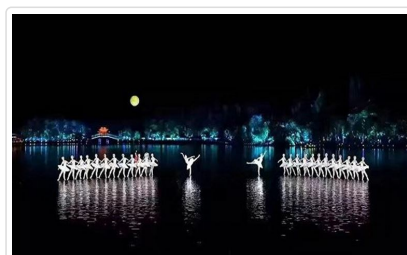
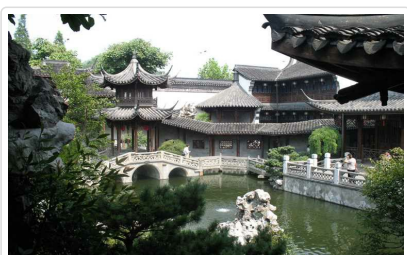
前往"人間天堂"- 杭州。

今日行程：

★【胡雪巖故居】，胡雪巖故居位於杭州市河坊街，建於清同治十一年，建築面積五千八百多平方米。胡雪巖故居從建築到室內家具陳設，用料之考究，堪稱清末中國巨商第一宅。古宅內有芝園、十三樓等亭台樓閣。故居內還有董其昌、鄭板橋、唐伯虎、文徵明等名家的書法石刻作品，其中有兩頂罕見的紅木官轎值的一看。

◎【清河坊】；清河坊歷史文化特色街區位於杭城南部景區吳山腳下，是杭州目前唯一保存較完好的舊城區。來到杭州，除了西湖，不能不去的就是清河坊。清河坊自古是杭州的繁華地段。河坊街新宮橋以東，是南宋時期宋高宗寢宮——德壽宮遺址。南宋時被封為清河郡王的張俊住宅就在當時稱之為御街的太平巷，故這一帶被命名為清河坊。

晚餐後欣賞~★<最憶是杭州>。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：奎元館特色麵食+中式合菜140 晚餐：樓外樓杭幫菜風味200

🏠 住宿 杭州城中香格里拉大酒店5星或杭州香格里拉飯店5星或杭州溫德姆至尊豪廷大酒店5星

第05天

杭州 烏鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

★包船遊覽名滿中外的旅遊勝地【西湖】“淡妝濃抹總相宜”極能概括西湖之美，暢遊著名的西湖十景，平湖秋色、三潭映月、峰插雲、蘇堤春曉、花港觀魚等秀麗景色。並登上★【三潭印月島】；是西湖三島中面積最大、景觀最豐富、知名度最高者，被譽為「西湖第一勝境」，是江南水上庭院藝術的代表作。「湖中有島、島中有湖」是這裡的最大特色。前往烏鎮。

★【烏鎮西柵水鄉】從大門碼頭搭乘渡輪進入景區。西柵的夜是超凡脫俗，是所有水鄉中，唯一有夜景的，鱗次櫛比的飛簷翹角被月光勾露出輪廓、大街小巷的石板路，在紅燈籠點綴之下，如入夢幻之境，令人陶醉。夜晚你可以去聽一場評書(免費)，自由自在的徜徉在泛著淡淡光暈的大街小巷中。

註：烏鎮酒店房間皆無法加床，敬請理解。



西湖



烏鎮



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：酒店內水鄉風味100

🏠 住宿 烏鎮枕水度假酒店或通安客棧新樓或望津里精品酒店或昭明書舍或枕水民宿二房套A

第06天

烏鎮 蘇州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

中國四大古典名園之一★【拙政園】；此為蘇州園林之一絕，園林內以水為主，建築物多臨水而築，全園景色古樸自然明潔清、逸具濃厚的江南水鄉風光。

★【寒山寺】，寒山寺因唐朝詩人張繼的《楓橋夜泊》「姑蘇城外寒山寺，夜半鐘聲到客船。」而聞名中外。明朝洪武、永樂、嘉靖、萬曆各帝都重修寒山寺。嘉靖年間，僧人寂鑄大銅鐘和鐘樓。近年，各地遊客，特別是日本、韓國遊客經常專程在新曆元旦、舊曆除夕到寒山寺聽新年鐘聲。同時，一些媒體也通過直播新年鐘聲給予了關注。

★【虎丘塔】，是馳名中外的漢族古塔建築。相傳春秋時吳王夫差就葬其父（闔閭）於此，葬後3日，便有白虎踞於其上，故名虎丘山，簡稱虎丘。始建於五代後周顯德六年（959年），落成於北宋建隆二年（961年）。塔七級八面，內外兩層枋柱半拱，磚身木簷，是10世紀長江流域磚塔的代表作。由於宋代到清末曾遭到多次火災，故頂部的木簷均遭毀壞，現塔身高47.7米。1956年在塔內發現大量文物，其中有越窯、蓮花石龜等罕見的漢族傳統藝術珍品，虎丘塔是座斜塔。

◎【山塘老街】~蘇州最具水鄉典型街巷特徵的老街，始建於唐代、白居易奉命到蘇州任刺史所建，近年來修復後的山塘街，堪稱“老蘇州的縮影”街道呈水陸並行、河街相鄰的格局，建築精緻典雅、疏朗有致，街面店肆林立。

※貼心安排：

1、蘇州園林很多，其中以中國四大園林之一的<拙政園>最為精典，但門票也最高，所以一般低價團通常省略此行程，一趟江南遊，

沒看到該看的，實在可惜！

2、虎丘塔因門票較高，大多數的蘇州行程都避開此景點。但虎丘可說是蘇州最著名、歷史最悠久的景點。



拙政園



寒山寺



虎丘塔

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：得月樓姑蘇風味200 晚餐：松鶴樓風味150

🏠 住宿 蘇州萬豪酒店5星或蘇州日航酒店5星或蘇州香格里拉大酒店5星

第07天

蘇州 上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

◎【蘇州博物館】為“貝聿銘”大師的封刀之作！以〈中而新·蘇而新〉的設計理念，堅守〈不高·不大·不突出〉的原則，古典中有現代，現代中蘊藏古典，二者自然相融，毫不突兀，在在展示了大師的功力。

前往 - 上海。◎【豫園商場】~老城內以城隍廟為中心，建於清朝同治年間的老城隍廟商場，700多年來一直是上海的經濟、文化中心，被稱為“上海的根”。除了湖心亭、九曲橋、宛在軒，為原豫園之景，1991年重新建起一群仿明清建築風格的江南古建築，挹秀樓、天裕樓、凝暉閣、暢熙樓與景容樓...等每幢建築都是飛簷翹角、雕樑畫棟，建築外型沿襲江南明清園林的風格，堪稱中國目前最壯觀的仿明清建築群。而仿古建築外形的內部卻是現代化的商場，其“外古內洋”的特色，除了中華老字型大小商號、集合民俗技藝、江南小吃，是最受外國人喜歡的地方。

★【黃浦江遊輪】，欣賞黃浦江兩岸風光，一邊是現代摩天大樓林立的浦東，另一邊是1930年代之摩天樓，有萬國建築博覽會之稱的浦西建築；不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。

★【上海城市歷史發展陳列館】，展示面積約1萬平方米，由「城廂風貌」、「開埠掠影」、「十里洋場」、「海上舊蹤」、「建築博覽」、「車馬春秋」等場館組成。陳列館調集文物和其它展品千餘件，是集歷史、文化、鑒賞、娛樂於一體，具有創新理念的陳列。與傳統博物館的展示方式不同，上海城市歷史發展陳列館採用融物於景和場景化的展示手法，輔以高科技的技術手段，將蠟像、文物、道具、模型、多媒體、聲光電融於一體，向觀眾展示了昔日上海的民俗風情。踏入陳列館，如同步入時光隧道——觀眾可以遊覽五方雜處的老城廂，瞭解五光十色的十里洋場，穿過建築風格中西合璧的石庫門弄堂，領略大都會的文化魅力，走近曾經崛起過的遠東巨埠。登上上海的地標★【東方明珠塔】旋轉餐廳享用晚餐，此塔高468公尺，高居世界第三，亞洲第一。

(如遇東方明珠塔有特殊接待被包場，則改為享用東方明珠塔午餐，每人現退價差40人民幣)

※貼心安排：上海地標 - 東方明珠塔，一般團隊只是在遠處眺望拍照，我們安排在塔上的旋轉餐廳用餐，每一小時餐廳會旋轉一週，您可在享用晚餐之際，也欣賞到整個上海的全景。



蘇州博物館



豫園商場



東方明珠塔

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：百年老店~綠波廊點心風味180(綠波廊於2/23開始關閉裝潢半年,期間出發團體,此餐改在一樣是上海百年老店~上海老飯店) 晚餐：東方明珠塔旋轉餐廳(自助餐)418

🏠 住宿 波特曼麗思卡爾頓酒店(上海唯一白金5星)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

◎【中華藝術宮~原世博中國館】~原世博中國館，目前中國最大的美術館，參觀上海世博會中國館的「鎮館之寶」★《電子版清明上河圖》，「會動」的《清明上河圖》，以北宋畫家張擇端所繪《清明上河圖》為藍本，耗時2年完成，將原作放大30倍，投影在高6米、長110米的巨大螢幕上。畫面日夜交替，人物多達千人，生動展現了北宋京城開封的繁華盛景。

◎【田子坊】，田子坊是里弄民居味道，弄堂裡除了創意店鋪和畫廊、攝影展，最多的就是各種各樣的咖啡館。在閒散的下午，就著弄堂裡的習習涼風，明媚的陽光鋪在地上，空中中滿是慵懶的咖啡香味，個是大有“偷得浮生半日閑”的意境。

★【磁浮列車】；全世界唯一商業用磁浮列車，是目前地面交通速度最快的交通工具。作為同樣是軌道交通工具，它和輪軌鐵路技術最大不同之處在於它不使用機械力，而是依靠電磁力使車體浮離軌道，在無接觸、無磨擦的狀態下實現高速行駛，因此有「地面飛行器」和「超低空飛機」的美譽。列車的時速達到四百三十公里，只需八分鐘就抵浦東機場。辦理登機手續，搭乘豪華客機飛返回桃園。



中華藝術宮



田子坊



磁浮列車

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：上海梅龍鎮1500/桌 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。

- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。

- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

- 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
- 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

- 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
- 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
- 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快