



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHE200123B
行程名稱： 『銀鳳凰』江南五日(全程國際5星酒店)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

『銀鳳凰』江南五日(全程國際5星酒店)

* 行程特色

1. 每日會讓導遊按時在車上噴消毒藥水潔淨車體，車上提供藥用酒精供您消毒個人物品。並提醒您「戴口罩、勤洗手、多喝水、吃熟食」。

中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲11項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。**

- 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物... 花過多的等待時間。
- 全程住宿安排國際品牌5星酒店。

4. **食在江南：一趟品嚐“中國四大名店”其中二家『蘇州松鶴樓，杭州樓外樓』**(另二家為揚州富春茶社，北京全聚德)

『樓外樓』杭州百年老店，素以“佳餚與美景共餐”而馳名的杭州樓外樓座落在秀麗的西子湖畔、孤山腳下。創建於清道光二十八年(1848年)。“以菜名樓，以文興樓”的樓外樓，先後迎來了不計其數的歷史名人，孫中山、魯迅、郁達夫等都光臨過樓外樓。

『松鶴樓』創建於清乾隆二十二年(1757年)，是目前蘇州地區歷史最為悠久、飲譽海內外的正宗蘇幫菜館。松鶴樓的名廚在國內外烹飪大賽上屢獲金獎，而松鶴樓也榮膺了商業部、內貿部授予的“金鼎獎”、“中華名小吃”及“國家特級菜館”等稱號。

『得月樓』創建於明嘉靖年間，位於蘇州虎丘半塘野芳浜口，距今已有四百多年歷史。當年乾隆皇帝下江南的時候，在得月樓用膳，因其菜味道極為鮮美，賜名“天下第一食府”。

春節團備註：由於近年來大陸消費水平提高，家家戶戶過年在外面餐廳吃團圓飯風氣頗盛，如遇所設定餐廳客滿，則以相同餐標用其他餐廳，敬請諒解。

- 採用3排座車，全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。
- 上海特別安排2010年世博期間最受歡迎的 - <中國館>。
- 搭乘遊輪遊黃浦江上，水路觀賞上海灘，二種不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。
- 中國水鄉的代表，有“東方威尼斯”之稱~ <周庄>。
- 太湖風景名勝區的主景點之一<鼈頭渚>，郭沫若吟道：“太湖佳絕處，畢竟在鼈頭”。
- 中國四大園林之一，世界文化遺產<留園>。
- 聞名中外~姑蘇城外“寒山寺”，夜半鐘聲到客船。
- 杭州船遊西湖，並登<三潭印月島>參觀中國經典湖上園林。
- 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
- 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
- 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)

第01天

桃園→上海浦東機場(約135公里,1.5H)周庄(約95公里,1.5H)無錫《本行程所需腳力指數：★☆☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭機飛往—上海浦東機場，抵達後專車前往中國第一水鄉—★【周庄】(含★遊船)；「黃山集中國山川之美，周庄集中國水鄉之美」。2001年APEC會議也特別青睞周庄，把她定為上海以外的舉辦地之一。周庄建鎮已有九百多年的歷史。自古為澤國，南北市河、後港河、油車漾河、中市河形成「井」字形，因河成街，傍水築屋，呈現一派古樸、明靜的幽雅，是江南典型的「小橋、流水、人家」。周庄的魅力在於她的文化蘊涵，沈廳、張廳、迷樓、葉楚傖故居、澄虛道院、全福寺等名勝古跡，具有很高的歷史、文化和觀賞價值。著名的有雙橋、富安橋等。全鎮橋街相連，依河築屋，小船輕搖，綠影婆娑，崇尚返樸歸真的遊人會情不自禁地吟誦：吳樹依依吳水流，吳中舟楫好夷游。



周庄



🍴 餐食 早餐：X 午餐：萬三蹄風味50(如長榮航空，則在鄰機場用中式合菜) 晚餐：無錫排骨風味60

🏠 住宿 無錫太湖皇冠假日酒店5星或無錫城中皇冠假日酒店5星或無錫富力喜來登酒店5星

第02天

無錫(約50公里,1H)蘇州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【鼈頭渚】，為太湖西北岸無錫境內的一個半島，因有巨石突入湖中，狀如浮鼈翹首而得名，是太湖風景名勝區的主景點之一。太湖風光，融淡雅清秀與雄奇壯闊於一體，碧水遼闊，煙波浩淼，峰巒隱現，氣象萬千。鼈頭渚，獨佔太湖風景最美一角，山清水秀，天然勝景。郭沫若吟道：“太湖佳絕處，畢竟在鼈頭”；趙朴初稱讚：“鼈頭渚景色勝天堂”。一代大師的瑰麗詩名，更使鼈渚風韻名揚境內海

內外。

★【錫惠公園】：園林南臨古運河，背倚惠山，園內峰疊巒秀，翠拔藍天。錫山、惠山隔映山湖相望。作為無錫城市標誌的龍光寶塔巍然聳立在錫山之巔，湖光塔影，相映生輝。園因山得名，山為園增色。園內亭台倚山，樓閣臨水，泉水淙淙，古木參天。峰迴路轉，遊人如置身畫中，移步換景，山水間變化無窮。並遊覽位於錫惠公園內的精緻園林【寄暢園】；建於明朝，園中主要景點有〈七星橋〉〈八音澗〉〈九獅臺〉〈美人石〉...等景點。前往蘇州。

★【寒山寺】寒山寺相傳始建於六朝時期的梁武帝天監年間（502年-519年），初名「妙利普明塔院」，唐貞觀年間，傳說當時的名僧寒山和拾得從天台山來此作住持，遂改名寒山寺。寒山寺因唐朝詩人張繼的《楓橋夜泊》：「月落烏啼霜滿天，江楓漁火對愁眠，姑蘇城外寒山寺，夜半鐘聲到客船。」而聞名中外。

◎【山塘老街】~蘇州最具水鄉典型街巷特徵的老街，始建於唐代、白居易奉命到蘇州任刺史所建，近年來修復後的山塘街，堪稱“老蘇州的縮影”街道呈水陸並行、河街相鄰的格局，建築精緻典雅、疏朗有致，街面店肆林立。



龍頭渚



寄暢園



寒山寺

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：太湖湖鮮風味50 晚餐：松鶴樓風味150

🏠 住宿 蘇州萬豪酒店5星或蘇州香格里拉大酒店5星

第03天

蘇州 (約165公里,2.5H)杭州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【留園】，與北京頤和園、承德避暑山莊和蘇州拙政園並列為中國四大古典園林。位於蘇州古城西北的閶門外，始建於明萬曆二十一年（1593年），留園留園以建築變化多樣，奇石眾多，且與亭台、古木等配置得宜而著稱。園林規模較大，總面積約3萬多平方米（50畝），分中、東、西、北四部分，它的中部即為原寒碧山莊，另外三部分則由盛康擴建。四個區塊各自呈現不同的特色，利用建築群對各景點進行隔斷，同時又通過窗櫺將景物相聯，並建造曲廊連接全園各部分。曲廊隨勢而變，時攀山腰，時畔水際，逶迤曲折，全長700餘米。廊壁更鑲嵌劉恕收集的歷代碑刻300餘方，稱「留園法帖」，其中尤以明董漢策刻王羲之、王獻之父子的「二王法帖」最為有名。前往杭州。

★【胡雪巖故居】，胡雪巖故居位於杭州市河坊街，建於清同治十一年，建築面積五千八百多平方米。胡雪巖故居從建築到室內家具陳設，用料之考究，堪稱清末中國巨商第一宅。古宅內有芝園、十三樓等亭台樓閣。故居內還有董其昌、鄭板橋、唐伯虎、文徵明等名家的書法石刻作品，其中有兩頂罕見的紅木官轎值的一看。

◎【清河坊】：清河坊歷史文化特色街區位於杭城南部景區吳山腳下，是杭州目前唯一保存較完好的舊城區。來到杭州，除了西湖，不能不去的就是清河坊。清河坊自古是杭州的繁華地段。河坊街新宮橋以東，是南宋時期宋高宗寢宮——德壽宮遺址。南宋時被封為清河郡王的張俊住宅就在當時稱之為御街的太平巷，故這一帶被命名為清河坊。



留園



胡雪巖故居



清河坊

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：得月樓姑蘇風味200 晚餐：中式合菜60

🏠 住宿 杭州錢塘皇冠假日酒店5星或杭州洲際大酒店5星或杭州濱江世融艾美酒店5星

第04天

杭州 (約180公里,2.5H)上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★船遊【西湖】“淡妝濃抹總相宜”極能概括西湖之美，坐落杭州城西的一顆光彩奪目的明珠，三面環山，一面瀕市，湖體輪廓近似橢圓形，面積6.03平方公里，湖面上有白、蘇二堤，將湖面分成外湖、裏湖、嶽湖、西裏湖、小南湖五個部分，湖中有孤山、小瀛洲、湖心亭、阮公墩四島，環湖山巒迭翠，花木繁茂。峰、岩、洞、壑之間穿插泉、池、溪、澗，青碧黛綠之中點綴樓閣亭榭、寶塔、石窟，湖光山色，風景美如西子，被譽為『人間天堂』。

西湖風景秀逸兼具山水之勝、園林之美，景致秀美使人陶醉不已～

★【三潭印月島】是西湖三島之一，素以“湖中有島，島中有湖”的水上園林而著稱，洲上有亭、樹、樓、台、墨、石橋曲折有致漏窗空靈深遠，花木扶疏，倒影迷離，置身其間，有一步一景，步移景換之趣。

◎【花港觀魚】西湖十景之一，「盧園」是南宋內侍盧允升的私人花園，因其處有清溪自花家山流下，故名「花港」，花港觀魚，與蘇堤相接，全園分紅魚池、牡丹園、花港、大草坪、叢林區、芍藥園等七個景區。前往上海。

◎【中華藝術宮~原世博中國館】~原世博中國館，目前中國最大的美術館，參觀上海世博會中國館的「鎮館之寶」★《電子版清明上河圖》，「會動」的《清明上河圖》，以北宋畫家張擇端所繪《清明上河圖》為藍本，耗時2年完成，將原作放大30倍，投影在高6米、長110米的巨大螢幕上。畫面日夜交替，人物多達千人，生動展現了北宋京城開封的繁華盛景。



西湖



中華藝術宮

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：樓外樓杭幫菜風味200 晚餐：紅子雞風味60

🏠 住宿 上海嘉定喜來登5星或外高橋喜來登5星

第05天

上海 上海浦東機場→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【豫園商場】老城內以城隍廟為中心，建於清朝同治年間的老城隍廟商場，700多年來一直是上海的經濟、文化中心，被稱為“上海的根”。除了湖心亭、九曲橋、宛在軒，為原豫園之景，1991年重新建起一群仿明清建築風格的江南古建築，挹秀樓、天裕樓、凝暉閣、暢熙樓與景容樓…等每幢建築都是飛簷翹角、雕樑畫棟，建築外型沿襲江南明清園林的風格，堪稱中國目前最壯觀的仿明清建築群。而仿古建築外形的內部卻是現代化的商場，其“外古內洋”的特色，除了中華老字型大小商號、集合民俗技藝、江南小吃，是最受外國人喜歡的地方。

★【黃埔江遊輪】，欣賞黃埔江兩岸風光，一邊是現代摩天大樓林立的浦東，另一邊是1930年代之摩天樓，有萬國建築博覽會之稱的浦西建築；不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。

◎【四行倉庫】，四行倉庫保衛戰發生於1937年10月26日至11月1日，它的結束標誌著抗日戰爭中的一場重大戰役淞滬會戰的結束。參加這場保衛戰的士兵被稱為“八百壯士”，他們抵住了日軍的多番進攻，掩護國民革命軍八十八師及其他國民革命軍向西撤退。這次保衛戰的成功，重新振奮了因淞滬會戰受挫而下降的中國軍民的士氣。四行倉庫只與英美租界相隔一條蘇州河，因此就將整個戰鬥展現在了西方世界面前。

搭乘全世界唯一商業用★“磁浮列車”前往—上海浦東機場；列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。作為同樣是軌道交通工具，它和輪軌鐵路技術最大不同之處在於它不使用機械力，而是依靠電磁力使車體浮離軌道，在無接觸、無磨擦的狀態下實現高速行駛，因此有「地面飛行器」和「超低空飛機」的美譽。





豫園商場



遊輪觀外灘



磁浮列車

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料) ，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品) 。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，

【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考**中央氣象局**提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快