PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： CHE250129
行程名稱： 【2019國際金旅獎】江南雙水鄉5日(雙米其林一星)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【2019國際金旅獎】江南雙水鄉5日(雙米其林一星)

* 行程特色

1. 大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【國際金旅獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲１３項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」、「2023江南」、「2023江西」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。

3. 最精彩的*上海*住宿～外灘區域的酒店
   ＜上海威斯汀大飯店＞坐落于享譽盛名的外灘區域，距流光溢彩的外灘萬國建築博覽群和黃浦江濱只有幾步之遙，離有著400年歷史的中國園林豫園以及南京路購物步行街數步之遙。
   或
   ＜和平飯店＞和平飯店是上海外灘歷史建築風景線上標誌性的高層建築，也是上海的城市“名片”，是外灘在世人心目中的第一心理地標。
   或
   ＜外灘英迪格＞時尚的外灘英迪格飯店坐落於黃浦江畔，可享浦東的壯麗景緻。黃浦區是購物、建築藝術、天際線美景的絕佳選擇。酒店也被評選為上海最佳地理位置住宿之一！
4. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲１１項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」。
   因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。
5. 最精彩的*上海*住宿～外灘區域的酒店
   ＜和平飯店＞中國唯一入選"世界經典酒店集團"的酒店，蔣宋聯婚喜宴處、兩岸辜汪會談處。
   或
   ＜上海威斯汀大飯店＞坐落于享譽盛名的外灘區域，距流光溢彩的外灘萬國建築博覽群和黃浦江濱只有幾步之遙，離有著400年歷史的中國園林豫園以及南京路購物步行街數步之遙。
   或
   ＜外灘英迪格＞時尚的外灘英迪格飯店坐落於黃浦江畔，可享浦東的壯麗景緻。黃浦區是購物、建築藝術、天際線美景的絕佳選擇。酒店也被評選為上海最佳地理位置住宿之一！
6. 最詩意的*杭州*住宿～鄰西湖畔的酒店
   『杭州城中香格里拉』，鄰西湖畔，步行至美麗的西湖僅需約5分鐘，是地理位置極佳、新穎又豪華的國際品牌酒店。
   或
   『杭州香格里拉飯店』，就座落在西湖畔，綠林環抱，是西湖畔第一家國際5星酒店，擁有絕佳的地理位置。
   或
   『杭州温德姆至尊豪廷大酒店』，鄰西湖畔，步行至美麗的西湖僅需約10分鐘，靠近『西湖十景』中的“斷橋殘雪”景點，離杭州熱鬧的「武陵廣場」亦不遠。
7. 最美麗的*烏鎮*住宿～烏鎮景區2023年5月1日全新開業的豪華酒店
   ＜烏鎮堤上渡假酒店＞，指定(高級房型)。堤上渡假酒店設計靈感來自波光粼粼的京杭大運河。作為古鎮最高建築，堤上渡假酒店可眺望運河、俯瞰古鎮，擁有景區內其他酒店無法比擬的景觀優勢。
8. 食在江南：一趟品嚐〝中國四大名店〞其中三家『北京全聚德(杭州分店)，蘇州松鶴樓，杭州樓外樓』(第四家為揚州富春茶社)
   『上海老飯店』獲得「國家級非物質文化遺產項目」的榮譽，是一家具有140年歷史的中華老字號餐飲企業，是本幫菜的源頭。
   『樓外樓』杭州百年老店，素以“佳餚與美景共餐”而馳名的杭州樓外樓座落在秀麗的西子湖畔、孤山腳下。創建于清道光二十八年（1848年）。“以菜名樓，以文興樓”的樓外樓，先後迎來了不 計其數的歷史名人，孫中山、魯迅、郁達夫等都光臨過樓外樓。
   『北京全聚德(杭州店)』為了保證口味正宗，所使用的烤鴨鴨胚和甜麵醬、京蔥都是從北京運來，並由北京全聚德的烤鴨大廚親自烤制而成。
   『松鶴樓』創建於清乾隆二十二年（1757年），是目前蘇州地區歷史最為悠久、飲譽海內外的正宗蘇幫菜館。松鶴樓的名廚在國內外烹飪大賽上屢獲金獎，而松鶴樓也榮膺了商業部、內貿部授予的“金鼎獎”、“中華名小吃”及“國家特級菜館”等稱號。
   2023年米其林一星餐廳『人和館(肇嘉濱路店)』、『老正興(黃浦店)』。
9. 特別安排江南二個最受喜愛的水鄉，您可比較一下二者不同的韻味！
   舊愛～『周庄』為中國水鄉的代表，有"東方威尼斯"之稱。保留著元、明、清三朝，數百年的原汁原味。
   新歡～『烏鎮』為近年全部仿古翻修的水鄉，房舍井然有序。特別安排搭乘小搖櫓船，才能更深入烏鎮的小水巷，遊覽美麗的烏鎮。
10. 特別安排搭乘全世界唯一商業用磁浮列車，列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。
11. 登上『上海東方明珠塔』，觀賞百萬夜景全上海第一。
12. 搭乘遊輪遊黃埔江，水路觀賞上海灘，不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。
13. 杭州包船遊『西湖』世界文化遺產，湖面面積為6.38平方千米，為江南三大名湖之一。
14. 安排欣賞《宋城千古情(貴賓席)》，是杭州宋城景區的靈魂，用先進的聲、光、電科技手段和舞臺機械，以出其不意的呈現方式表演。
15. 中國四大園林之一『拙政園』世界文化遺產。
16. 聞名中外~姑蘇城外『寒山寺』，夜半鐘聲到客船。
17. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
18. 全程採用３排座車，全程配送一人一網卡，每天流量1GB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)，一人一台導覽機，景點人再多，也可以清楚聽導遊的解說。
19. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
20. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

21. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退144人民幣，於當地現退。
註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園✈上海浦東機場　磁浮列車++上海　(約85公里,1.5H)周庄《本行程所需腳力指數：★☆☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭機飛往 - 上海浦東機場。搭乘全世界唯一商業用★"磁浮列車"前往 - 上海龍陽路站。
中國第一水鄉 - ★【周庄】(含★搖櫓船)；「黃山集中國山川之美，周庄集中國水鄉之美」。2001年APEC會議也特別青睞周庄，把她定為上海以外的舉辦地之一。周庄建鎮已有九百多年的歷史。自古為澤國，南北市河、後港河、油車漾河、中市河形成「井」字形，因河成街，傍水築屋，呈現一派古樸、明靜的幽雅，是江南典型的「小橋、流水、人家」。周座的魅力在於她的文化蘊涵，沈廳、張廳、迷樓、葉楚傖故居、澄虛道院、全福寺等名勝古跡，具有很高的歷史、文化和觀賞價值。著名的有雙橋、富安橋等。全鎮橋街相連，依河築屋，小船輕搖，綠影婆娑，崇尚返樸歸真的遊人會情不自禁地吟誦：吳樹依依吳水流，吳中舟輯好夷游。




周庄

餐食　早餐：X 午餐：吾掌勺上海菜100 晚餐：水鄉風味100
住宿　水月周庄鉑爾曼酒店 5 星

第02天

周莊　(約45公里,1H)蘇州　(約165公里,2.5H)杭州

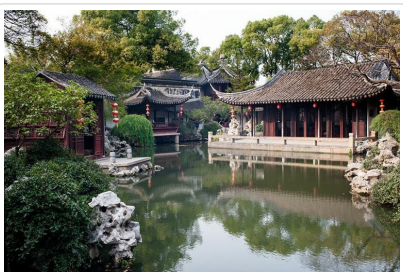
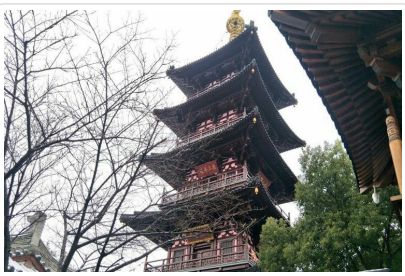
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【拙政園】，中國四大名園之一，被列入《世界文化遺產名錄》，堪稱中國私家園林經典。拙政園的建園藝術以水見長，自然典雅，庭院錯落，花木為勝，是蘇州園林中面積最大的古典山水園林。其佈局的山島、竹塢、松崗、曲水之趣，被勝譽為“天下園林之典範”。

★【寒山寺】，寒山寺相傳始建於六朝時期的梁武帝天監年間（502年-519年），初名「妙利普明塔院」，唐貞觀年間，傳說當時的名僧寒山和拾得從天台山來此作住持，遂改名寒山寺。寒山寺因唐朝詩人張繼的《楓橋夜泊》：「月落烏啼霜滿天，江楓漁火對愁眠，姑蘇城外寒山寺，夜半鐘聲到客船。」而聞名中外。

◎【山塘老街】，蘇州最具水鄉典型街巷特徵的老街，始建于唐代、白居易奉命到蘇州任刺史所建，近年來修復後的山塘街，堪稱“老蘇州的縮影”街道呈水陸並行、河街相鄰的格局，建築精緻典雅、疏朗有致，街面店肆林立。專車前往＜人間天堂＞ - 杭州。

晚餐後安排欣賞★《宋城千古情 (貴賓席) 》是杭州宋城景區的靈魂，用先進的聲、光、電科技手段和舞臺機械，以出其不意的呈現方式將良渚古人的艱辛、宋皇宮的輝煌、岳家軍的慘烈、梁山伯與祝英台和白蛇許仙的千古絕唱表現的淋漓盡致，帶給觀眾視覺體驗和心靈震撼。


拙政園

寒山寺

宋城千古情

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：松鶴樓風味150 晚餐：樓外樓杭幫菜風味200

住宿 杭州城中香格里拉大酒店5星或杭州香格里拉飯店 5 星或杭州溫德姆至尊豪廷大酒店5星

第03天

杭州 (約90公里,1.5H)烏鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【船遊西湖】，唐朝古人因城在湖西，故稱西湖。西湖周長15公里，面積5.6平方公里。湖中蘇堤、白堤等把湖面分隔為外湖、裡湖、嶽湖、西裡湖、小南湖5部份。自古以來西湖的魅力就吸引了中外無數的遊客。親身體會蘇東坡筆下「濃妝淡抹總相宜」的西湖景色。西湖風景秀逸兼具山水之勝、園林之美，景致秀美使人陶醉不已～

◎【花港觀魚】，西湖十景之一，「盧園」是南宋內侍盧允升的私人花園，因其處有清溪自花家山流下，故名「花港」，花港觀魚，與蘇堤前接，全園分紅魚池、牡丹園、花港、大草坪、叢林區、芍藥圃等七個景區。

★【胡雪巖故居】，胡雪巖故居位於杭州市河坊街，建於清同治十一年，建築面積五千八百多平方米。胡雪巖故居從建築到室內家具陳設，用料之考究，堪稱清末中國巨商第一宅。古宅內有芝園、十三樓等亭台樓閣。故居內還有董其昌、鄭板橋、唐伯虎、文徵明等名家的書法石刻作品，其中有兩頂罕見的紅木官轎值的一看。

★【烏鎮西柵水鄉】，從大門碼頭搭乘渡輪進入景區(這一小段大擺渡船是免費的，一般團隊通常只搭這段)。烏鎮街道上民居以清代建築為主，保存完好。全鎮以河成街，橋街相連。各式民居、店鋪依河築屋，即有深宅大院、百年老屋，也有河埠廊坊，過街騎樓，是江南典型的「小橋、流水、人家」。烏鎮為千年文化名鎮，在歷史上小鎮曾出過64名進士、161名舉人。西柵的夜是超凡脫俗，是所有水鄉中，唯一有夜景的，鱗次櫛比的飛簷翹角被月光勾露出輪廓、大街小巷的石板路，在紅燈籠點綴之下，如入夢幻之境，令人陶醉。晚間特別安排搭乘★小搖櫓船夜遊烏鎮夜景。

註：烏鎮酒店房間皆無法加床，敬請理解。

Q&A：烏鎮堤上渡假酒店為什麼要~指定高級房型？

堤上渡假酒店為3棟橢圓長形建築並排，一般房型(舒適房)為視野受阻房，房間只看的到並排的酒店建築。而高級房型除了樓層較高之外，房間可看到(烏鎮西柵景)或(京杭大運河景)。



西湖



烏鎮西柵水鄉



烏鎮西柵水鄉

貼心規劃 西湖遊船是每個到杭州的的團隊都一定安排的，也因如此，都是許多團共搭一艘船。然而交通狀況因素，每團抵達碼頭時間不一，先到者需等候其他團到齊才開船。我們採用包船，鳳凰的團上船後隨即開船，自己一艘船，輕鬆自在遊覽西湖美景。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：杭州全聚德烤鴨風味150 晚餐：水鄉風味100

住宿 烏鎮堤上渡假酒店(指定高級房型)5星標準~2023全新開業

第04天

烏鎮西柵 (約120公里,2H)上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上自由遨遊於水鄉內，參觀益大絲號作坊、草木本色染坊、敘昌醬園、亦昌冶坊、恒益堂藥店、三寸金蓮展館、茅盾紀念堂、白蓮塔(寺)、靈水居園林、水上集市、囍慶堂...等。約十點出發，前往＜十里洋場＞ - 上海。

◎【四行倉庫】，四行倉庫保衛戰發生於1937年10月26日至11月1日，它的結束標誌著抗日戰爭中的一場重大戰役淞滬會戰的結束。參加這場保衛戰的士兵被稱為“八百壯士”，他們抵住了日軍的多番進攻，掩護國民革命軍八十八師及其他國民革命軍向西撤退。這次保衛戰的成功，重新振奮了因淞滬會戰受挫而下降的中國軍民的士氣。四行倉庫只與英美租界相隔一條蘇州河，因此就將整個戰鬥展現在了西方世界面前。

★【黃浦江遊輪】，欣賞黃浦江兩岸風光，一邊是現代摩天大樓林立的埔東，另一邊是1930年代之摩天樓，有萬國建築博覽會之稱的浦

西建築；不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。

★【上海歷史發展陳列館】，展示面積約1萬平方米，由「城廂風貌」、「開埠掠影」、「十里洋場」、「海上舊蹤」、「建築博覽」、「車馬春秋」等場館組成。陳列館採用融物於景和場景化的展示手法，輔以高科技的技術手段，將蠟像、文物、道具、模型、多媒體、聲光電融於一體，向觀眾展示了昔日上海的民俗風情。 踏入陳列館，如同步入時光隧道——觀眾可以遊覽五方雜處的老城廂，瞭解五光十色的十里洋場，穿過建築風格中西合壁的石庫門弄堂，領略大都會的文化魅力，走近曾經崛起過的遠東巨埠。
登上★【東方明珠塔】，5A景區，此塔高４６８公尺，高居世界第三，亞洲第一。陸家嘴金融區的摩天大樓、外灘萬國建築，與黃埔江穿梭往來巨輪交相輝，構成風景如畫的市容，成為上海的象徵。華燈初上，號稱百萬夜景令人贊嘆。
註：為響應環保，上海酒店不提供一次性用品（牙膏，牙刷，拖鞋，刮鬍刀），敬請貴賓自備。


烏鎮西柵


黃浦江遊輪


東方明珠塔

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：上海老飯店(國家級非物質文化遺產)250 晚餐：老正興黃浦店(2024米其林一星)250
住宿 上海威斯汀大飯店5星或上海和平飯店5星或上海外灘英迪格酒店5星

第05天 上海✈桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★【豫園】，享有「奇秀甲於東南」之譽。該園由明代進士、曾任四川布政史的上海籍人士潘允端於明嘉靖38年始建，有「愉悅雙親」之意。園中佈局精緻、景色宜人。亭台樓閣參差錯落，曲經迴廊交相掩映，池水縈繞與假山懷抱，名貴花木與奇石爭輝，盡顯「江南名園」之風範，並留有清代上海著名「小刀會」起義的遺址。位於點春堂西牆頭上的穿雲龍牆，龍頭昂首向天，龍口下塑金蟾，傳說蟾靠龍吃水，龍靠蟾噴水，相依為命。龍身以瓦作成鱗片，龍首威武，龍身蜿蜒起伏，勢欲穿雲騰飛，穿向雲中。
⊙【豫園商場】，老城內以城隍廟為中心，建於清朝同治年間的老城隍廟商場，700多年來一直是上海的經濟、文化中心，被稱為“上海的根”。除了湖心亭、九曲橋、宛在軒，為原豫園之景，1991年重新建起一群仿明清建築風格的江南古建築, 挹秀樓、天裕樓、凝暉閣、暢熙樓與景容樓...等每幢建築都是飛簷翹角、雕樑畫棟，建築外型沿襲江南明清園林的風格，堪稱中國目前最壯觀的仿明清建築群。而仿古建築外形的內部卻是現代化的商場，其"外古內洋"的特色，除了中華老字型大小商號、集合民俗技藝、江南小吃，是最受外國人喜歡的地方。

⊙【中華藝術宮~原世博中國館】，原世博中國館，目前中國最大的美術館，參觀上海世博會中國館的「鎮館之寶」★《電子版清明上河圖》，「會動」的《清明上河圖》，以北宋畫家張擇端所繪《清明上河圖》為藍本，耗時2年完成，將原作放大30倍，投影在高6米、長110米的巨大螢幕上。畫面日夜交替，人物多達千人，生動展現了北宋京城開封的繁華盛景。


豫園


豫園商場


電子版清明上河圖

餐食 早餐：飯店內 午餐：人和館~肇嘉濱路店(2024米其林一星)300 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**

  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不

要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快