



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHE140131
行程名稱： 金鳳凰 - 江南五日(上海2晚)~味蕾品江南 (春節0131)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰 - 江南五日(上海2晚)~味蕾品江南 (春節0131)

* 行程特色

1, 味蕾品江南(全程高餐標，平均較市場一般團體高三倍以上)。

- ※上海百年老店~上海老飯店~上海本邦菜排名第一。
- ※蘇州百年老店~得月樓，蘇州本邦菜排名第一。
- ※杭州百年老店~樓外樓，杭幫菜排名第一。

※中國杭幫菜博物館·杭幫菜風味。

※東方明珠塔旋轉餐廳~吃氣氛·觀賞百萬夜景全上海第一。

※紹興飯店旗艦店~品嚐道地紹興風味~霉酒臭醉·非一般團體使用一般餐。

2· 全程奢華經典代表酒店

※上海~白金5星~波特曼麗嘉酒店。

※蘇州~園林風格的吳宮泛太平洋或南園國賓館(曾是蔣介石行館·林彪別墅)。

※杭州~園林風格的西溪喜來登。

3· 上海連續住二晚，更深入體會2010年萬國博覽會的精彩。特別安排

世博期間最受歡迎的一<沙特館>及<世博中國館>的「鎮館之寶」《電子版清明上河圖》。

4· 上海行程安排從明清時代老上海城(豫園商城)→參觀租界時期的上海(外灘萬國建築群·新天地石庫門)

→至現代上海(摩天大樓·東方明珠塔·市政廳現代建築群·世博會建築群)，更深入體會"百變上海"的精彩。

5· 乘遊輪駛於黃浦江上，水路遊覽上海灘，二種不同的感覺體會上海的最精華—上海灘。

6· 包含夜間觀賞(2大秀):

上海特別安排世界級·融合雜技·高科技特效的 - ERA時空之旅；

杭州安排廣受好評的--西湖之春歌舞秀。

7· 特別安排搭乘全世界唯一商業用磁浮列車，目前世界地面速度最快的交通工具(時速430公里)。

8· 中國水鄉的代表·有"東方威尼斯"之稱~<周莊>;是江南最美的水鄉。

9· 世界遺產~江南園林代表作~拙政園。

10· 安排搭乘遊船遊覽蘇州城區·更能體會蘇城水鄉風情。

11· 杭州包船遊西湖·不需和其他團共處一船·節省等待人滿船才開的時間。並帶您登上被譽為「西湖第一勝境」·湖上園林經典代表<三潭印月島>。

12· 為維護旅遊品質·每團旅客人數保證不超過25人·以避免團員人數太多·行程·用餐·購物...花過多的等待時間。

13· 車上提供礦泉水·每人一天1瓶。

14· 合計收費含司機·導遊·領隊及行李小費(怨床頭小費無法含)·並且當地☆絕無隱藏額外自費行程·真正輕鬆享受旅遊樂趣!領隊服務滿意百分百·不滿意領隊服務·領隊小費部分退還!

※ 購物點:「絲綢」及「茶葉」2站。每一購物點停留時間約1小時·如不喜歡購物的貴賓·敬請參加無購物的旅行團。

第01天

1/31(初一)桃園/上海 - 周莊 - 蘇州

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標者表行車經過

今日搭機飛往 - 上海·抵達午餐後·專車前往中國第一水鄉 - 周莊

★【周莊】(★含搭船遊):

「黃山集中國山川之美·周莊集中國水鄉之美」。2001年APEC會議也特別青睞周莊·把她定為上海以外的舉辦地之一。周莊建鎮已有九百多年的歷史。周莊鎮自古為澤國·南北市河·後港河·油車漾河·中市河形成「井」字形·因河成街·傍水築屋·是江南典型的「小橋·流水·人家」。周莊的魅力在於她的文化蘊涵·◎沈廳·◎張廳·◎雙橋·◎富安橋...等名勝古跡。

續專車前往<人間天堂>的蘇州~

◎圓融時代廣場LED天幕秀

20:30觀賞500米巨型LED天幕·在建築規模上已超越了美國拉斯維加斯天幕·堪稱世界之最。優美的弧線宛如一條炫目的長虹·以現代科技帶來的富於夢幻色彩和時尚品位的聲光藝術·成就蘇州巨型空中光影奇觀。

※貼心安排:江南眾多的水鄉之中·以周莊最為精典·為江南水鄉的代表;但門票+船票價亦是其他水鄉的3倍·金鳳凰當然是帶您遊覽最好的!



🍴 餐食 早餐: X 午餐: 美林閣(浦東機場店)自助餐58 晚餐: 蘇城家宴(李公堤) 80/人 [📄 看菜單](#)

🏠 住宿 蘇州吳宮泛太平洋酒店 5星(原喜來登)或南園賓館(園林式國賓館5星)或同級

第02天

2/1(初二)蘇州 - 杭州

★【寒山寺】(含遊船大運河、楓橋)~

唐代貞觀年間的名僧寒山和拾得曾由天臺山來此住持，而改名寒山寺。寒山寺裡比較有特色的是《寒拾殿》，相傳寒山、拾得是文殊、普賢兩位菩薩轉世，後來又被皇帝敕封為和合二仙，是祥和吉慶的象徵。另一特色為《花籃樓》，在建築風格上，與眾不同，只有兩根主柱，恰似花籃的提手，承受著全樓的重量，有其一定藝術價值。★搭船遊大運河，1000多年前，詩人張繼在姑蘇城外的楓橋邊的客船上，就著失眠的煩憂，聽著夜半的鐘聲，吟出《楓橋夜泊》那首不朽的詩篇，成就了楓橋和寒山寺。

★【拙政園】~

中國四大古典名園之一，此為蘇州園林之一絕，園林內以水為主，建築物多臨水而築，全園景色古樸自然明潔清、逸具濃厚的江南水鄉風光。

◎【絲綢展示中心】~

唐宋時期，當時有“蜀桑萬畝，吳蠶萬機”的說法，形容長江流域蠶桑紡織業的發達。從宋至明清，官方織造局設於蘇州，可謂中國絲綢之府，蘇州民間絲織業從乾隆開始迅速發展，近代蘇州企業從縲絲、染絲、絲織、絲綢印染和絲綢機械，至絲綢大學、研究所發達，為中國產業一大特色。參觀採購江南特產~絲綢及蠶絲被。

午餐後專車前往另一個<人間天堂> - 杭州。抵達後參觀~

★包船遊【西湖】觀夕陽~

包船暢遊著名的西湖十景，可於船上觀賞平湖秋色、三潭印月、雙峰插雪、蘇堤春曉、花港觀魚等秀麗景色。並登上被譽為「西湖第一勝境」的【三潭印月島】；這是江南水上庭院藝術的代表作。「湖中有島、島中有湖」是這裡的最大特色。

晚餐後，欣賞★【西湖之夜】大型歌舞秀。

※貼心安排：

※蘇州園林很多，其中以中國四大園林之一的<拙政園>最為經典，但門票也最高，所以一般低價團通常省略此行程，一趟江南遊，沒看到該看的，實在可惜！



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：百年老店~得月樓姑蘇風味100 [📖看菜單](#) 晚餐：百年老店~樓外樓杭幫風味100

🏠 住宿 杭州西溪喜來登酒店 5星或同級

第03天

2/2(初三)杭州宋城 - 上海

★【宋城、新春大廟會】~

今逢春節，尋求熱鬧，特別安排江南最大主題景區宋城，新春大廟會~市井街上亭臺樓閣鱗次櫛比，民俗表演、街頭雜耍，尋找漸失的年味。

您可抽空參觀宋城最新的《科技節目》，如電子版的《活著的清明上河圖》；運用現代高科技的燈控、機械、音響系統《鬼屋》，及依照宋高宗趙構的夢境而建的《怪街》，有斜屋、倒屋、橫屋、隱身屋，簡直是鬼斧神工，令人歎為觀止。

午餐後，專車前往十里洋場 - 上海，參觀~

★【上海城市歷史發展陳列館】~

展示面積約1萬平方米，由「城廂風貌」、「開埠掠影」、「十里洋場」、「海上舊蹤」、「建築博覽」、「車馬春秋」等場館組成。

陳列館採用融物於景和場景化的展示手法，輔以高科技的技術手段，將蠟像、文物、道具、模型、多媒體、聲光電融於一體，向觀眾展示了昔日上海的民俗風情。踏入陳列館，如同步入時光隧道——觀眾可以遊覽五方雜處的老城廂，瞭解五光十色的十里洋場，穿過建築風格中西合璧的石庫門弄堂，領略大都會的文化魅力，走近曾經崛起過的遠東巨埠。

★【東方明珠塔】~

旋轉餐廳享用晚餐，此塔高468公尺，高居世界第三，亞洲第一。陸家嘴金融區的摩天大樓、外灘萬國建築，與黃浦江穿梭往來巨輪交相輝，構成風景如畫的市容，成為上海的象徵。華燈初上，號稱百萬夜景令人贊嘆。

★黃浦江遊輪(夜遊)~

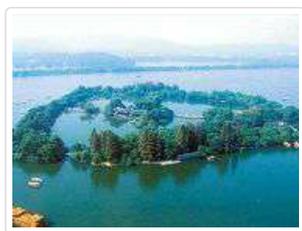
欣賞黃浦江兩岸風光，一邊是現代摩天大樓林立的浦東，另一邊是1930年代之摩天樓，有萬國建築博覽會之稱的浦西建築；二種不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。

※貼心安排：

※西湖遊船是每個到杭州的的團隊都一定安排的，也因如此，都是許多團共搭一艘船。然而交通狀況因素，每團抵達碼頭時間不一，先到者需等候其他團到齊才開船。而且經常遇到大陸內賓團，時而船艙內抽煙，時而佔據拍照點，貴賓們容易受氣！我們採用包船，鳳凰的團上船後隨即開船，自己一艘船，輕鬆自在遊覽西湖美景。

※上海地標 - 東方明珠塔，一般團隊只是在遠處眺望拍照，我們安排在塔上的旋轉餐廳用餐，每一小時餐廳會旋轉一週，您可在享用晚餐之際，也欣賞到整個上海的全景。

※上海住宿2晚，江南酒店價格以上海為最高，一般團隊多只在上海住1晚，匆匆來去，完全無法深入體會上海的精彩！



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：杭幫菜博物館味道餐廳80 晚餐：東方明珠塔旋轉餐廳(自助餐)

🏠 住宿 波特曼麗思卡爾頓酒店(上海唯一白金5星)或同級

第04天

2/3(初四)上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【世博沙特館】~

有「石油王國」之稱的沙特阿拉伯參展中國2010年上海世界博覽會，建造的並不是一座石油館，而是一艘「絲路寶船」。乘上這艘船，回頭可望見1000多年前中國與阿拉伯世界之間「海上絲綢之路」的興盛場景；朝前看，象徵中沙兩國交流合作、中阿兩大文明融合共生的一棵棵棗椰樹，枝繁葉茂、生機盎然。

◎【中華藝術宮~原世博中國館】~

原世博中國館，目前中國最大的美術館，參觀上海世博會中國館的「鎮館之寶」★《電子版清明上河圖》，「會動」的《清明上河圖》，以北宋畫家張擇端所繪《清明上河圖》為藍本，耗時2年完成，將原作放大30倍，投影在高6米、長110米的巨大螢幕上。畫面日夜交替，人物多達千人，生動展現了北宋京城開封的繁華盛景。

午餐於上海百年老店、為上海本邦菜排名第一的~上海老飯店。

◎【豫園商場】~

上海老城內、以城隍廟為中心，建於清朝同治年間的老城隍廟商場，700多年來一直是上海的經濟、文化中心，被稱為“上海的根”。除了湖心亭、九曲橋、宛在軒，為原豫園之景，1991年重新建起一群仿明清建築風格的江南古建築，挹秀樓、天裕樓、凝暉閣、暢熙樓與景容樓...等每幢建築都是飛簷翹角、雕樑畫棟，建築外型沿襲江南明清園林的風格，堪稱中國目前最壯觀的仿明清建築群。而仿古建築外形的內部卻是現代化的商場，其“外古內洋”的特色，除了中華老字型大小商號、集合民俗技藝、江南小吃，是最受外國人喜歡的地方。

◎【茶葉展示中心】~

有「古董茶王」之稱的普洱茶，現代中國、日本及法國的臨床實驗均顯示普洱茶有降低膽固醇和血脂的功效，對心血管疾病保健很有幫助。普洱茶盛產於雲南，但上海係其集散、推廣中心。

晚餐後前往上海馬戲城，安排觀賞★【ERA時空之旅】<http://www.shanghaimaxicheng.com/>



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：上海老飯店正宗上海本邦菜150 晚餐：紹興飯店旗艦店~正宗紹興風味80

🏠 住宿 波特曼麗思卡爾頓酒店(上海唯一白金5星)或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【人民廣場】~

位於上海正中央，是上海政治文化中心~上海市政府大樓，是上海地標，廣場上建築有造型從中國傳統的城門形態、頂部寓意著盛開的上海市花—白玉蘭的《上海城市規劃展示館》；圓頂方體基座象徵“天圓地方” 整座建築宛如一尊中國古代的青銅器的《上海博物館》；宛如一個水晶般的宮殿的《上海大劇院》。

★【磁浮列車】

全世界唯一商業用磁浮列車，是目前地面交通速度最快的交通工具。作為同樣是軌道交通工具，它和輪軌鐵路技術最大不同之處在於它不使用機械力，而是依靠電磁力使車體浮離軌道，在無接觸、無磨擦的狀態下實現高速行駛，因此有「地面飛行器」和「超低空飛機」的美譽。

列車的時速達到四百三十公里，只需八分鐘就抵浦東機場。

續辦理登機手續，搭乘豪華客機，直飛台灣返回桃園。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：機上簡餐 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

123

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。

- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。

4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥、西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考**中央氣象局**提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快